

# الإدارة الاجتماعية دعم الموظفين

لطالما مثلت صحة وسلامة الموظفين أبرز أولويات شركة موبايي. وقد شكّل ذلك أهمية خاصة خلال عام 2020م نظرًا لتداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد، وتأثيراتها على المجتمعات التي تتواجد فيها الشركة في أنحاء المملكة العربية السعودية.

## مبادرات وإنجازات إدارة الموارد البشرية خلال عام 2020م

شهد عام 2020م استكمال عدد من مشاريع إدارة الموارد البشرية المصممة لتحسين الخدمات وتعزيز الكفاءة. ومن هذه المشاريع إعادة نشر كافة سياسات وإجراءات الموارد البشرية بما يضمن تحديثها لتمثّل مصدرًا موحدًا لكافة السياسات والإجراءات والعمليات التي يمكن لجميع الموظفين الوصول إليها بسهولة. كما أتقت موبايي مشروع إعادة هيكلة القوى العاملة وطرح نظام جديد ومحدث لإدارة الأداء.

كما عاودت الشركة تركيزها على توفير الدعم الاستثنائي لفرص التعلّم والتطور الوظيفي المتوفرة للموظفين، مستفيدة من فرص التعاون التي أتاحتها مؤخرًا جهود إعادة توزيع المهام والوظائف، والأنشطة الجديدة والنمو في الأنشطة القائمة، مما يتطلب تعزيز المهارات وبناء القدرات في مجالات محددة.

بالإضافة إلى ما سبق، وانسجامًا مع توجيهات مجلس إدارة شركة موبايي وإدارتها، تم إجراء تحليل لنظام القوى العاملة لضمان تحقيق متطلبات الموظفين في مختلف مجالات واحتياجات النمو والتطور، في ظل التكيف المستمر لأعمال الشركة بما يدعم تحولها إلى مؤسسة أكثر مرونة وكفاءة وفعالية.

وفي خطوة تعكس التزامها بأعلى معايير صحة وسلامة مكان العمل، حصلت إدارة الشؤون الإدارية وشؤون المرافق في موبايي على شهادة أيزو لمعيار الصحة والسلامة المهنية ISO 45001:2018 لعام 2020م.

وقد ارتأت شركة موبايي، استجابة لتحديات السوق التي فرضتها الجائحة، أن تبني نهجًا يركز أولًا على صحة الموظفين، مع الحرص على دعم استمرارية الإنتاجية التشغيلية وطرح مجموعة من مبادرات تحسين الكلفة. وقد ساهمت هذه التدابير في ضمان تقليل الأثر السلبي للجائحة على الموظفين والعمليات إلى الحد الأدنى، بالإضافة إلى حماية الأداء المالي للشركة خلال العام.

نجحت شركة موبايي في إثبات مرونتها وقدرتها على إدارة فريق العمل ومواجهة التحديات التشغيلية وسط التغيرات التي طرأت على بيئة السوق، حيث تمكّنت من تشغيل كافة الأنظمة عن بعد، وتوظيف الأتمتة على مستوى متقدم، والتحول بنجاح إلى نظام العمل من المنزل.

من جهة أخرى سارعت إدارة المواطنة المؤسسية، التي تم تأسيسها حديثًا في الشركة، إلى تطوير خطة لتفعيل المشاركة، بهدف لدعم قنوات الحوار مع الموظفين خلال فترة العمل عن بعد. تم تنفيذ هذه الخطة على مدار عام 2020م، وأثمرت المبادرات المرتبطة بها عن ارتفاع في قيمة العلامة التجارية لشركة موبايي بنسبة 31%.

كما حرصت الشركة على ضمان صحة موظفيها خلال فترة العمل من المنزل، وسعت لتقديم الدعم الكامل لحماية الصحة البدنية والعقلية للموظفين وعائلاتهم، نظرًا للتوترات غير المسبوقة التي رافقت هذه الفترة.

أطلقت موبايي عدة برامج تهدف لمساعدة الموظفين على مواصلة أعمالهم في ظروف طبيعية إلى حد ما. وشملت هذه البرامج على سبيل المثال برامج التعلّم الإلكتروني في مجالات القيادة، أو في مجالات التدريب الفني والتطور الوظيفي، بالإضافة إلى حصص اللياقة عبر الإنترنت، والتي صمّمت لتشجيع مشاركة أفراد العائلة، وحصص اللياقة الذهنية والبدنية والروحية التي تهدف لمساعدة الموظفين على التعامل مع القلق والتوتر الناتج عن الظروف السائدة.

دعم التقدم الاستراتيجي من خلال إدارة الموارد البشرية

لا بد أن يساهم رأس المال البشري في دعم محاور التركيز الاستراتيجي لشركة موبايلي، لكي تتمكن من تنفيذ استراتيجية GAIN بنجاح

## مساهمة إدارة الموارد البشرية في دعم محاور التركيز في استراتيجية GAIN



# الإدارة الاجتماعية دعم الموظفين (تتمة)

## استطلاع آراء الموظفين

تحرص شركة موبايلي على جمع آراء ومقترحات الموظفين في مختلف الأقسام والإدارات على مدار العام، لتحديد مستوى تفاعلهم ومشاركتهم ومدى نجاح البرامج المختلفة التي تنفذها إدارة الموارد البشرية. وتلعب هذه الخطوة دوراً أساسياً في التعرف على أبرز الاحتياجات الملحة لموظفي الشركة. كما تلقي هذه الاستطلاعات الضوء على جوانب التقدم الإيجابي، والمجالات التي تحتاج لمزيد من التطوير. وقد حققت شركة موبايلي نسبة 89% في معدل تفعيل مشاركة الموظفين لعام 2020م حسب استطلاع الرأي الذي نفذته.

كما نظمت الشركة عددًا من مجموعات التركيز بمشاركة الموظفين على مدار العام، هدفت لدعم الحوارات الفردية المباشرة بين الموظفين ورؤساء الإدارات في الشركة بما يتيح الاطلاع بشكل أفضل على جوانب التحسين والتطوير الممكنة في جميع المجالات.

وبالإضافة إلى ما سبق، أنشأت موبايلي منصة جديدة لاتصالات الثقافة المؤسسية عبر البريد الإلكتروني، لتلقي آراء ومقترحات واستفسارات الموظفين. وتهدف الشركة لتحسين وتطوير جوانب جذب الموظفين بناء على التراء التي تتلقاها عبر مختلف القنوات المتاحة.



### الصحة والسلامة

السلامة والأمن



### الثقة بالقيادة

الرسالة والهدف



### فرص النمو

دعم قابلية تنقل الكفاءات



### بيئة تدعم الإنتاجية

بيئة عمل مرنة



### إدارة عملية مباشرة

تحديد أهداف واضحة



### عمل جاد

استقلالية الرأي

اللياقة والصحة

الرفاه المالي

الصحة والدعم النفسي

الاستثمار في الموظفين وبناء الثقة

الشفافية والتواصل

الإلهام

النمو الوظيفي عبر مسارات متعددة

التطوير الذاتي والوظيفي

ثقافة تعلم ذات أثر ملموس

ثقافة مؤسسية قائمة على تقدير الجهود

مساحات عمل مرنة

ثقافة عمل شمولية ومتنوعة

التدريب وتسجيل التراء والمقترحات

تطوير القيادة

إدارة الأداء وفق المعايير الحديثة

اختيار الأمثل

فرق عمل مصغرة

تخصيص وقت للراحة

من جانب آخر، ساهمت استراتيجية GAIN الجديدة التي تبناها موباي، والتي تأتي دعماً واستكمالاً لقيمتها المؤسسية الراسخة، في رعاية وتعزيز حس المساءلة والولاء والمسؤولية لدى الموظفين أثناء ممارستهم لمهام أعمالهم اليومية خلال فترة الأزمة. وقد أثمر ذلك عن تعزيز مرونة الشركة، ودعمها خطة محكمة لاستمرارية الأعمال، وثقافة مؤسسية ترعى التعلم المستمر عبر عدد من القنوات والمنصات الجديدة.

## استراتيجية وقيم شاملة

بلغ عدد موظفي شركة موباي 4,306 موظف في نهاية عام 2020م، مع نجاح الشركة في تحقيق نسبة التوظيف المستهدفة والبالغة 84% من عدد موظفيها، والتي ارتفعت مقارنة بعام 2019م مما يؤكد التزامها نحو أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030، والتمثلة بزيادة مشاركة المواطنين السعوديين في سوق العمل بالمملكة.

وتواصل موباي التزامها بضمان صحة وسلامة موظفيها وتوفير بيئة عمل آمنة لهم، وهو ما تعكسها قيمها الجوهرية المتمثلة بالشغف والاهتمام والمرونة والتقدم.

### مرن



نتهج الانفتاح والمرونة، ونستغل كل لحظة.

### شجاع



نتحل بالشجاعة لاتخاذ الخطوات الجريئة ونثابر لتحقيقها.

### واضح



نتعامل مع الأمور بجلء.

### مهتم



نهتم بكل فرد ونقدر اختلاف وتنوع الفكر والمنظور.

وتهدف موباي أيضاً إلى تأسيس "شبكة ممثلي التغيير" لتيسير طرح مبادرات التغيير على مستوى الشركة، ودعم تنفيذ خطة العمل المنبثقة عن استطلاع آراء تفعيل مشاركة الموظفين لكل وحدة أعمال، وإطلاق مبادرة تعزيز القيمة لاستقطاب الموظفين بما يدعم جهود استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتفعيل مشاركتها، بالإضافة إلى تعزيز دور نادي خريجي موباي بما يرتقي بتجربة الموظفين ومسيرتهم المهنية مع الشركة، والتي تبدأ قبل تاريخ تعيينهم ولا تنتهي بمغادرتهم مناصبهم في الشركة.

## مواصلة التركيز على الموظفين في عام 2021م

ستواصل شركة موباي خلال العام القادم التركيز على صحة وسلامة الموظفين في المقام الأول، وضمان استقرارهم البدني والذهني في ظل استمرار جائحة فيروس كورونا المستجد، وما تفرضه من تغيرات وتحديات على الحياة اليومية.

وفي سبيل تعزيز الأداء خلال عام 2021م، تسعى الشركة لاستكمال أنشطة إعادة الهيكلة، وإطلاق خطة جديدة شاملة لأتمتة وظائف إدارة الموارد البشرية بما يتيح رفع كفاءة إجراءاتها في هذا المجال. كما تحرص الشركة على تفعيل دور موظفيها في تطوير وتصميم خطة عمل قائمة على نتائج استطلاع الرأي العالمي حول تفعيل مشاركة الموظفين الذي تم إجراؤه في عام 2020م.