

نمؤ متواصل وإنجازات متواليّة.



موبايلي

التقرير السنوي 2021م

نمو متواصل وإنجازات متوالية.

**قطعت موبايلي
خطوات كبيرة هذا
العام في مسيرتها
الاستراتيجية لتبني على
النتائج الاستثنائية التي
حققتها، وتواصل خلق
قيمة مستدامة لأصحاب
المصلحة، ونجحت في
تخطي عقبات وتداعيات
الجائحة وخرجت منها
أقوى من ذي قبل.**

وقد نجحت الشركة في تقديم مجموعة متكاملة من المنتجات والحلول والفرص الجديدة للعملاء من الأفراد والشركات، إلى جانب المساهمة في دعم خطط المملكة الطموحة، بفضل مواصلتها للاستثمار في توسيع تغطية شبكة الجيل الخامس وتسريع طرحها في كافة مناطق المملكة فضلاً عن تركيزها الواضح في مجالات الابتكار والرقمنة.

كما واصلت جهودها الدؤوبة لحماية ودعم موظفيها وإشراكهم، وتلبية احتياجات عملائها ومواصلة العناية بهم بكل اهتمام، وقد حصدت الشركة ثمار جهودها بحلولها في المركز السابع ضمن قائمة العلامات التجارية الأعلى قيمة في المملكة، وشركة الاتصالات الأولى في المملكة في مجال خدمة العملاء بتسجيلها "أقل عدد من الشكاوى"، فضلاً عن تتويج موبايلي بلقب شبكة الموبايل الأعلى تقييماً في المملكة إضافةً لتميزها كأول شركة اتصالات تحصل على جائزة "أفضل تجربة للمستخدمين" - إنجازات متوالية تبرهن على سعي موبايلي للتحسين المستمر والاستثمار المتواصل في تطوير بنيتها التحتية.

وبفضل ثقة قاعدتنا المتنامية من العملاء والشركاء والمساهمين، قدمنا أداءً تشغيلياً ومالياً استثنائياً، وواصلنا الاستثمار في تطوير عملياتنا الأساسية وتنويع مصادر دخلنا، وتكثيف الجهود لإحراز التقدم في تنفيذ استراتيجيتنا GAIN للمضي قدماً نحو مستقبلنا كشركة اتصالات رقمية متميزة.



نبذة عن موبايلي

تأسست شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) في العام 2004م، بعد حصولها على الرخصة الثانية لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة اللاسلكية في المملكة العربية السعودية، لتنتهي بذلك الاحتكار في قطاع الاتصالات اللاسلكية بالمملكة وتبشر تقديم خدماتها وتتيح خياراً للمستخدمين من خدمات الاتصالات المتنقلة اللاسلكية في جميع أنحاء المملكة للمرة الأولى.

تخدم موبايلي قاعدة متنوعة من العملاء في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية - تشمل الأفراد، والشركات التجارية، ومزودي خدمات الاتصالات المتنقلة - حيث توفر مجموعة متكاملة من خدمات الاتصالات عبر شبكتها اللاسلكية التي تعد الأحدث والأكبر من حيث التغطية في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، وأيضاً من خلال امتلاكها إحدى أكبر شبكات الألياف البصرية (FTTH) في المنطقة وأحد أكبر نظم مراكز البيانات في العالم.

تتكون شبكة الألياف البصرية لموبايلي من بنيتها التحتية، وهي شبكة الألياف البصرية الأحدث في المملكة حيث تصل إلى جميع المدن الرئيسية فيها وتغطي أكثر من 59,007 كيلومتراً من الطرق. وتمت توسعة الشبكة لتعزيز حركة الاتصالات مع الدول المجاورة، بما في ذلك اليمن والإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر والكويت والأردن.

تم إدراج أسهم شركة موبايلي في السوق المالية السعودية "تداول" منذ طرحها للاكتتاب العام في عام 2004م، ويبلغ إجمالي رأس مال الشركة 7,700 مليون ريال سعودي، موزعة على 770 مليون سهم، بقيمة اسمية 10.00 ريال سعودي للسهم الواحد، مدفوعة بالكامل كما في 31 ديسمبر 2021م، وتعتبر مجموعة الإمارات للاتصالات المساهم الأكبر في شركة موبايلي، إذ تستحوذ على نسبة 27.99% من إجمالي أسهم الشركة، تليها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بنسبة 9.55% من الأسهم، فيما تتوزع النسبة المتبقية من أسهم الشركة على مجموعة من المؤسسات الاستثمارية والأفراد.

شهدت مسيرة نمو موبايلي عدة محطات بارزة تمثلت في صفقات استحواذ استراتيجية نفذتها الشركة، مدفوعة باستثمارات متكاملة في مجال البنية التحتية المتطورة مكنتها من

إطلاق خدمات شبكة الجيل 3.5 للهاتف المتنقل عام 2006م، ثم خدمات شبكة الجيل الرابع في العام 2011م، وخدمات شبكة الجيل الخامس في العام 2019م، إلى جانب التزامها بمنح العملاء الخدمة والتجربة الأفضل في المملكة.



واصلنا خلال العام 2021م تنفيذ استراتيجيتنا GAIN وقطعنا خطوات كبيرة نحو تحقيق رؤيتنا.

تمكين الاقتصاد الرقمي لخلق الفرص.

تمكين: دورنا في نجاح المستقبل الذي نتوقعه

الاقتصاد الرقمي: المستقبل الذي نتوقعه على المدى البعيد

خلق الفرص: القيمة التي نضيفها في هذا المستقبل المتوقع

الرؤية

القيم

1. مرّن

نتنهج الانفتاح والمرونة، ونستغل كل لحظة.

2. شجاع

نتحلى بالشجاعة لتخاذ الخطوات الجريئة ونثابر لتحقيقها.

3. واضح

نتعامل مع الأمور بجلء.

4. مهتم

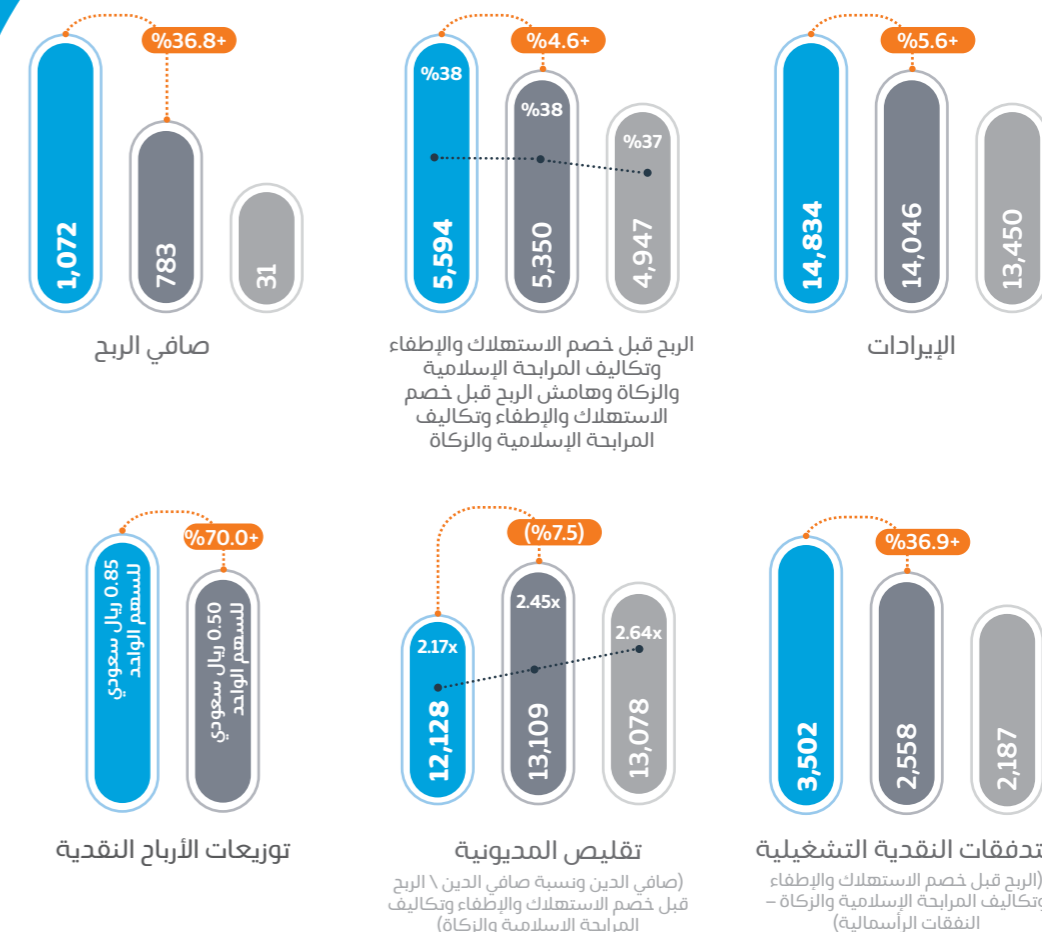
نهتم بك كفرد ونقدّر اختلاف وتنوع الفكر والمنظور.

لمحة موجزة

مكّن أداء شركة موبايلي المتميز مالياً وتشغيلياً خلال العام 2021م من تعزيز التزامنا بالتوجهات التي رسمتها استراتيجية GAIN، المصمّمة لدعم مسار الشركة وتمكينها من مواصلة الاستثمار في المستقبل وخلق قيمة مستدامة.



أبرز النتائج المالية



2021 (مليون ريال سعودي) 2020 (مليون ريال سعودي) 2019 (مليون ريال سعودي) الهامش

أبرز النتائج التشغيلية

تصدرت قيمة العلامة التجارية لموبايلي قائمة شركات الاتصالات الأسرع نمواً بمنطقة الشرق الأوسط، بواقع نمو بنسبة

17% لقيمة العلامة التجارية¹

الشراكة مع "منشآت" لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

التوسع في تغطية شبكة الجيل الخامس لتشمل **52** مدينة في مختلف مناطق المملكة

155.18 Mbps متوسط سرعات التحميل للإنترنت المتنقل⁴

إطلاق برنامج موبايلي للشراكة الرقمية

تنفيذ أكبر مشروع في العالم للعدادات الذكية

إطلاق بوابة **MOBILY GAMERS**

تحقيق المركز الأول في مؤشر الالتزام التنظيمي³

الحصول على جائزة شبكة الموبايل الأعلى تقييماً في المملكة²

¹ تصنيف مؤسسة "برانند فاينانس" بناء على تقرير تقييم العملاء من Speedtest Intelligence لنتائج الربع الأول والثاني من 2021م
² Ookla، بناء على تقرير تقييم العملاء من Speedtest Intelligence لنتائج الربع الأول والثاني من 2021م
³ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في الربع الثاني لعام 2021م
⁴ تقرير الربع الرابع لعام 2021م مقابل الربع الرابع لعام 2020م الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

الجوائز 2021



المركز الأول لأفضل تقرير سنوي مطبوع في منطقة الشرق الأوسط



المركز الأول لأفضل تقرير سنوي رقمي في منطقة الشرق الأوسط



شبكة الموبايل الأعلى تقييماً في المملكة



5 جوائز لحملة "موبايلي 5G"



4 جوائز لحملة "موبايلي مفوتر"



9 جوائز بلاتينية في منافسة VIDDY العالمية للتميز في مجال إنتاج الفيديو



جائزة أفضل استراتيجية للتوظيف وإدارة الكفاءات



4 جوائز لتقديم منتجات مبتكرة وحملات إبداعية



17 جائزة للاحترافية والإبداع في الحملات التسويقية
16 جائزة بلاتينية وجائزة ذهبية

الشهادات 2021

شهادة المحتوى المحلي
هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية

المحافظة على شهادة ISO
22301:2019 لنظام إدارة
استمرارية الأعمال
المعهد البريطاني للمعايير
(BSI)



جائزة أفضل تجربة للمستخدمين



7 جوائز لإنتاج الفيديو وتقديم الحملات المبتكرة

6 جوائز بلاتينية وجائزة ذهبية

أحرزنا تقدماً ملموساً في تنفيذ استراتيجيتنا GAIN التي حققت نتائج استثنائية خلال عام 2021م، حيث واصلنا الاستثمار في البنية التحتية لشبكة الجيل الخامس، والارتقاء بتجربة العملاء، وترسيخ ريادتنا في هذا المجال على مستوى القطاع، من أجل تنمية قيمة أعمالنا، ودعم رؤية المملكة، وتعظيم عوائد مساهمينا وكافة أصحاب المصلحة.

قائمة المحتويات

14	لمحة عامة
16	لمحة موجزة عن أحداث عام 2021م
18	موبايلي ومرحلة ما بعد جائحة كورونا وإشراك أصحاب المصلحة
20	التواجد الجغرافي
22	بيانات المساهمين
22	مزايا الاستثمار

26	التقرير الاستراتيجي
30	كلمة رئيس مجلس الإدارة
34	كلمة الرئيس التنفيذي
36	لمحة عامة عن السوق
38	كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
40	نموذج العمل التجاري
42	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
42	إدارة المخاطر

47	المراجعة التشغيلية
50	وحدة خدمات الأفراد
54	وحدة خدمات الأعمال
56	التكنولوجيا والابتكار
56	إدارة خدمة العملاء

60	الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة
68	استراتيجية وإطار عمل الاستدامة
70	التزامنا كمؤسسة مسؤولة
72	الإدارة البيئية
74	التزامنا بالمحافظة على البيئة
76	الإدارة الاجتماعية
76	التزامنا تجاه السوق والعملاء
78	التزامنا كجهة عمل مسؤولة
78	التزامنا بأحداث أثر إيجابي في المجتمع
78	الحوكمة
96	مجلس الإدارة
99	الإدارة التنفيذية
101	معاملات مع أطراف ذات علاقة
105	المكافآت والتعويضات
108	عن موبايلي
109	أحداث مهمة
110	التوقعات المستقبلية
111	أنشطة المسؤولية الاجتماعية
113	مساهمي الشركة
114	سياسة توزيع الأرباح
117	مخاطر الشركة
118	بيان الامتثال
121	ملخص الأصول والمطلوبات والنتائج المالية
124	القروض
125	المدفوعات النظامية
127	الدعاوى والمخالفات
128	المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية
131	التوافق مع حوكمة الشركات
131	إقرارات مجلس الإدارة

138	القوائم المالية
141	تقرير مراجع الحسابات المستقل
142	قائمة المركز المالي الموحدة
143	قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
144	قائمة الدخل الشامل الموحدة
145	قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة
146	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
146	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

01



02



03



04

05

1.07 مليار ريال سعودي
(+36.8%)
صافي الربح خلال العام 2021م

0.85 ريال سعودي
للسهم الواحد
(+70.0%)
توزيعات الأرباح النقدية للعام 2021م

حققت موبايلي أداءً ماليًا متميزًا خلال العام 2021م، حيث سجلت أعلى أرباح سنوية خلال السنوات الثمانية الماضية.

01

لمحة عامة

- 14 لمحة موجزة عن أحداث عام 2021م
- 16 موبايلي ومرحلة ما بعد جائحة كورونا وإشراك أصحاب المصلحة
- 18 التواجد الجغرافي
- 20 بيانات المساهمين
- 22 مزايا الاستثمار



رواية موبايلي
الدولية للإنترنت

خلال عام حصدت فيه
العديد من الجوائز،
واصلت موبايلي تنفيذ
استراتيجيتها وأستمرت
في الابتكار لدفع عجلة
التحول الرقمي.



1 يونيو خدمة موبايلي TV

وفرت موبايلي لعملاء باقات موبايلي المفوترة ومسبقة الدفع اشترك مجاني في موبايلي TV، وهي خدمة توفر عدداً كبيراً من أفضل وأحدث الأفلام والمسلسلات والبرامج المتنوعة، بالإضافة إلى قنوات ترفيهية أخرى تناسب الأطفال ومختلف الأعمار في أي وقت وكل مكان.

14 يوليو المركز الأول في مؤشر الالتزام التنظيمي

احتلت موبايلي المركز الأول في مؤشر الالتزام التنظيمي للربع الثاني من عام 2021م والذي تصدره هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لقياس مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات ذوي الترخيص الموحد بأنظمة ولوائح هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

16 سبتمبر اتفاقية مع إريكسون لرفع مستوى تطبيقات تقنية الجيل الخامس

تعزيزاً لمكانتها المتميزة في خدمات الجيل الخامس وتسريع وتمكين الاستفادة من تطبيقات تقنية الجيل الخامس لكافة القطاعات والمستهلكين في المملكة العربية السعودية، وقعت موبايلي اتفاقية مع شركة إريكسون لتبادل الخبرات والاستفادة من برنامجها العالمي للشراكات في تطبيقات تقنية الجيل الخامس.

25 أكتوبر أفضل تقرير سنوي في منطقة الشرق الأوسط

حققت موبايلي المركز الأول وحصلت على جائزة "أفضل تقرير سنوي رقمي" بالإضافة لجائزة "أفضل تقرير سنوي مطبوع" خلال حفل جوائز جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا) تقديراً لالتزامها بتطبيق أفضل الممارسات في مجال إعداد التقارير. كما تم ترشيح مدير إدارة علاقات المستثمرين في موبايلي ضمن أفضل 6 ممارسي علاقات المستثمرين في المملكة.

12 ديسمبر بوابة Mobily Gamers

أطلقت موبايلي بوابة Mobily Gamers، لربط المشتركين بألعابهم المفضلة واللعبين المفضلين وأشهر صناعات المحتوى في عالم الألعاب، فضلاً عن دعم قطاع الألعاب الإلكترونية في المملكة من خلال تحسين تجربة المستخدمين والسماح للاعبين بالمشاركة في البطولات لكسب العديد من الجوائز والنقاط التي يمكن استبدالها من خلال البوابة.

4 مايو برنامج موبايلي للشراكة الرقمية

أطلقت موبايلي برنامجها للشراكة الرقمية بغرض تطوير منتجات وخدمات رقمية ابتكارية تثرى المجتمع الرقمي والاقتصاد الرقمي عبر شراكات قوية مع شركات محلية وإقليمية وعالمية واعدة في المجالات الرقمية كالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وغيرها.

10 يونيو اتفاقية تعاون مع Tech Mahindra

وقعت موبايلي وشركة Tech Mahindra اتفاقية لتنفيذ منصة التجارة الإلكترونية المتقدمة (Blue Marble)، والتي ستساهم في زيادة الإيرادات من القنوات الرقمية وتعزيز قدرة موبايلي على الارتقاء بمستوى رضا عملائها فيما يتعلق بخدمات التجارة الإلكترونية.

31 أغسطس شبكة الموبايل الأعلى تقيماً في المملكة العربية السعودية

تُوّجت موبايلي بلقب شبكة الموبايل الأعلى تقيماً في المملكة من Ookla وفقاً لبيانات رضا العملاء التي جمعتها Speedtest Intelligence.

29 سبتمبر شهادة المحتوى المحلي

حصلت موبايلي على شهادة المحتوى المحلي للسنة الثانية على التوالي من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية تماشياً مع أهدافها وسعيها لدعم مبادرة المحتوى المحلي والمساهمة في تعزيز اقتصاد المملكة.

11 نوفمبر مذكرة تفاهم مع جامعة اليمامة

وقعت موبايلي مذكرة تفاهم مع جامعة اليمامة لتعزيز التعاون المشترك بين الطرفين والمساهمة في تطوير وتنمية الكوادر الوطنية من منسوبي موبايلي وطلاب الجامعة من خلال برامج تدريبية ومشاريع بحثية مشتركة.

21

لمحة موجزة عن أحداث عام 2021م

نجحت موبايلي خلال هذا العام الاستثنائي في تسريع وتيرة أداؤها وتحقيق العديد من الإنجازات الهامة والنجاحات الكبيرة وتمكنت من التغلب على ما واجهها من تحديات غير مسبوقه ورسخت روح العمل الجماعي في الشركة على كافة المستويات.

20 يناير موبايلي ونوكيا تجريان أول تجربة عالمية على تقنية التقسيم الافتراضي للشبكة لتمكن خدمة الوصول اللاسلكي الثابت على شبكات الجيلين الرابع والخامس

تنفيذ أول تجربة عالمية على تقنية التقسيم الافتراضي على شبكة تجارية عاملة بهدف تمكين الوصول اللاسلكي الثابت وتعد هذه التجربة الأولى من نوعها في العالم، وستمكن هذه التقنية موبايلي من تقديم خدمات جديدة وتوفير تجربة عملاء محسنة.

23 مارس شراكة بين موبايلي وإريكسون لتحسين سرعات الرفع للمشاركين

عقدت موبايلي شراكة مع إريكسون لاستخدام حزمة برمجيات جديدة على شبكة الجيل الخامس في المملكة العربية السعودية، تهدف لزيادة سرعات الرفع وتحسين تجربة المستخدم.

31 مارس توسيع الشراكة بين موبايلي ونوكيا في مجال إنترنت الأشياء للمؤسسات

أعلنت نوكيا إتمام نشر شبكة إنترنت الأشياء ضيقة النطاق (NB-IoT) في نطاق L800 ضمن شراكتهما الاستراتيجية مع موبايلي.

21 أبريل اتفاقية تعاون مع منشآت

وقعت موبايلي اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) لتمكين رواد الأعمال وأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تبني الابتكارات في التقنية لتحقيق الاستفادة ورفع مستوى الكفاءة والنمو في السوق السعودي، اعتماداً على تقنيات الجيل الخامس المتقدمة.

23 فبراير العلامة التجارية الأسرع نمواً في قطاع الاتصالات بمنطقة الشرق الأوسط

تصدرت قيمة العلامة التجارية لموبايلي قائمة شركات الاتصالات الأسرع نمواً في الشرق الأوسط للعام 2021م، بواقع نمو بنسبة 17% مقارنة بالعام السابق وفقاً لتصنيف براند فاينانس للعلامات التجارية، حيث بلغت قيمة العلامة التجارية لموبايلي 4.8 مليار ريال سعودي، كما حققت موبايلي أعلى درجة في مؤشر قوة العلامة التجارية في تاريخها بالوصول لتصنيف AA+.

26 مارس حدث ساعة الأرض

شاركت موبايلي العالم بالاحتفاء بساعة الأرض من خلال خفض استهلاك الكهرباء في شاشة الـ LED الإعلانية ووفرت ما يقارب 90% من استهلاك الشاشة للكهرباء وعرضت رسالة توعوية على الشاشة الإعلانية في مدينة الرياض للتشجيع على ترشيد استهلاك الطاقة من خلال إطفاء الأنوار الكهربائية غير الضرورية.

18 أبريل أعلى معدّل نقل باستخدام تقنية الموجة المليمترية (mmWave)

نجحت تجربة تقنية الموجة المليمترية (mmWave) بالشراكة مع نوكيا على شبكة الجيل الخامس التجارية لموبايلي، وحققت هذه التجربة أعلى معدّل نقل في أحد المواقع بمدينة الرياض.

28 أبريل حملة "موبايلي محصنة"

حرصاً من موبايلي على سلامة موظفيها أطلقت حملة داخلية لضمان توفير بيئة آمنة وصحية لجميع منسوبيها من خلال رفع نسبة الموظفين المحصنين لتحقيق مناعة جماعية.



موبايلي ومرحلة ما بعد جائحة كورونا وإشراك أصحاب المصلحة

انطلقت موبايلي خلال هذا العام بخطى متسارعة نحو عالم ما بعد الجائحة، وواصلت جهودها الدؤوبة لحماية ودعم موظفيها وعملائها والمجتمعات التي تخدمها وسعت لخلق قيمة مستدامة لصالح مساهميها.

موظفونا

التطبيق الناجح لمجموعة متكاملة من الإجراءات الاحترازية في المقر الرئيسي لشركة موبايلي وشبكة مكاتبها وفروعها، شملت الفحوصات الصحية الدورية وفحص درجات الحرارة والتعقيم المستمر

الالتزام الكامل بالإجراءات الاحترازية الموصى بها من قبل الجهات الصحية المختصة في المملكة والتعليمات الخاصة بأماكن العمل

إطلاق حملة "موبايلي محصنة" لرفع نسبة التحصين بين الموظفين بالتعاون مع وزارة الصحة

تسهيل إجراءات حصول الموظفين على الجرعة الأولى والثانية من لقاح كورونا بالتعاون مع وزارة الصحة

عودة جميع الموظفين للعمل من مكاتب موبايلي في شهر أكتوبر

عملاؤنا

مضاعفة رصيد باقة شريحة بيانات 100 جيجا لجميع المشتركين الجدد عند شراء جهاز لوجي جديد من أحد شركائنا عبر عددٍ من منافذ البيع الحديثة

عرض العودة إلى المدارس - 100 جيجا إضافية على باقة شريحة بيانات 100 جيجا لمدة 90 يوماً

إضافة تطبيق Microsoft Teams للقائمة المشمولة بالخدمات المميزة لتطبيقات التواصل الاجتماعي ضمن الباقات المفوترة 200 و300 والباقات مسبقة الدفع 30 و75 و110 و150 و180 و220

مضاعفة نقاط المكافآت بنسبة 200% على مشتريات موسم العودة إلى المدارس من الشركاء المشاركين في برنامج نقاطي

تقديم خصم بقيمة 70 ريال سعودي على الرسوم الشهرية لجميع المشتركين الجدد في باقة موبايلي Air Fiber الجيل الخامس

التعامل بشفافية والتواصل المنتظم والمستمر مع العملاء

مجتمعاتنا

مواصلة التعاون مع الجهات الحكومية والشركات لضمان الانتقال السلس من العمل عن بعد إلى العمل من المكاتب ضمن مبادرة العودة للعمل من المكاتب

توفير خدمات أساسية لتطبيق توكلنا وتقديراً لدعم موبايلي تم إدراجها ضمن قائمة الشركاء الأساسيين للتطبيق

دعم منصة صحي من خلال تقديم كافة خدمات الربط والاستضافة للمنصة

توفير خدمات الربط لجميع مراكز لقاحات كورونا التابعة لوزارة الصحة

توفير خيارات الربط الاحتياطي لمنصة الحوسبة السحابية الحكومية السعودية "ديم" التابعة للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا"

تقديم خدمات الربط والنسخ الاحتياطي والاستضافة لمبادرات برنامج التعلم عن بعد التابع لوزارة التعليم

تمديد التسهيلات الائتمانية المقدمة لقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة لدعمها وضمان استمرارية تقديمها للخدمات

مواصلة دعم الطلاب من خلال تقديم باقات مخفضة للتعلم عن بعد على منصة مدرستي

مساهمونا

تم عقد اجتماعين للجمعية العامة خلال عام 2021م، عُقد الاجتماع الأول افتراضياً والثاني عُقد كأول اجتماع هجين للجمعية العامة - حضورياً وافتراضياً

المشاركة في 8 مؤتمرات افتراضية، وأكثر من 120 اجتماعاً افتراضياً مع المستثمرين والمحليين

زيادة وتيرة التواصل مع المستثمرين

تطوير قنوات تفاعل افتراضية تضمن توفير معلومات وبيانات محدثة باستمرار

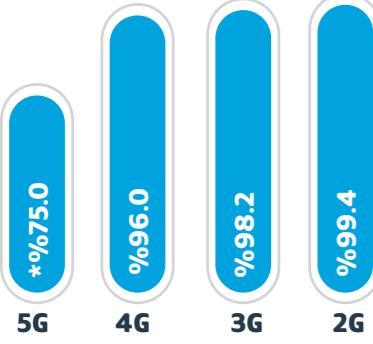
شبكة موبايلي السعودية للألياف البصرية



يقع المقر الرئيسي لشركة موبايلي في مدينة الرياض، وتوفر الشبكة تغطية شاملة لجميع مشتركيها في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. وتغطي خدمات شبكة الجيل الثاني ما نسبته 99.4% من سكان المملكة، مقابل 98.2% تشملهم تغطية شبكة الجيل الثالث و96.0% تشملهم تغطية شبكة الجيل الرابع، إضافة إلى تغطية 6 مدن رئيسية بخدمات شبكة الجيل الخامس بنسبة 75.0%. وتمتد تغطية شبكة الألياف البصرية وشبكة (Metropolitan) لمسافة 59,007 كيلومتراً تشمل أهم المدن السعودية.

تقدم موبايلي الدعم لعملائها عبر مجموعة من مراكز البيانات المتطورة والموزعة في أهم المدن بالمملكة – وهي الرياض والدمام وجدة – وتعتبر الشركة المزود الوحيد للخدمات المدارة في منطقة الشرق الأوسط الحاصل على تصنيف الدرجة الرابعة في التنفيذ عن أحد مرافقها، وهو مركز البيانات الكائن في مدينة الرياض (ملفا 2)، والذي يعتبر واحداً من بين تسعة مراكز فقط ضمن هذه الفئة على مستوى العالم، والوحيد من نوعه في مناطق آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط.

التغطية السكانية لشبكة



تضم شركة موبايلي 538 فرعاً (منها 74 فرعاً رئيسياً، و362 منفذاً تجارياً يحمل علامة موبايلي، و102 منفذاً تجارياً حديثاً)، بالإضافة إلى شبكة توزيع متميزة تضم ما يقارب 2,300 فرع تجزئة مستقل تغطي جميع أنحاء المملكة.

~2,300
فرع تجزئة مستقل



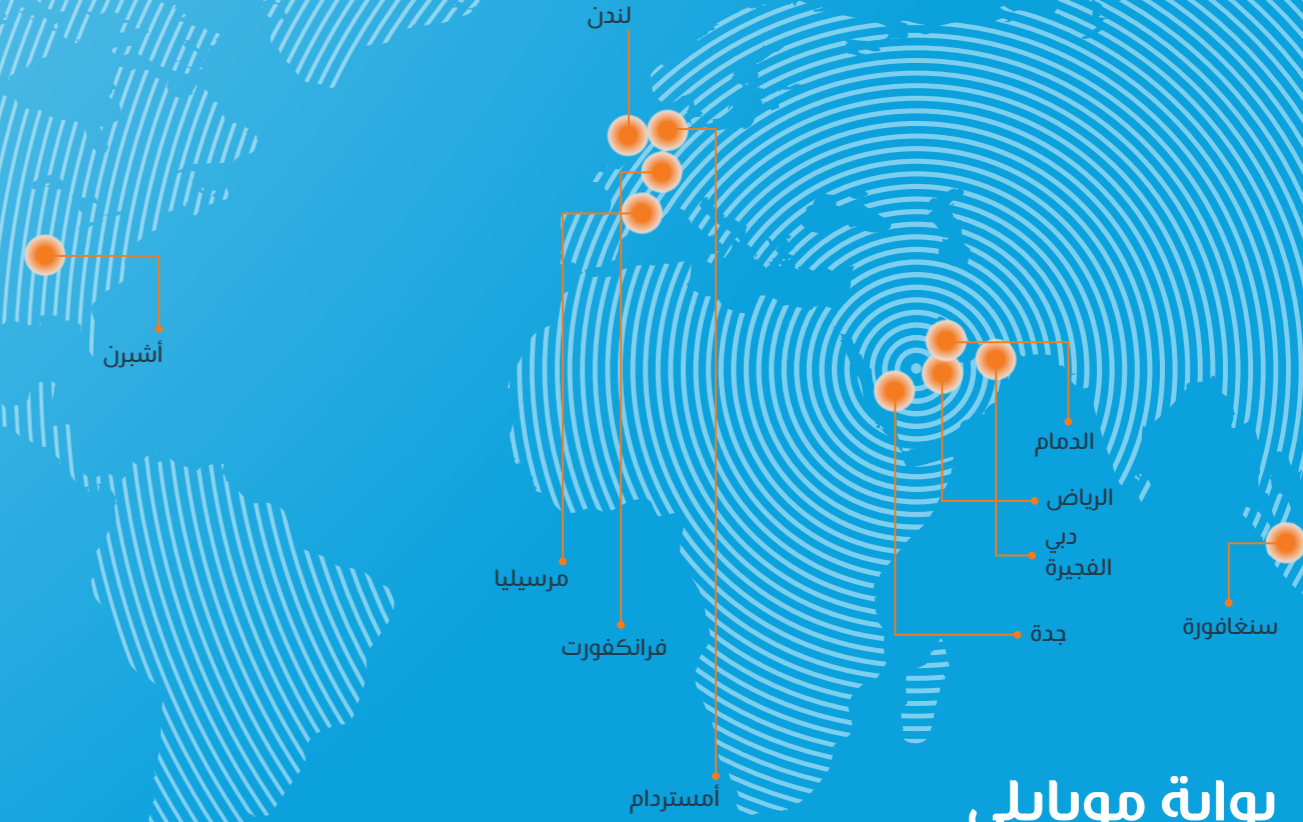
538
فرع



تدير شركة موبايلي، بالتعاون مع مجموعة من الشركاء العالميين، بوابة إنترنت دولية تدعمها بنية من الكابلات المحاذية والكابلات البحرية والأرضية، وتخدم هذه البوابة مجموعة من الوجهات النهائية منها مصر والأردن والعراق والكويت والبحرين وقطر واليمن والهند وسنغافورة، ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، والولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا.

* تمثل النسبة تغطية شبكة الجيل الخامس في 6 مدن رئيسية في السعودية

التواجد الجغرافي



بوابة موبايلي الدولية للإنترنت



بيانات المساهمين

تصنيف مساهمي شركة موبايي حسب الفئة

31.55%
أفراد



68.45%
شركات / مؤسسات

المساهمون الرئيسيون	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية
مجموعة الإمارات للاتصالات	215,541,832	%27.99
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	73,515,154	%9.55

تصنيف مساهمي شركة موبايي حسب الفئة	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية
شركات / مؤسسات	624	527,058,212	%68.45
أفراد	141,091	242,941,788	%31.55
المجموع	141,715	770,000,000	%100.00

الجنسية	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية
المملكة العربية السعودية	140,319	454,229,926	%58.99
دول مجلس التعاون الخليجي	155	226,689,628	%29.44
أخرى	1,241	89,080,446	%11.57
المجموع	141,715	770,000,000	%100.00

أكبر خمسة مساهمين دوليين	عدد الأسهم المملوكة
صندوق مؤشر فانغارد لأسهم الأسواق الناشئة	5,136,746
صندوق مؤشر أسهم فانغارد توتال الدولية	4,894,746
نظام CALIF العام لتقاعد الموظفين	3,188,416
صندوق iShare Core للمؤشرات المتداولة في الأسواق الناشئة على مؤشر MSCI	3,186,820
جولدمان ساكس إنترناشيونال	2,932,031

حجم الملكية (عدد الأسهم المملوكة)	عدد المساهمين	نسبة الملكية	عدد الأسهم المملوكة
أكثر من 1,000,000	59	%71.49	550,456,530
999,999 – 500,000	64	%5.67	43,694,365
499,999 – 100,000	353	%9.21	70,898,528
99,999 – 50,000	332	%2.88	22,210,940
49,999 – 10,000	2,042	%5.42	41,718,171
9,999 – 5,000	1,757	%1.52	11,666,920
4,999 – 1,000	7,559	%2.04	15,713,189
أقل من 1,000	129,549	%1.77	13,641,357
المجموع	141,715	%100.00	770,000,000

مزايا الاستثمار

فرص استثمار فريدة يدعمها أداء مالي استثنائي ومسار نمو استراتيجي مستدام.

انضموا إلى مسيرة النمو المستدام لواحدة من أبرز شركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط، والتي تسعى لمواصلة تحقيق النمو الاستراتيجي وزيادة الربحية، وتكريس جهود التحول الرقمي لتصبح شركة اتصالات رقمية مهيأة للمستقبل.

01

استراتيجية مؤسسية شاملة موجهة لتحقيق النتائج

- زيادة توزيعات الأرباح النقدية في عام 2021م
- ارتفاع في الإيرادات خلال السنوات الثمانية الماضية
- ارتفاع في الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراقبة الإسلامية والزكاة خلال السنوات الثمانية الماضية
- مزيج متميز من المساهمين المحليين والعالميين
- قنوات رقمية متكاملة وتطبيق رائد للهواتف الذكية يعتبر الأعلى تقييماً بين مزودي خدمات الاتصالات الثلاثة في المملكة

02

شريك استراتيجي موثوق للقطاع الحكومي والشركات بالمملكة

- توافق استراتيجي كامل مع استراتيجية الاتصالات وتقنية المعلومات 2023
- دعم المبادرات الحكومية ومبادرات التوعية الصحية، وتقديم خدمات مجانية أو بأسعار مخفضة استجابة لتأثيرات جائحة كورونا
- استراتيجية شاملة لتطوير المحتوى المحلي والحصول على شهادة المحتوى المحلي من هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية بالمملكة العربية السعودية للسنة الثانية على التوالي
- شراكة مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) لتقديم خدمات استشارية لرواد الأعمال في مجالات إنترنت الأشياء والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي
- مذكرة تفاهم مع جامعة الإمامة لتطوير وتنمية الكوادر الوطنية من منسوبي موبايلي وطلاب الجامعة
- شراكة مع إريكسون لرفع مستوى تطبيقات تقنية الجيل الخامس في المنطقة

03

شركة سعودية رائدة وعلامة تجارية متميزة

- المركز السابع ضمن قائمة العلامات التجارية الأعلى قيمة في المملكة، بقيمة تبلغ 4.8 مليار ريال سعودي¹
- الشركة الأسرع نمواً بين أفضل 10 علامات تجارية في المملكة، بزيادة بلغت 17% في قيمة العلامة التجارية¹
- شركة الاتصالات الأولى في المملكة في مجال خدمة العملاء من حيث تسجيل أقل عدد من الشكاوى²
- فريق إدارة سعودي يتمتع بالكفاءة والخبرة
- المحافظة على شهادة اعتماد الأيزو لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال³
- حاصلة على جائزة أفضل استراتيجية للتوظيف وإدارة الكفاءات⁴
- حاصلة على جائزة "أفضل تجربة للمستخدمين 2021 لقطاع الأفراد"⁵

04

سباق في مجال التقنية والاستثمار في المستقبل

- المركز الأول في تصنيف شركات الاتصالات من حيث زمن الاستجابة وسرعة الوصول لمحتوى تطبيقات التواصل الاجتماعي فيسبوك وإنستغرام وسناب شات وتويتر وتطبيقات الاجتماعات المرئية²
- تغطية واسعة لشبكة الجيل الخامس تشمل 52 مدينة في جميع مناطق المملكة
- شبكة الموبايل الأعلى تقييماً في المملكة حسب تصنيف شركة Ookla العالمية⁶
- تصدرت الشركة قائمة مزودي خدمات شبكات الجيل الخامس بالمملكة العربية السعودية بمتوسط زمن استجابة لشبكات الجيل الخامس المتنقل 23 مللي ثانية²
- أعلى معدل نقل باستخدام تقنية الموجة المليمتريّة (mmWave) على شبكة الجيل الخامس بالتعاون مع نوكيا
- موبايلي ونوكيا تجريان أول تجربة عالمية على تقنية التقسيم الافتراضي للشبكة لتمكين خدمة الوصول اللاسلكي الثابت على شبكات الجيلين الرابع والخامس

¹ تصنيف مؤسسة "برانند فاينانس"
² تقرير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات - الربع الرابع لعام 2021م
³ المعهد البريطاني للمعايير (BSI)
⁴ جوائز الموارد البشرية في الشرق الأوسط لعام 2021م - المعهد البريطاني العالي لتنمية الموارد البشرية (CIPD)
⁵ جوائز هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
⁶ Ookla، بناء على تقرير تقييم العملاء من Speedtest Intelligence لنتائج الربع الأول والثاني من 2021م

التقرير الاستراتيجي

26
30
34
36
38
40
42

كلمة رئيس مجلس الإدارة
كلمة الرئيس التنفيذي
لمحة عامة عن السوق
كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
نموذج العمل التجاري
الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية
إدارة المخاطر



تمضي موبايلي قدماً
مسترشدةً باستراتيجيتها
المؤسسية المتميزة
GAIN، والتي تستهدف
تعزيز القيمة إلى أقصى
حد ممكن من خلال
الاستفادة من الممكّنات
الرئيسية لنجاحنا.

نمو متواصل وإنجازات متوالية

عملنا أيضاً على توطيد علاقاتنا ومكثنا كشريك استراتيجي لدعم الجهود لتمكين نمو قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة من خلال تقديم تسهيلات ائتمانية للقطاع تضمن استمراريتها في تقديم الخدمات.

كما أبرمنا اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)، لدعم تبني المنشآت العاملة في هذا القطاع للتقنيات المبتكرة من أجل تحقيق الاستدامة والكفاءة والنمو في السوق السعودي بالاستفادة من القدرات الواعدة لشبكات الجيل الخامس.

ومنذ بداية الجائحة، دعمت موبايلي كافة الجهود الحكومية لتأسيس بنية تحتية فعالة لتمكين التعلم عن بعد، كما اضطلعت بدور مهم في دعم قطاع الصحة من خلال تقديم التسهيلات اللازمة لتفعيل نظام المعلومات الصحية في المملكة وتفعيل مبادرات الصحة الرقمية على مستوى المملكة.

وفي مجال النقل، تعاوننا مع عدد من الجهات الحكومية المعنية لدعم خطط تطوير القطاع ومبادرات المدن الذكية، كما نجحنا في توفير خدمات الاتصال للبعثات الدبلوماسية السعودية بالتعاون مع وزارة الخارجية في أكثر من 160 دولة حول العالم.

فرص استثمارية استثنائية في موبايلي

تواصل موبايلي تحقيق قيمة أفضل لصالح مساهميها مدفوعاً بخططها التوسعية المدروسة ومبادراتها المبتكرة وقاعدة عملائها المتنامية، وبفضل أدائها المالي والتشغيلي المتميز خلال عام 2021م، فإننا نمثل حالياً أحد أفضل الفرص الاستثمارية في مجال الاتصالات بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

حيث ساهمت عدة عوامل منها التحسن المستمر لمعدل العائد على الاستثمار، والتوقعات بتوزيع أرباح نقدية أعلى، في قرار المجموعة المالية "هيرميس" و "إتش إس بي سي جلوبال ريسيرش" وذلك من خلال ترقية التوصية لسهم موبايلي إلى "شراء". وبالمثل، قام بنك أوف أمريكا بترقية توصيته للشركة مرتين وذلك من تصنيف "أداء ضعيف"، كما قامت الجزيرة كابيتال بترقية توصيتها لسهم موبايلي إلى تصنيف "زيادة المراكز".

وفي نوفمبر 2021م، أوصى مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بقيمة 654.5 مليون ريال سعودي للسنة المالية 2021م وزعت على 770 مليون سهم مستحق للأرباح، بواقع 0.85 ريال سعودي للسهم الواحد، ويمثل ذلك نسبة 8.5% من القيمة الاسمية للسهم، وسيعلن عن تاريخ التوزيع لاحقاً بعد موافقة الجمعية العامة على هذه التوصية.

تأهب المملكة لتدشين مرحلة جديدة من النمو في حقبة ما بعد الجائحة من خلال مجموعة واسعة من البرامج والأهداف والمبادرات الاستثمارية الطموحة، ولا تتوانى موبايلي عن دعم تلك النهضة الاقتصادية الشاملة التي تستهدف تنويع مصادر الاقتصاد الوطني ودفع مسيرة النمو نحو آفاق جديدة وغير مسبوقة.

تمضي موبايلي قدماً مسترشدةً باستراتيجيتها المؤسسية المتميزة GAIN، والتي تستهدف تعزيز القيمة إلى أقصى حد ممكن من خلال الاستفادة من الممكّنات الرئيسية لنجاحنا، وتعزيز عروضنا من خلال تحسين تجربة العملاء ككل، وطرح قنوات جديدة ومبتكرة، وتطوير نماذج أعمال ملائمة.

ساهمت هذه الاستراتيجية بشكل مباشر في تحقيق مكاسب كبيرة واستثنائية لموبايلي في عام 2021م على مستوى جميع مؤشرات الأداء، مبرهنَةً على قدرتنا على إحراز تقدم مستمر نحو تحقيق نمو أكثر سرعة وربحية واستدامة.

نواصل أيضاً جهودنا لتسريع الإيرادات الرقمية والارتقاء بخدمات العملاء، اللذين يمثلان أبرز ركائز استراتيجيتنا المؤسسية GAIN، وهما مجالان تفوقت فيهما موبايلي خلال هذا العام بنتائج تجاوزت معدلات السوق وحظيت بإشادة واسعة.

وسنظل ملتزمين بتحقيق مكاسب إضافية من خلال تحقيق النمو المتواصل والإنجازات المتوالية ونواصل جهودنا لتحقيق أفضل قيمة وعوائد ممكنة لجميع مساهميننا وأصحاب المصلحة، وسنستمر في دعم مسيرة التنمية الشاملة للمملكة ورؤية 2030.

جهودنا لخدمة المملكة

تواصل موبايلي التزامها بدعم أهداف وتطلعات رؤية 2030 واستراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023 التي تسعى لتأسيس ركائز رقمية لتمكين حاضر متربط ومستقبل مبتكر للمملكة.

تضطلع موبايلي بدور نشط في طليعة جهود المملكة لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة ورواد الأعمال والمستخدمين، وتحقيق مستويات متقدمة من التكامل الحكومي.

وتفخر الشركة بالدور الفعال الذي تؤديه في إطار دعم هذه الاستراتيجية والخطط التي وضعتها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بهدف إطلاق مرحلة جديدة من التحول الرقمي في المملكة.

ونظراً للأهمية القصوى التي تمثلها مسيرة التحول الرقمي لتحقيق أهداف رؤية 2030، استمرت موبايلي في تطوير قدراتها وتدشين مشروعات رقمية غير مسبوقة خلال عام 2021م، لعل أبرزها تنفيذ أكبر مشروع في العالم للعدادات الذكية لخدمة القطاعات الحضرية والصناعية، وقد حظي هذا المشروع على تقدير كبير من جانب قيادة المملكة، وعزز أيضاً مكانتنا كمزود رائد للخدمات الرقمية على مستوى المملكة.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

لم تشنا تداعيات جائحة كورونا المستمرة خلال العام 2021م عن المضي قدماً وإثبات التزامنا الراسخ بتنفيذ استراتيجيتنا المؤسسية GAIN والمساهمة الفعالة في دعم مسيرة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية بما يتوافق مع أهداف رؤية 2030 واستراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023، وقد أثمرت جهودنا الدؤوبة في هذا الصدد عن وفائنا بوعودنا لمساهميننا وموظفينا ومجتمعنا وتحقيق عوائد مالية استثنائية ومشجعة للغاية إضافةً لتمكّننا من تقديم خدمات راقية تتمحور بالأساس حول تلبية احتياجات العملاء من الأفراد والشركات في المملكة.

تدعم موبايلي النهضة الاقتصادية الشاملة التي تستهدف تنويع مصادر مسيرة النمو نحو آفاق جديدة وغير مسبوقة في المملكة.



تشكل الاستدامة والإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية شركة موبايلي وثقافتها الداخلية.

واصلت موبايلي كذلك التأكيد على الأهمية المحورية لضمان الصحة والسلامة المجتمعية المستدامة، حيث تبادر إدارة علاقات المستثمرين في موبايلي بتنفيذ استراتيجيتنا الجديدة للإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال أنشطة متنوعة تضمن تحقيق تأثير إيجابي وذو أهمية ويساهم في تحقيق الاستدامة للمملكة وشعبها.

شكر وعرفان

أشكر، بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي في مجلس الإدارة، إدارتنا التنفيذية على مواجهتها للتحديات المستمرة بجدارة وتعاملها مع حالة عدم اليقين خلال العام 2021م بكل اقتدار، فقد كانت رؤيتهم الثاقبة وقراراتهم الحكيمة والمدروسة عوامل محورية ساهمت في تحقيقنا لهذا النجاح الاستثنائي.

وختاماً، أود أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان والولاء لمقام خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين، حفظهما الله، على ما حققته المملكة من تقدم وازدهار في ظل قيادتهما الرشيدة، والشكر موصول كذلك لشركائنا الاستراتيجيين ومساهميننا على ثقتهم الغالية ودعمهم اللامحدود، ونعددهم بمواصلة مسيرتنا بكل عزم للتوسع وتحقيق النمو والنجاح.

الأستاذ سليمان عبدالرحمن القويز

رئيس مجلس الإدارة

نسعى لضمان الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر

شهد العام 2021م نهاية دورة مجلس إدارة موبايلي والتي بدأت من تاريخ 01 ديسمبر 2018م وحتى نهاية شهر نوفمبر 2021م، وعقدت موبايلي جمعيتها العامة لانتخاب أعضاء مجلس إدارتها للدورة الجديدة ولمدة ثلاث سنوات تبدأ من 01 ديسمبر 2021م وحتى نهاية شهر نوفمبر 2024م. وتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للدورة الجديدة وكذلك تم تعيين الدكتور نبيل محمد العامودي رئيساً لمجلس الإدارة، وسليمان بن عبد الرحمن القويز، نائباً لرئيس المجلس.

تحقيق قيمة أفضل من خلال الاستدامة

تشكل الاستدامة والإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية شركة موبايلي وثقافتها الداخلية.

ومن خلال دمج الممارسات المستدامة اجتماعياً وبيئياً في عملياتنا، والالتزام الشديد والصارم بأفضل الممارسات العالمية في مجال الحوكمة والشفافية والمساءلة، تواصل موبايلي مساهمتها في تمهيد الطريق أمام مستقبل رقمي واعد للمملكة مسترشدة باستراتيجيتنا للاستدامة، والتي تعكس مستهدفات الاستدامة لرؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

قدمت موبايلي خلال عام 2021م برنامجاً متكاملًا من المبادرات الهادفة لحماية بيئتنا التشغيلية والمجتمعية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد وترشيد استهلاك الطاقة وتعزيز الوعي البيئي.

كما واصلنا تركيزنا وحرصنا على ضمان صحة وسلامة موظفينا وعمالنا ووضعنا على رأس أولوياتنا خلال عام 2021م، خاصة مع استمرار آثار الجائحة، وتواصل موبايلي سعيها لتكون مثلاً يحتذى على مستوى القطاع كجهة عمل مسؤولة ومنصفة ذات بيئة متنوعة وشمولية.

كلمة الرئيس التنفيذي

عامٌ من النتائج المميزة والأداء الاستثنائي

98.69%

تحسن متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل



48.03%

تحسن متوسط سرعة التحميل للجيل الخامس المتنقل



مع بدء التعافي وظهور بوادر الانتعاش الاقتصادي خلال العام 2021م، رغم استمرار تداعيات جائحة كورونا والعودة البطيئة لمستويات نشاط ما قبل الجائحة واستمرار العديد من الصعوبات والتحديات الكبرى على مواطني المملكة والمقيمين فيها. فقد تمكنت موبايلي من تحقيق أداءٍ استثنائي هذا العام، بفضل الثقة التي منحنا إياها العملاء والمساهمين والموظفين والتي نتج عنها تحقيق إنجازاتٍ جديدة ونمو مستدام عززت مكانتنا بالتفوق على منافسينا.

حافظنا طوال العام على التزامنا التام باستراتيجيتنا الديناميكية GAIN، وتمكنا من إحراز تقدم كبير وملحوس في مسار تحقيق هدفنا المتمثل في جعل موبايلي مزود الاتصالات الرقمية المفضل لدى العملاء وذلك من خلال بذل الجهود لتحقيق التميز في جميع أنشطتنا وأعمالنا وخلق قيمة مستدامة لعملائنا وزيادة عوائدنا لمساهميننا. مما أثمر عن زيادة حصتنا السوقية وزيادة دخلنا وإيراداتنا وترسيخ قيمة علامتنا التجارية على الرغم من التحديات العديدة واستمرار حالة عدم الاستقرار والظروف الاقتصادية الصعبة.

تحقيق أهداف استراتيجية GAIN

على الرغم من التحديات التي فرضتها الجائحة، حققت موبايلي تقدماً متميزاً وملحوساً في تنفيذ استراتيجية GAIN والتي تهدف إلى تنمية الإيرادات الأساسية وتسريع تدفقات الإيرادات الرقمية وتنفيذ وتحسين كفاءة الإنجاز في تقديم الخدمات وتبني تجارب إيجابية للجميع.

وتعد رحلتنا في مجال الرقمنة أحد ركائز استراتيجية GAIN كونها أحد أهم ممكنات القطاع والتي شملت الاستثمار في أنشطة شبكة الجيل الخامس، حيث أحرز برنامج شبكة الجيل الخامس تقدماً في العام 2021م من خلال مواصلة توسيع نطاق تغطية الشبكة لتخدم 52 مدينة من خلال 4,120 موقع موزعة في جميع أنحاء المملكة ورفع نسبة التغطية لشبكة الجيل الخامس في 6 مدن رئيسية لتصل إلى 75.0%.

فضلاً عن توفير خدمة استثنائية لتيسير وصول المستهلك إلى الشبكة، فقد مكّنت استثمارنا في شبكة الجيل الخامس من إحراز موبايلي مركزاً متقدماً من خلال انتفاعها من التغيرات المستمرة لتصبح حاملة شعلة التقدم التقني في المملكة، حيث بدأت الشركات في الاستفادة من إمكانات شبكة الجيل الخامس لدفع عجلة تطورها قدماً.

كذلك، شهدت خدمات شبكات الألياف البصرية التي تقدمها موبايلي نمواً قوياً خلال العام 2021م، حيث ظل الطلب مرتفعاً على الخدمات المنزلية المتميزة، كما عملنا على تسريع الاستفادة من فتح النطاق العريض الثابت لشبكات الألياف البصرية.

أداء قوي وسط انتعاش اقتصادي بطيء

واصلت موبايلي تعزيز أدائها وتحقيق نتائج استثنائية وتابعت نموها القوي حيث زادت حصتنا السوقية خلال العام 2021م وحققنا أعلى إيرادات سنوية خلال الثمان سنوات الماضية وبلغت نسبة النمو في الإيرادات 5.6% لتصل إلى 14.83 مليار ريال سعودي.

كما حققت موبايلي صافي ربح قدره 1.07 مليار ريال سعودي خلال العام 2021م، مما يمثل نسبة ارتفاع قدرها 36.8% مقارنةً بصافي الربح الذي حققته الشركة في عام 2020م، بينما ارتفع الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المرابحة الإسلامية والزكاة ليلعب 5.59 مليار ريال سعودي - وهي أعلى أرباح سنوية قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المرابحة الإسلامية والزكاة خلال الثمان سنوات الماضية.

كذلك ساهم قطاع الأعمال بتحقيق نمو مضاعف في الإيرادات والمبالغ المحصلة وهوامش إجمالي الربح، كما تحسنت مؤشرات رضا العملاء بشكل كبير من حيث الأداء والتفضيلات وزادت أعداد الاشتراكات في جميع فئات المنتجات.

ورصدنا زيادة في معدل استهلاك بيانات الإنترنت خلال العام وذلك بفضل نمو قاعدة عملائنا واستراتيجياتنا للاحتفاظ بالعملاء مدعومة بتحقيق موبايلي زيادة في متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل بنسبة 98.69% ليصل إلى 155.18 ميجابايت في الثانية، فيما تحسن متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت بنسبة 16.94% ليصل إلى 89.17 ميجابايت في الثانية، إضافة لذلك تحسن متوسط سرعة التحميل للجيل الخامس المتنقل بنسبة 48.03% ليصل إلى 326.94 ميجابايت في الثانية.

كما واصلنا التركيز على الشرائح القيمة من المستهلكين وحثنا مبيعات الباقات المفوترة وعززنا الاستفادة من الباقات مسبقة الدفع.

خدمات حائزة على جوائز

تكلّلت جهودنا الحثيثة خلال العام 2021م بالنجاح وحازت إنجازاتنا العديدة على تقدير واهتمام واسع النطاق، حيث توجت شركة موبايلي بجائزة "شبكة الموبايل الأعلى تقيماً في المملكة" من شركة Ookla العالمية وذلك بناءً على تقرير اختبار أداء السرعة.

ونتيجة لالتزامنا المستمر بتقديم تجربة عملاء متميزة وذات جودة عالية حصلت موبايلي على جائزة "أفضل تجربة للمستخدمين لعام 2021م لعملاء قطاع الأفراد"، من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وبذلك تكون موبايلي أول شركة تفوز بهذه الجائزة التي تهدف إلى تحفيز وتطوير قطاع الاتصالات السعودي ورفع التنافسية فيه وزيادة مستوى الشفافية وتحسين تجربة المستخدمين.

إضافةً لذلك، تمكنا من الحصول على تسعة جوائز بلاتينية في حفل توزيع جوائز VIDDY للتميز في مجال إنتاج الفيديو الرقمي بالإضافة إلى فوزنا بستة جوائز بلاتينية وجائزة ذهبية في حفل توزيع جوائز هيرميس للإبداع نتيجة لتميزنا في إنتاج الفيديو وتقديمنا لحملات مبتكرة.

كما استطاعت موبايلي خلال العام حصد جوائز أخرى من خلال حصولها على 16 جائزة بلاتينية وجائزة ذهبية في حفل توزيع جوائز AVA الرقمية العالمية لعام 2021م للاعتراف والإبداع في تقديم الحملات التسويقية بالإضافة إلى حصولنا على جائزة ذهبية وجائزة فضية وجائزتين برونزيتين في مهرجان جوائز دبي لينكس العالمي للإبداع.

واصلت موبايلي تعزيز أدائها وتحقيق نتائج استثنائية وتابعت نموها القوي خلال العام 2021م وحققنا أعلى إيرادات وأرباح سنوية خلال الثمان سنوات الماضية

وكان نتاج تقديمنا خطة واضحة لاستقطاب الكفاءات التي تتماشى مع احتياجات الشركة وطبيعة عملها واستراتيجيتها تمكين موبايلي من الحصول على جائزة "أفضل استراتيجية للتوظيف وإدارة الكفاءات" في حفل توزيع جوائز الموارد البشرية في الشرق الأوسط من المعهد البريطاني العالي لتنمية الموارد البشرية (CIPD).

وتقديراً لالتزامنا بتطبيق أفضل الممارسات في مجال إعداد التقارير حققنا المركز الأول وحصلنا على جائزتين مرموقتين لتقرير موبايلي السنوي لعام 2020م وهي جائزتي "أفضل تقرير سنوي مطبوع" و"أفضل تقرير سنوي رقمي" والتي تمنحها جمعية علاقات المستثمرين في الشرق الأوسط (ميرا).

التزامنا مستمر بمعايير الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تلتزم موبايلي بضمان أعلى المعايير العالمية في الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أنشطتها وعملياتها وخلال دعمها للمملكة وشعبها والمحافظة على البيئة والمجتمعات التي تخدمها وذلك وفق استراتيجية دقيقة وواضحة المعالم.

تركّز هذه الاستراتيجية على مواصلة جهود الاستدامة خلال السنوات القادمة لتحقيق تحسينات سريعة في أدائنا من جانب الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة ودعم التزامات الاستدامة في مجال أوسع بالمساهمة في استدامة المملكة بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وتتراوح أهداف هذه الاستراتيجية بين تكامل الاستدامة على مستوى الشركة حتى تحسين عملية تقديم الخدمات والعناية بالعملاء وزيادة مستوى رضاهم إضافة إلى دعم مبادرة السعودية الخضراء التي تسعى إلى وضع المملكة وشعبها على مسار المستقبل المستدام.

لقد كانت تلك الأهداف منطلقاً لمجموعة من مبادرات موبايلي ومنها اتفاقيتنا مع شركة إريكسون لإعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية القديمة والتي يتم الاستغناء عنها بطرق تساهم في الحفاظ على البيئة، حيث تعزز هذه الشراكة دعم "برنامج إريكسون لاستعادة المنتجات" والذي يضمن إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية التي يتم الاستغناء عنها والتخلص منها بطرق آمنة ومسؤولة وبالتالي يمكننا ذلك من إدارة المخلفات الإلكترونية بطريقة مستدامة بيئياً للحد من الأثر البيئي للأجهزة الإلكترونية منتهية الصلاحية.

كما واصلت موبايلي جهودها لخفض كثافة الانبعاثات الكربونية في جميع عملياتها ومنتجاتها من خلال استغلال التطورات في تقنيات المعلومات والاتصالات لخلق مسارات أكثر استدامة ولمواجهة تحديات وأثار تغيرات المناخ بما يتوافق مع أهداف رؤية المملكة 2030.

وتسعى استراتيجية الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى توجيه قرارات الاستثمار المجتمعي لتحقيق الاستفادة القصوى في مجالات مختلفة منها التعليم والدعم التقني والصحة الفردية والعامّة والاستخدام المسؤول للموارد وإدارة المخلفات والتخفيف من أثار التغير المناخي في العالم وتحقيق تكافؤ الفرص بين الرجال والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة ودعم المحتاجين والمتعفين من أفراد المجتمع.

ونظراً للأهمية البالغة لهذه الاستراتيجية فإننا في موبايلي نواصل وضع مقاييس وأهداف داخلية لجميع الإدارات وذلك لضمان تنفيذ هذه الاستراتيجية مع حفاظنا على مستويات عالية من الشفافية والموضوعية وتيسير طرق تبادل الآراء ووجهات النظر لتحسين إجراءاتنا ونتائجنا باستمرار.

نهج يركّز على العملاء

تتبع موبايلي نهجاً يركّز على العملاء لتطوير وتحسين طرق تقديم خدماتها وحلولها، حيث شهدت درجة رضا العملاء وغيرها من مقاييس تجربة العملاء مستويات تحسن كبيرة خلال العام 2021م.

يبرهن ذلك على الأهمية والقيمة التي نوليها لرضا عملائنا، وحققنا خلال العام عدة إنجازات تثبت اهتمامنا المستمر بتحسين درجة رضا العملاء كون رضاهم أحد أولويات موبايلي، وتمثل ذلك بتسجيل أقل عدد من الشكاوى لأكثر من عامين في خدمات الاتصالات المتنقلة وخدمات الإنترنت الثابت وتسجيل أقل عدد من الشكاوى لمدة تتجاوز الأربع سنوات في خدمات الإنترنت المتنقل من بين مشغلي الاتصالات الثلاثة في المملكة.

وسنواصل التزامنا بتقديم خدمات متميزة ذات جودة عالية لعملائنا وسنستمر في تحسين وزيادة سرعات التحميل وتقديم تطبيقات ونقاط اتصال ويب مبتكرة.

كفاءات متفانية ومخلصة

نظراً لاستمرار تداعيات جائحة كورونا وتحدياتها المصاحبة، واصلت موبايلي وضع صحة وسلامة موظفيها في مقدمة أولوياتها واستمرت في دعم وحماية موظفيها طوال العام مما يبرز القيمة البالغة التي نوليها لمواردنا البشرية كونها أحد أهم أصولنا كما استمرينا في دعمنا للمجتمعات التي نخدمها.

واستطعنا من خلال تنفيذ سياسات وإجراءات صارمة ووضع ضوابط جديدة في مكان العمل، أن نوّمن بيئة آمنة وصحية لموظفينا وعمالئنا خاصة مع عودة جميع موظفينا للعمل في المكاتب في مطلع شهر أكتوبر 2021م.

ومن ناحية أخرى، واصلنا نهجنا الفعّال في استقطاب الكفاءات وتطويرها وتمكينها بطريقة تمكّنها من المساهمة في تحقيق النجاح والتقدم الشامل للشركة وتعزز التزامنا بأهداف وغايات التوطين وتمكين المرأة في المملكة.

موبايلي في عام 2022م

نتطلع إلى عام 2022م بتفاؤل كبير، حيث شجعنا إمكانيات وتقنيات موبايلي الرقمية التي تعكس قدراتنا المتميزة لاتباع النهج المتفائل والتطلع للمستقبل بشغف لأنها ستمكنا من الاستفادة من فرص النمو المستقبلية متى ما ظهرت.

ستواصل موبايلي تنفيذ استراتيجية GAIN الشاملة والتي ستمكنها من تحقيق عام آخر من النمو والأداء المتميز. وسنسعى بكل قوة إلى تعزيز مكانتنا كمزود اتصالات رقمية متكاملة قادر على تلبية المتطلبات المتنوعة والمختلفة لدفع عجلة التنمية والازدهار لاقتصاد المملكة ومواصلة دعم تحقيق أهداف وتطلعات رؤية المملكة 2030.

في إطار استراتيجية GAIN، ستواصل موبايلي تركيزها في المجال التقني، حيث نطرح برنامجاً مكثفاً لمشاريع قيد التنفيذ لتحسين الكفاءة وتقديم خدمات مبتكرة ومميزة وتحقيق مستويات أفضل لرضا العملاء خلال العام 2021م.

سيؤدي استثمار موبايلي في طرح شبكة الجيل الخامس وتوسيع تغطيتها وسعيها المستمر للاستفادة من مجالات الأعمال الجديدة والمكثفة في تقديم الخدمات لعملائنا على نحو أفضل، وتحقيق مزيدٍ من الإيرادات مما يضمن تنمية العوائد لمساهميننا وغيرهم من أصحاب المصلحة.

كما سنواصل الاستثمار في الكابلات البحرية حول العالم والاستثمار في مراكز البيانات وغيرها من التقنيات الرائدة. وسنعمل أيضاً على دمج استراتيجيتنا الجديدة للإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة مع استراتيجية GAIN لتحقيق معايير الحوكمة العالمية في موبايلي.

شكر وعرفان

لا يسعني في الختام إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لمجلس إدارتنا على توجيهاتهم السديدة خلال عام حافلٍ بالتحديات والإنجازات، ولإدارتنا التنفيذية على قيادتهم وحكمتهم في تجاوز الظروف الصعبة.

كما أتوجه بالشكر والتقدير لموظفينا في موبايلي على تعاملهم المهني والاحترافي والتزامهم وإخلاصهم الذي لم يتأثر طوال العام والذي مكّنا من الوصول إلى آفاقٍ جديدة وشجّعنا للتطلع إلى المستقبل بتفاؤل كبير، حيث مثلت جهودهم القوة الدافعة لأدائنا المتميز خلال العام 2021م وأحد أهم العوامل التي تميّز شركتنا في الحاضر والمستقبل.

ونسأل الله التوفيق والسداد.

المهندس سلمان عبد العزيز البدران

الرئيس التنفيذي

لمحة عامة عن السوق

الاقتصاد السعودي وقطاع الاتصالات بالمملكة... عودة إلى مسار النمو وانطلاقة نحو مستقبل واعد

اجتازت المملكة العربية السعودية تداعيات أزمة جائحة كورونا خلال عام 2021م وتخطت عقباتها لتخرج منها أقوى من ذي قبل بعد نجاحها في مواجهة التحديات الضخمة التي نتجت عنها خلال عام 2020م، وذلك بفضل حزمة من الإجراءات القوية والصارمة التي أثمرت عن تحقيق نمو إيجابي في الناتج المحلي الإجمالي، وتسجيل فائض حكومي، وتراجع في معدلات البطالة في ظل انتعاش اقتصادي عالمي وارتفاع لأسعار النفط. وبفضل مواصلة تنفيذ حملات التحصين، وتنامي الاستثمارات في مجال تنويع مصادر الاقتصاد الوطني، وتعزيز مشاريع الطاقة الخضراء، والنهوض برأس المال البشري، فإن المملكة مؤهلة تماماً لمواصلة نموها القوي خلال عام 2022م.

المملكة العربية السعودية مؤهلة وقادرة على تحقيق نمو قوي ومستدام

- أثمرت استجابة المملكة العربية السعودية القوية والحازمة في مواجهة تداعيات جائحة كورونا إلى عودة المملكة لتحقيق النمو نمو متوقع للناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 2.9% لعام 2021م
- نمو متوقع ليجمالي الإيرادات بنسبة 19.0% لعام 2021م مقارنة بالعام 2020م
- زيادة الطلب العالمي على النفط وارتفاع الأسعار وزيادة إنتاج المملكة
- ارتفاع معدل أسعار الفائدة عالمياً ومحلياً
- استئناف جزئي لأنشطة الحج والعمرة والأنشطة السياحية الأخرى
- إطلاق مبادرة السعودية الخضراء لدعم العمل المناخي
- إطلاق برنامج وطني طموح يقدر بقيمة 12 تريليون ريال سعودي لتعزيز دور القطاع الخاص في تنويع مصادر الاقتصاد وزيادة المرونة الاقتصادية ودعم الزدهار والنمو المستدام

استثمارات متواصلة لدعم تنافسية قطاع الاتصالات وتعزيز ريادته عالمياً

- الاستراتيجية الخمسية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023
- إطلاق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات استراتيجية تهدف لدخول حقبة جديدة من اللوائح التنظيمية الرقمية
- إطلاق وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات حزمة من المبادرات التقنية النوعية بقيمة 4 مليارات ريال سعودي، دعماً لمستهدفات رؤية 2030.
- إطلاق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المرحلة الرابعة من خدمة التجوال المحلي للقرى والهجر
- إصدار ترخيصين جديدين لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)
- إطلاق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات المرحلة الثانية من مشروع فتح النطاق العريض لقطاع الأعمال (الألياف البصرية للمباني)

دعم تحقيق رؤية المملكة 2030 واستراتيجية الاتصالات وتقنية المعلومات 2023 من خلال الابتكار المستمر

تقوم موبايلي بدور أساسي في دعم الجهود الحكومية لتحقيق أهدافها الطموحة لمستقبل المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال الابتكار المستمر وضمان توفير أحدث تقنيات الاتصالات وتقنية المعلومات لعملائها من الأفراد والشركات على حد سواء انطلاقاً من مكانتها كإحدى ركائز التمكين الرقمي في المملكة.

موبايلي تدعم رؤية المملكة 2030

- تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية
- تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمستهلكين
- دعم التكامل الحكومي

استراتيجية GAIN تنسجم مع استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023

تركز استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023، والتي تم إطلاقها في عام 2019م، على "تأسيس ركائز رقمية لتمكين حاضر مترابط ومستقبل مبتكر للمملكة"، بما يدعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030. وتهدف الاستراتيجية لتحقيق ذلك من خلال ما يلي:

- 3 محاور استراتيجية
- 13 أولوية استراتيجية
- 24 هدف استراتيجي

أبرز ملامح استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات السعودي 2023

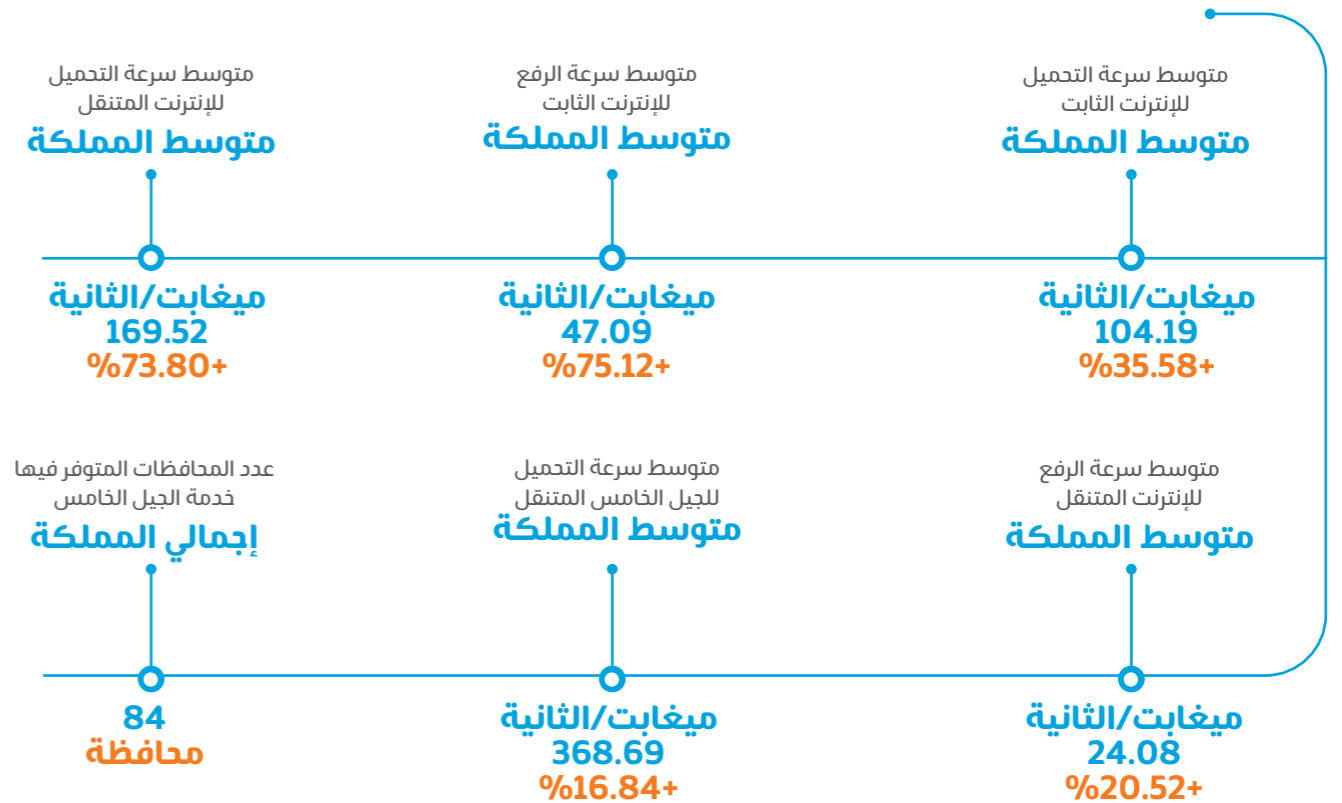
التزام موبايلي

خلق ما يزيد عن 25,000 فرصة عمل نوعية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات	تتبع استراتيجية GAIN تركيزاً واضحاً على أهداف النمو. إن نمو شركة موبايلي من خلال مصادر الإيرادات الحالية والجديدة سيخلق الحاجة لمزيد من الموظفين والعمالين. وهو ما يؤدي بالتالي إلى إيجاد فرص توظيف جديدة.
زيادة مشاركة المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة 50%	يتمثل أحد المحاور الأساسية لاستراتيجية GAIN في استقطاب الكفاءات العالمية والاحتفاظ بها، مع التركيز على استقطاب الكفاءات النسائية المتميزة وتعيينها في مختلف أقسام ومستويات الشركة، بما في ذلك الوظائف الإدارية.
زيادة حصة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات والتقنيات الناشئة بنسبة 50%	تسعى شركة موبايلي، في إطار استراتيجية GAIN، إلى زيادة تركيزها على تطوير الحلول الرقمية المبتكرة الموجهة للعملاء من الأفراد والشركات، بما يهدف لتعزيز الكفاءة والإنتاجية ويساهم في الوقت نفسه في إيجاد مصادر جديدة للإيرادات تؤدي إلى دعم نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ككل في المملكة.
رفع نسبة التوظيف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إلى 50%	تفخر شركة موبايلي بحصولها على عضوية الفئة البلاطينية عن نسب توظيف الوظيف لديها، حيث حققت نسباً تتجاوز المستوى المطلوب فيما يتعلق بتوظيف الوظائف الإدارية، وتسعى لمواصلة دعم التوظيف على جميع المستويات.
زيادة مساهمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي بما يعادل 50 مليار ريال سعودي	تتوقع موبايلي أن تساهم استراتيجية النمو GAIN في دعم نموها بمعدل أكبر مما سبق، مما يساهم في رفع مستوى الإيرادات، وبالتالي زيادة مساهمة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي للمملكة.

محاور استراتيجية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات 2023

دور موبايلي

حماية المستهلكين وضمان تقديم خدمات عالية الجودة	تقديم أفضل تجربة للعملاء للوصول إلى الريادة في القطاع من حيث معدلات رضا العملاء، وحصلنا على المركز الأول في المملكة في مجال خدمة العملاء خلال عام 2021م بتسجيل أقل عدد من الشكاوى لكل 100 عميل للخدمات المقدمة
تشجيع الاستثمار والمنافسة	نسعى بأن تصبح الخيار الأفضل بين أسهم شركات الاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بناءً على مؤشرات الأداء العامة
تمكين التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية	من خلال الرقمنة الشاملة لخدمات العملاء، وتطوير منتجات وخدمات رقمية متكاملة، واستكشاف مجالات الأعمال الرقمية الجديدة (مثل التقنية المالية)
تحقيق التميز التنظيمي وتعزيز فاعلية التنظيم المؤسسي	تطوير وتنفيذ آليات حوكمة تتماشى مع متطلبات البيئة التشغيلية الرقمية، وحصلنا على المركز الأول في مؤشر الالتزام التنظيمي للربع الثاني من عام 2021م، والذي يقيس مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات ذوي الترخيص الموحد بأنظمة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



المصدر: تقرير الربع الرابع لعام 2021م مقابل الربع الرابع لعام 2020م الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

كلمة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

صافي الربح
1.07
مليار ريال سعودي

ارتفع الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة لعام 2021م بنسبة

4.6%

واصلت موبايلي تحقيق أداء مالي متميز في عام 2021م، اعتمادًا على أدائها القوي في العامين الماضيين لتتغلب بذلك على الاضطرابات المستمرة في الأسواق العالمية والمحلية نتيجة تأثير جائحة كورونا. ومع تحقيقها لربح استثنائية على مستوى القطاع نتيجة للنمو القوي في الإيرادات والأداء المتميز في كافة أنشطة الشركة، فقد واصلت استراتيجية شركة موبايلي GAIN دورها في دعم جهود الشركة وأهدافها لزيادة الحصة السوقية والتدفقات النقدية وتوزيعات الأرباح، إلى جانب استمرارها بتحسين الكفاءة التشغيلية لخلق وتعزيز القيمة المستدامة لمساهميننا، وإرساء أسس النمو المستدام والنجاح للسنوات القادمة.

يسرني أن أبلغ مساهميننا الكرام بأن الجهود الاستثنائية والتزام وإخلاص فريق موبايلي بأكمله وجهودهم الدؤوبة خلال عام 2021م قد أسفرت عن التوصية بتوزيع أرباح نقدية مجزية للمساهمين، وذلك بعد أن حققنا نتائج مالية استثنائية في كافة الأنشطة، مع مواصلة الاستثمار من أجل المستقبل. ومكنتنا التدفقات النقدية القوية المحققة من مواصلة الاستثمار في نمونا خلال العام 2021م مع توزيع أرباح نقدية وتنفيذ استراتيجيتنا لتقليص المديونية.

واصل صافي ربح موبايلي ارتفاعه القوي ليصل إلى 1.07 مليار ريال سعودي، وهو أعلى ربح سنوي محقق خلال الثمان سنوات الماضية، ويعود ذلك إلى نمو بنسبة 5.6% في الإيرادات واستقرار هامش الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة، وضبط التكاليف، وتقليص المديونية، ومن خلال التنفيذ الجاد لاستراتيجيتنا GAIN، قمنا بتسريع برنامج التحول الرقمي، وتعزيز تجربة العملاء، وتنويع مصادر الدخل، وبشكل عام، قطعنا أشواطًا كبيرة نحو تحقيق رؤيتنا المتمثلة في "تمكين الاقتصاد الرقمي لخلق الفرص".

من خلال التنفيذ الجاد لاستراتيجيتنا GAIN، قمنا بتنويع مصادر الدخل، وبشكل عام، قطعنا أشواطًا كبيرة نحو تحقيق رؤيتنا.

أبرز الإنجازات (مليون ريال سعودي)	2021م	2020م	نسبة التغير (%)
الإيرادات	14,834	14,046	5.6%
الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة	5,594	5,350	4.6%
النفقات الرأسمالية	2,092	2,792	(25.1)%
التدفق النقدي التشغيلي (الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة - النفقات الرأسمالية)	3,502	2,558	36.9%
صافي الدين	12,128	13,109	(7.5)%
صافي الربح	1,072	783	36.8%

ارتفعت الإيرادات بنسبة 5.6% من 14.05 مليار ريال سعودي في عام 2020م لتصل إلى 14.83 مليار ريال سعودي في العام 2021م، ويعود هذا الارتفاع إلى الأداء القوي لقطاعي الأعمال والأفراد، بما في ذلك نمو اشتراكات شبكة الألياف البصرية المنزلية، إضافة إلى النمو القوي لقاعدة عملاء موبايلي بوجه عام، حقق قطاعي الأفراد والأعمال نموًا في الإيرادات، مما يدل على مرونتهما واستفادتهما من نمو نشاط السوق، والذي تسارعت وتيرته حتى نهاية عام 2021م.

وارتفع الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة لعام 2021م بنسبة 4.6% وهو الأعلى منذ عام 2014م، واستقر الهامش المحقق عند نسبة 38%. تحقق هذا الارتفاع بشكل رئيسي نتيجة لنمو الإيرادات ومدعومًا بالتحسن المستمر في الكفاءة التشغيلية وترشيد التكاليف، وقد ساهم هذا الأداء القوي في تراجع نسبة صافي الدين إلى الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة لتصل إلى x2.17 - وهو أقل مستوى تسجله الشركة منذ عام 2016م، وتمكنا من تحقيق ذلك بدعم من استراتيجية موبايلي الساعية لتقليص المديونية والانخفاض في رسوم التمويل بنسبة 10% مقارنة بالعام السابق لتصل إلى 505 مليون ريال سعودي.

وواصلت موبايلي استثمارها في البنية التحتية لشبكة الجيل الخامس في عام 2021م، وانخفض إجمالي النفقات الرأسمالية بنسبة 25.1% خلال العام لتصل إلى 2,092 مليون ريال سعودي مقارنة بـ 2,792 مليون ريال سعودي في العام السابق، حيث تم إنجاز العديد من المبادرات الاستراتيجية المعتمدة على رأس المال بكل نجاح. عكست كثافة النفقات الرأسمالية التزامنا بتحسين البنية التحتية، ومواصلة العمل في مشروع تحديث الشبكة لتحسين جودة الخدمات المقدمة لعملائنا، بما في ذلك زيادة السعة التخزينية عبر مراكز البيانات وحلول الحوسبة السحابية، وغيرها لدعم استراتيجيتنا لتحقيق النمو عبر مختلف مصادر الإيرادات (قطاعات الأعمال والأفراد وخدمات البيع بالجملة).

ومع مواصلة نمونا القوي والمستمر منذ عام 2019م ونجاح استراتيجيتنا المؤسسية GAIN في تسريع وتيرة الإنجازات وتحقيق التقدم لأعمالنا وخلق وتعزيز القيمة لمساهميننا، شهد العام 2021م مرة أخرى نموًا قويًا في الربحية، وحققنا نموًا نسبيته 36.8% في صافي الربح لهذا العام ليصل إلى 1.07 مليار ريال سعودي، مقارنة بصافي ربح قدره 783 مليون ريال في العام السابق. إضافة إلى تحقيق إجمالي ربح قدره 8.67 مليار ريال سعودي مقابل 8.15 مليار ريال سعودي في العام السابق. يعد هذا الإنجاز الاستثنائي في الربحية والذي يمثل أعلى صافي ربح تحققه الشركة منذ عام 2014م، داعمًا لارتفاع ربحية السهم الواحد لتصل إلى 1.39 ريال سعودي مقابل 1.02 ريال سعودي في عام 2020م.

كما شهد وضعنا النقدي أيضًا تحسنًا ملحوظًا خلال عام 2021م، حيث ارتفعت التدفقات النقدية التشغيلية (الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة - النفقات الرأسمالية) بنسبة 36.9% على أساس سنوي لتصل إلى 3.50 مليار ريال سعودي للعام 2021م، بينما ارتفع النقد وما في حكمه أيضًا بنسبة 13.0% من 929 مليون ريال سعودي في عام 2020م ليتجاوز 1 مليار ريال سعودي في عام 2021م.

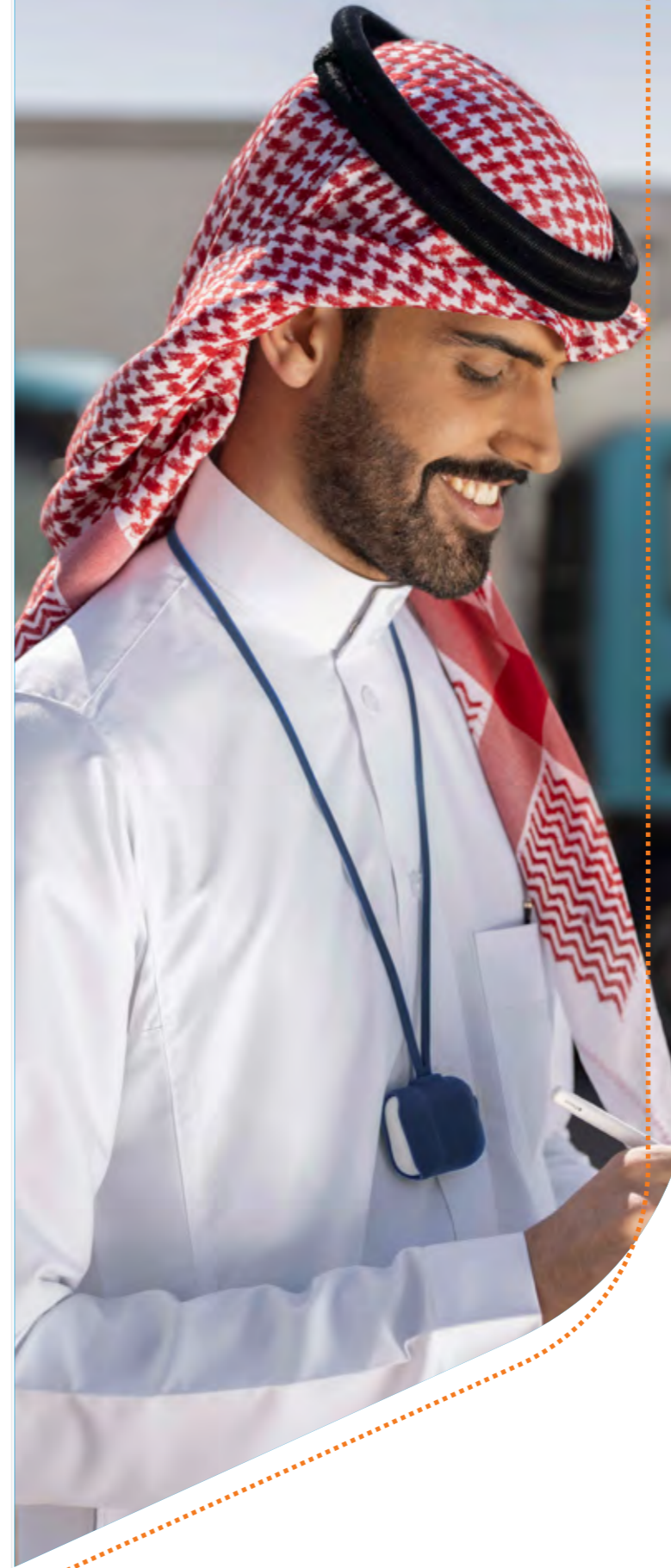
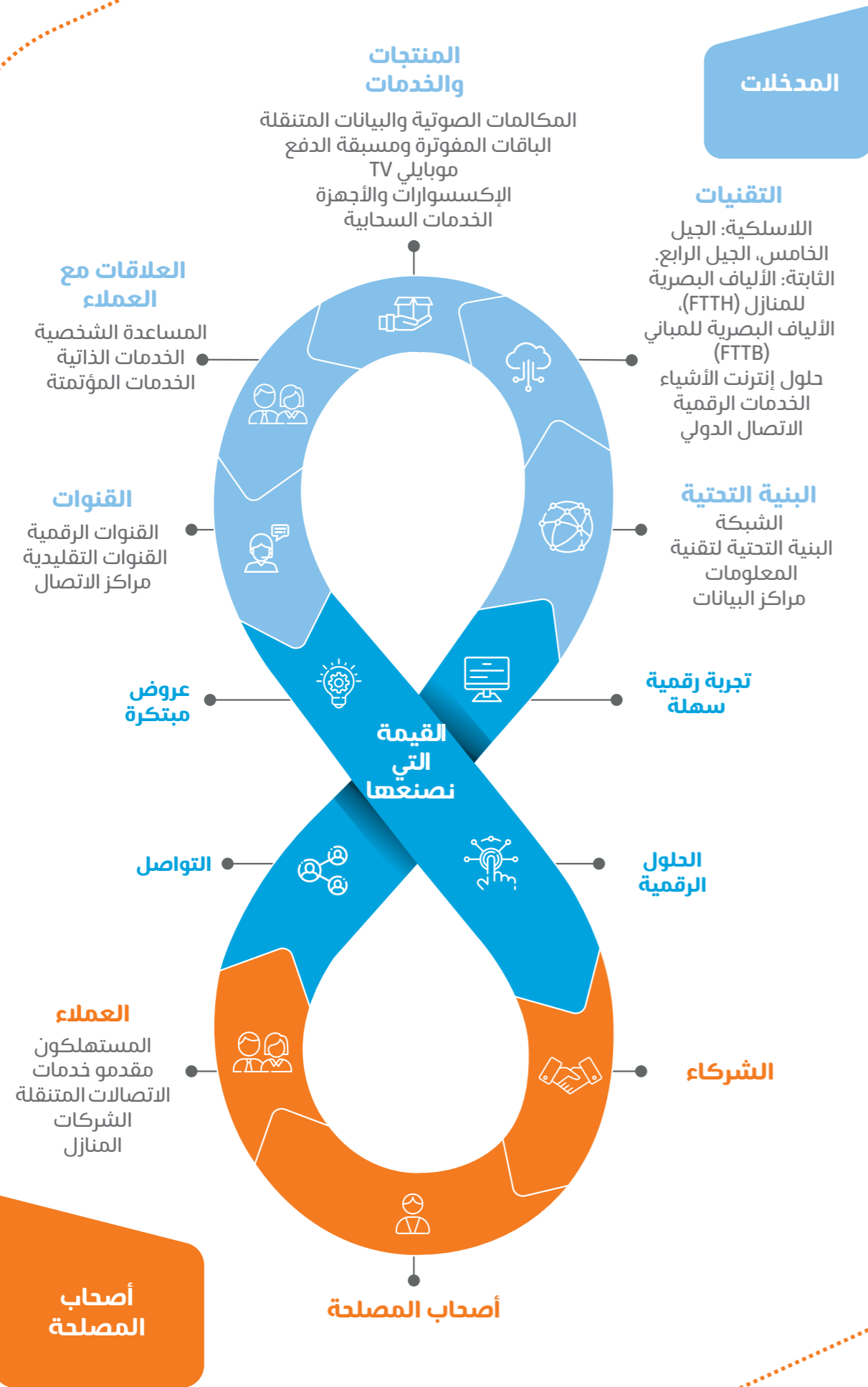
سنواصل في العام 2022م سعينا لتعزيز الأداء وتحقيق النتائج الإيجابية، بمشيئة الله، من خلال تنفيذ المحاور الاستراتيجية الأربعة لاستراتيجيتنا GAIN، ومن خلال الاستثمار في الموارد البشرية والبنية التحتية والتحول الرقمي، سنعمل على تسريع وتيرة تحولنا وذلك لإثبات دورنا المهم كعميل رئيسي للتغير الإيجابي في المملكة وسنستمر في تعزيز مستوى جودة الخدمات وتحسين التجربة لعملائنا، ومنحتنا علامتنا التجارية القوية وأدأنا المالي المتميز لهذا العام الثقة في تأكيد توجهنا الاستراتيجي وإثبات قدرتنا على تحقيق قيمة مستدامة لشركتنا وللمساهمين الكرام.

الأستاذ خالد عبدالرحمن أبانمي
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

أبرز نتائج قائمة المركز المالي (ألف ريال سعودي)	2021م	2020م	نسبة التغير (%)
إجمالي الأصول	39,363,908	38,408,057	2.5%
إجمالي المطلوبات	24,167,662	23,962,830	0.9%
إجمالي حقوق المساهمين	15,196,246	14,445,227	5.2%

أبرز نتائج قائمة الدخل (ألف ريال سعودي)	2021م	2020م	نسبة التغير (%)
إجمالي الربح	8,671,515	8,152,408	6.4%
الربح التشغيلي	1,667,784	1,366,517	22.0%
صافي الربح	1,071,541	783,254	36.8%

أبرز نتائج قائمة التدفقات النقدية (ألف ريال سعودي)	2021م	2020م	نسبة التغير (%)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	4,812,157	4,169,800	15.4%
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(2,916,092)	(2,866,272)	1.7%
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(1,774,900)	(1,625,710)	9.2%
النقد وما في حكمه	1,050,663	929,498	13.0%



نموذج العمل التجاري

شركة موبايلي وجهة متكاملة تقدم خدمات اتصالات متميزة وفق أعلى المعايير إلى خمس فئات من العملاء هم المستهلكون، ومقدمو خدمات الاتصالات المتنقلة، والشركات، والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والمنازل.

ويدعم جهود الشركة في هذا الإطار مجموعة من أرقى حلول المبيعات الفعالة وخدمات العملاء الشخصية والرقمية، إلى جانب حلول الخدمة الذاتية، التي توفرها عبر مختلف فروعنا التقليدية ومنصاتنا الرقمية.

تطور موبايلي باقات خدمات متنوعة موجهة لتلبية المتطلبات الخاصة بكل فئات عملائها بفضل ما تمتلكه من بنية تحتية عالمية المستوى تضم شبكة اتصالات متكاملة، وبنية تحتية متقدمة لتقنية المعلومات، ومراكز بيانات متطورة.

تتمثل المصادر الرئيسية لإيرادات الشركة في رسوم الربط البيني، والعوائد من المشاريع ومبيعات الأجهزة وملحقاتها، ورسوم الاستخدام والاشتراكات، كما تحقق موبايلي إيرادات عبر تقديم عدد من المنتجات والخدمات الرقمية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائها من الشركات والأفراد.

تتضافر هذه العناصر ضمن منظومة متكاملة لابتكار القيمة وتثمر عن خدمات اتصالات موثوقة، وعروض مبتكرة، وخدمات وحلول قيمة، وتجارب استثنائية تواكب تطلعات عملائنا في جميع أنحاء المملكة.

تتضافر جهودنا الحديثة لتنفيذ المحاور الاستراتيجية الأربعة لاستراتيجيتنا GAIN والمصممة لتحقيق نتائج استثنائية ونمو مستدام. وقد انصب تركيزنا الاستراتيجي خلال عام 2021م على تعظيم القيمة من خلال تطوير حزمة مبتكرة من نماذج الأعمال وقنوات التواصل وخدمات العملاء والعروض الجديدة، بدعم من الممكّنات الاستراتيجية الرئيسية.

المحاور الاستراتيجية

أهداف عام 2022

انصب التركيز خلال تنفيذنا لاستراتيجيتنا GAIN، على حث الخطى لتحقيق طموحنا وتطلعاتنا لنصبح شركة اتصالات رقمية تقدم خدمات وحلول متكاملة من خلال ما يلي:

- استحداث مصادر جديدة للإيرادات عبر الحلول الرقمية وحلول تقنية المعلومات والاتصالات
- تطوير نموذج تشغيلي مرين وقادر على الاستفادة من الشراكات
- التميز من خلال تقديم منتجات وخدمات مبتكرة
- تحسين معدل التكلفة لكل معاملة

استراتيجية GAIN وأصحاب المصلحة

- السوق
اكتساب ثقة السوق
- الجهة التنظيمية
اكتساب تقدير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- المساهمين
اكتساب ثقة المساهمين
- العملاء
اكتساب ولاء العملاء
- الشركات
كسب اهتمام الشركات
- الموظفون
تعزيز مشاركة الموظفين
- شركاء الأعمال
كسب اهتمام شركاء الأعمال
- المجتمع
اكتساب تقدير المجتمع

إنجازات عام 2021م

مؤشرات الأداء الأساسية

- الإيرادات**
- إيرادات المستهلك +1.7% على أساس سنوي
 - إيرادات الأعمال +27.7% على أساس سنوي
 - إيرادات وحدة أعمال المشغلين +1.8% على أساس سنوي
 - إيرادات خدمات التعهيد +15.4% على أساس سنوي

+5.6% على أساس سنوي

- تنمية إيرادات الخدمات الرقمية المقدمة**
- لقطاع الأعمال وتطوير القدرات ذات الصلة
 - توقيع اتفاقية تعاون مع Tech Mahindra لتنفيذ منصة التجارة الإلكترونية المتقدمة (Blue Marble)
 - إطلاق خدمة الفوترة المباشرة لمستخدمي شبكة الجوّال لخدمات هواوي للجوّال
 - إطلاق حلول جديدة في مجال التقنية المالية

- الأرباح قبل خصم المستهلك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والزكاة**
- الفوز بجائزة "شبكة الموبايل الأعلى تقييماً في المملكة العربية السعودية" حسب تصنيف شركة Ookla العالمية
 - إتمام برنامج التحول لتقنية المعلومات بنسبة +73%
 - زيادة متوسط سرعات التحميل للإنترنت المتنقل لموبايل بنسبة 98.69%
 - خدمة تشات بوت (روبوتات المحادثة) تتولى معالجة 38.6% من إجمالي الطلبات الواردة عبر قنوات التواصل الاجتماعي
 - أول شركة اتصالات تفوز بجائزة "أفضل تجربة للمستخدمين"

+4.6% على أساس سنوي

- قيمة العلامة التجارية**
- المركز السابع ضمن قائمة العلامات التجارية الأعلى قيمة في المملكة
 - المركز الأول في مؤشر الالتزام التنظيمي الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
 - المركز الأول في تجربة المستخدمين
 - تقييم مرتفع لتطبيق الأجهزة الذكية 5\4.8
 - إطلاق السوق الرقمي لواجهة برمجة التطبيقات (API)

+17.5% على أساس سنوي

استراتيجية GAIN 2020+ التركيز على النمو والتحول الرقمي

رفع مساهمة وحدة الخدمات الموجهة للأعمال عن طريق التركيز على القطاعات الرأسيّة ذات الأولوية



دخول مجالات أعمال جديدة (مثل التقنية المالية)



التواصل مع العملاء بطرق رقمية



تنمية الأنشطة الرئيسية من خلال التركيز على شرائح الأعمال عالية القيمة



نموذج تشغيلي رقمي
تسهيل الوصول، الحوكمة، الثقافة المؤسسية، تطوير الإمكانيات، وغيرها

شبكة جيغابت متكاملة
إتاحة الوصول بسهولة وانسيابية مع زيادة التركيز على الشبكات الافتراضية ومنظومة تقسيم الشبكة (Network Slicing)

تشغيل المنصات والبنية التقنية المرنة
تمكين ودعم مجموعة واسعة من الشركاء في مختلف أنشطة تعزيز القيمة

أدوات التحليل المتطورة
تحسين عملية اتخاذ القرار بناء على معلومات تتوفر بشكل شبه فوري

الهدف
أن نكون الخيار الأفضل لخلق الفرص

الطريقة
تمكين الاقتصاد الرقمي

بأن نكون
أبطال كل يوم

الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

قطعت موبايلي خطوات كبيرة نحو تحقيق أهدافها في جميع مجالات أعمالها خلال العام 2021م، وسجلت أداءً مالياً وتشغيلياً قوياً عزز الثقة بها ودعم جهودها الساعية لخلق قيمة مستدامة لصالح جميع أصحاب المصلحة في الشركة، وذلك بفضل الجهود الدؤوبة لتنفيذ استراتيجيتنا GAIN، وسعيها لتسريع مسيرة تحولنا الرقمي، والتزام وتفاني موظفينا.

تمكين الاقتصاد الرقمي لخلق الفرص

تركز موبايلي على إحراز تقدم ملموس ومستدام في جهود تنفيذ استراتيجيتنا GAIN، من خلال التزامنا بأن "نكون أبطال كل يوم" لخدمة عملائنا وموظفينا، وتحقيق ذلك على أرض الواقع في مختلف أقسام الشركة يوماً بعد يوم، بفضل الثقافة المؤسسية الدينامية والقيم الأساسية المشتركة:

مرن

نتهج الانفتاح والمرونة، ونستغل كل لحظة.



شجاع

نتحدى بالشجاعة لاتخاذ الخطوات الجريئة ونناظر لتحقيقها.



واضح

نتعامل مع الأمور بجلء.



مهتم

نهتم بك ك فرد ونقدّر اختلاف وتنوع الفكر والمنظور.



إدارة المخاطر

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

تلتزم شركة موبيلي بممارسات وقواعد صارمة لإدارة المخاطر لضمان استدامة الأعمال وتخفيف حدة المخاطر إلى الحد اللازم والمقبول لتطبيق استراتيجية الشركة بكل كفاءة وفعالية، حيث أوكل القسمين المعنيين بإدارة المخاطر المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال، بمسؤولية تعزيز مرونة الأعمال من خلال إرساء أنظمة فعالة لإدارة المخاطر والتعافي من الأزمات اللازمين لتنفيذ أهداف موبيلي وإنجازها على أفضل وجه.

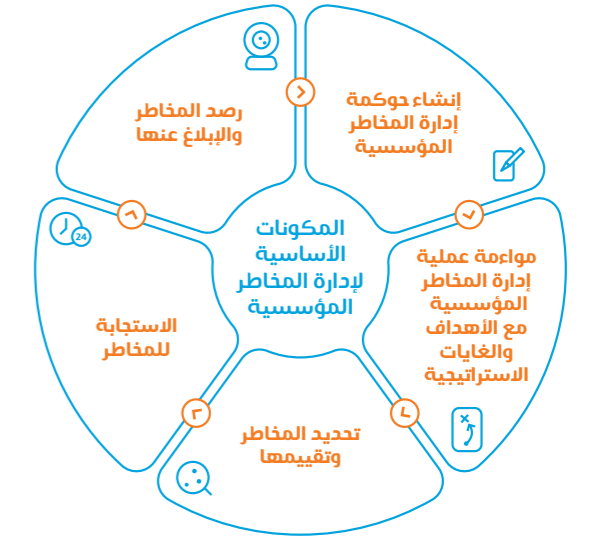
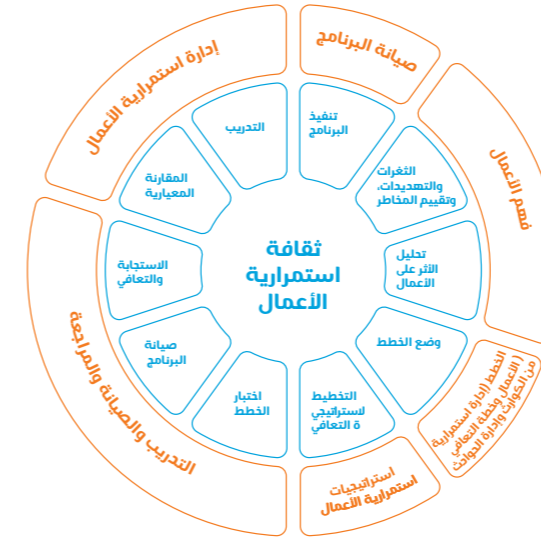
نظرة عامة على إدارة المخاطر المؤسسية

يطبق القسم المعني بإدارة المخاطر المؤسسية في شركة موبيلي ممارسات إدارة المخاطر على مستوى الشركة بالكامل، وذلك بهدف

التحديد الاستباقي لحوادث المخاطر المحتملة، والتي قد تؤثر بشكل سلبي على الشركة، من حيث الأهداف الاستراتيجية والسمعة والأهداف المالية وأهداف الالتزام التنظيمي والمستهدفات التشغيلية، مع الاستعداد والتجهيز للتعامل مع تلك المخاطر المحتملة.

نظرة عامة على إدارة استمرارية الأعمال

يطبق القسم المعني بإدارة استمرارية الأعمال في شركة موبيلي ممارساته الفعالة داخل منظومة عمل الشركة بهدف ترسيخ هذه الممارسات وتعزيز قدرة موبيلي على الاستجابة الفعالة وضمان توافر العمليات التشغيلية والخدمات المقدمة من الشركة أثناء حدوث حالات الكوارث.



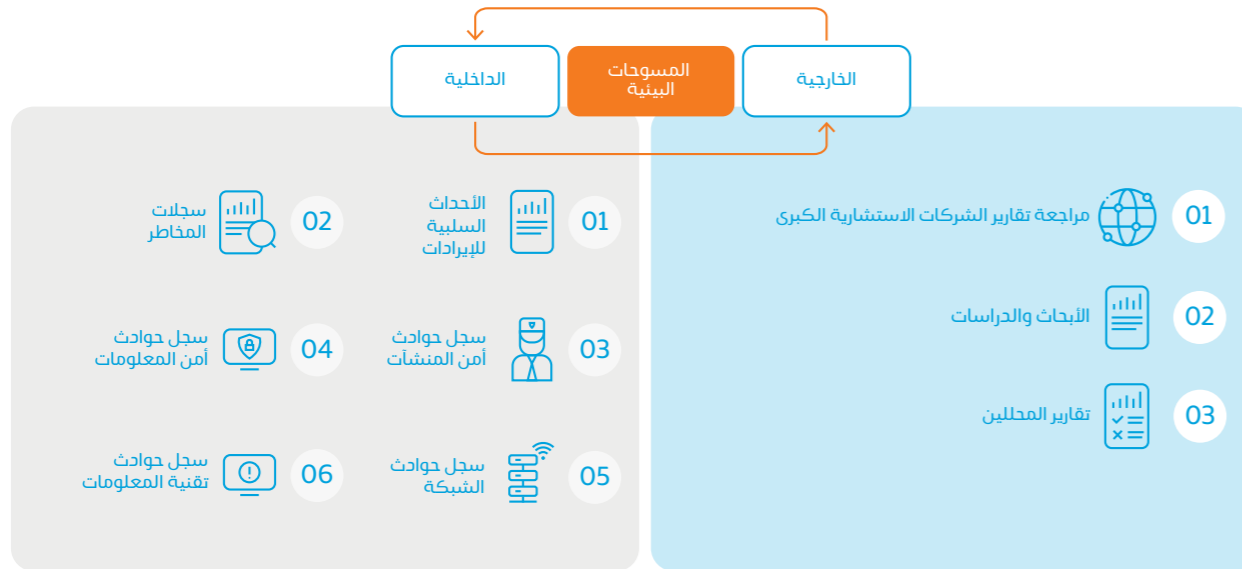
- اعتماد شهادة الأيزو (22301) لتسع سنوات متتالية
- جاهزية خطط استمرارية الأعمال الموضوعة لجميع الخدمات والعمليات التشغيلية الحساسة
- الاختبارات والتدريبات الدورية على خطط استمرارية الأعمال وخطط التعافي من الكوارث
- التدريب والتوعية المستمرين
- التحديد الاستباقي وتقييم الثغرات ونقاط الأعطال المفردة

- التحديث السنوي لقائمة المخاطر المقبولة
- التحديث الدوري لسجلات المخاطر
- المسح ربع السنوي للمخاطر الناشئة (داخلياً وخارجياً)
- الرصد الشامل والإبلاغ عن المخاطر الشديدة
- معايير التصنيف الموضوعي للمخاطر مع مراعاة عوامل التحكم وإجراءات التخفيف ومؤشرات المخاطر الرئيسية
- التدريب والتوعية المستمرين

كيفية إدارة المخاطر والحوادث

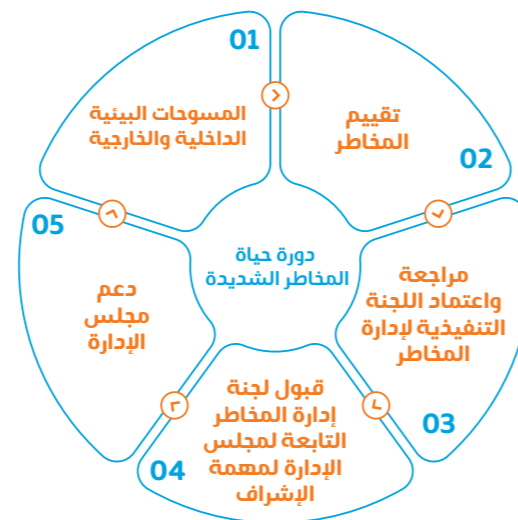
قامت شركة موبيلي بتطوير إطار عمل شامل لتحديد وإدارة المخاطر والحوادث التي قد تؤثر على استدامة أعمالها، حيث يطبق فريق إدارة المخاطر العناصر الموضحة في الشكل رقم (1) عند إجراء عمليات المسح الدورية على البيئتين الداخلية والخارجية، بغرض الوقوف على حوادث المخاطر المحتملة التي قد تؤثر بشكل سلبي على أعمال الشركة.

وحسب الموضح بالشكل رقم (2)، يجري بعد ذلك تقييم المخاطر المحتملة بعد تحديدها وفقاً للإجراءات والعمليات الموصى بها ضمن معايير الأيزو (31000) لترتيب الأولويات وتحديد إجراءات التخفيف من حدة الحوادث بغرض تخفيف آثارها أو الحد منها، مع الإبلاغ عن المخاطر الخارجة عن المستويات الواردة في قائمة المخاطر المقبولة ومعايير التصعيد ومراقبتها تحت إشراف لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لإدارة المخاطر. على أن يجري تفعيل خطط استمرارية الأعمال، في حالة تحقق أحد المخاطر، تحت إشراف لجنة إدارة الأزمات.



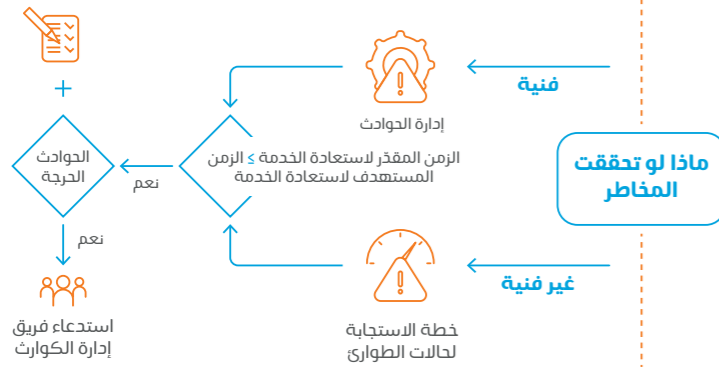
إدارة المخاطر المؤسسية

تنفيذ عمليات إدارة المخاطر المؤسسية، حسب معايير الأيزو (31000)، كدور استباقي



إدارة استمرارية الأعمال

وضع خطط إدارة استمرارية الأعمال موضع التنفيذ، حسب معايير الأيزو (22301)، في حالة تحقق أحد المخاطر



03

المراجعة التشغيلية

47
50
54
56

وحدة خدمات الأفراد
وحدة خدمات الأعمال
التكنولوجيا والابتكار
إدارة خدمة العملاء



56



54



50



واصلت وحدات عمل
موبايلي الابتكار
وتقديم قيمة
استثنائية لعملائنا
ومساهمينا خلال العام
م2021

وحدة خدمات الأفراد

أداء استثنائي في عام 2021م

حصلت نجاحاتنا خلال عام 2021م تقديراً وإشادة على نطاق واسع حيث حصلت موبايلي على جائزة شبكة الموبايل الأعلى تقيماً في المملكة والمقدمة من شركة Ookla العالمية بناء على تقرير تقييم العملاء من Speedtest Intelligence. كذلك حصلنا على تسعة جوائز بلاتينية ضمن جوائز VIDDY للتميز في مجال إنتاج الفيديو الرقمي، بالإضافة إلى ستة جوائز بلاتينية وجائزة ذهبية ضمن جوائز Hermes للإبداع، و16 جائزة بلاتينية وجائزة ذهبية في حفل توزيع جوائز AVA الرقمية العالمية في عام 2021م.

شبكة الموبايل الأعلى تقيماً

توجت موبايلي بلقب "شبكة الموبايل الأعلى تقيماً" في المملكة العربية السعودية من Ookla وفقاً لبيانات رضا العملاء التي جمعتها Speedtest Intelligence. وذلك خلال الربعين الأول والثاني لعام 2021م، حيث حصلت موبايلي على تقييم (3.7).

التقييم موبايلي

3.7

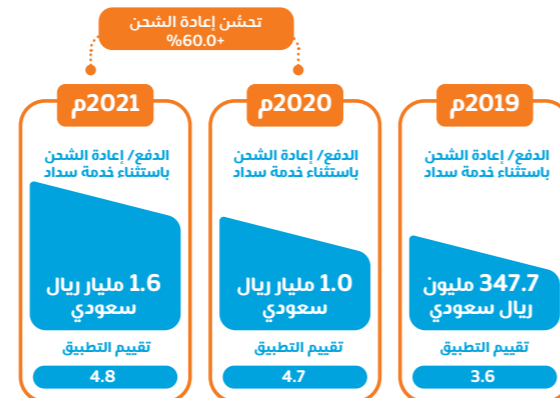
نتيجة لسعيينا المستمر للاستفادة من التحول السريع والمطرود للخدمات الرقمية في عام 2021م، تمكنا من تحقيق النمو في السوق وزيادة عوائد قطاع الأفراد من خلال توفير مجموعة من المنتجات والخدمات الفردية المبتكرة لقاعدة متنامية من العملاء في جميع أنحاء المملكة وحققنا درجة عالية في رضا العملاء.

على الرغم من العودة البطيئة للسفر إلى مستويات ما قبل جائحة كورونا خلال عام 2021م، والتي أتضح تأثيرها على المبيعات والإيرادات خلال الربع الأول، وما نتج عنها من تراجع في إيرادات خدمات التجوال نتيجة للقيود المفروضة خلال موسم الحج والعمرة للقادمين من خارج المملكة، نجحت وحدة خدمات الأفراد في تحقيق زيادة في الإيرادات الأساسية خلال العام مقارنة مع عام 2020م.

وبينما واجه إنفاق المستهلكين بعض الضغط في مقابل الحصول على الخدمات المتقدمة نتيجة لتطبيق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 15% وتزايد حدة المنافسة في السوق، ساعدت عدة عوامل على التخفيف من تأثير تلك التحديات منها عروض موبايلي الترويجية الرقمية وباقات "العائلة" وeSIM50 المبتكرة الجديدة، ونمو قاعدة عملائنا وانخفاض معدل انسحاب المستخدمين على أساس سنوي.

واستأنفت متاجرنا عملياتها المعتادة، وساهمت بشكل كبير في تحسن المبيعات الشهرية. مع ذلك، ظلت قنواتنا الرقمية محور التركيز الأساسي لوحدة خدمات الأفراد في عام 2021م، الأمر الذي أثمر عن طرح منتجات وخدمات جديدة لتلبية الطلب المتزايد وتحقيق تجارب أفضل وأكثر ملائمة للعملاء.

ومن خلال التركيز المستمر على قطاعات القيمة الرئيسية، نجحنا في زيادة مبيعات الباقات المفوترة ذات القيمة العالية، والباقات مسبقة الدفع. كما واصلنا دعم تفضيل العملاء المتزايد لعمليات الشحن الرقمي، والذي ساهم في تحسين الهوامش وكفاءة التوريد في عمليات المبيعات.



شهدت موبايلي عاماً حافلاً بالنجاح والإنجازات والنمو خلال عام 2021م، ومن خلال الاستفادة من المهارات المتنوعة ومستوى الإخلاص والالتزام الاستثنائي الذي قدمه موظفونا، وبدعم من الاستمرار بتنفيذ استراتيجية الشركة GAIN، تمكنا من زيادة العوائد وتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

وبالاعتماد على النموذج التشغيلي وآلية الحوكمة الجديدة الموجهة لتحقيق أهداف موبايلي، واصلنا رحلة التحول لإثبات مكانة الشركة كمقدم خدمات اتصالات رقمية متميزة في المملكة العربية السعودية، وسنواصل تقديم خدمات جديدة ومحسنة لدعم توسيع قاعدة عملائنا وزيادة إيراداتنا الأساسية.

وحققت موبايلي أداءً متميزاً واستثنائياً عبر كافة المقاييس الأساسية خلال عام 2021م، ساهمت في تمكيننا من رفع حصتنا السوقية وزيادة أرباحنا وعوائدنا، وتحقيق قيمة مضافة لعلامتنا التجارية في السوق. أكدت هذه النتائج التزامنا المستمر بتحقيق التميز في جميع أنشطتنا وأعمالنا وحرصنا على إضافة قيمة مستدامة لعملائنا وتحقيق عوائد إضافية لجميع أصحاب المصلحة.

1

أبرز الإنجازات

03

توقيع اتفاقية تعاون مع شركة "Tech Mahindra" لتنفيذ منصة التجارة الإلكترونية المتقدمة (Blue Marble)، التي ستساهم في أتمتة جميع القنوات الرقمية بالإضافة إلى زيادة سرعة بناء وتقديم الخدمات وتحسين تجربة العملاء.

04

إطلاق خدمة الدفع المباشر لخدمات هواوي، والتي تتيح لعملاء الجوال شراء المحتوى الرقمي على هواتف هواوي الذكية.

05

الفوز بجائزة أفضل مزود لخدمات مراكز البيانات في المملكة العربية السعودية خلال العام.

01

إطلاق خدمة Mobily TV، وهي خدمة توفر عدداً كبيراً من أفضل وأحدث الأفلام والمسلسلات والبرامج المتنوعة، بالإضافة إلى قنوات ترفيهية أخرى للأطفال.

02

حصد 17 جائزة من جوائز الجمعية الأمريكية لمحترفي التسويق الرقمي "AVA Digital Awards"، وهي مسابقة دولية لتقييم التميز والإبداع في الحملات التسويقية.

نحو المرحلة القادمة

مع دخولنا عام 2022م، سيستمر تركيزنا واهتمامنا الراسخ بتحسين تجربة العملاء وتقديم مجموعة واسعة ومميزة من منتجات وعروض موبايلي، في تقليل معدل الانسحاب في جميع شرائح العملاء، وسنواصل أيضاً الاستثمار في برنامجنا الخاص بالرقمنة لدعم التحسين المستمر في منتجاتنا وخدماتنا وتعزيز الكفاءة وتجربة المستخدم لخدمة عملائنا بشكل أفضل.

ستظل شبكة الجيل الخامس مجالاً رئيسياً للنمو في عام 2022م، حيث تواصل موبايلي طرح المنتجات وزيادة التغطية لتلبية تفضيلات العملاء المتجددة والمتطورة وإقبالهم على الخدمات عالية الكفاءة في المدن الكبرى وخارجها.

وتكمل هذه المساعي المبادرات الجديدة لحلول البث عبر الإنترنت (OTT) وتجميع المحتوى لمنتجاتنا عالية الجودة، بالإضافة إلى المزيد من أنشطة تقارب الاتصالات الثابتة والمتنقلة لتعزيز خدمة شبكات الألياف البصرية المنزلية بين عملاء الهاتف المتنقل، والعكس صحيح.

زمن الوصول لمحتوى تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً في المملكة



تويتر 36 ملي في الثانية
إنستغرام 4 ملي في الثانية
فيسبوك 4 ملي في الثانية
سناب شات 23 ملي في الثانية

زمن الوصول لتطبيقات الاجتماعات المرئية الأكثر استخداماً في المملكة



ويب إكس 98 ملي في الثانية
زوم 209 ملي في الثانية
مايكروسوفت تيمز 95 ملي في الثانية
جوجل مييت 39 ملي في الثانية

وللاستمرار في تقليل معدل انسحاب المستخدمين خلال العام، ركزت الوحدة على تعزيز إجراءات الاحتفاظ الاستباقي بالعملاء والتفاعل معهم عبر عدة قنوات. وتم تقديم العديد من العروض التنافسية المبتكرة، إضافةً إلى تقديم حملات "Win Back" وتجهيز قنوات جديدة تهدف إلى استقطاب عملاء جدد.

كما دعمت زيادة نشر شبكات الجيل الخامس في جميع أنحاء المملكة أداءنا في مجال خدمات الأفراد، حيث واصلت موبايلي أنشطتها لزيادة نشر الشبكة في جميع المدن الرئيسية في المملكة العربية السعودية، لتوفر خدمات استثنائية ذات جودة عالية للعملاء اعتماداً على الشبكة لتحسين تجاربهم على الهاتف المتنقل. وشهد عام 2021م نمواً قوياً في استخدام واستهلاك البيانات لمستخدمي شبكة الجيل الخامس، مما أدى إلى تحقيق زيادة إضافية في معدل استهلاك البيانات وتحسين متوسط الإيرادات لكل مستخدم في العديد من باقات البيانات.

إضافةً إلى ذلك، وسعنا قاعدة عملاء الإنترنت اللاسلكي الثابت في المناطق المغطاة بشبكات الجيل الخامس، مما أثمر عن تحقيق نمو ثابت في إيرادات خدمات قطاع المنازل وساعد على توسع قاعدة العملاء. ووفقاً لتقرير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2021م، فقد حققت موبايلي ارتفاعاً في متوسط سرعات التحميل للجيل الخامس المتنقل بنسبة 48.03% ليصل إلى 326.94 ميجابايت في الثانية مقارنة مع 220.86 ميجابايت في الثانية في عام 2020م.

كما شهدت خدمات شبكة الألياف البصرية المنزلية نمواً متزايداً خلال عام 2021م، نتيجة لاستمرار زيادة الطلب على الخدمات المنزلية المتميزة. وعللنا على تسريع نشر فتح النطاق العريض لشبكة الألياف البصرية المنزلية، مما عزز نمو قاعدة عملائنا بنسبة 147% على أساس سنوي. وأصبحت شبكة موبايلي الآن على أتم الجاهزية لتقديم خدمات 1G FTTH في مناطق تغطيتنا.

بحلول نهاية عام 2021م، تمكنت موبايلي من تحقيق ارتفاع في متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل بنسبة 98.69% ليصل إلى 155.18 ميجابايت في الثانية، بينما تحسن متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت بنسبة 16.94% ليصل إلى 89.17 ميجابايت في الثانية مقارنة بعام 2020م، ووفقاً لتقرير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

وحققنا أقل زمن وصول للمحتوى لأربعة من تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً في المملكة (سناب شات، إنستغرام، فيسبوك، وتويتر)، وأقل زمن وصول لأحد أشهر تطبيقات الاجتماعات المرئية الأكثر استخداماً في المملكة (جوجل مييت).

وحدة خدمات الأعمال

في عام متميز حافلٍ بالنجاحات، لعبت وحدة خدمات الأعمال في موبايلي دور المحرك الأساسي لعجلة النمو الإجمالي للشركة، حيث تمكنت في عام 2021م من إحراز أعلى إيرادات وهوامش إجمالية في تاريخها.



واستكمالاً لتوسع أنشطتها في السوق في عام 2021م، سجّلت وحدة خدمات الأعمال أفضل أداء لها على الإطلاق من حيث التحصيلات النقدية، حيث اغتنمت فرصة التعافي الاقتصادي التدريجي من جائحة كورونا من خلال الحفاظ على تركيزها على ضمان استقطاب عملاء جدد عبر جميع القطاعات إضافةً لاعتماد نهج عمل ذكي يركز على ترسيخ قاعدة عملائها الحاليين.

تحقيق النجاحات رغم التعافي البطيء

كانت وتيرة التعافي الاقتصادي بطيئة نوعاً ما خلال عام 2021م ولم نشهد حتى الآن عودة السوق إلى مستويات ما قبل الجائحة. مع ذلك، على الرغم من تباطؤ النشاط الاقتصادي وما شكّله من تحدٍ كبير، فإن استجابة أعمالنا السريعة مثل إدخال التحسينات عبر مختلف عملياتنا وخدماتنا وتعزيز كفاءة الأعمال بالاعتماد على استراتيجية موبايلي GAIN، والتي ساعدتنا على إحراز مكاسب استثنائية في 2021م.

وحققت وحدة خدمات الأعمال أعلى إيرادات لها على الإطلاق خلال عام 2021م، وشهدت نمواً مضاعفاً في الهوامش مقارنة مع عام 2020م، وشكّلت أساساً متيناً للنجاح المالي لشركة موبايلي.

الحفاظ على تركيزنا الاستراتيجي

نجحت وحدة خدمات الأعمال في الحفاظ على نهج ثابت وتركيز راسخ خلال عام 2021م، حيث استهدفت بشكل أساسي الشركات الصغيرة والمتوسطة والعملاء من الجهات الحكومية، مما ساعد على تحسين القيمة بشكل مستمر. ومن خلال استمرارها في استهداف قطاع الأعمال من خلال فرق المبيعات وفرق ما قبل البيع في موبايلي، وفي الوقت نفسه حرصها على إضافة تحسينات ملموسة إلى تجربة العملاء، نجحت وحدة خدمات الأعمال في تعزيز قاعدة عملائنا وتمهيتها في جميع أنحاء المملكة.

وتماشياً مع أهداف استراتيجية GAIN، عززنا مكانتنا في المجال الرقمي، ووسعنا تغطية خدماتنا من خلال استثمارات استراتيجية متنوعة في الحلول الأساسية والرقمية والتي من شأنها ترسيخ مكانة موبايلي لتحقيق المزيد من النمو على المدى البعيد. وتضمنت الإنجازات الرقمية الأخرى إدخال خدمة التعافي من الكوارث والنسخ الاحتياطي والتي مثلت مساهمة رئيسية في تلبية المتطلبات دائمة التغيير في العصر الرقمي.

كما عزّزنا محفظتنا من خدمات الصوت عبر الهاتف المتنقل خلال عام 2021م من خلال إعادة تصميم عروضنا استجابة لمتطلبات واحتياجات السوق المتغيرة. وقدمت وحدة خدمات الأعمال أيضاً نظام Smart Edge (المعروف تقنياً باسم SDWAN)، وهو حل أساسي قائم على البرامج ويستخدم وظيفة التحكم المركزية لتوجيه حركة البيانات عبر شبكة الوصول اللاسلكي بكل أمان) في مجال الاتصال الثابت، مما أسهم في تعزيز وضع محفظتنا لتلبية الطلب المستقبلي.

وجرى العمل على تطوير وتحسين خدمة V-SAT وهي جزء من حلول موبايلي للاتصال الثابت، بهدف زيادة إمكانيات خدمتنا من خلال تعزيز الوصول إلى العملاء الاستراتيجيين في المواقع البعيدة، كما خضعت خدمة الصوت الثابت (SIP) إلى مزيد من المراجعة والتحسينات للمساعدة في تحسين مركزنا في السوق.

دعم المملكة

واصلت وحدة خدمات الأعمال في موبايلي تعاونها مع القطاع الحكومي وكذلك قطاع الشركات لضمان العودة بشكل سهل إلى المكاتب، وركزنا أيضاً على قطاع التعليم ووجهنا الدعم لتحقيق العديد من المبادرات المتعلقة بنموذج التعلم عن بُعد.

كما ساهمنا بدور مهم في القطاع الصحي من خلال توسيع التعاون مع وزارة الصحة، وعلّمنا مع الحكومة لدعم خططها في قطاع النقل ومبادرات المدن الذكية.

بالإضافة إلى ذلك، واصلنا تحسين قدراتنا في تقديم مشاريع رقمية معقدة بما يتماشى مع مبادرات رؤية المملكة 2030 وأهدافها لتعزيز الرقمنة. والجدير بالذكر أن وحدة خدمات الأعمال قد قدمت أكبر مشروع في العالم للعدادات الذكية يغطي القطاعات المحلية والصناعية. ولم يلق هذا المشروع الإشادة والثناء من قيادة المملكة فحسب، ولكنه أيضاً عزّز مكانتنا كمزود رائد للخدمات الرقمية في المملكة العربية السعودية.

وعلى صعيد الشركات الصغيرة والمتوسطة، قمنا بتقديم التسهيلات الائتمانية لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة لضمان استمرارية تقديم خدماتها وذلك حرصاً من موبايلي على مواصلة دعمها لهذا القطاع، مما عزز مكانتنا كشريك استراتيجي في رحلة نمو أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة.

وفي أبريل 2021م، أبرمنا اتفاقية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)، لدعم رواد الأعمال وأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة في تبني التقنيات المبتكرة لتحقيق الاستدامة والكفاءة والنمو في السوق السعودي بالاستفادة من تقنية شبكات الجيل الخامس. ومن خلال تلك الشراكة، ستقدم موبايلي خدمات استشارية لرواد الأعمال في مجالات عدة مثل إنترنت الأشياء والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي، إلى جانب توفير مركز خاص بشبكات الجيل الخامس لدعم اختبار المنتجات.

المشاريع الرئيسية خلال عام 2021م

نشر مشروع العدادات الذكية بنجاح في جميع أنحاء المملكة ويمثل أحد أكبر مشاريع العدادات الذكية لإنترنت الأشياء في جميع أنحاء العالم.

المساعدة على تفعيل نظام المعلومات الصحية على مستوى المملكة لدعم مبادرات الصحة الرقمية في الدولة.

إبرام شراكة مع "منشآت" لتمكين رواد الأعمال السعوديين وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومساعدتهم على اعتماد تقنيات مبتكرة لدفع نمو شركاتهم ومشاريعهم وتعزيز كفاءتها وأدائها.

توفير خدمات الاتصال للبعثات الدبلوماسية السعودية بوزارة الخارجية في أكثر من 160 دولة.

ربط جامعة الملك عبد العزيز وعدد من مراكز المعرفة العالمية.

أداء يستحق الجوائز والتكريم خلال عام 2021م

حصلت موبايلي على "جائزة الريادة التقنية لتمكين إنترنت الأشياء في المملكة العربية السعودية لعام 2021م" من شركة "فروست أند سوليفان"

أول مشغل اتصالات في المملكة العربية السعودية يتم اعتماده كمزود لخدمة SIP Trunk على منصة سيسكو للتشغيل البيئي Cisco Interoperability Portal

احتلت المرتبة السابعة ضمن الشركات الرائدة في مجال خدمات تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية من قبل "أي دي سي" بعد أن كانت في المرتبة 32 في عام 2018م.

احتلت المرتبة الأولى، للمرة الثالثة على التوالي، لخدمة استضافة البنية التحتية في المملكة العربية السعودية.



سيمثل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة التركيز الرئيسي لوحددة خدمات الأعمال في المستقبل، بالإضافة لعدة مبادرات مختلفة لبناء حصتنا في السوق في هذا القطاع المزدهر. ونسعى أيضاً إلى زيادة مشاركتنا في القطاعات الأساسية الأخرى مثل القطاع الحكومي والقطاعات الرئيسية.

من المتوقع أن يترك انتشار شبكات الجيل الخامس والتي ما زال في مرحلة ناشئة حتى الآن تأثيراً كبيراً على الطلب الكلي للبيانات واستخدامها في المملكة. لذلك، تقوم وحدة خدمات الأعمال في موبايلي باستكشاف التطبيقات في عدة مجالات تشمل التعليم والتصنيع والحلول الأمنية، والتي ستمكن موبايلي من دخول أسواق وقطاعات جديدة ودعم إطلاق خدمات جديدة وتحقيق إنجازات مهمة.

تعزيز تجربة العملاء من خلال الرقمنة

نفذت وحدة خدمات الأعمال عدة مبادرات لرقمنة العمليات التجارية خلال عام 2021م للتركيز على تحسين رحلة العميل. ويهدف تحسين تفاعلنا مع العملاء، إطلاقنا تطبيق موبايلي أعمال لتوفير حلول تعزز الكفاءة والملائمة من خلال مجموعة من الخدمات سهلة الاستخدام.

أما على صعيد التحسينات التشغيلية خلال هذا العام، فقد قدمنا العقود الرقمية لتعزيز إدارة عقود العملاء، بما في ذلك مراقبة ومتابعة تلك العقود. بهدف تمكين فرق مبيعات موبايلي وتحديث أدائها، قمنا أيضاً بأتمتة عملية دورة المبيعات لفرق المبيعات لتزود فريق المبيعات برؤية أفضل.

وحدة خدمات الأعمال في عام 2022م

مع عودة الاقتصاد ببطء إلى وتيرة النشاط ما قبل الجائحة سنركز في عام 2022م على أولويات أعمالنا الرئيسية، بما في ذلك المبادرات الساعية إلى ضمان ترسيخ مكانتنا كمزود رائد للخدمات السحابية في المملكة من خلال توسيع محفظة حلولنا وخدماتنا.

سنواصل أيضاً تعزيز بنيتنا التحتية الأساسية والرقمية من خلال الاستثمارات الاستراتيجية والتكتيكية، وتقديم تجارب عالية الجودة من خلال رقمنة العناصر الرئيسية في رحلة العملاء ورفع الكفاءة التشغيلية من خلال نشر الحلول الرقمية الرائدة.

التكنولوجيا والابتكار

إن التكنولوجيا والابتكار هما العاملان الرئيسيان لنجاحنا في تلبية الاحتياجات المتجددة لعملائنا. ولا نزال ملتزمين بإطلاق خدمات رقمية فعالة وعالية الكفاءة تبني تصوراً جديداً لتقنيات الاتصال في المملكة وطريقة تواصل الناس وعمالهم وتجاريتهم.

خلال عام 2021م، واصلنا تحسين شبكتنا وخدماتنا بشكل جذري، وسجلنا عدداً من الإنجازات الهامة خلال العام على الرغم من تحديات جائحة كورونا. وتم توسيع طبقة شبكة الجيل الرابع (L800) لتشمل 2,900 موقع موزع في جميع أنحاء المملكة، بينما أسهمت أنشطة خدمات الألياف البصرية في زيادة التغطية، لتصل إلى 266 موقعاً، من ضمنها ثمانية محطات مترو في الرياض.

وفي الوقت نفسه، وصلت تغطية شبكة الجيل الخامس لموبايلي إلى 75% في 6 مدن رئيسية في المملكة في عام 2021م، ووسعنا نطاق التغطية لشبكة الجيل الخامس لخدمة 52 مدينة في المملكة العربية السعودية. من خلال 4,035 موقعاً لشبكات الجيل الخامس موزعة في جميع أنحاء المملكة.

إطلاق منصة المطورين لموبايلي

خلال رحلتنا للتحويل إلى شركة اتصالات رقمية متكاملة، سيلعب سوق واجهة التطبيقات البرمجية (APIs) دوراً مهماً باعتباره أحد الركائز الأساسية لإنشاء اقتصاد رقمي.

شهد هذا العام إنجازاً قوياً سيسرع تحقيق هذا الطموح، حيث أطلقنا منصة المطورين لموبايلي وهو تطبيق قائم على الويب يتماشى مع مبادئ تصميم موقع موبايلي ويتيح للشركات الرقمية ومنصات التجارة الإلكترونية والمطورين وجميع الشركاء المحتملين دمج واستخدام واجهات برمجة تطبيقات موبايلي مباشرة للأغراض التالية:

- تمكين وتسهيل العمل مع الشركاء لتعزيز نمو الإيرادات واستكشاف فرص الأعمال التجارية الرقمية الجديدة؛
- إنشاء تدفقات جديدة للإيرادات للاستفادة من كافة الإمكانيات التي يتيحها سوق واجهة التطبيقات البرمجية API وبناء مردود مادي من واجهة التطبيقات البرمجية من خلال سوق مخصص؛
- التجميع والإطلاق السريع للمنتجات والخدمات الرقمية الجديدة من خلال الاستفادة من سوق واجهة التطبيقات البرمجية الداخلية والخارجية؛ و
- تقليل التكاليف المرتبطة بنقاط التكامل بين الأنظمة، وخفض تكاليف التنفيذ والتشغيل.

أتمتة إدارة الخزينة

بالتعاون مع إدارة الخزينة في موبايلي في وحدة الشؤون المالية، أطلقت إدارة تكنولوجيا المعلومات نظام إدارة الخزينة، وهو عبارة عن منصة قائمة على السحابة وذلك لدمج وتبسيط العمليات المالية لزيادة الوضوح والشفافية إلى جانب تحسين عمليات التسوية وتحليل الأرباح.

وبدأ تشغيل النظام في مارس 2021م، حيث يوفر تحولاً كاملاً لنموذج تشغيل الخزينة من خلال أتمتة العمليات، مما يضمن توفير بيانات موثوقة في الوقت المناسب لاتخاذ قرارات فعالة، والاستخدام الفعال للموارد لأغراض التحليلات وتعزيز العمليات.

تعزيز القوة من خلال الشراكات

يتمتع تقدمنا التكنولوجي على هدف استراتيجي GAIN التي وضعناها لموبايلي لتحقيق تحول كامل في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتسهيل توسيع شبكة موبايلي وزيادة حلول خدمة العملاء، ولهذا السبب، نحافظ على عدد من الشراكات الرئيسية مع رواد التكنولوجيا في جميع أنحاء العالم.

في عام 2021م، نجحت موبايلي ونوكيا في تجربة تقنية التقسيم الافتراضي للشبكة لتمكين خدمة الوصول اللاسلكي الثابت من الجيلين الرابع والخامس، كانت الأولى من نوعها في جميع أنحاء العالم، سينتج عن التجربة المطبقة في الرياض حل يتيح التقسيم لكل تطبيق، بما في ذلك الصوت أو البيانات أو الألعاب عبر الإنترنت أو تطبيقات المكاتب المنزلية، ودعم الخدمات الجديدة وتجارب العملاء بجودة عالية لتشمل الأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية.

ووسعت موبايلي ونوكيا شراكتهما حيث أعلنتنا عن إتمام نشر شبكة إنترنت الأشياء ضيقة النطاق في نطاق L800، والتي تربط أكثر من 4000 موقع وتسهل تغطية نصف قطر خلية بمتوسط 20 كم لكل خلية، مما يمثل تحسناً كبيراً عن خلايا LTE التقليدية.

وشهدت الشراكة أيضاً تجربة ناجحة لتقنية mmWave على شبكة الجيل الخامس التجارية المباشرة لموبايلي في الرياض، وستزود نتائج التجربة موبايلي بميزة تنافسية مهمة في تلبية الطلب المتزايد على سعة الشبكة في المواقع المزدحمة مثل الملاعب ومراكز التسوق والمناطق الصناعية.

وتأكيداً للعلاقات الوثيقة بين الشركتين، قامت موبايلي بتوسيع شراكتهما مع نوكيا للخدمات المُدارة التي امتدت لعقد كامل في عام 2021م، حيث وقّعت اتفاقية جديدة مدتها ثلاث سنوات ستدير بموجبها نوكيا شبكة الراديو والنقل وتتولى صيانتها في الرياض ومناطق أخرى.

كما أبرمت موبايلي شراكتهما مع إريكسون لنشر باقة برامج جديدة على شبكة الجيل الخامس لزيادة سرعات التحميل وتحسين تجربة المستخدم، وتأتي هذه الخطوة في إطار هدف موبايلي لتقديم أداء عالي الجودة للشبكة بما يتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

ونظراً للزيادة الكبيرة في حركة البيانات بسبب استخدام تطبيقات مثل تطبيقات الاجتماعات المرئية، فإن باقة البرامج الجديدة التي تتيح 256 تضمين مطالي متعامد (QAM) ستزيد كفاءة الشبكة وسرعات نقل البيانات لعملاء موبايلي، ما يعني تحسين تجربة المستخدم بشكل ملحوظ لمستخدمي موبايلي أثناء تصفح الإنترنت على أجهزةهم المحمولة أو عبر وسائط البث.

وجاء الإطلاق الأخير ضمن سلسلة من التحسينات التي أجرتها موبايلي، بالتعاون مع إريكسون، من أجل التحسين المستمر لجودة الشبكة ورفع سرعتها في جميع أنحاء المملكة. وشمل ذلك اتفاقية لتبادل الخبرات من خلال الشراكات بين مزودي خدمات الاتصالات والشركات الرائدة والشركات الناشئة التي تهدف إلى تطوير حلول وتطبيقات مبتكرة عبر شبكة الجيل الخامس، وتوفير إمكانية الوصول إلى مختبر المستهلك من إريكسون وشبكة عالمية من مشاريع شبكة الجيل الخامس التي تهدف إلى تحقيق تحول رقمي في شبكات الجيل الخامس في الشرق الأوسط.

التطور التقني خلال عام 2022م

ستمكن مجموعة من برامج التحول في تكنولوجيا المعلومات موبايلي من مواصلة تقديم خدمات اتصالات عالمية المستوى وتجارب رقمية استثنائية للأفراد والشركات في المملكة. وتحقيقاً لهذه الغاية، سنواصل توسيع شبكاتنا من الجيلين الرابع والخامس بشكل كبير لتقديم خدمة أفضل لعملائنا.

نعمل أيضاً على بناء بيئة برمجية حديثة لنظام دعم الأعمال الرقمي من شأنها أن تمكن موبايلي من توفير إمكانيات رقمية متطورة ودعم قنوات الأعمال الجديدة في مجالات التكنولوجيا المالية والرعاية الصحية وإنترنت الأشياء والنقل ذاتي القيادة والمدن الذكية.

كما سنبقى ملتزمين بضمان جاهزيتنا المستقبلية من خلال التحسين المستمر في حلولنا ومنتجاتنا، وتوسيع محافظتنا في مجالات اتصال الشبكة الواسعة المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) وخدمات الأمن وحلول إنترنت الأشياء والخدمات الرقمية الأخرى.

وتشمل مجالات التركيز الرئيسية الأخرى توسيع قدرة مراكز البيانات الحالية لتلبية الطلب المتزايد على خدمات مراكز البيانات وتعزيز قدرة الخدمات السحابية لتلبية الطلب المتزايد وتنفيذ أنظمة التحسين التشغيلي لأتمتة فرق المبيعات وإدارة التحصيلات.



إدارة خدمة العملاء

من خلال الاستفادة من التطور السريع في قدرات التواصل مع العملاء، واصلت إدارة خدمة العملاء في موبايلي تعزيز تجارب العملاء وتحسين مستويات الرضا خلال عام 2021م، محققةً تقدماً استثنائياً في الوصول إلى أهدافنا الاستراتيجية.

بفضل هذه الإجراءات، بجانب جهود المستمرة لدعم التدريب والتعلم والتطوير لموظفينا، شهدت مستويات رضا العملاء وجميع الجوانب الأخرى لتجربة العملاء تحسينات كبيرة خلال عام 2021م.

وخضعت عمليات إدارة خدمة العملاء أيضاً لمراجعة شاملة في عام 2021م لتحديد سبل تحقيق الكفاءات وخفض التكلفة. وتم تنفيذ العديد من المبادرات، وتمت مراجعة العمليات وإعادة صياغتها، مما أدى إلى تحقيق توفير في التكاليف بنسبة 10% لهذا العام. وفي المرحلة القادمة، سنواصل تحديد وتطبيق المزيد من تدابير الكفاءة لخفض التكاليف مستقبلاً.

خدمة العملاء في عام 2022م

ستواصل إدارة خدمة عملاء موبايلي جهود التحسين المستمر عبر جميع المقاييس خلال عام 2022م. ونعتمد تعزيز تجربة عملاء موبايلي بشكل كبير من خلال تحقيق إنجازات أفضل في مستوى الخدمة عبر كل نقطة اتصال مع العملاء. وفي الوقت نفسه توسيع وزيادة معرفة موظفي الخطوط الأمامية لزيادة رضا العميل ومعالجة المشاكل في المكالمات الأولى.

سيتم تحقيق ذلك جزئياً من خلال النشر الكامل لخدمة روبوت المحادثة على عدة وسائل تواصل اجتماعي خلال عام 2022م، مما سيوفر خدمة متسقة وعالية الكفاءة في جميع الأوقات.

وفي إطار خطتنا لتحقيق التحول في خدمة العملاء، سنواصل زيادة الإيرادات بهدف تحقيق هدفنا المتمثل في ترسيخ خدمة العملاء كمركز لتوليد الأرباح في العام المقبل. ويشمل ذلك تعزيز الإيرادات من المنصات الرقمية ومنصات التواصل الاجتماعي، وكذلك استكشاف خيارات شطب الديون المشكوك في تحصيلها.

علوة على ذلك، نعتزم إدارة خدمة العملاء تحسين الكفاءة من حيث التكاليف وذلك من خلال تقليل النفقات الثابتة في البنية التحتية المادية، والاستفادة من نجاح نموذج العمل الجديد من المنزل.

استلهمت إدارة خدمة العملاء في موبايلي من الرؤية الشاملة الساعية إلى التحول من مركز للتكلفة إلى مركز لتحقيق القيمة والربح، في إطار استراتيجية GAIN الممتدة لثلاث سنوات. وقد حققت أهدافها لعام 2021م بالوصول إلى الحياض في التكاليف من خلال تحقيق نمو بنسبة 100% تقريباً بالمقارنة مع عام 2020م، والاستفادة من تعاوننا الوثيق مع فريق التسويق من خلال إنشاء مجموعة خاصة للعمل المشترك وتحقيق القيمة.

وقد شمل ذلك مبادرات عديدة ومتنوعة، إلى جانب إجراء التغييرات في تدفق الأعمال والإعداد التشغيلي، والتي أعادت توجيه خدمة العملاء نحو تحقيق إيرادات متزايدة من خلال جميع قنوات خدمة العملاء.

الارتقاء بخدمة عملاء موبايلي خلال عام 2021م

في ظل استمرار التحديات الناتجة عن جائحة كورونا خلال عام 2021م، قامت إدارة خدمة العملاء بتحسين بنيتها التحتية الخاصة بالعمل عن بُعد لزيادة الكفاءة وتعزيز رضا العملاء. ومن خلال منتدى تخطيط إدارة خدمة العملاء، ابتكرنا حلولاً لمواجهة التحديات مثل طول الوقت المستغرق لمعالجة المعاملات بسبب مشاكل الاتصال، وبالتالي نجحنا في تحسين الأداء تدريجياً.

كما عملت وحدة إدارة خدمة العملاء خلال العام على تحسين الاتصال من خلال القنوات الرقمية ومنصات التواصل الاجتماعي. على سبيل المثال، في بداية عام 2021م، تمت تجربة خدمة روبوت المحادثة الجديدة على تطبيق واتس أب وتويتر. وبشكل هذا المفهوم المبتكر للذكاء الاصطناعي عنصراً محورياً في رؤية خدمة عملاء موبايلي المستقبلية، ومن شأنه توفير إمكانات كبيرة لتحسين كفاءة وجودة التفاعلات الرقمية مع العملاء. سيتم نشر الخدمة قريباً على جميع القنوات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي لتعزيز اتساق خدماتنا عبر جميع القنوات. وإلى جانب خدمة روبوت المحادثة، تم تقديم قناة أبل تشات (iMessaging) حصرياً لمستخدمي هاتف آيفون.

وطبقنا أيضاً العديد من التحسينات على خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) خلال عام 2021م، بإضافة عدد من خيارات الخدمة الذاتية الجديدة، مما أسهم في تحسين معدلات الاستخدام تدريجياً وتقليل تعامل موظف خدمة العملاء مع المكالمات في مركز الاتصال الخاص بالشركة.

أهم الإنجازات لعام 2021م

01

حققت إدارة شكاوى خدمة العملاء في موبايلي أرقاماً قياسية جديدة خلال عام 2021م، وحصلت على إشادة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وواصلت تسجيل أقل عدد من الشكاوى بين مقدمي خدمات الاتصالات الثلاثة للفترة التالية:

- أكثر من عامين في خدمات الاتصالات المتنقلة
- أكثر من عامين في خدمات الإنترنت الثابت
- أكثر من أربعة أعوام في خدمات الإنترنت المتنقل

02

انخفض عدد مرات الاتصال من 42% في عام 2020م إلى 36% في عام 2021م.

03

لقد حققنا بشكل مستمر مستوى خدمة ملائم إضافياً لتحقيق انخفاض في معدل انسحاب العملاء، مما يشير إلى تحسن خدمة العملاء المقدمة وزيادة التفاعل معهم.

04

سجلت إدارة خدمة العملاء انخفاضاً في عدد مرات الاتصال من خلال تحسين حلول المعالجة في الاتصال الأول (المعالجة في المكالمات الأولى) وتعزيز رضا العملاء.

05

زاد معدل المعالجة في المكالمات الأولى من 83% في عام 2020م إلى 85% في عام 2021م

1

الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة

60
68
70
72
74
76
78

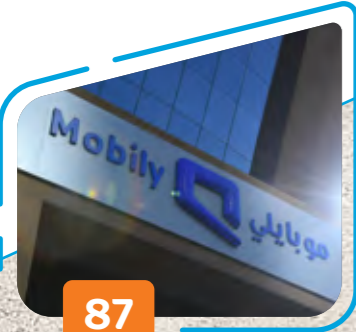
استراتيجية وإطار عمل الاستدامة
التزامنا كمؤسسة مسؤولة
الإدارة البيئية
التزامنا بالمحافظة على البيئة
الإدارة الاجتماعية
التزامنا تجاه السوق والعملاء
التزامنا كجهة عمل مسؤولة
التزامنا بإحداث أثر إيجابي في المجتمع
الحوكمة



74



70



87



توجه استراتيجية الاستدامة الخاصة بشركة موبايلي خطواتها بهدف تحسين الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، والتي تسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

استراتيجية وإطار عمل الاستدامة

نلتزم في موبايلي بتحقيق مستقبل مستدام كونها شركة رائدة مسؤولة في المملكة العربية السعودية، إضافة إلى كونها نموذج يحتذى به للشركات الرائدة وذلك لالتزامنا بأعلى معايير الحوكمة والنزاهة والشفافية، من خلال إظهار طموحاتنا، وإشراك أصحاب المصلحة في رحلتنا للاستدامة، لأننا معاً أقوى.

إن المسؤولية التي تقع على عاتقنا في شركة موبايلي تتجاوز تحقيق الربحية، حيث ندرك أهمية فهم آراء وملاحظات أصحاب المصلحة وأخذها بالاعتبار ومعالجتها، كما نفخر بالدعم الذي تقدمه للعديد من المبادرات والتي تعود بالنفع على عملنا وموظفينا، ونأمل أن تؤثر مبادراتنا بشكل إيجابي على مجتمعنا في المملكة العربية السعودية والمنطقة، وذلك من خلال ابتكار وتنفيذ حلول الاتصالات والوسائل الأخرى لزيادة معدلات الوصول للمحتوى الرقمي وتقديم يد العون للمحتاجين.

لمحة عامة عن أداء الاستدامة لدينا



مشاركاتنا وعضوياتنا



اتحاد TM | مجلس سامينا للاتصالات | الاتحاد الدولي للاتصالات | الاتحاد العالمي للاتصالات المتنقلة | شركة Cullen | نظام الكابلات البحرية (AAE-1)

دعم موظفينا

لطالما كانت صحة وسلامة الموظفين أهم أولويات موبايلي، وقد برز هذا الالتزام تجاه موظفينا بشكل خاص خلال العام 2021م، في ظل استمرار تداعيات جائحة "كوفيد-19" على المجتمعات التي نعيش فيها ونخدمها في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

رعاية مجتمعنا ووطننا

نظرًا للظروف الصعبة التي فرضتها الجائحة في جميع أنحاء العالم، ضاعفت موبايلي جهودها لتقديم الدعم للمملكة وشعبها خلال العام 2021م، فقد وضعت إدارة علاقات المستثمرين لدينا استراتيجية موبايلي للاستدامة والتي تركز على الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة، حيث تشمل استراتيجية الاستدامة مجموعة من الأنشطة التي تضمن إحداث أثر إيجابي كبير ومستدام لمجتمعنا ووطننا.

تركيزنا الاستراتيجي على الاستدامة

لقد قمنا بدمج الاستدامة في استراتيجية وثقافة شركة موبايلي، ونسعى جاهدين لتبني الاستدامة في جميع عملياتنا، والعمل بمسؤولية وشفافية من خلال تحقيق "نمو متواصل وإنجازات متوالية"، ونحن ملتزمون بإحداث أثر إيجابي على مجتمعنا من خلال إعداد آلية متقدمة لرصد وتقييم وتعزيز أدائنا الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

حماية بيئتنا

خلال العام 2021م، واصلت موبايلي تقديم مجموعة من المبادرات لخدمة البيئة على جميع عملياتها، شملت هذه المبادرات جهود خفض استهلاك الطاقة وذلك لرفع الكفاءة والاستهلاك الرشيد للموارد، وكذلك تعزيز الوعي بالقضايا البيئية في جميع أنحاء المؤسسة.

Mobily موبيلي

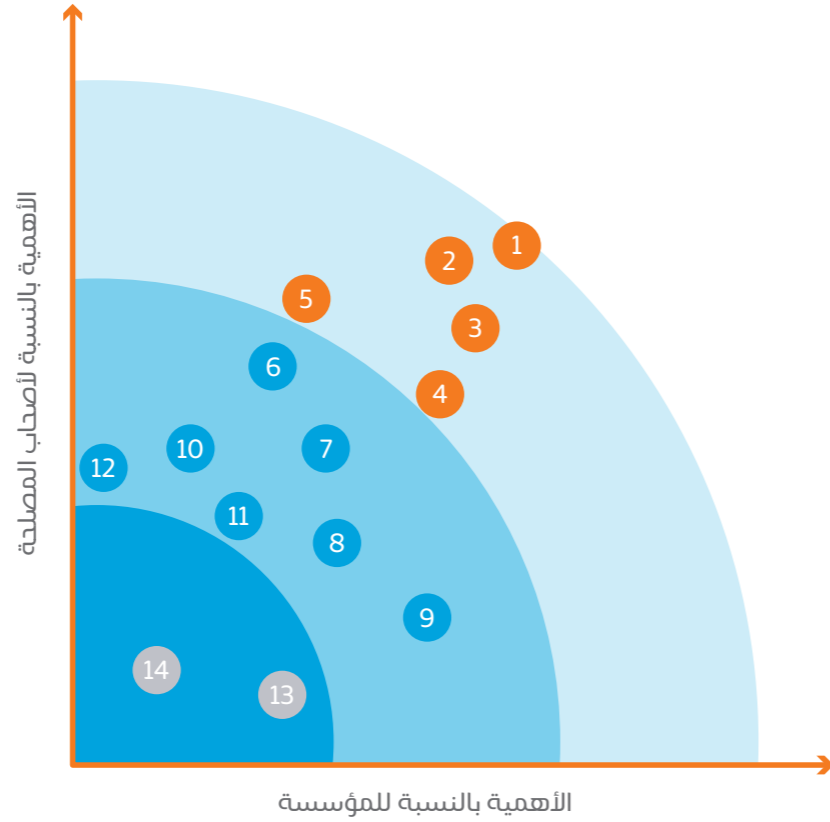
وتنتج عن التحليل تحديد 14 قضية تعتبر الأكثر أهمية لموبايلي وأصحاب المصلحة، ثم قمنا بربط هذه القضايا الأربعة عشر لتشكيل المبادئ الخمسة لإطار عمل الاستدامة الخاص بشركة موبايلي.

وقد قمنا بعرض نتائج تقييم الأهمية النسبية لدينا في مصفوفة الأهمية النسبية. وسنواصل تقييم هذه المواضيع بشكل سنوي بحيث تعكس آراء أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

تقييم الأمور ذات الأهمية النسبية لأصحاب المصلحة

حددت عملية تقييم الأهمية النسبية الخاصة بنا الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والخاصة بالحوكمة التي تتعلق بأعمالنا ومجتمعنا وقد استند تقييم الأهمية النسبية إلى استراتيجيتنا وقيمنا ورغبات أصحاب المصلحة واحتياجاتهم، وكذلك المستجدات التنظيمية الأخيرة ورؤية المملكة 2030 ونظرائنا من الشركات ومعايير قطاع الاتصالات وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة UN SDGs.

- 1 خصوصية البيانات وأمنها وحمايتها
- 2 علاقات العملاء ورضاهم
- 3 حوكمة الشركات والأخلاق والنزاهة
- 4 الابتكار الرقمي
- 5 الوصول والشمول الرقمي
- 6 الطاقة
- 7 الصحة والسلامة
- 8 التنوع والشمول
- 9 إدارة المواهب
- 10 الشفافية
- 11 التسويق المسؤول
- 12 الاستثمارات والعلاقات المجتمعية
- 13 الأداء الاقتصادي
- 14 إدارة الموارد



ومجلس الإدارة. أما على الصعيد الخارجي، فيعتبر العملاء والمساهمون والموردون والمقاولون والمجتمعات والجهات التنظيمية والهيئات الحكومية هم أصحاب المصلحة الرئيسيين.

وخلال عام 2021م، قمنا بإشراك جميع أصحاب المصلحة لدينا من خلال قنوات مخصصة لضمان إشعارهم بالتمكين وأن آراءهم هي محل اهتمامنا، وقد حصلنا من خلال هذه الحوارات على توجيهات استراتيجية تساعدنا على تعديل ممارسات العمل، وتبني نهج إدارة المخاطر على المدى الطويل، مع أخذ قضايا الاستدامة المعقدة بعين الاعتبار.

إشراك أصحاب المصلحة

يهتم الكثير من الأشخاص والمنظمات بما نتجزه من أعمال وبكيفية إنجازها، لذلك، فإن فهمنا لوجهات نظرهم واهتماماتهم من الأمور التي نستند إليها عند وضع أولوياتنا وممارسة أعمالنا. لهذا السبب، فإننا نتواصل باستمرار مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين من خلال قنوات مختلفة للمساعدة في صياغة استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا ودفعها للأمام.

على الصعيد الداخلي، يتمثل أصحاب المصلحة الأساسيون لدينا في موظفينا والمديرين التنفيذيين

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى موبايلي





إطار عمل الاستدامة لدينا

تم إعداد إطار عمل الاستدامة لدينا على أساس أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية المملكة 2030 ومبادرة إعداد التقارير العالمية (GRI) لتوجيه جهودنا نحو تعظيم مساهمة قطاع الاتصالات في أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. وقد استند إطار عملنا على خمس ركائز: التزامنا كمؤسسة مسؤولة، والتزامنا تجاه السوق والعملاء، والتزامنا كجهة عمل مسؤولة، والتزامنا بإحداث أثر إيجابي في المجتمع، والتزامنا بالمحافظة على البيئة.

ونعتمد على هذا الإطار لوضع تصور للاستدامة في موبايلي لتنفيذ برامج التحسين التدريجي وتحقيق أهداف أعمالنا الاستراتيجية، كما قمنا بتجميع موضوعاتنا ذات الأهمية وربطها بالركائز الخمس لإطار عمل الاستدامة لدينا:





استراتيجية الاستدامة لدينا

الاتجاهات العالمية تؤثر على الأعمال والاقتصاد والبيئة والمجتمع، ويمكن تصنيف هذه الاتجاهات العالمية ضمن محاور رئيسية هي التقدم التكنولوجي، والتحضّر، والتغير المناخي وندرة الموارد.

تدرك موبايلي أهمية الاتجاهات وأهمية التصرف بشكل حاسم لاقتناص الفرص وتخفيف المخاطر لتحقيق قيمة اجتماعية واقتصادية. ولهذا، فإننا نتبنى استراتيجية الاستدامة لتركيز جهودنا للسنوات القادمة في مجال الاستدامة. حيث توجه

هذه الاستراتيجية خطوات موبايلي بهدف تحسين الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة، والتي تسهم في تنمية المملكة، من خلال الأهداف الرئيسية في كل ركيزة من ركائز إطار عمل الاستدامة. وتتنوع هذه الأهداف لتشمل جوانب الاستدامة على المستوى المؤسسي، مروراً بتحقيق أقصى درجة من رعاية العملاء ورضاهم، والمساهمة في مبادرة السعودية الخضراء من أجل بناء مستقبل مستدام للمملكة وصولاً إلى ضمان المعاملة العادلة والحماية لموظفينا.



التزامنا كمؤسسة مسؤولة	التزامنا بالمحافظة على البيئة	التزامنا تجاه السوق والعملاء	التزامنا كجهة عمل مسؤولة	التزامنا بإحداث أثر إيجابي في المجتمع
دمج الاستدامة بشكل رسمي على المستوى المؤسسي.	المساهمة في مبادرة السعودية الخضراء التي تمهد الطريق لمستقبل مستدام للمملكة العربية السعودية.	تمكين التطوير الاجتماعي السريع من خلال إطلاق منصات وخدمات رقمية محكمة التصميم والتنفيذ.	ضمان تحقيق مستويات عالية من التحفيز والرضا والالتزام تجاه الاستدامة.	دعم المجتمعات المحلية والتأثير عليها إيجابياً.
السعي نحو تحقيق الشفافية والنزاهة والحوكمة الرشيدة من خلال اتباع أفضل الممارسات العالمية.	اتباع أفضل الممارسات العالمية لحماية الموارد المشتركة.	ضمان المحافظة على خصوصية بيانات العملاء وأمنها.	فهم واجتبا الممثل في تقديم العناية لحماية موظفينا والجهات المتعاقدة معنا من أي ضرر.	العمل مع المجتمعات المحلية لحل المشكلات المتعلقة بالفرص والمهارات فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا.
تحقيق النمو المستدام، بما يساهم في تحقيق اقتصاد سعودي مزدهر، وذلك من خلال الأنشطة الاقتصادية المباشرة، والبنى التحتية، والمنصات، والخدمات الرقمية.		تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء مع تقديم رعاية ممتازة لهم.		ضمان استفادة الجميع من الفرص وتلقي نفس المعاملة العادلة.
	تبنى العناصر المسؤولة اجتماعياً لاستراتيجيتنا التسويقية.			

الالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

إدراكاً منا لدورنا في تقديم مساهمات جوهرية لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة فقد قمنا بمواءمة خطط وجهود الاستدامة لدعم هذه الأهداف الطموحة لضمان التنمية المستدامة لاقتصاد قوي ومجتمع يتسم بالشفافية.

ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع	٤ التعليم الجيد	ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار	٣ الصحة الجيدة والرفاه
تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والعمل اللائق للجميع	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد	تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات	٥ المساواة بين الجنسين
الحد من انعدام المساواة داخل البلدان وفيما بينها	١٠ الحد من أوجه عدم المساواة	بناء بنية تحتية مرنة، وتعزيز التصنيع الشامل والمستدام، وتعزيز الابتكار	٩ الصناعة والبنية التحتية
ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة	١٢ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين	جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة ومرنة ومستدامة	١١ مدن ومجتمعات محلية مستدامة
تعزيز وسائل التنفيذ وتنشيط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة من أجل التنمية المستدامة، وتوفير الوصول إلى العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة على جميع المستويات	١٦ السلام والعدل والقانون

التزامنا كمؤسسة مسؤولة

تلتزم موبايلي بأعلى معايير الحوكمة والشفافية على كافة أنشطة أعمالها بشكل خاص وقطاع الاتصالات السعودي بشكل عام، بالإضافة إلى ترسيخ مكانتها كقوة رائدة للحوكمة والأخلاق والنزاهة في عملها، بما يعكس مدى التزام المملكة بتطبيق أعلى معايير وممارسات الحوكمة والالتزامات الدولية.

نحن ملتزمون بالحفاظ على أفضل ممارسات الحوكمة المحلية والدولية في جميع عملياتنا من خلال نظامنا المتكامل من السياسات والآليات الذي يساعدنا في إدارة عملياتنا بشكل فعال ومسؤول، وهو أمر ضروري لقطاع الاتصالات الذي يتسم بالتغير السريع والنمو المتزايد.

شهد عام 2021م تطوير وتنفيذ استراتيجية موبايلي للاستدامة والتي تعتبر دليلاً منظماً لتحقيق أهدافنا للسنوات الثلاث المقبلة، حيث تعكس هذه الاستراتيجية التزامنا العميقة بالمعايير العالمية للإدارة الاجتماعية والبيئية والحوكمة وإدارة المخاطر والشفافية والنزاهة والمساءلة.

يدعو إطار عمل الاستدامة والذي سوف تستند عليه جميع العمليات مستقبلاً، إلى خلق قيمة أكثر مسؤولية على المدى الطويل، كونه عامل أساسي يقدم قواعد رئيسية، بناءً على قيمنا، ويمكن لشركة موبايلي وأصحاب المصلحة دعمها والتفاعل معها.

لقد نفذت موبايلي مجموعة واسعة من المبادرات لتعزيز دورها كمؤسسة مسؤولة في 2021م، ومن أمثلة ذلك، قامت إدارة الخزينة والتمويل بتحويل عملياتها اليدوية إلى عمليات رقمية متقدمة من خلال تنفيذ نظام إدارة الخزينة الجديد (TMS)، حيث يساعد هذا النظام في تحسين قرارات إدارة النقد لكل من التدفقات النقدية الداخلة والخارجة بشكل خاص وتحسين عمل الإدارة بشكل عام، بالإضافة إلى تحسين وظائف التسوية والإبلاغ المالي في الوقت الفعلي والذي يعتبر أداة من أدوات الرقابة والالتزام.

نجحت موبايلي في أتمتة عملية المدفوعات بالكامل، بما يلبي الحاجة إلى التدخل البشري لتعزيز الدقة والسرعة، حيث يعد ذلك من ضمن أهداف التنمية البيئية والتكنولوجية الأساسية لرؤية المملكة 2030، كما نجحت في إطلاق تطبيق نظام إدارة الخزينة للهواتف المتنقلة لتحقيق الكفاءة في إجراءات الموافقة على عمليات التمويل والمدفوعات التشغيلية.

وفي الوقت نفسه، بدأت إدارة ضمان الإيرادات ومكافحة الاحتيال في مراقبة أنشطة الرسائل النصية الاحتيالية في مارس 2021م، ما أدى إلى اكتشاف ومنع العديد من الطلبات غير المصرح بها.

نسعى في موبايلي لخلق بيئة حوكمة مثالية من خلال دمج الاستدامة في جميع أنظمتنا وعملياتنا، حيث يتطلب تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدينا حوكمة قوية ومساءلة وشفافية وذلك لضمان الدعم والمشاركة من أصحاب المصلحة.

تعزيز نجاحاتنا في العام 2022م

سيكون تركيز موبايلي في العام القادم على التوسع بشكل رسمي وتطبيق سياسات الاستدامة ومعايير الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الشركة، وذلك من خلال إنشاء فريق الاستدامة ولجنة مخصصة للإشراف على ممارساتنا وأدائها ومراجعتها بشكل منتظم في المستقبل.

نواصل المضي قدماً نحو هدفنا المتمثل في بناء أفضل مستويات الشفافية ونزاهة الأعمال والحوكمة، بما يتماشى مع المعايير والتوقعات الدولية.

وستشهد هذه الرحلة المستمرة تطوير وتنفيذ سياسة موبايلي الجديدة لحقوق الإنسان خلال العام 2022م، بالإضافة إلى آلية التظلم التي ستوفر وسيلة للإبلاغ عن الانتهاكات بشكل أكثر فعالية مع شكاوى الموظفين.

كما تهدف موبايلي إلى الإفصاح عن سياسات مكافحة غسل الأموال ومكافحة الفساد وقواعد السلوك ذات الصلة، في إطار جهودها المستمرة في هذا المجال المهم، مع الاحتفاظ على الجدول الزمني للإفصاح بشكل سنوي عن الاستدامة غير المالية.

لذلك سنواصل الإفصاح عن الفوائد التي تعود على مساهمينا وأصحاب المصلحة في المجتمع والمملكة كضوابط الاستدامة، مع تعزيز المحتوى المحلي والاستعانة بالموردين المحليين لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في جميع أنحاء البلاد - لا سيما بين الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات المملوكة للنساء.

يظل هدفنا النهائي هو تحقيق النمو المستدام الذي يمثل مساهمة جوهرية في تطوير اقتصاد وطني مزدهر، والاستفادة من مواردنا المتنامية من البنية التحتية المتقدمة والمنصات والخدمات الرقمية.

نفذت موبايلي مجموعة واسعة من المبادرات لتعزيز دورها كمؤسسة مسؤولة في 2021م.

الإدارة البيئية التزامنا بالمحافظة على البيئة

قامت موبايلي بدمج الاستخدام المستدام للموارد وأفضل الممارسات في جميع عملياتها بهدف منع أي آثار سلبية على البيئة الطبيعية بصفتها أحد أبرز داعمي حماية البيئة في قطاع الاتصالات السعودي، كما تواصل موبايلي التزامها بدعم المجتمع العالمي وتحقيق أهداف الحد من الانبعاثات ودعم الجهود الجماعية للتخفيف من آثار التغير المناخي.



تتطلب مبادراتنا لإدارة الآثار البيئية في أعمالنا مشاركة وثيقة من الموظفين لتحقيق التوافق مع رؤيتنا لأفضل الممارسات البيئية، ووصولاً لهذه الغاية، نواصل في موبايلي وبشكل مستمر في رفع مستوى الوعي من خلال حملات المشاركة ومنصة الشبكة الاجتماعية الداخلية الخاصة بنا mCan، وكذلك عبر استطلاعات السلامة التي يقوم بها موظفونا.

لقد نجحنا في تحديد عملياتنا وأنشطتنا التي تؤثر سلباً على البيئة، وذلك ضمن المواد المدرجة تحت بند تحديد وتقييم المخاطر "HIRA"، مما يمكننا من مراقبة تلك الآثار وإدارتها بشكل أكثر فاعلية.

تستخدم وحدة المرافق والإدارات في موبايلي تحليلات ذات قراءة دورية بالإضافة إلى أدوات القياس والإبلاغ لمراقبة المخاطر البيئية وضمان التحكم في الأنشطة البيئية لتحقيق أهدافنا، ونقوم أيضاً بإجراء عمليات تفتيش ميدانية منتظمة وإصدار تقارير لضمان الالتزام.

تشتمل إجراءات وسياسات التشغيل القياسية للعمليات والصيانة في موبايلي على جوانب الطاقة والبيئة، حيث أنها تنص على تنفيذ الأساليب والتقنيات لتحقيق الكفاءة في استهلاك الطاقة، فضلاً عن الأدوات الخاصة للتحكم في أنظمة التبريد لدينا.

وتعزيزاً لأهدافنا الخاصة بتحقيق الكفاءة البيئية، تواصل موبايلي أتمتة عملياتنا المالية من خلال تنفيذ المزيد من التحسينات على نظام تخطيط موارد المؤسسة لدينا، والابتعاد عن المواد والمستندات الورقية لتقليل استخدام الورق.

كذلك فقد اعتمدنا على الضوابط الهندسية لتقليل استهلاكنا للطاقة، مثل استبدال الإضاءة التقليدية الحالية بمصابيح تعمل بنظام LED في جميع منافذ موبايلي، وتركيب أنظمة احتواء الهواء في جميع مراكز البيانات، ودراسة تنفيذ نظام العدادات الذكية لمراقبة استهلاك الطاقة بشكل مباشر.

وفي الوقت ذاته، فإن ضوابطنا الإدارية، التي تهدف إلى إشراك جميع القوى العاملة لدينا، تتناول تدابير ومبادرات الاستدامة، بما في ذلك تنفيذ سياسات وإجراءات موبايلي البيئية، وتشجيع مشاركة جميع الموظفين في الأنشطة المتعلقة بالبيئة، وتعزيز تدابير الرقابة المتعلقة بالبيئة، وتنفيذ سياستنا للاستغناء عن الورق.

أبرز الخطوات والإنجازات خلال العام 2021م

خلال العام 2021م، واصلنا تقديم مجموعة متنوعة من المبادرات الساعية لحماية البيئة، وشملت هذه الجهود خفض استهلاكنا للطاقة من خلال رفع مستوى الكفاءة وترشيد استهلاك الموارد، وكذلك تعزيز الوعي بالقضايا البيئية وأفضل الممارسات على مستوى الشركة ككل.

واصلنا تنفيذ مشروعنا لاستبدال الإضاءة التقليدية بالمصابيح التي تعمل بنظام الإضاءة LED في مواقع موبايلي الرئيسية، ما يؤدي إلى خفض الانبعاثات الكربونية، كما يقلل نظام الإضاءة LED من الحاجة إلى الصيانة المتكررة ويقلل من درجات الحرارة المحيطة، وبالتالي يقلل أيضاً من الطلب على تكييف الهواء.

2019م	2020م	2021م
269	245	202

استهلاك الكهرباء (جيجاواط ساعة)

وبالمثل، فقد حقق تركيب أنظمة احتواء الهواء في مراكز البيانات الخاصة بنا توفيراً كبيراً في الطاقة والتكلفة، حيث يهدف المشروع إلى خفض درجة حرارة هذه المساحات عن طريق فصل إمداد الهواء البارد عن الهواء الساخن الناتج عن المعدات، وبالتالي تقليل استهلاك الطاقة مع تحسين الأداء العام للمعدات وكفاءتها.

وفي ظل نمو قطاع الطاقة الذكية في المملكة وما يقابله من زيادة في تنفيذ مشاريع الطاقة الخضراء، فقد طورت موبايلي نظاماً بيئياً شاملاً من الشركاء والمصنعين خلال العام 2021م لدعم طموحاتنا المستقبلية في مجال الطاقة الخضراء.

يساعد مشروع العدادات الذكية لدينا في انتقال المملكة إلى اقتصاد منخفض الكربون. ويستفيد المشروع من تقنية Narrow Band (NB-IoT) التي تستهلك نطاقاً ترددياً وقدرتها أقل لنقل البيانات، مع توفير إمدادات طاقة آمنة ومستدامة للشركات والمجتمعات، بالإضافة إلى رؤية أكبر لاستهلاك الطاقة ومقاييس الاتساق.

بدأت إدارة الموارد البشرية في موبايلي تطبيق منهجية 3R (الحد من الاستهلاك وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير) والتي سيتم الاعلان عنها على نطاق واسع بين موظفينا. تسعى العناصر الثلاثة لهذه المنهجية إلى: تقليل استهلاك الورق عن طريق الدعوة لعدم طباعة رسائل البريد الإلكتروني والمستندات الأخرى مع تعزيز الأرشيف الإلكتروني للمستندات؛ وكذلك التشجيع على إعادة استخدام الأظرف والأدوات المكتبية كلما أمكن عند توزيع المستندات الداخلية؛ وكلاهما يطور ويعزز برامج إعادة تدوير الورق والبلاستيك وخرائط الطابعات.

من خلال تطبيق هذه المنهجية الشاملة، تلعب موبايلي دورها في حماية البيئة للأجيال القادمة، وتستكمل التزاماتها بالامتثال للقوانين والإرشادات البيئية، بما في ذلك منع تلوث الغلاف الجوي وأشكال التلوث الأخرى.

وتؤيد الشركة وجهة النظر العالمية بأن هناك حاجة لاتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي للتغير المناخي وقد بدأنا في اتخاذ إجراءات على مستوى أعمالنا للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة، وترشيد استخدام الطاقة والموارد، والحد من النفايات.

التزامنا بعالم أنظف وبيئة أفضل في العام 2022م

ستسعى موبايلي خلال العام 2022م إلى تنفيذ مبادرات إضافية لزيادة الوعي البيئي للموظفين وتقليل بصمتنا الكربونية في المستقبل. وسيتضمن ذلك مزيداً من التقدم نحو أهداف مشروع الإضاءة بنظام LED الخاص بنا.

كما سنواصل المشاركة في البرامج والمبادرات على المستوى الوطني لقيادة الانتقال إلى مستقبل مستدام للمملكة وشعبها. والأهم من ذلك، تلتزم موبايلي بتحقيق أهداف المبادرة السعودية الخضراء، من خلال وضع مقياس للأداء البيئي لتطوير أهداف الموارد المناسبة، وإجراء أنشطة لتوعية وتعزيز قدرات الموظفين في مجالات إدارة وحماية البيئة.

كذلك ستواصل موبايلي في جميع جوانب أعمالها تطبيق أفضل الممارسات الدولية لحماية الموارد المشتركة، بما في ذلك الحد من آثار النفايات وترشيد استهلاك المياه والطاقة من خلال تنفيذ والالتزام بأنظمة المراقبة والإبلاغ من أجل إدارة متزايدة الدقة.

الإدارة الاجتماعية التزامنا تجاه السوق والعملاء

بصفتنا عضوًا مسؤولًا في المجتمع، فنحن ملتزمون التزاماً راسخاً بحماية عملائنا وبياناتهم في ظل عالم رقمي سريع التطور، وتطبيق أعلى المعايير الدولية في مجالات خدمة العملاء، والتسويق المستدام.

مستمرة موبايلي في تطبيق أقوى متطلبات الالتزام والمخاطر من خلال أنظمة إدارة استمرارية الأعمال القياسية ISO 22301، والتي تغطي جميع الخدمات الفنية والتجارية للشركة إضافة إلى الدعم الذي نقدمه لعملائنا.

تماشياً مع رؤيتنا لتمكين الاقتصاد الرقمي وإطلاق العنان للإمكانيات، تواصل موبايلي تنفيذ مجموعة من المبادرات الرقمية التي تركز على العملاء لتحقيق كفاءة متزايدة على مستوى كافة عملياتنا، بما في ذلك التحسينات التي أدخلناها على تطبيق موبايلي أعمال الذي يوفر تفاعلاً رقمياً معززاً للعملاء مع كل ما نقدمه من منتجات وخدمات.

ويعزز من هذه القدرات ضوابط الأمن السيبراني القوية الخاصة بنا، والتي تتماشى مع رؤية الشركة واستراتيجيتها كمزود رائد للخدمات الرقمية، وتساعد المرونة في مواجهة التهديدات الإلكترونية المتطورة في عالم يتزايد فيه الطابع الرقمي، كما أن جميع خدمات الأمن السيبراني لدينا متوافقة تماماً مع اللوائح والمعايير الحكومية ذات الصلة بما في ذلك الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. وبالتالي، لم تتعرض موبايلي لأي حالات اختراق للبيانات خلال العام 2021م.

نفذت موبايلي اللوائح الجديدة التي أقرتها وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في العام 2021م والتي تنص على الإجراءات التأديبية المطبقة في حالات اختراق البيانات وعدم الامتثال لبروتوكولات أمن المعلومات.



تلتزم هذه اللوائح الجديدة بقانون حماية البيانات الشخصية، ومن المقرر أن تدخل حيز التنفيذ اعتباراً من أبريل 2022م، لتعزيز ضوابط منع تسرب البيانات الحالية وإجراءات الوصول إلى قواعد البيانات حسب الوظائف.

إضافة إلى ضمان أمن بيانات العملاء، تواصل شركة موبايلي تقديم خدمات متنوعة ومتزايدة للمستهلكين بأسعار مخفضة للباقات، حيث يساعد ذلك في تحقيق المزيد من القيمة لعملائنا.

نحن ملتزمون بتمكين الاقتصاد الرقمي وفتح باب الفرص لأصحاب المصلحة لدينا من خلال تقديم خدمة عملاء ممتازة وحماية خصوصية المعلومات الشخصية.

دعم عملائنا خلال العام 2022م

استكمالاً لنهجنا الذي يركز على العملاء في عام 2022م، ستواصل شركة موبايلي تمكين التطور التكنولوجي السريع للمجتمعات في جميع أنحاء المملكة من خلال منصات وخدمات رقمية متميزة في التصميم والتنفيذ.

وسنواصل التعامل مع الموردين المحليين وأخذ رأيهم بالاعتبار لتعزيز الاقتصاد الوطني مع معالجة وحل مشكلات الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

كما سنسعى لاستكشاف المزيد من الفرص لتعزيز مبادرات الصحة الإلكترونية الحالية، سواء بشكل مباشر أو عبر شراكات تعاونية، إضافة إلى المشاركة في مجموعة من البرامج لدعم التوظيف المحلي وتوظيف الشباب في جميع أنحاء المملكة.

كذلك، ستظل خصوصية البيانات محوراً التركيز الرئيسي في موبايلي خلال العام 2022م من خلال تكثيف الجهود وتحديد وإزالة

الثغرات في سياسة خصوصية البيانات الخاصة بنا، بما يضمن أمن معلومات العملاء حيث تعد أهدافاً جديدة لأمن البيانات وخطط إعداد التقارير، فضلاً عن المبادرات الكبيرة بخصوص الشفافية.

وتشمل التحسينات الأخرى المقرر إجراؤها خلال العام 2022م مراجعة سياسات العملاء، وتنفيذ استراتيجية العملاء الجديدة، والتحسينات المقررة على تكامل نظام تكنولوجيا المعلومات الخاصة بإدارة العملاء في موبايلي، واستئناف استطلاعات رضا العملاء.

كما سنعمد المزيد من الاستراتيجيات الخاصة بالاستدامة في الجوانب التي تخص رسائل العملاء وتسويق المنتجات، من خلال حملات معلومات العملاء التي تعزز ممارسات مسؤولية وفعالة ومنخفضة التكلفة وصديقة للبيئة.



نحن ملتزمون بتمكين الاقتصاد الرقمي وفتح باب الفرص لأصحاب المصلحة لدينا من خلال تقديم خدمة عملاء ممتازة وحماية خصوصية المعلومات الشخصية.

الإدارة الاجتماعية التزامنا كجهة عمل مسؤولة

**تواصل موبايلي التزامها
بضمان الصحة والسلامة
والتطوير المهني لجميع
الموظفين في جميع إدارات
الشركة لاعتبارها أنهم ثروتها
الحقيقية، وبصفتنا عضواً
مسؤولاً في مجتمع الأعمال،
فإننا نسعى جاهدين لتحقيق
رؤية المملكة لبناء قوة عاملة
تتسم بالمرونة ومؤهلة تأهيلاً
عالياً بما يواكب متطلبات
العصر الرقمي.**



تعتبر سلامة وأمن موظفينا محورياً رئيسياً لاستراتيجيتنا وقيمنا المؤسسية، حيث يتم إجراء تقييمات المخاطر المتجددة بشكل مستمر على جميع بيئات العمل في موبايلي، إضافة إلى تقديم التدريب المنتظم والتواصل مع الموظفين للفت الانتباه إلى أفضل ممارسات الصحة والسلامة، بما يعكس سياساتنا الاستباقية في مجال الصحة والسلامة والبيئة.

وعلى مدار العام 2021م، حافظت موبايلي على تعاونها مع وزارة الصحة لضمان حصول موظفي الشركة على اللقاحات التي تحمي من المخاطر الصحية الرئيسية، بما في ذلك فيروس كورونا المستجد.

تعزيز عوامل جذب الموظفين في العام 2022م

فيما تواصل موبايلي تعزيز النجاح في رحلتها المستمرة وذلك من خلال تقديم عوامل جذب استثنائية للموظفين، سوف تقوم بإطلاق مجموعة متنوعة من المبادرات الجديدة لضمان الحفاظ على دافعية موظفيها ورضاهم والتزامهم بالاستدامة.

وسيشمل ذلك سياسة تدريب وتطوير جديدة لتعزيز الوعي بجوانب الاستدامة بين موظفينا من خلال برامج تدريب محددة على مستوى الشركة، بالإضافة إلى توفير فرص التعلم الإلكتروني المتقدمة مع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة.

كما ستواصل موبايلي تطوير وتحديث سياساتها وبروتوكولاتها المتعلقة بالصحة والأمن البشري، والعمل وفقاً لمعايير وأهداف أساسية جديدة للأداء، مع إجراء المزيد من تقييمات مخاطر الصحة والسلامة المهنية لضمان أمن وسلامة موظفينا.

حيث يبقى على رأس أولوياتنا مواصلة السعي لضمان بيئة عمل عادلة ومنصفة تتسم بالتنوع والمساواة من خلال سياسات مخصصة جديدة، مع زيادة الوعي بالجوانب الرئيسية للشمول داخل القوى العاملة لدينا على جميع المستويات.

حافظت موبايلي على التأثير الإيجابي في مجال التطوير المهني المستمر مع إطلاق الدفعة الخامسة من برنامج النخبة في العام 2021م، والذي استقبل 16 متدرباً جديداً، حيث يوفر برنامج النخبة فرصاً لتنمية المهارات بما يتوافق مع الوتيرة المتزايدة للتحويل الرقمي العالمي، ويدعم محورياً رئيسياً من رؤية المملكة 2030 متمثلاً في مجال التعليم والكفاءة الرقمية.

ويزود البرنامج المتدربين بالخبرات والمهارات من خلال الدورات الوظيفية بين الأقسام، والتدريب المتقدم الذي توفره كبرى الجامعات العالمية، وجلسات الإرشاد والتوجيه، والتقييمات المستمرة لقياس أداء المشاركين.

وخلال العام 2021م، قمنا بإطلاق المرحلة الأولى من بوابة الموظفين الداخلية الجديدة (mCan)، والتي تمثل منصة مركزية فريدة ونقطة اتصال للموظفين توفر لهم إمكانية المتابعة الفعالة للخدمات.

وتتويجاً لجهودنا الساعية لترسيخ مكانتنا كجهة عمل مفضلة في قطاعنا خلال العام 2021م، فقد حصلت موبايلي على جائزة "أفضل إستراتيجية للتوظيف وإدارة الكفاءات" من المعهد البريطاني العالي لتنمية الموارد البشرية CIPD، وتم اختيارها من قبل Informa كمرشح لجائزة أفضل إستراتيجية لإدارة المواهب.

إننا نسعى جاهدين لخلق بيئة مفتوحة ومتنوعة وشاملة تزود موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحقيق أهداف أعمالنا طويلة الأجل، وطموحنا هو التأكد من أن جميع موظفينا يشعرون بتقديرنا لهم على أساس المساواة، نسعى في موبايلي ببناء قوى عاملة مستوحاة من الابتكار والجودة والإنتاجية، وأن يظهرنا جميعاً التزاماً مشتركاً بأخلاقيات الشركة.

مؤشرات الأداء الرئيسية			
2019	2020	2021	
2,453	2,300	2,316	إجمالي عدد الموظفين (باستثناء المتدربين والطلاب والموظفين الخارجيين)
2,029	1,919	1,975	التوظيف (على مستوى الشركة)
22	31	43	عدد الوظائف الجدد
80,846	7,920	57,243	إجمالي ساعات التدريب للموظفين

الإدارة الاجتماعية التزامنا بإحداث أثر إيجابي في المجتمع

تسعى موبايلي بإحداث أثر إيجابي في جميع جوانب أعمالها من خلال تطبيق أعلى المعايير الاجتماعية والاستثمار في المجتمع المحلي الذي ننتمي إليه. ويعد هذا المبدأ أساسياً في جميع أعمالنا كشركة وجهة عمل وداعم للتنمية الاجتماعية والاقتصادية المستدامة.

يهدف برنامج موبايلي للاستدامة والإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى تطوير والمواصلة في تقديم مبادرات متعددة وإنشاء شراكات ذات قيمة مع المجتمع بطريقة تفيد جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك شركاؤنا في جميع أجزاء سلسلة التوريد.

تتمتع موبايلي بعلاقة وثيقة مع المجتمع التي تخدمه وتلتزم بالاستثمار في الموارد التي يحتاجها للنمو والازدهار. كما أنها تستغل سياسة الرعاية الخاصة لديها في تقييم جميع الفرص بناء على توافيقها مع أهداف الاستدامة، واستراتيجية وقيم الشركة، إضافة إلى الجماهير المستهدفة ومتطلبات الاستثمار.



ونعتمد على الأولويات التالية عند تقييم آفاق الاستثمار المجتمعي:

- دعم التعليم
- زيادة الوعي بأهمية الرياضة في المجتمع والتنمية الاجتماعية، من خلال أنشطة الرعاية
- حماية البيئة الطبيعية من خلال استراتيجيات إدارة النفايات وإعادة التدوير والتخفيف من آثار التغير المناخي
- تقديم الدعم الفني والتعليم والتوعية بالتقنيات المتطورة
- ضمان تكافؤ الفرص للنساء وذوي الإعاقة
- زيادة الوعي وتقديم الدعم للقضايا الصحية، مثل مرض السكري والصحة النفسية
- دعم المحتاجين من ذوي الاحتياجات الخاصة والأيتام والسجناء

وعلى مدار العام 2021م، شاركت موبايلي في مجموعة من المبادرات الاجتماعية، بما في ذلك دعمنا لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، نجحت الهيئة في الحصول على جائزة الاتحاد الدولي للاتصالات المتميزة في قمتها العالمية لمجتمع المعلومات، حيث قامت موبايلي بصفتها شريكاً رئيسياً في تنفيذ المشروع الفانز بتركيب 13014 نقطة اتصال WiFi مجانية في الأماكن العامة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية خلال العام، وذلك لتحقيق أهداف التنمية الاجتماعية في المملكة.

كما شملت مساعدتنا مجموعة من الجهات الحكومية مثل الهيئة العامة لمكافحة الفساد (نزاهة) من خلال رعاية الحملات الإعلامية عبر الرسائل النصية القصيرة، فيما يتعلق بحملات الأمن والمصلحة العامة خلال العام 2021م، وقمنا أيضاً بدعم الجهود الحكومية لمواجهة جائحة كورونا من خلال توفير استخدام مجاني للبيانات لتطبيق "توكلنا" لتتبع المواقع.

كذلك وقعنا اتفاقية رئيسية مع منشآت - الهيئة العامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة - في أبريل لتمكين رواد الأعمال وأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة من تبني تقنيات رائدة تستفيد من تقنية اتصال الجيل الخامس المتقدم، حيث تقدم موبايلي بموجب هذه الاتفاقية خدمات استشارية لرواد الأعمال في مجالات إنترنت الأشياء والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي، كما سنوفر مركزاً معلوماتياً خاصاً مجهزةً بالكامل بإمكانات شبكات الجيل الخامس، لدعم رواد الأعمال في اختبار منتجاتهم وخدماتهم ذات الصلة باستخدام الشبكة.

وتحرص موبايلي على زيادة الدعم المقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركة من خلال تقييم منتجاتها واختيار المنتجات المؤهلة لعرضها على منصة موبايلي أعمال لخدمة عملائنا، وفي الوقت ذاته، ستقوم الشركة أيضاً بتقييم المشاريع فيما يخص فرص الاستثمار المحتملة في الشركات الناشئة.

من منطلق اهتمام موبايلي في الاستثمار في الرأس المال البشري وتطوير وتنمية الكوادر البشرية، قامت موبايلي خلال العام 2021م توقيع مذكرة تفاهم مع جامعة الإمامة في نوفمبر والتي من شأنها تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين والمساهمة في تطوير القوى العاملة لدينا، وتنص مذكرة التفاهم على التدريب المتبادل والدراسات والمشاريع البحثية المشتركة، فضلاً عن الخصومات على الرسوم الدراسية لعائلات موظفي الشركة، وتحقيق رسالة موبايلي بتمكين الاقتصاد الرقمي وخلق الفرص في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات كما تمت دعوة موبايلي لرعاية مسابقة "مدرستي تقوم بالبرمجة" التابعة لوزارة التربية والتعليم والمشاركة معها، وقدمت الدعم لفعاليات جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

وتأكيداً لالتزامها بالمشاركة في الجهود العالمية لترشيد استهلاك الطاقة، شاركت موبايلي أيضاً في ساعة الأرض خلال العام 2021م، من خلال تقليل استهلاك الكهرباء للوحات الإعلانات المضاءة بنظام LED الخاصة بنا بنسبة 90% وتشجيع الأفراد والمجتمعات على ترشيد استهلاكهم للكهرباء عن طريق إيقاف تشغيل أضواء الكهرباء غير الضرورية.

تولت إدارة علاقات المستثمرين في موبايلي مهام تطبيق إستراتيجية وبرنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات عبر عدد من الأنشطة المُصممة لضمان تحقيق أثر إيجابي ملموس ومستدام لصالح المجتمعات التي تخدمها الشركة ولصالح المملكة ككل.

دعم مجتمعنا خلال العام 2022م

ستواصل موبايلي بناء شراكات مثمرة وتنفيذ المبادرات في العام 2022م الوطن والمجتمع من خلال مجموعة متنوعة من المجالات الرئيسية، وذلك بناء على التزاماتنا وسياساتنا المتعلقة بالاستدامة، والمشاركة مع عدد متزايد من أصحاب المصلحة في جميع أنحاء المملكة لتنفيذ ومراقبة وتحسين برامج المشاركة المختلفة لدينا.

وعلى وجه الخصوص، وبصفتنا شريكاً وطنياً رائداً في جهود التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، فسوف نسعى إلى إيجاد المزيد من الفرص للعمل مع المجتمعات لمعالجة القضايا المتعلقة بالوصول إلى التكنولوجيا والمعرفة والمهارات من خلال كسر الحواجز واستخدام التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال في جميع أنحاء المملكة.

الحوكمة مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة



معالي الدكتور نبيل محمد العامودي
رئيس مجلس الإدارة – عضو مستقل

يشغل معالي الدكتور نبيل العامودي منصب الرئيس التنفيذي لشركة العليان المالية، وهو عضو في مجلس إدارة شركة العليان السعودية القابضة وعضو في مجالس إدارة عدة شركات أخرى تابعة لشركة العليان. وقد شغل سابقاً منصب رئيس شركة العليان المالية.

أيضاً شغل معالي الدكتور نبيل العامودي منصب وزير النقل في المملكة العربية السعودية وذلك بين عامي 2017م و2019م، وأشرف على أنشطة الهيئة العامة للموانئ السعودية بصفته رئيس ونائب لرئيس مجلس الإدارة.

وتقلد عدة مناصب قيادية في العديد من الشركات وكان عضواً في مجالس إدارات لشركات تعد من أبرز الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية. وكان سابقاً عضواً في مجلس إدارة شركة أرامكو السعودية حين تم طرح أسهم الشركة للاكتتاب العام وكان عضواً في لجنتي المخاطر والمراجعة. كما كان عضواً في مجلس إدارة شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية والتي تعد أكبر مزود للخدمات الطبية الخاصة في المملكة، وشركة هاباج لويد، وهي شركة شحن حاويات مدرجة في ألمانيا، وشركة نيوم للتطوير وشركة البحر الأحمر للتطوير. كما احتل منصب رئيس مجلس الإدارة للشركة السعودية للخطوط الحديدية (سار)، وشركة الملاحة العربية المتحدة وشركة تبادل في المملكة العربية السعودية.

قبل تعيينه من الحكومة، حظي الدكتور نبيل العامودي بمسيرة مهنية متميزة في شركة أرامكو السعودية. حيث انضم إلى شركة أرامكو السعودية في عام 1995م، وشغل خلالها العديد من المناصب الهامة في عدة مجالات، خاصة في مجالات القانون والتخطيط المؤسسي داخل المملكة.

وحصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة ستانفورد بامتياز في عام 1995م، إضافةً لذلك حصل الدكتور نبيل العامودي على شهادة الدكتوراه في القانون من كلية الحقوق بجامعة هارفارد في عام 2001م، وتخرج من كلية إدارة الأعمال بجامعة ستانفورد، وهو حاصل على عضوية في نقابة المحامين في ولاية نيويورك.

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- شركة العليان السعودية القابضة – ذات مسؤولية محدودة
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل – جامعة حكومية

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- شركة أرامكو السعودية – مساهمة مدرجة
- شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية – مساهمة مدرجة
- شركة نيوم – ذات مسؤولية محدودة
- شركة البحر الأحمر للتطوير – ذات مسؤولية محدودة
- الشركة السعودية للخطوط الحديدية (سار) – ذات مسؤولية محدودة
- الهيئة العامة للطيران المدني – جهة حكومية
- الهيئة العامة للموانئ السعودية – جهة حكومية
- الهيئة العامة للنقل – جهة حكومية
- تبادل – ذات مسؤولية محدودة

خارج المملكة:

- شركة الملاحة العربية المتحدة – ذات مسؤولية محدودة
- شركة هاباج لويد إيه جي – مدرجة في بورصة فرانكفورت
- شركة خدمات أرامكو – مساهمة مسجلة في ديلوير في الولايات المتحدة الأمريكية
- موتيفا إنتربرايزز – ذات مسؤولية محدودة



الأستاذ سليمان عبدالرحمن القوبز
نائب رئيس مجلس الإدارة – عضو غير تنفيذي

شغل الأستاذ سليمان عبدالرحمن القوبز منصب محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية منذ عام 2013م وحتى استقالته في يناير 2021م، وقد شغل سابقاً عدة مناصب في بنك الرياض منذ عام 1992م، كان آخرها منصب نائب الرئيس التنفيذي منذ عام 2002م حتى عام 2013م، وقد شغل قبل ذلك عدة مناصب في البنك السعودي الأمريكي (بنك سامبا) منذ عام 1981م حتى عام 1992م، كان آخرها أحد رؤساء أقسام مجموعة الخدمات المصرفية للشركات منذ عام 1989م حتى عام 1992م. يملك القوبز خبرة في مجالات إدارة العمليات البنكية، والإدارة المالية والائتمان وإدارة الأعمال العامة، ويحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بورتلاند (الولايات المتحدة الأمريكية). كما أتم متطلبات برنامجي إدارة العمليات في عام 1982م وتمويل الشركات في عام 1990م، اللذين تنظمهما سيتي بانك.

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- البنك السعودي البريطاني (ساب) – مساهمة مدرجة
- شركة المنجم للأغذية – مساهمة مدرجة
- المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي – مساهمة مدرجة
- شركة التعدين العربية السعودية (معادن) – مساهمة مدرجة
- شركة اس ام سي جي – ذات مسؤولية محدودة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- شركة حضانة للاستثمار – مساهمة مقفلة
- شركة الصناعات الزجاجية الوطنية (زجاج) – مساهمة مدرجة
- شركة التصنيع الوطنية (NIC) – مساهمة مدرجة
- البنك السعودي الفرنسي – مساهمة مدرجة
- أجل للخدمات التمويلية – مساهمة مقفلة

خارج المملكة:

- رويال أند صن أليانس للتأمين (الشرق الأوسط) – مساهمة مقفلة
- ماستركارد الدولية (أفريقيا وجنوب آسيا) – ذات مسؤولية محدودة

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)



الأستاذ سيركان صبري أوكاندان
عضو غير تنفيذي

الأستاذ سيركان صبري أوكاندان هو الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمجموعة فيون ويقع مقرها الرئيسي في أمستردام هولندا. منذ شهر مايو في عام 2020م، وقد شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمجموعة اتصالات منذ شهر يناير في عام 2012م حتى شهر أبريل في عام 2020م، وشغل سابقاً منصب نائب الرئيس التنفيذي لموبايلي خلال الأعوام 2014م و2015م. كما شغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في مجموعة تيركسيل منذ عام 2006م حتى عام 2011م. أوكاندان مدير مالي يمتلك خبرة دولية في مجال الإدارة المالية، والاتصالات في منطقة أوروبا الشرقية والشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الإدارية من جامعة البوسفور بإسطنبول (تركيا).

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- شركة بيلين روسيا – ذات مسؤولية محدودة
- شركة كييفستار أوكرانيا – ذات مسؤولية محدودة
- شركة جاز باكستان – مساهمة مدرجة
- شركة بنغلاديش – ذات مسؤولية محدودة

عضويات المجالس السابقة

خارج المملكة:

- شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة (PTCL) – ذات مسؤولية محدودة
- شركة يوفون – ذات مسؤولية محدودة
- شركة اتصالات المغرب – مساهمة مدرجة
- شركة اتصالات للخدمات القابضة – ذات مسؤولية محدودة
- اتصالات نيجيريا – ذات مسؤولية محدودة



المهندس حمود عبدالله التويجري
عضو مستقل

انضم المهندس حمود عبدالله التويجري إلى مجلس إدارة شركة موبايلي في ديسمبر 2015م، ويمتلك 30 عامًا من الخبرة الواسعة في قطاع البتروكيماويات والتصنيع والإدارة الاستراتيجية والاقتصاد والإدارة المالية وتقنية المعلومات والشؤون القانونية وإدارة مخاطر الشركات والالتزام والحوكمة. شغل الأستاذ التويجري سابقاً منصب نائب الرئيس التنفيذي للتخطيط الاستراتيجي والشؤون المالية والتنسيق لوحدة الأعمال الاستراتيجية لقطاع البتروكيماويات، وإدارة الموردين، وأخيراً كنائب الرئيس التنفيذي لحوكمة الشركات والرقابة في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)، كما شغل الأستاذ التويجري عضوية مجالس إدارات في قطاعات التصنيع والمرافق العامة والبنوك والتأمين، إضافةً لعضويته في مجلس إدارة الهيئة الملكية للجبيل وينبع والهيئة العامة للموانئ السعودية، وحالياً يشغل عضوية مجلس إدارة الشركة التعاونية للتأمين (التعاونية). حصل على شهادة البكالوريوس في كل من إدارة الأعمال والهندسة من جامعة واشنطن في عام 1980م، وشهادة الماجستير في الهندسة الصناعية من معهد جورجيا للتكنولوجيا في عام 1983م.

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- الشركة التعاونية للتأمين (التعاونية) – مساهمة مدرجة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- مصرف الإنماء – مساهمة مدرجة
- الشركة التعاونية للتأمين (التعاونية) – مساهمة مدرجة
- أسمنت توك – مساهمة مدرجة

خارج المملكة:

- شركة ألمنيوم البحرين (ألبا) – مساهمة مدرجة



المهندس خليفة حسن الشامسي
عضو غير تنفيذي

المهندس خليفة حسن الشامسي هو رئيس الشؤون الاستراتيجية والحوكمة في مجموعة اتصالات. شغل سابقاً منصب رئيس شؤون الخدمات الرقمية في مجموعة اتصالات، بعد انتقاله من منصب رئيس شؤون التسويق ومدير شبكات الجوال لدى مؤسسة الإمارات للاتصالات. يملك الشامسي خبرة 28 سنة في مجالات التحول الرقمي، التسويق، الإدارة الاستراتيجية، التقنية، والاتصالات؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كنتاكي (الولايات المتحدة الأمريكية).

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- اتصالات أفغانستان – ذات مسؤولية محدودة
- شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة (PTCL) – مساهمة مدرجة
- شركة يوفون – ذات مسؤولية محدودة
- شركة رؤية الإمارات – ذات مسؤولية محدودة
- شركة اتصالات لخدمات التكنولوجيا (ETS) – ذات مسؤولية محدودة
- مجلس الإمارات للمستثمرين بالخارج



المهندس عبدالله محمد العيسى
نائب رئيس مجلس الإدارة – عضو مستقل

يشغل المهندس عبدالله محمد العيسى منصب رئيس مجلس إدارة شركة أصيلة للاستثمار، وهو رئيس مجلس إدارة شركة عبدالله محمد العيسى للاستشارات الهندسية، ورئيس مجلس إدارة شركة أمياس القابضة. وقد شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة أصيلة للاستثمار وكذلك الرئيس للشركة السعودية للمقاولات الإنشائية. يملك العيسى خبرة في مجالات الهندسة والاستثمار؛ وهو يحمل شهادة الماجستير في الإدارة الهندسية، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة ساوثرن ميثوديست (الولايات المتحدة الأمريكية).

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- بنك الرياض – رئيس مجلس الإدارة – مساهمة مدرجة
- شركة دور للضيافة – رئيس مجلس الإدارة – مساهمة مدرجة
- الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) – مساهمة مدرجة
- شركة أصيلة للاستثمار – رئيس مجلس الإدارة – مساهمة مقفلة
- شركة أمياس القابضة – ذات مسؤولية محدودة

خارج المملكة:

- شركة كلارينت – مساهمة مدرجة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- شركة إسمنت العربية – مساهمة مدرجة
- شركة التعدين العربية السعودية (معادن) – مساهمة مدرجة
- الشركة الوطنية للرعاية الطبية (رعاية) – مساهمة مدرجة
- شركة منتجات الإسمنت – ذات مسؤولية محدودة
- جدوى للاستثمار – مساهمة غير مدرجة
- الشركة الوطنية لنقل الكيماويات – مساهمة غير مدرجة
- الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري (بحري) – مساهمة مدرجة

خارج المملكة:

- شركة سابك كابيتال – ذات مسؤولية محدودة

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)



الأستاذ حسين علي الأسمرى
عضو غير تنفيذي

يشغل الأستاذ حسين علي الأسمرى منصب مساعد المحافظ لتقنية المعلومات المكلف بالمؤسسة العامة للتقاعد، وقد شغل سابقاً منصب مدير عام حلول قنوات البيع الرقمي والتوزيع والتجزئة في شركة قنوات الاتصالات السعودية، كما شغل أيضاً منصب مدير عام حوكمة واستراتيجية تقنية المعلومات في شركة التعدين العربية السعودية (معادن). يملك الأسمرى خبرة تتجاوز 20 عامًا في مجالات تقنية المعلومات، المبيعات، والحوكمة، وهو يحمل شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي من جامعة الملك عبدالعزيز (المملكة العربية السعودية).



الأستاذ محمد هادي الحسيني
عضو مستقل

يملك الأستاذ محمد هادي الحسيني خبرة مهنية واسعة في قطاعات الخدمات المصرفية والتمويل وكذلك قطاعات العقارات والاتصالات والاستثمار، وهو الآن شريك إداري في إتش أند إتش للاستثمار والتنمية. شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة برايت ستارت، كما شغل منصب مدير إداري لأحد فروع بنك الإمارات دبي الوطني. يحمل الحسيني شهادة البكالوريوس في الإدارة الدولية من كلية فرانكلين (سويسرا)، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية من جامعة ويسستر (سويسرا).

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة - مساهمة مدرجة
- بنك الإمارات دبي الوطني - مساهمة مدرجة
- مصرف الإمارات الإسلامي - مساهمة مدرجة
- شركة دبي للمطبات - مساهمة مدرجة
- مجموعة إعمار مولز - مساهمة مدرجة
- مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية
- جهاز الإمارات للاستثمار



المهندس علي عبدالرحمن السبيهي
عضو مستقل

المهندس علي عبدالرحمن السبيهي هو شريك مؤسس لشركة شديد لوساطة إعادة التأمين المحدودة، وعضو في مجلس الأعمال الاستشاري لكلية إدارة الأعمال، جامعة الفيصل. شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للشركة التعاونية للتأمين، ومدير عام المالية وخدمات المعلومات في الشركة السعودية للبترولكيماويات. يملك السبيهي خبرة في مجالات التأمين، هندسة التحكم وتقنية المعلومات، الإدارة المالية وإدارة الخزينة، والتسويق والمبيعات؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في هندسة الأنظمة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية)، كما أتم متطلبات برنامج التعليم التنفيذي في مجال الإدارة ومحاسبة التكاليف من جامعة هيوستن (الولايات المتحدة الأمريكية) بالإضافة إلى عدد من الدورات التعليمية في جامعات نورث ويسترن وهارفارد وإنسياد (INSEAD) والمعهد الدولي لتطوير الإدارة (IMD).

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- مجموعة أسترا الصناعية - مساهمة مدرجة
- شركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي (ميفك كابيتال) - مساهمة غير مدرجة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- الشركة التعاونية للتأمين (التعاونية) - مساهمة مدرجة
- الشركة التعاونية للاستثمار العقاري (CREIC) - حكومية
- وصيل - مساهمة غير مدرجة
- نجم للتأمين - مساهمة غير مدرجة
- مجلس الضمان الصحي التعاوني - حكومية
- شركة اليسر للإجارة والتمويل - مساهمة غير مدرجة
- شركة الأفضل لتأجير السيارات - مساهمة غير مدرجة

خارج المملكة:

- الشركة المتحدة للتأمين (البحرين) - مساهمة غير مدرجة



المهندس صالح عبدالله العبدولي
عضو غير تنفيذي

شغل المهندس صالح عبدالله العبدولي سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات، وذلك بعد أن شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لاتصالات الإمارات واتصالات مصر. يملك العبدولي خبرة في مجالات الهندسة، الاتصالات، والتخطيط. وهو خبير في مجال الاتصالات ورائد أعمال ورئيس تنفيذي متمرس يملك خبرة تتجاوز 28 عامًا في عدة أسواق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعمليات التأسيس والعمليات القديمة. ولديه سجل حافل بإدارة المجموعات وإدارة المحافظ وإدارة العمليات والتحسين والتحول وتطوير التكنولوجيا والرقمنة. ساهم بإنجاح تحويل شركة اتصالات الإمارات من شركة اتصالات تقليدية إلى شركة اتصالات رقمية، وساهم في إعادة تشكيل رؤية واستراتيجية الشركة ونموذج الموهبة والنموذج التشغيلي للشركة للريادة في المجال الرقمي؛ وهو يحمل شهادة الماجستير في الاتصالات وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كولورادو بولدر (الولايات المتحدة الأمريكية).

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- اتصالات مصر - مساهمة غير مدرجة
- شركة اتصالات المغرب - مساهمة مدرجة
- جامعة خليفة - حكومية

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)



الأستاذ محمد كريم بنيس
عضو غير تنفيذي

الأستاذ محمد كريم بنيس هو الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمجموعة اتصالات، وهي شركة رائدة في سوق الاتصالات في الشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا. حيث تشمل مجموعة اتصالات 16 دولة ومنها الإمارات العربية المتحدة والمغرب ومصر والمملكة العربية السعودية وباكستان. يمتلك الأستاذ محمد بنيس خبرة دولية في أوروبا لمختلف الصناعات بما في ذلك التصنيع وتجارة التجزئة والمعدات الثقيلة إلى جانب خبرته في مجال الاتصالات. الأستاذ محمد بنيس عضو في مجلس الإدارة ولجنة الاستثمار والمالية ولجنة المراجعة في اتصالات مصر وشركة الاتصالات الباكستانية المحدودة (مجموعة PTCL)، وهو عضو في مجلس الإدارة ولجنة التدقيق في مجموعة اتصالات المغرب وأتلانتيك تيليكوم القابضة. شغل سابقاً منصب نائب العضو المنتدب المسؤول عن الشؤون المالية في تراكتافوريك موتورز (مجموعة أوبتورج)، وشملت مسؤولياته المراقبة المالية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الشركات التابعة للاتصالات المغرب (7 سنوات كعضو معار لمجموعة فيفاندي) والمراقب المالي للقسم الأوروبي لشركة كراون كورك أند سيل (CCS) في باريس.

حصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد وتمويل الشركات من معهد الدراسات السياسية بباريس، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من المدرسة الوطنية بون شوسيه (ENPC) وشهادة الدكتوراه في الاقتصاد والتكنولوجيا من المعهد الوطني للفنون والمهن في باريس، وأكمل بنجاح برنامج المدير المالي التنفيذي في كلية كولومبيا للأعمال في نيويورك.

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- اتصالات مصر - مساهمة غير مدرجة
- باكستان تيليكوم موبايل المحدودة \ يوفون - ذات مسؤولية محدودة
- شركة أتلانتيك تيليكوم - مساهمة غير مدرجة
- شركة اتصالات المغرب - مساهمة مدرجة



الأستاذ حاتم محمد دويدار
عضو غير تنفيذي

الأستاذ حاتم محمد دويدار هو الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات، انضم الأستاذ حاتم دويدار لمجموعة اتصالات في سبتمبر 2015م، وشغل فيها منصب رئيس عمليات المجموعة ومن ثم تولى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات الدولية في مارس 2016م، ويشغل عضوية مجلس إدارة الشركات التابعة للمجموعة في المملكة العربية السعودية، والمغرب، ومصر، وباكستان. إضافة إلى غرفة تجارة وصناعة أبوظبي، وقبل انضمامه إلى مجموعة اتصالات، شغل الأستاذ حاتم دويدار منصب رئيس موظفي المجموعة في مجموعة فودافون والتي يقع مقرها في لندن، حيث كان مسؤولاً أمام الرئيس التنفيذي لمجموعة فودافون، ويمتلك 30 عامًا من الخبرة في الشركات متعددة الجنسيات، وخبرة تتجاوز 24 عامًا منها في مجال الاتصالات تولى خلالها مناصب قيادية مختلفة في الشركات متعددة الجنسيات.

يمتلك الأستاذ حاتم دويدار سجل حافل بالإنجازات في المناصب القيادية المختلفة التي شغلها في مجموعة فودافون والشركات التابعة لها، والتي شغل فيها منصب مدير الخدمات الأساسية للمجموعة، والرئيس التنفيذي لشركة فودافون مالطا، والرئيس التنفيذي للأسواق الشريكة في أكثر من 45 سوقاً والمدير الإقليمي للأسواق الناشئة، كما يتمتع بخبرة واسعة في مجال حوكمة الشركات من خلال تمثيله كرئيس وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات داخل وخارج مجال الاتصالات.

حصل على شهادة البكالوريوس في الاتصالات والهندسة الإلكترونية من جامعة القاهرة وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية بالقاهرة.

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- شركة اتصالات المغرب - مساهمة مدرجة
- اتصالات مصر - مساهمة غير مدرجة
- باكستان تيليكوم موبايل المحدودة - ذات مسؤولية محدودة
- غرفة تجارة وصناعة أبوظبي - جهة حكومية

عضويات المجالس السابقة

خارج المملكة:

- شركة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMC) - مساهمة غير مدرجة
- شركة اتصالات نيجيريا - ذات مسؤولية محدودة
- التجاري وفا بنك - مساهمة مدرجة
- بنك باركليز - مساهمة مدرجة
- شركة فوداكوم جنوب أفريقيا - ذات مسؤولية محدودة



الدكتور خالد عبدالعزيز الغنيم
عضو مستقل

الدكتور خالد عبدالعزيز الغنيم، مؤسس شركة هوز المتخصصة في الاقتصاد السلوكي والرقمنة، كما أنه رئيس مجلس مديرين شركة مزن وأحد مؤسسيها التي تركز على الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات.

وأسس شركة تكامل بصفته رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي. شغل الدكتور خالد العديد من المناصب القيادية في مجالات تقنية المعلومات والتحول الرقمي، بما في ذلك الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة الاتصالات السعودية، وكان أيضًا الرئيس التنفيذي المؤسس لشركة علم لامن المعلومات حيث طور الشركة خلال عشر سنوات إلى معدلات نمو استثنائية، وحولها من مركز تكلفة صغيرة إلى كيان كبير يحقق الربح.

بدأ الدكتور خالد مسيرته المهنية منذ أكثر من ثلاثة عقود كأستاذ مساعد في جامعة الملك سعود، في عام 2001م تم انتخابه رئيساً للمجموعة الحاسوبية السعودية حيث أتيت له الفرصة لقيادة أول خطة استراتيجية لتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، منذ ذلك الحين أصبح الدكتور خالد رائداً في صناعة تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية بناء على مهاراته في تحويل الأعمال.

ويملك الدكتور خالد خبرة في مجال الاتصالات، والتقنية، والهندسة، ويحمل شهادة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك سعود (المملكة العربية السعودية) وشهادة الماجستير والدكتوراه في هندسة الكمبيوتر والكهرباء من جامعة كارنيجي ميلون (الولايات المتحدة الأمريكية).

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- الشركة التعاونية للتأمين (التعاونية) - مساهمة مدرجة
- شركة العبيكان - ذات مسؤولية محدودة
- شركة بيان للمعلومات الائتمانية - ذات مسؤولية محدودة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- مؤسسة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية - مؤسسة حكومية
- اتحاد اتصالات (موبايلي) - مساهمة مدرجة
- شركة تكامل القابضة - ذات مسؤولية محدودة
- شركة يونيفونك - ذات مسؤولية محدودة
- صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) - جهة حكومية
- شركة ثقة لخدمات الأعمال - ذات مسؤولية محدودة
- الشركة السعودية لتبادل المعلومات إلكترونياً (تبادل) - ذات مسؤولية محدودة
- شركة المياه الوطنية - مساهمة عامة
- المؤسسة العامة لتحلية المياه - مؤسسة حكومية
- شركة علم - ذات مسؤولية محدودة



المهندس معزز قصبي العزاوي
عضو مستقل

يشغل المهندس معزز قصبي العزاوي منصب المدير المسؤول لمجموعة شركاته، ويمتلك المهندس معزز العزاوي عقود من الخبرة في الشركات تشمل مجالات الاستراتيجية والحوكمة وعمليات الدمج والاستحواذ والمشاريع الهندسية والاتصالات والتخطيط الاستراتيجي، ولديه أيضًا خبرة في مجالات أسواق المال وأسواق صرف العملات الأجنبية وأسواق النقد وأسواق الأسهم، وإدارة الأصول والمشتقات والمنتجات المهيكلية، ويحمل شهادة البكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي من جامعة الملك سعود (المملكة العربية السعودية).

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- بنك الرياض - مساهمة مدرجة
- مجموعة صافولا - مساهمة مدرجة
- شركة إسمنت العربية - مساهمة مدرجة
- هرفي للخدمات الغذائية - مساهمة مدرجة (رئيس مجلس الإدارة)
- صافولا للأغذية - مساهمة غير مدرجة
- الشركة المتحدة للسكر - مساهمة غير مدرجة
- شركة عافية العالمية - مساهمة غير مدرجة
- الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية - ذات مسؤولية محدودة
- الشركة السعودية للتقنية والتجارة - ذات مسؤولية محدودة
- شركة الوسطاء للتنمية - ذات مسؤولية محدودة

خارج المملكة:

- الشركة المتحدة للسكر (مصر) - مساهمة غير مدرجة
- شركة الإسكندرية للسكر - مساهمة غير مدرجة
- الملكة للصناعات الغذائية - مساهمة غير مدرجة
- الفراشة للصناعات الغذائية - مساهمة غير مدرجة
- اسمنت القطرانة - مساهمة غير مدرجة (رئيس مجلس الإدارة)
- شركة الباطون الجاهز والتوريدات الإنشائية - مساهمة مدرجة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- ميرل لينش (المملكة العربية السعودية) - مساهمة غير مدرجة

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)



الأستاذ عبدالكريم إبراهيم النافع
عضو مستقل

انضم الأستاذ عبدالكريم إبراهيم النافع إلى مجلس إدارة شركة موبايلى في ديسمبر 2021م، ويشغل منصب عضو مجلس إدارة لعدد من الشركات المساهمة، ويمتلك خبرة واسعة في المنشآت الصناعية في القطاع العام والخاص، وقد شغل سابقاً العديد من المناصب الإشرافية والقيادية المختلفة، منها منصب المدير العام لصندوق التنمية الصناعية السعودي، والرئيس التنفيذي لشركة الخزف السعودية.

حصل الأستاذ عبدالكريم النافع على شهادة البكالوريوس في المحاسبة وإدارة الأعمال من جامعة ويتورث في عام 1980م، وأتم عدة دورات متقدمة في المالية والإدارة في عدد من الجامعات والمعاهد الدولية منها بنك تشيس منهاتن، وإنسياد، والمركز الأوروبي للإدارة، وجامعة كاليفورنيا - لوس أنجلوس، وجامعة كرانفيلد.

عضويات المجالس الحالية

داخل المملكة:

- شركة الخزف السعودي - مساهمة مدرجة
- مجموعة أسترا الصناعية - مساهمة مدرجة
- شركة بوان - مساهمة مدرجة
- شركة أسمنت المتحدة - مساهمة مغلقة
- شركة الخزف للأنايب - مساهمة مغلقة
- شركة حديد الرياض - مساهمة مغلقة
- شركة معر الجاسر وشركاه للخزائن - مساهمة مغلقة

عضويات المجالس السابقة

داخل المملكة:

- الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري - مساهمة مدرجة
- شركة نسيج العالمية التجارية - مساهمة مدرجة
- الشركة المتحدة لصناعة العصائر - مساهمة مغلقة

خارج المملكة:

- الشركة السورية السعودية - حكومية مشتركة



المهندس أحمد عبدالسلام أبو دومه
عضو مستقل

المهندس أحمد عبدالسلام أبو دومه هو خبير اتصالات متمرس ولديه خبرة تتجاوز 27 سنة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وخلال رحلته كان قائداً للعديد من مشغلي الاتصالات في مراحل بدء التشغيل وكذلك خلال فترات التحولات الصعبة، وتمتد خبراته في 14 دولة ممتدة في 3 قارات.

وعمل المهندس أحمد أبو دومه سابقاً كرئيس تنفيذي لشركة موبايلى بين عامي 2017م و 2019م، حيث قاد التحول الناجح لثاني أكبر شركة اتصالات في المملكة العربية السعودية.

كرس المهندس أحمد أبو دومه السنتين التاليتين للتفرغ للعمل التطوعي لمساعدة الحكومة المصرية للمصلحة العامة بوزارة التخطيط وقناة السويس المنطقة الاقتصادية كمستشار استثمار رئيسي.

بين عامي 2011م و 2014م شغل المهندس أحمد أبو دومه مناصب الرئيس التنفيذي لمجموعة أوراسكوم للاتصالات، وبعدها شركة جلوبال تليكوم المدرجة في كل من بورصتي لندن والقاهرة، ومنصب نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة لوحدة أعمال آسيا وأفريقيا في شركة فيمبلكوم المدرجة في ناسداك.

يحمل المهندس أحمد أبو دومه شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة القاهرة، وحاز على جائزة تخطيط الاتصالات من الاتحاد الدولي للاتصالات (سويسرا)، كما يحمل شهادة البرنامج التنفيذي الدولي في إدارة الأعمال من كلية إنسياد لإدارة الأعمال (فرنسا وسنغافورة).

عضويات المجالس الحالية

خارج المملكة:

- بنك الكويت الوطني - مصر - مساهمة مدرجة
- يونيماس كايبتال - مساهمة غير مدرجة

عضويات المجالس السابقة

خارج المملكة:

- الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA) - مصر - جهة حكومية
- جلوبال تليكوم القابضة - مصر - مساهمة مدرجة
- أوراسكوم تليكوم أند ميديا تكنولوجي (OTMT) - مصر - مساهمة مدرجة
- الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة - المملكة المتحدة - مساهمة غير مدرجة
- شركة فيمبلكوم - هولندا - مساهمة مدرجة
- شركة باكستان للاتصالات المتنقلة المحدودة - مساهمة غير مدرجة
- شركة أوراسكوم تليكوم فينتشرز - مصر - مساهمة غير مدرجة
- شركة أوراسكوم تليكوم بنغلاديش - مساهمة غير مدرجة
- شركة أورينتال العالمية المحدودة - مالطا - مساهمة غير مدرجة
- شركة أوراسكوم تليكوم الجزائر - مساهمة غير مدرجة
- شركة سوتيلكو المحدودة - كمبوديا - مساهمة غير مدرجة
- شركة ميليكوم لاءو - جمهورية لاوس - مساهمة غير مدرجة

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)

اجتماعات مجلس الإدارة وسجل حضور الأعضاء

عقد مجلس إدارة الشركة خلال العام 2021م سبعة اجتماعات، كما هو مبين في الجدول أدناه. وقد خصص المجلس الوقت الكافي للاضطلاع بمسؤولياته تجاه الشركة كمجلس إدارة، بما في ذلك التحضير لاجتماعات المجلس ولجان الشركة، والحرص على حضورها.

الجدير بالذكر أن تاريخ 30 نوفمبر 2021م شهد نهاية دورة مجلس الإدارة، وتمت إعادة تشكيل مجلس الإدارة للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م ولمدة 3 سنوات تنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وذلك خلال الجمعية العامة العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 28 نوفمبر 2021م. وقد أسفرت نتائج الجمعية العامة العادية عن انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لدورته الجديدة. وفيما يلي اجتماعات المجلس وسجل حضور الأعضاء:

الرقم الاسم	المنصب/ صفة العضوية	15 مارس	23 مايو	1 يوليو	19 أكتوبر	21 أكتوبر	28 أكتوبر	24 نوفمبر
1	سليمان عبدالرحمن القويز	رئيس المجلس – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر	حضر*
2	عبدالله محمد العيسى	نائب رئيس المجلس – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
3	خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر	حضر*
4	محمد هادي الحسيني ¹	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	-	-	-
5	حمود عبد الله التويجري	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر	حضر*
6	علي عبد الرحمن السبيهي	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر	حضر*
7	سيركان صبري أوكاندان	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	لم يحضر	لم يحضر	لم يحضر	حضر*
8	صالح عبدالله العبدولي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
9	حسين علي الأسمرى	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
10	معتز قصي العزاوي	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر	حضر*

*حضر عبر الاتصال المرئي

¹ استقال عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه بتاريخ 30 سبتمبر 2021م.

وفيما يلي تشكيل مجلس الإدارة للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وقد عقد مجلس الإدارة في دورته الجديدة خلال العام 2021م اجتماعين، وفيما يلي اجتماعات مجلس الإدارة وسجل حضور الأعضاء:

الرقم الاسم	المنصب/صفة العضوية	6 ديسمبر	26 ديسمبر
1	نبيل محمد العامودي	رئيس المجلس – مستقل	حضر*
2	سليمان عبد الرحمن القويز	نائب رئيس المجلس – غير تنفيذي	حضر*
3	خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي	حضر*
4	أحمد عبدالسلام أبو دومه	عضو – مستقل	حضر*
5	حاتم محمد دويدار	عضو – غير تنفيذي	حضر*
6	محمد كريم بنيس	عضو – غير تنفيذي	حضر*
7	معتز قصي العزاوي	عضو – مستقل	حضر*
8	حمود عبدالله التويجري	عضو – مستقل	حضر*
9	خالد عبدالعزيز الغنيم	عضو – مستقل	حضر*
10	عبدالكريم إبراهيم النافع	عضو – مستقل	حضر*

*حضر عبر الاتصال المرئي

لجان الشركة

وفقاً للنظام الأساسي للشركة ولانحة حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية، تم تشكيل لجان الشركة على النحو التالي:

لجنة المراجعة

تم تشكيل لجنة المراجعة من قبل مجلس الإدارة للدورة الحالية والتي بدأت من تاريخ 1 ديسمبر 2018م وحتى تاريخ 30 نوفمبر 2021م.

كما تم تشكيل لجنة المراجعة للدورة الجديدة بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وحتى تاريخ 30 نوفمبر 2024م.

وفيما يلي أعضاء اللجنة السابقين من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ جميل عبد الله الملحم

عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة (لجنة المراجعة، رئيس اللجنة)

شغل الأستاذ جميل الملحم سابقاً عدة مناصب في البنك السعودي البريطاني ومن ثم منصب الرئيس التنفيذي لعمليات شركة الاتصالات السعودية بالمملكة العربية السعودية، وقد شغل بعد ذلك منصب العضو المنتدب لمجموعة شاكر، ويشغل حالياً منصب العضو المنتدب لمجموعة تكوين بالإضافة لعضويته في مجالس إدارات واللجان للعديد من الشركات المساهمة والخاصة داخل وخارج المملكة. يملك الملحم خبرة في مجالات المصارف، والتسويق، وإدارة الأعمال، والتخطيط الاستراتيجي والمالي، والحوكمة، والاتصالات؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية) وحاصل على عدة دورات تدريبية في مجموعة من المعاهد المتخصصة في الولايات المتحدة وأوروبا.

الدكتور عبد الرحمن محمد البراك

عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة (لجنة المراجعة)

الدكتور عبدالرحمن البراك هو رئيس شركة ثراء للاستشارات "ثراء". يتمتع الدكتور البراك بخبرة عميقة في مجال الأسواق المالية، والتمويل وحوكمة الشركات، وأنظمة الرقابة والمراجعة الداخلية. سبق له العمل قرابة 9 سنوات في مجلس هيئة السوق المالية كعضو ومن ثم نائباً لرئيس المجلس، كما ترأس لجنة المراجعة بهيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وعدد من اللجان التنفيذية واللجان الاستراتيجية العليا للإشراف على مشروعات تتعلق بتطوير السوق المالية السعودية، وبالإضافة إلى ذلك سبق له وأن عمل رئيساً لقسم المالية وعميداً لشؤون أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل. يشغل حالياً الدكتور البراك عضواً بمجالس إدارات شركات مساهمة ورئيس

وعضو للعديد من اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة لعدد منها. يحمل الدكتور البراك درجة البكالوريوس في المحاسبة، والماجستير والدكتوراه في المالية.

وفيما يلي أعضاء اللجنة الحاليين من خارج مجلس الإدارة:

الأستاذ عبدالعزيز إبراهيم النويصر

عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة (لجنة المراجعة، رئيس اللجنة)

يشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة تحكم الاستثمارية، وهو رئيس وعضو في مجالس الإدارة ولجان المراجعة لعدد من الشركات المدرجة وغير المدرجة. كما شغل سابقاً عدداً من المناصب القيادية والاستشارية في شركات أخرى، وسبق أن عمل محاضراً في قسم المحاسبة بجامعة الملك سعود بالرياض. وهو حاصل على شهادة الماجستير في المحاسبة مع تخصصين فرعيين في المالية ونظم المعلومات من جامعة كيس ويسترن ريزيرف في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود بالرياض، بالإضافة إلى عدد من الشهادات المهنية في مجالات المحاسبة والمراجعة والإدارة المالية.

الأستاذ محمد عثمان السبيعي

عضو لجنة من خارج مجلس الإدارة (لجنة المراجعة)

الأستاذ محمد السبيعي، متقاعد، يملك خبرة تتجاوز 35 سنة في مجالات المراجعة الداخلية، المالية، الحوكمة وإدارة المخاطر. وكان آخر منصب شغله هو منصب المراجع العام بشركة أرامكو السعودية خلال الفترة من العام 2015م إلى 2018م.

كما شغل عدد من المناصب القيادية في شركة أرامكو السعودية من العام 1993م إلى 2013م، ويشغل حالياً عضوية ورئاسة عدد من لجان المراجعة في شركات مساهمة وحكومية. إضافة إلى ذلك ينشط في عدد من الأعمال المهنية.

الأستاذ محمد السبيعي خريج برنامج الإدارة التنفيذية من جامعة أوكسفورد في المملكة المتحدة ولديه ماجستير في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن 1991م، وشهادة البكالوريوس في الإدارة من كلية كولومبيا في الولايات المتحدة 1981م.

وعقدت لجنة المراجعة في دورتها السابقة خلال العام 2021م أربعة اجتماعات، وفيما يلي اجتماعات لجنة المراجعة وسجل حضور الأعضاء:

الاسم	المنصب / صفة العضوية	20 فبراير	18 أبريل	25 يوليو	18 أكتوبر
جميل عبد الله الملحم ¹	رئيس اللجنة – من خارج المجلس	حضر*	حضر*	-	-
عبدالعزیز إبراهيم النویصر ²	رئيس اللجنة – من خارج المجلس	-	-	حضر*	حضر
حمود عبد الله التويجري	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر
عبدالرحمن محمد البراك	عضو – من خارج المجلس	حضر*	حضر*	حضر*	حضر
محمد هادي الحسيني ³	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	-
سيركان صبري أوكاندان	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*

* حضر عبر الاتصال المرئي

¹ استقال رئيس لجنة المراجعة الأستاذ جميل عبد الله الملحم من منصبه بتاريخ 20 أبريل 2021م.

² تم تعيين رئيس لجنة المراجعة الأستاذ عبدالعزیز إبراهيم النویصر بتاريخ 23 مايو 2021م.

³ استقال عضو لجنة المراجعة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه بتاريخ 26 سبتمبر 2021م.

وفيما يلي تشكيل لجنة المراجعة للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وتجدر الإشارة إلى أن اللجنة الجديدة لم تعقد أي اجتماع منذ بداية دورتها وحتى نهاية عام 2021م:

الاسم	المنصب/صفة العضوية
عبدالعزیز إبراهيم النویصر	رئيس اللجنة – من خارج المجلس
محمد عثمان السبيعي	عضو – من خارج المجلس
حمود عبد الله التويجري	عضو – مستقل
محمد كريم بنيس	عضو – غير تنفيذي
أحمد عبدالسلام أبو دومة	عضو – مستقل

وتختص لجنة المراجعة بمراقبة أعمال الشركة والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها، وتشمل مهام ومسؤوليات واختصاصات اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

1 المراجع الخارجي والتقارير المالية

- مراجعة وتقييم والتحقق من مؤهلات مدققي الحسابات الخارجيين وأدائهم واستقلاليتهم وموضوعيتهم وعدالتهم، بما في ذلك الشريك الرئيسي وغيرهم من كبار أعضاء فريق المراجعة المستقل على أساس سنوي والحصول على إقرار سنوي بتلك الاستقلالية، والتحقق من مدى فعالية أعمال المراجعة، مع الأخذ في الاعتبار القواعد والمعايير ذات الصلة.
- مراجعة خطة المراجع الخارجي ونطاقها ونهجها وأعمالها.
- التحقق من عدم تقديم المراجع الخارجي أعمالاً فنية أو إدارية تخرج عن نطاق أعمال المراجعة، وإيداء مرئياتها حيال ذلك.
- دراسة تقرير المراجع الخارجي وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.

- دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وإيداء رأيها والتوصية في شأنها لضمان نزاهتها وسلامتها وعدالتها وشفافيتها.
- بناء على طلب مجلس الإدارة، تقدم اللجنة رأيها الفني حول ما إذا كان تقرير مجلس الإدارة السنوي والقوائم المالية ممثلة بشكل عادل ومتسق ومتوازن ومفهوم وتحتوي على قدر مناسب من المعلومات لتمكين المساهمين والمستثمرين من تقييم المركز المالي لشركة موبايلى ونتائج عملياتها وأدائها ونماذج الأعمال واستراتيجياتها.
- المراجعة مع مراجعي الحسابات الخارجيين، لمدى تنفيذ التغييرات أو التحسينات في الممارسات المالية أو المحاسبية.
- المراجعة المنتظمة مع مراجعي الحسابات الخارجيين لأي مشاكل في المراجعة أو الصعوبات التي يواجهونها أثناء أعمال المراجعة، بما في ذلك أي قيود على نطاق أنشطة المراجعين الخارجيين أو على الحصول على المعلومات المطلوبة، ورد الإدارة عليها.

- دراسة السياسات المحاسبية المعمول بها وتقديم المشورة إلى مجلس الإدارة بخصوص أي توصية تتعلق بها.
- دراسة أي مسائل غير عادية أو مهمة أو غير مألوفة في التقارير المالية، والبحث بدقة في المسائل التي يثيرها المدير المالي للشركة أو من يتولى مهامه أو مسؤول الالتزام في الشركة أو مراجع الحسابات.
- التحقق من التقديرات المحاسبية في المسائل الجوهرية الواردة في التقارير المالية.
- الرد على استفسارات المراجع الخارجي.
- مراجعة ومناقشة البيانات الصحفية ربع السنوية والسنوية.

2 المراجعة الداخلية

- دراسة ومراجعة أنظمة الرقابة الداخلية والمالية للشركة ونظام إدارة المخاطر.
- دراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ التدابير التصحيحية فيما يتعلق بملاحظات المراجعة الواردة فيها.
- المراقبة والإشراف على أداء وأنشطة المراجع الداخلي وإدارة المراجعة الداخلية في الشركة، للتحقق من توافر الموارد اللازمة وفعاليتها في أداء الأعمال والمهام المنوطة بها.
- مراجعة التقارير الداخلية المنتظمة (أو ملخصات منها) التي يعدها المدقق الداخلي، بالإضافة إلى ردود الإدارة، وتقديم توصيات مكتوبة بشأنها، وعلو على ذلك، وفي هذا الصدد، متابعة تنفيذ توصيات اللجنة وخطوات العمل المتفق عليها.

3 ضمان الالتزام

- مراجعة نتائج أي تقارير أو فحوصات من قبل الجهات الرقابية والتأكد من أن الشركة قد اتخذت الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بذلك.
- التأكد من أن الشركة قد اتخذت التدابير المناسبة للامتثال والتزمت بالقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات والأنظمة والتعليمات ذات الصلة.
- مراجعة العقود والتعاملات المقترح أن تجريها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة وتقديم رأيها إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بهذه العقود والتعاملات.
- رفع ما تراه من مسائل ترى ضرورة اتخاذ إجراء بشأنها إلى مجلس الإدارة، وإيداء توصياتها بالإجراءات التي يتعين اتخاذها.

4 الأخلاق والاحتيايل

- يجب على اللجنة وضع ترتيبات وألية تمكن موظفي الشركة من تقديم ملحوظاتهم أو تقارير غير معلومة المصدر عن المخاوف والتعليقات أو التجاوزات فيما يتعلق بالتقارير المالية وغيرها من الأمور بسرية. وينبغي للجنة أيضا أن تكفل وتتحقق من تطبيق الإجراءات بفاعلية من خلال إجراء تحقيقات مستقلة مناسبة فيما يتعلق بحجم المخالفات أو الأخطاء أو التجاوزات أو عدم الدقة أو المخالفات المبلغ عنها، وأن تبني وتتخذ إجراءات المتابعة المناسبة.

- ضمان اتخاذ التدابير المناسبة للرد على أي ادعاءات أو مخاوف تم الإبلاغ عنها، بما في ذلك الحصول على المشورة القانونية أو الفنية الخارجية عند الضرورة.
- مراجعة وتقييم عمليات موبايلى لإدارة مدونة السلوك الأخلاقي.

5 رفع التقارير إلى مجلس الإدارة

- إعداد تقرير عن رأي وتوصية اللجنة حول مدى كفاية نظم الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر ومدى العمل الذي قامت به اللجنة في الوفاء بمسؤولياتها. يجب أن يطبع التقرير ويتيح مجلس الإدارة للمساهمين في مركز الشركة الرئيس وذلك قبل 21 يوم على الأقل من اجتماع الجمعية العمومية، حيث ينبغي قراءة ملخصه أيضا خلال اجتماع الجمعية العمومية. وينبغي أيضا إتاحة التقرير على موقعي الشركة والسوق عند نشر الدعوة لعقد الجمعية العمومية.
- رفع التقارير كلما كان ذلك ضروريا لمجلس الإدارة عن القضايا التي تتطلب إجراءات مع توصيات اللجنة بشأن الإجراءات الواجب اتخاذها.

6 التنسيق مع لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

- تنسق اللجنة مع لجنة إدارة المخاطر من أجل استخدام مخرجات تقييم المخاطر وتقييم إدارة المخاطر لأخذها في الاعتبار في خطة المراجعة الداخلية.

7 مسؤوليات أخرى

- مراجعة ميثاقها بصفة دورية، سنوياً على الأقل، ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بأي تعديلات لازمة.
- قبل ثلاثة أشهر على الأقل من نهاية العام، تقوم اللجنة بوضع خطة وجدولاً سنوياً لأنشطة اللجنة للسنة المقبلة، ويشمل ذلك الاجتماعات الدورية للجنة، والاجتماعات مع الإدارة، والمدققين الخارجيين والداخليين، وغير ذلك من الأنشطة في ضوء أدوار اللجنة ومسؤولياتها المحددة في ميثاقها.
- القيام بأي أنشطة أخرى تتفق مع ميثاقها، والنظام الأساسي لشركة موبايلى والقوانين الحاكمة، وحيثما يرى المجلس ضرورة لذلك.

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)

اللجنة التنفيذية

تم تشكيل اللجنة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة للدورة الجديدة وذلك بعد انتهاء الدورة السابقة بتاريخ 30 نوفمبر 2021م، وعقدت اللجنة في دورتها السابقة خلال العام 2021م ثلاثة اجتماعات، وفيما يلي اجتماعات اللجنة وسجل حضور الأعضاء:

الاسم	المنصب/صفة العضوية	29 مارس	30 سبتمبر	15 نوفمبر
سليمان عبد الرحمن القويز	رئيس اللجنة – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*
عبدالله محمد العيسى	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*
خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*
صالح عبدالله العبدولي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*
معزز قصي العزاوي	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*

* حضر عبر الاتصال المرئي

وفيما يلي تشكيل اللجنة التنفيذية للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بنهاية دورة المجلس بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وتجدد الإشارة إلى أن اللجنة الجديدة لم تعقد أي اجتماع منذ بداية دورتها وحتى نهاية عام 2021م:

الاسم	المنصب/صفة العضوية
نبيل محمد العامودي	رئيس اللجنة – عضو مستقل
سليمان عبد الرحمن القويز	عضو – غير تنفيذي
حاتم محمد دويدار	عضو – غير تنفيذي
خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي
معزز قصي العزاوي	عضو – مستقل

وتشمل مهام ومسؤوليات واختصاصات اللجنة ما يلي:

1. يكون للجنة أن تمارس جميع السلطات الموكلة لها من المجلس في إدارة وتوجيه أعمال وشؤون الشركة، ويستثنى من ذلك:
- تعديل النظام الأساسي للشركة،
- انتخاب أو عزل أعضاء المجلس،
- الموافقة على الميزانية أو تعديلها، باستثناء ما هو مسموح به بموجب نظام تفويض الصلاحيات في الشركة،
- إجراء تغييرات هيكلية جوهرية، مثل تغيير رأس مال الشركة، وعمليات الاندماج والاستحواذ، بيع الأصول، والمشاريع المشتركة أو ترتيبات أخرى مشابهة، أو تصفية أو وقف أعمال الشركة أو حل الشركة،
- اقتراض أي مبالغ،
- أي صلاحيات ومسؤوليات تم تفويضها صراحة للجان المجلس الأخرى،
- أي أمور أخرى لا يمكن تفويضها من قبل المجلس بموجب النظام المعمول به أو نظام الشركة الأساسي.

2. متابعة خطط الشركة الاستراتيجية الطويلة والمتوسطة والقصيرة الأجل ومراجعتها من حين لآخر، ورفع بالتوصيات لمجلس إدارة الشركة تجاه تحديثها أو تعديلها متى تطلب الأمر ذلك،
3. التصرف بمثابة مسبار لاسترشاد إدارة الشركة بشأن القضايا الناشئة والفرص الاستثمارية،
4. مراجعة القضايا القانونية الجوهرية والدعاوى الجوهرية الناشئة،
5. الموافقة على تعيين جهات استشارية في الحالات التي تتجاوز صلاحيات إدارة الشركة في الموافقة على هذه الجهات،
6. رفع التقارير إلى مجلس الإدارة عن القرارات أو الإجراءات التي تم اتخاذها من قبل اللجنة أو تلك التي تتطلب إقرار المجلس لها،
7. أي تكليف يصدر لها من مجلس إدارة الشركة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تم تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من قبل مجلس الإدارة للدورة الجديدة وذلك بعد انتهاء الدورة السابقة بتاريخ 30 نوفمبر 2021م، وعقدت اللجنة في دورتها السابقة خلال العام 2021م سبعة اجتماعات، وفيما يلي اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت وسجل حضور الأعضاء:

الاسم	المنصب/صفة العضوية	1 مارس	13 مارس	28 مارس	31 مايو	8 يوليو	27 سبتمبر	4 أكتوبر
علي عبدالرحمن السبيهي	رئيس اللجنة – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
معزز قصي العزاوي	عضو – مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*

* حضر عبر الاتصال المرئي

وفيما يلي تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بنهاية دورة المجلس بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وتجدد الإشارة إلى أن اللجنة الجديدة لم تعقد أي اجتماع منذ بداية دورتها وحتى نهاية عام 2021م:

الاسم	المنصب/صفة العضوية
معزز قصي العزاوي	رئيس اللجنة – مستقل
خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي
عبدالكريم إبراهيم النافع	عضو – مستقل

تشمل مهام ومسؤوليات واختصاصات اللجنة ما يلي:

1. التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس، وإعادة الترشيح فيه وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة مع مراعاة عدم ترشيح أي شخص سبق إدانته بجريمة مخلة بالأمانة،
2. التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية لجنة المراجعة، وإعادة الترشيح فيها.
3. اقتراح عضو جديد على المجلس بعد التشاور مع لجنة المراجعة لتعيينه بشكل مؤقت عضواً في المنصب الشاغر في حالة شغور منصب عضو في لجنة المراجعة.
4. اقتراح سياسات ومعايير واضحة للعضوية في مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ووضع الإجراءات الخاصة في حال شغور مركز أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين.
5. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات أو الخبرات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة ووظائف الإدارة التنفيذية، وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة وشغل وظائف الإدارة التنفيذية.
6. مراجعة هيكل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها إن وجدت.
7. تحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة، واقتراح معالجتها بما يتفق ومصصلحة الشركة.
8. التأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين، وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى.
9. وضع سياسة واضحة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، واللجان المنبثقة عن المجلس ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء، والإفصاح عنها، والتحقق من تنفيذها، ورفعها لمجلس الإدارة للنظر فيها تمهيداً لاعتمادها من الجمعية العامة.
10. تراعي اللجنة عند اختيار المرشحين لعضوية مجلس الإدارة عوامل عدة، منها على سبيل المثال لا الحصر:
 - النزاهة والأمانة والمسؤولية،
 - الخبرات الناجحة في القيادة والفتنة القوية في الأعمال،
 - استشراف المستقبل والتركيز الاستراتيجي،
 - التعاون،
 - الاستقلالية وعدم تضارب المصالح،
 - القدرة على تكريس الوقت اللازم للوفاء بمسؤوليات عضو مجلس الإدارة،
11. التأكد من وجود برنامج تعريفي للأعضاء الجدد في مجلس الإدارة.
12. تقوم اللجنة بتوفير برامج تعليمية وتدريبية مستمرة وإتاحة المجال للاطلاع على المستجدات في مجال تقنية الاتصالات لجميع أعضاء مجلس الإدارة.
13. يتم التعامل مع الفقرة السابقة وفقاً لسياسة الشركة المعتمدة تجاه البرامج التدريبية ورحلات العمل.

الحوكمة مجلس الإدارة (تتمة)

بيان بأي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:

شركة اتحاد اتصالات (موبايلي):

الاسم	عدد الأسهم بداية العام 2021م	عدد الأسهم نهاية العام 2021م	صافي التغيير	نسبة التغيير
نبيل محمد العامودي ¹	55	55	-	-
سليمان عبد الرحمن القويز	17,093	17,093	-	-
عبد الله محمد العيسى ²	34,600	34,600	-	-
خليفة حسن الشامسي	-	-	-	-
حمود عبد الله التويجري	217,005	217,005	-	-
علي عبد الرحمن السبيهي ²	21,600	21,600	-	-
محمد هادي الحسيني ³	-	-	-	-
سيركان صبري أوكاندان ²	-	-	-	-
صالح عبدالله العبدولي ²	-	-	-	-
حسين علي الأسمرى ²	-	-	-	-
معزز قصي العزاوي	500	500	-	-
أحمد عبدالسلام أبو دومه ¹	-	-	-	-
حاتم محمد دويدار ¹	-	-	-	-
محمد كريم بنيس ¹	-	-	-	-
خالد عبدالعزيز الغنيم ¹	20,000	33,500	13,500	67.50%
عبدالكريم إبراهيم النافع ¹	20,109	20,109	-	-

¹ عدد الأسهم في بداية العام يعتبر منذ بداية عضويته بتاريخ 1 ديسمبر 2021م.

² عدد الأسهم في نهاية العام يعتبر حتى نهاية عضويته بتاريخ 30 نوفمبر 2021م.

³ استقال عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه وعدد الأسهم في نهاية العام يعتبر حتى نهاية عضويته بتاريخ 30 سبتمبر 2021م.

اتصالات "موبايلي" إجراءات لتقييم أعماله واللجان المنبثقة منه تقيماً دورياً، وهذا وقامت شركة اتحاد اتصالات "موبايلي" بالتعاقد في شهر أبريل 2020م مع استشاري مستقل ومتخصص "شركة قوفرننس كومباس"، لتقييم فاعلية وأداء المجلس. كما شارك جميع أعضاء المجلس واللجان وبكل شفافية وتعاون في عملية التقييم من خلال التجاوب مع متطلبات الاستشاري المختص والمستقل.

وتجدر الإشارة إلى أنه لا توجد أي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة.

تقييم أداء مجلس الإدارة

يهدف متابعة وتطوير أداء المجلس والوفاء بالمتطلبات النظامية وتطبيق أفضل الممارسات، وضع مجلس إدارة شركة اتحاد

- التحقق من استقرار المراكز الوظيفية بالشركة، والإشراف على قيام الشركة بإعداد خطة للتعاقد الوظيفي وعلى النقص الإدارة التنفيذية.
- تراعي اللجنة عند ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ما ورد في لائحة حوكمة الشركات من شروط وأحكام، وما تقرره الهيئة من متطلبات.
- العمل على تجاوز عدد المرشحين لمجلس الإدارة الذين تطرح أسماؤهم أمام الجمعية العامة عدد المقاعد المتوفرة بحيث يكون لدى الجمعية فرصة الاختيار من بين المرشحين.
- وضع وصف وظيفي للأعضاء التنفيذيين والأعضاء غير التنفيذيين والأعضاء المستقلين وكبار التنفيذيين.
- توضيح العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها، وبيان أي انحراف جوهري عن هذه السياسة.
- المراجعة الدورية لسياسة المكافآت، وتقييم مدى فعاليتها في تحقيق الأهداف المتوخاة منها.
- التوصية بالمكافآت لمجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكبار التنفيذيين بالشركة وفقاً للسياسة المعتمدة.
- تتولى اللجنة دراسة الموضوعات التي تختص بها أو تحال إليها من مجلس الإدارة، وترفع توصياتها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرار بشأنها، أو أن تتخذ القرارات إذا فوض إليها المجلس ذلك.
- التأكد من إيضاح تقرير المجلس المرفوع إلى الجمعية العامة عدد مرات انعقاد اجتماعات اللجنة وعدد مرات حضور كل عضو في تلك الاجتماعات.

لجنة إدارة المخاطر

تم تشكيل لجنة إدارة المخاطر من قبل مجلس الإدارة للدورة الجديدة وذلك بعد انتهاء الدورة السابقة بتاريخ 30 نوفمبر 2021م، وعقدت اللجنة في دورتها السابقة خلال العام 2021م أربعة اجتماعات، وفيما يلي اجتماعات اللجنة وسجل حضور الأعضاء:

الاسم	المنصب / صفة العضوية	25 يناير	26 أبريل	26 يوليو	21 أكتوبر
حمود عبد الله التويجري	رئيس اللجنة – عضو مستقل	حضر*	حضر*	حضر*	حضر
خليفة حسن الشامسي	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر
سيركان صبري أوكاندان	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*
حسين علي الأسمرى	عضو – غير تنفيذي	حضر*	حضر*	حضر*	حضر*

* حضر عبر الاتصال المرئي

وفيما يلي تشكيل لجنة إدارة المخاطر للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بنهاية دورة المجلس بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وتجدر الإشارة إلى أن اللجنة الجديدة لم تعقد أي اجتماع منذ بداية دورتها وحتى نهاية عام 2021م:

الاسم	المنصب / صفة العضوية
حمود عبد الله التويجري	رئيس اللجنة – عضو مستقل
خالد عبدالعزيز الغنيم	عضو – مستقل
محمد كريم بنيس	عضو – غير تنفيذي
أحمد عبدالسلام أبو دومه	عضو – مستقل

وتشمل مهام ومسؤوليات واختصاصات اللجنة ما يلي:

هذا وتمارس اللجنة صلاحياتها خلال مدة مجلس الإدارة، وتنتهي بانتهاء مدة المجلس. وقد تضمنت لائحة عمل اللجنة الضوابط المتعلقة بمتابعة عمل اللجنة بشكل دوري للتحقق من قيامها بالأعمال الموكلة إليها بما فيها اجتماعات اللجنة وما يصدر عنها من توصيات وكيفية إخطار مجلس الإدارة بها.

- مراجعة وتقييم سلامة وكفاءة إدارة المخاطر في الشركة.
- متابعة تطبيق استراتيجية وإطار عمل إدارة المخاطر.
- مراجعة مستويات تحمل وحدود المخاطر والتقارير المتعلقة بها والإجراءات اللازمة لتطبيقها لتقليص حدوث المخاطر.

المدرء التنفيذيون

المهندس سلمان عبد العزيز البدران
الرئيس التنفيذي

شغل المهندس سلمان عبد العزيز البدران سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) في يناير 2011م، وذلك بعد أن شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للتقنية في الشركة نفسها، حيث تولى الإشراف على الجوانب التقنية والإدارية لشبكة الاتصالات المتنقلة (GSM) التابعة لها. وقبل ذلك تولى منصب مدير عام شبكة (GSM) التابعة لشركة الاتصالات السعودية، حيث تولى إدارة مشاريع الاتصالات على نطاق واسع. يملك المهندس البدران خبرة تتجاوز 24 عامًا من الإنجازات والنجاح والتميز التشغيلي من ضمنها 19 عامًا في قطاع الاتصالات وشبكات الاتصالات الخلوية (GSM)، وبالتحديد في مجال تنفيذ البنية التحتية وإدارة العمليات. وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية التطبيقية، بتخصص في مجال الاتصالات والطاقة، من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.

الأستاذ خالد عبدالرحمن أبانمي
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

يملك الأستاذ خالد أبانمي خبرة تتجاوز 24 عامًا في المجالات الأكاديمية، والمهنية، والإدارة المالية والاستراتيجية، والمحاسبة، وإدارة العمليات، والاتصالات. حيث بدأ مسيرته المهنية بالعمل كمحاضر في العلوم المالية بكلية إدارة الأعمال في جامعة الملك سعود، بعد ذلك عمل في قطاعات متنوعة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. قضى 12 عامًا منها في قطاع الاتصالات (الشركة السعودية للاتصالات STC وشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) التابعة لها)، تولى خلالها إدارة الجوانب المالية واللوجستية ومهام إدارة المنشآت وقسم العقود أثناء تأسيس شركة Viva في الكويت، وتولى رئاسة إدارة التقارير، والتخطيط والميزانية للمجموعة في شركة الاتصالات السعودية STC Group. كما تولى سابقاً منصب المراقب المالي في شركة المياه الوطنية، حيث تولى إدارة عمليات الدمج ووضع الميزانيات والتخطيط لكافة عمليات الشركة المالية. شغل الأستاذ أبانمي مؤخرًا منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية ومنصب نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة في الشركة السعودية للخطوط الحديدية حتى العام 2019م. يشغل الأستاذ أبانمي عضوية مجالس إدارات ولجان مراجعه لبعض الشركات والهيئات الحكومية، كما شارك في العديد من مؤتمرات ومنتديات القيادة والتمويل كمتحدث. يحمل الأستاذ أبانمي شهادة البكالوريوس في الإدارة المالية من جامعة الملك سعود، وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية سام والتون لإدارة الأعمال في جامعة أركنساس (الولايات المتحدة الأمريكية-فيتفل).

الأستاذ إسماعيل سعيد الغامدي
الرئيس التنفيذي لوحددة الأفراد

بالإضافة إلى منصبه الحالي، يتأسس الأستاذ إسماعيل الغامدي مجالس إدارة كل من الشركة الوطنية لحلول الأعمال (NCBS) وشركة موبايلي المالية الرقمية وشركة صحي لخدمات تقنية المعلومات. شغل الغامدي سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال في موبايلي، والرئيس التنفيذي للاستراتيجية، والرئيس التنفيذي لخدمة العملاء، والرئيس التنفيذي لمبيعات الجملة. بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب مدير العمليات في سيسكو سيستمز ونائب المدير العام لشركة مايكروسوفت. شغل الغامدي أيضا عضوية مجالس إدارة كل من شركة موبايلي فنتشرز وشركة موبايلي إنفوتك الهند الخاصة المحدودة. يملك الغامدي خبرة في مجالات الاتصالات، وإدارة العمليات، والتقنية، والإدارة الاستراتيجية؛ وهو يحمل شهادة البكالوريوس في علوم الحاسب من جامعة الملك عبد العزيز (المملكة العربية السعودية) كما أتم متطلبات برنامج تطوير القادة من كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفارد (الولايات المتحدة الأمريكية).

المهندس ماجد عبد العزيز العتيبي
الرئيس التنفيذي لوحددة الأعمال

المهندس ماجد العتيبي هو الرئيس التنفيذي لوحددة الأعمال في موبايلي، خبرته التنفيذية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في الشركات الرائدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية تتجاوز 20 عامًا. انضم إلى موبايلي في عام 2016م.

ماجد هو قائد كُفاء، ومبتكر، ومنهجي ولديه خبرة واسعة في مجالات التسويق والمبيعات للأعمال الموجهة لقطاع الأعمال والأعمال الموجهة لقطاع الأفراد ولديه قدرة عالية في ملاحظة التفاصيل ويؤمن بإشراك الموظفين لإخراج أفضل ما فيهم، وقد ساهمت قيادته في وضع موبايلي على خارطة مجال الأعمال الموجهة لقطاع الأعمال بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. وهو خبير في إدارة العلاقات الهامة على الصعيد التنفيذي.

وقبل انضمامه لموبايلي، شغل المهندس ماجد عدة مناصب في شركة الاتصالات السعودية لمدة 14 سنة.

حصل المهندس ماجد على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، والإلكترونية والاتصالات من جامعة الملك سعود، وحضر برامج تنفيذية من عدة جامعات عالمية رائدة مثل إنسياد، كلية أشريديج للتعليم التنفيذي، وجامعة شيكاغو بوث للأعمال.

المهندس علاء عبدالحميد مالكي
الرئيس التنفيذي للتقنية

سابقًا شغل المهندس علاء مالكي منصب رئيس فريق العمل في شركة الاتصالات السعودية ثم حصل على منصب مدير تطوير الشبكة في نوكيا، قبل أن ينتقل أخيراً إلى موبايلي. حيث انضم المهندس علاء مالكي إلى قطاع الاتصالات في مطلع عام 2000م وعمل لدى عدة شركات قبل أن ينضم إلى شركة موبايلي في عام 2005م بمنصب مدير التخطيط والتطوير، ثم تدرج في عدد من المناصب حتى تم تعيينه في منصب الرئيس التنفيذي للشبكات في عام 2015م، وتدرج حتى شغل منصب الرئيس التنفيذي للتقنية. يمتلك المهندس علاء خبرة تتجاوز 22 عاماً في قطاع الاتصالات، وخلال عمله في موبايلي لمدة 16 عامًا، اكتسب خبرات استراتيجية وتشغيلية في مجال إدارة مشاريع تقنية المعلومات والشبكات، كما ساهم في تحقيق النجاح التجاري للشركة تحت ظروف تنظيمية صعبة. يحمل المهندس علاء مالكي شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المملكة العربية السعودية) وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ليستر (المملكة المتحدة). كما أنهى برنامج تطوير القيادات من كلية الأعمال بجامعة هارفرد (الولايات المتحدة الأمريكية).

شغل المهندس علاء مالكي منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة بيانات منذ عام 2019م وحتى عام 2021م، إضافة لشغله حالياً لمنصب رئيس مجلس الإدارة للشبكة الوطنية السعودية للألياف الضوئية (SNFN).

الأستاذ ماجد عبد الله الشبانة

الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وشؤون الشركة

شغل الأستاذ ماجد عبد الله الشبانة سابقاً منصب مدير عام الشؤون القانونية في شركة الاتصالات السعودية، حيث تولى مسؤولية الإشراف على عدد من مجالات الممارسة القانونية منها دعاوى القضائية والاستشارات القانونية والدراسات القانونية والانتفاقيات والعقود والتحقق والالتزام والتحول الرقمي والاستراتيجيات القانونية وحوكمة الشركات.

يملك الأستاذ الشبانة خبرة متميزة في مجال الشؤون القانونية وشؤون الشركات تمتد لأكثر من 18 عامًا في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وهو يحمل شهادة البكالوريوس في الدراسات الإسلامية من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (المملكة العربية السعودية).

المهندس محمد خليل الشمري
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

المهندس محمد الشمري يملك خبرة تتجاوز 15 عامًا في مجالات إدارة المورد البشرية، تتضمن تطوير استراتيجية المؤسسة والتطوير التنظيمي وإدارة المواهب والتخطيط الاستراتيجي

والخدمات المشتركة والتدريب على القيادة وتنمية القدرات. في بداية مسيرته المهنية، عمل المهندس محمد في عدة قطاعات وساهم بنجاح في قيادة فرق الموارد البشرية لإنشاء حلول أعمال فعالة وذات قيمة، وتتسم بالمرونة والقابلية للتطبيق وتتكيف مع احتياجات الأعمال المتغيرة باستمرار.

يملك المهندس محمد خبرة استثنائية ابتدأت بعمله في الشركة السعودية للكهرباء قبل انتقاله للقطاع البنكي حينما انضم لبنك البلاد في وظيفة تخطيط القوى العاملة. وفي عام 2014م، انضم المهندس الشمري إلى مجموعة الفيصلية كرئيس للإدارة والموارد البشرية. قبل شغل منصبه في موبايلي، عمل في شركة سار (الشركة السعودية للخطوط الحديدية) كمدير للموارد البشرية والإدارة والتي قام فيها بإكمال وإدارة مشاريع للصناعات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة بكفاءة. واليوم، يقود المهندس محمد مشروع التحول لقطاع الموارد البشرية في موبايلي حيث نجح في بدء مراحل التحول بمشروع إعادة الهيكلة الجديد والشامل وتحجيم القوى العاملة، إضافةً لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية.

يحمل المهندس محمد الشمري شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة الملك سعود بالرياض. ويحمل أيضًا شهادة الماجستير المصغّر لإدارة الأعمال والقيادة الاستراتيجية من كلية هارفارد للأعمال، وبرنامج تعليمي تنفيذي في التطوير القيادي من إنسياد.

الأستاذ عمر سعود الرشيد

الرئيس التنفيذي لاستراتيجية الشركة والتحول الرقمي

الأستاذ عمر سعود الرشيد هو الرئيس التنفيذي لاستراتيجية الشركة والتحول الرقمي في موبايلي، وهو أحد خبراء التكنولوجيا، ووسائل الإعلام، والاتصالات السلكية واللاسلكية (TMT). لديه خبرة تتجاوز 20 عامًا، ويمتلك رؤية واضحة وعقلية تقنية فذة. تتمثل مهمته في قيادة التغيير والابتكار لتحقيق النمو المستدام وتمكين التحول الرقمي لشركة موبايلي.

يملك الأستاذ عمر خبرة واسعة في مجالات الاستراتيجية وتكنولوجيا المعلومات والأعمال. عمل في موبايلي لفترة دامت 16 عامًا، شغل خلالها عدة مناصب عليا منها الرئيس التنفيذي للوحدة الرقمية وتجربة العملاء، والمدير العام لشركة موبايلي إنفوتك، والمدير العام التنفيذي للمشاريع الضخمة لموبايلي.

يحمل الأستاذ عمر شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب والمعلومات من جامعة الملك سعود، وأتم العديد من البرامج التعليمية التنفيذية من كلية هارفارد، ومعهد ماساشوستس للتكنولوجيا، وكلية لندن للأعمال، ومعهد إدارة المشاريع.

الحوكمة معاملات مع أطراف ذات علاقة

والجدير بالذكر أن تاريخ 30 نوفمبر 2021م شهد نهاية دورة مجلس الإدارة، وتمت إعادة تشكيل مجلس الإدارة للدورة الجديدة والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م ولمدة 3 سنوات تنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وتوجد مصلحة غير مباشرة لعدد من أعضاء مجلس الإدارة وهم: المهندس خليفة الشامسي والأستاذ حاتم دويدار والأستاذ محمد كريم بنيس.

قامت الشركة خلال عام 2021م بإجراء معاملات مع أطراف ذات علاقة مع شركة مجموعة الإمارات للاتصالات وشركاتها التابعة، وهي مساهم مؤسس وأحد كبار المساهمين في الشركة، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لعدد من أعضاء مجلس الإدارة وهم: المهندس صالح العبدولي والمهندس خليفة الشامسي والأستاذ سيركان أوكاندان.

العلاقة	الجهة
أحد كبار المساهمين (مساهم مؤسس)	شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع)
شركة زميلة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	غرفة الإمارات لمقاومة البيانات
شركة زميلة - تابعة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	اتصالات مصر (ش.م.م)
شركة زميلة - تابعة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	اتصالات أفغانستان
شركة زميلة - تابعة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	اتصالات المغرب اس ايه (ماروك تيليكوم)
شركة زميلة - تابعة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة
شركة زميلة - تابعة لشركة مجموعة الإمارات للاتصالات	الإمارات للكيبل التلفزيوني والوسائل المتعددة (ش.ذ.م.م)
مشروع مشترك	شركة صحي للخدمات المعلوماتية

الشروط التجارية العادية. يتم احتساب أتعاب الإدارة ومصروفات الإدارة الأخرى بناءً على الاتفاقيات ذات العلاقة مع شركة الاتصالات الإماراتية. الأرصدة المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة بدون ضمانات وسيتم تسويتها نقداً.

تتكون الخدمات المقدمة للأطراف ذات العلاقة من تقديم خدمات الاتصالات وخدمات الربط البيئي وخدمات التجوال من قبل المجموعة على أساس الشروط التجارية العادية. تتكون الخدمات المستلمة من الأطراف ذات العلاقة من خدمات الاتصالات وخدمات الربط البيئي وخدمات التجوال للمجموعة استناداً على

الحوكمة الإدارة التنفيذية (تتمة)

بيان بأي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:

شركة اتحاد اتصالات (موبايلي):

الاسم	المنصب	عدد الأسهم بداية العام 2021م	عدد الأسهم نهاية العام 2021م	صافي التغيير	نسبة التغيير
المهندس سلمان عبدالعزيز البدران	الرئيس التنفيذي	-	-	-	-
الأستاذ خالد عبدالرحمن أبانمي	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	-	-	-	-
الأستاذ إسماعيل سعيد الغامدي	الرئيس التنفيذي لوحدة الأفراد	-	-	-	-
المهندس علاء عبدالحميد مالكي	الرئيس التنفيذي للتقنية	-	-	-	-
الأستاذ ماجد عبدالله الشبانة	الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية وشؤون الشركة	-	-	-	-
المهندس محمد خليل الشمري	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	-	-	-	-
المهندس ماجد عبدالعزيز العتيبي	الرئيس التنفيذي لوحدة الأعمال	-	-	-	-
الأستاذ عمر سعود الرشيد	الرئيس التنفيذي لاستراتيجية الشركة والتحول الرقمي	-	-	-	-

وتجدر الإشارة إلى أنه لا توجد أي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة.

معاملات مع أطراف ذات علاقة (تتمة)

وفيما يلي تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م:

المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2021م (ألف ريال سعودي)

	2021م	2020م
خدمات الربط البيئي والتجوال المقدمة		
مساهم مؤسس	41,542	40,309
شركات زميلة	2,271	3,927
خدمات الربط البيئي والتجوال المستلمة		
مساهم مؤسس	228,372	216,298
شركات زميلة	119,263	111,318
رسوم إدارية		
مساهم مؤسس	120,838	34,250
مصاريف إدارية أخرى		
مساهم مؤسس	6,645	9,571
خدمات اتصالات أخرى		
شركات زميلة	4,294	7,053
أرصدة أطراف ذات علاقة		
المستحق من أطراف ذوي علاقة		
مساهم مؤسس	108,895	85,464
شركات زميلة لمساهم مؤسس	3,768	3,569
مشروع مشترك	30,666	23,166
	143,329	112,199
المستحق إلى أطراف ذوي علاقة		
مساهم مؤسس	243,675	129,016
شركات زميلة لمساهم مؤسس	37,888	23,820
	281,563	152,836

إضافةً إلى ذلك، قامت الشركة بتوقيع عقد مع شركة التعاونية للتأمين لتقديم خدمات التأمين الطبي لموظفي موبايي بقيمة 53,279,897.90 ريال سعودي ابتداءً من تاريخ 1 أبريل 2021م وحتى تاريخ 31 مارس 2022م، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لعضو مجلس الإدارة المهندس حمود التويجري.

إضافةً إلى ذلك، قامت الشركة بتعديل وتجديد الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاتصال مع الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) بقيمة 69,400,222 ريال سعودي ابتداءً من تاريخ 25 أكتوبر 2020م وحتى تاريخ 31 مارس 2025م، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لعضو مجلس الإدارة المهندس عبد الله العيسى. وتمت الموافقة على الاتفاقية خلال الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 23 مايو 2021م.

كما قامت الشركة بتحديد عقد مركز اتصال للمؤسسة العامة للتقاعد بقيمة 4,087,235 ريال سعودي لمدة سنة ابتداءً من تاريخ 11 أبريل 2021م وحتى تاريخ 10 أبريل 2022م، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لنائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ سليمان القويز وعضو مجلس الإدارة الأستاذ حسين الأسمرى. بالإضافة إلى العقد الموقع مع المؤسسة العامة للتقاعد والمتضمن على عدد من الخدمات تشمل: (تركيب خطوط ربط احتياطية بتقنية (MPLS)، وتوفير خط إنترنت احتياطي، وتنفيذ الأعمال والخدمات الاحترافية، ودعم فني وتشغيل وفق اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)) بقيمة 2,770,732 ريال سعودي ابتداءً من 31 أغسطس 2020م (لمدة 36 شهراً)، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لنائب رئيس مجلس الإدارة الأستاذ سليمان القويز وعضو مجلس الإدارة الأستاذ حسين الأسمرى.

الحوكمة
المكافآت والتعويضات

سياسة المكافآت، وكيفية تحديد مكافآت أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية في الشركة:

أحكام عامة:

- الغرض من تقديم المكافآت هو حث أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إنجاح الشركة وتنميتها على المدى الطويل.
- تحدد المكافأة تبعاً لمستوى الوظيفة المعنية والمهام والمسؤوليات المنوطة بشاغلها ومؤهلاته العلمية والعملية ومستوى الأداء، والإنجازات المحققة.
- يجب أن تنسجم هذه السياسة وطبيعة المخاطر المحيطة بالشركة.
- يجب أن تتوافق لوائح وأنظمة الشركة الداخلية مع هذه السياسة.
- يجب أن تراعى الممارسات المتخذة من الشركات الأخرى في تحديد المكافآت، وتفادي أي ارتفاع غير مبرر للمكافآت والتعويضات.
- تستهدف هذه السياسة استقطاب الكفاءات المهنية والمحافظة عليها وتحفيزها، وعدم المبالغة فيها.
- أن تراعى عند أي تعيينات جديدة وبالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت.
- أن تراعى حالات إيقاف صرف المكافأة واستردادها إذا تبين أنها بنيت على معلومات غير دقيقة قدمت من الشخص المعني بها، وذلك لمنع استغلال الوضع الوظيفي للحصول على مكافآت غير مستحقة.
- تجيز هذه السياسة -وفقاً للأنظمة - منح أسهم في الشركة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية سواء أكانت إصداراً جديداً أم أسهماً اشترتها الشركة.
- تهدف هذه السياسة إلى تعزيز ثقافة الإفصاح والشفافية لدى الشركة، بما يتوافق والأنظمة ذات العلاقة.

نطاق التطبيق:

ينصرف تطبيق هذه السياسة على مجلس الإدارة ولجانه، والإدارة التنفيذية بالشركة، ويجوز الاسترشاد بها لتطبيقها بشكل كلي أو جزئي على عموم موظفي الشركة.

مسؤولية التطبيق:

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية بالشركة بمتابعة تطبيق هذه السياسة من قبلها، والتحقق من سلامة الإجراءات المتخذة، وتقويم أي انحرافات قد تنشأ في التطبيق، وتقوم بالرفع إلى المجلس في كل أمر يستدعي ذلك لغرض التوجيه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه:

- يبين نظام الشركة الأساس، طريقة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة.
- يجوز أن تكون هذه المكافأة مبلغاً معيناً أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا.

- في حال أقرت المكافأة كنسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد عن (10%) من صافي الربح، وذلك بعد خصم الاحتياطات التي قررتها الجمعية العامة تطبيقاً للحكام نظام الشركات، ونظام الشركة الأساس، وبعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل عن (5%) من رأس مال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق المكافأة متناسباً وعدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير خلاف ذلك يكون باطلاً. في جميع الأحوال لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ خمس مائة ألف ريال سنوياً.
- تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بشكل سنوي عند دراسة المكافأة المقترحة للمجلس ولجانه، بالتحقق من الأهداف السنوية المرسومة للشركة والأهداف المحققة والجهود المبذولة من أعضاء المجلس ولجانه خلال العام.
- يجوز أن تقر مكافآت المجلس ولجانه بشكل متفاوت سواء أكان ذلك على مستوى العضو أو اللجنة، تبعاً للمهام والمسؤوليات والإنجازات المتحققة.
- إذا بنيت المكافأة المقررة لعضو المجلس أو أحد لجانه على معلومات غير دقيقة أو نتائج خاطئة - أياً كان الباعث على ذلك - فإنه يتم الرفع بالحالة إلى المجلس لاتخاذ القرار الملزم تجاهها، ويجب مراعاة الأنظمة ذات العلاقة عند نظرها وقواعد العدالة وحفظ حقوق المساهمين بالشركة.
- يكون قرار المجلس في الفقرة السابقة، إما بإيقاف صرف المكافأة محل العرض - إذا كانت لم تصرف به - أو استردادها جزئياً أو كلياً تبعاً لظروف وملبسات الحالة.

مكافآت الإدارة التنفيذية بالشركة:

- يجب مراعاة السياسيات المتبعة من الشركة في هذا الشأن عند إقرار مكافأة الإدارة التنفيذية، وتحقيقها للأهداف المرسومة لها.
- يجوز أن تتفاوت المكافأة المقررة لكل موظف في الإدارة التنفيذية تبعاً للنتائج التي حققها خلال العام محل التقييم.
- يراعى عند إقرار المكافأة الأخذ بعين الاعتبار الشركات العاملة في قطاع الاتصالات وكذلك الشركات العاملة في السوق السعودية.
- يجوز مراجعة السقف الأعلى لمكافآت الإدارة التنفيذية بشكل سنوي والرفع بأي تعديلات مقترحة للمجلس ومن ثم الجمعية العمومية وفق الأنظمة التي تحكم ذلك.
- يجب أن تنسجم هذه السياسة واستراتيجية الشركة وأهدافها، وبما يتوافق وسياسة الأداء والتقييم المعمول بها لديها وذلك فيما يخص مكافأة الإدارة التنفيذية.
- إذا بنيت المكافأة المقررة للإدارة التنفيذية على معلومات غير دقيقة أو نتائج خاطئة - أياً كان الباعث على ذلك - فإنه يتم الرفع بالحالة إلى المجلس لاتخاذ القرار الملزم تجاهها، ويجب مراعاة الأنظمة ذات العلاقة عند نظرها وقواعد العدالة وحفظ حقوق المساهمين بالشركة.
- يكون قرار المجلس في الفقرة السابقة، إما بإيقاف صرف المكافأة محل العرض - إذا كانت لم تصرف به - أو استردادها جزئياً أو كلياً تبعاً لظروف وملبسات الحالة.

الحوكمة

المكافآت والتعويضات (تتمة)

مكافآت أعضاء اللجان (ألف ريال سعودي)

المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور الجلسات	المجموع	
أعضاء لجنة المراجعة			
120	6	126	جميل الملحم ⁴
50	18	68	حمود التويجري
50	12	62	سيركان أوكاندان ¹
120	18	138	عبدالرحمن البراك ¹
50	9	59	محمد الحسيني ⁶
0	12	12	عبدالعزیز النویصر ⁵
0	0	0	محمد السبيعي ²
0	0	0	أحمد أبو دومة ³
0	0	0	محمد بنيس ³
390	75	465	المجموع
أعضاء اللجنة التنفيذية			
0	0	0	نبيل العامودي ³
0	9	9	سليمان القويز
0	9	9	عبدالله العيسى ¹
0	9	9	خليفة الشامسي
0	9	9	صالح العبدولي ¹
0	9	9	معتز العزاوي
0	0	0	حاتم دويدار ³
0	45	45	المجموع
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
0	21	21	خليفة الشامسي
0	21	21	علي السبيهي ¹
0	21	21	معتز العزاوي
0	0	0	عبدالكريم النافع ³
0	63	63	المجموع
أعضاء لجنة إدارة المخاطر			
0	18	18	حمود التويجري
0	12	12	سيركان أوكاندان ¹
0	12	12	حسين الأسمرى ¹
0	0	0	خالد الغنيم ³
0	0	0	أحمد أبو دومة ³
0	0	0	محمد بنيس ³
0	12	12	خليفة الشامسي
0	54	54	المجموع

¹ انتهت عضويته بانتهاء دورة مجلس الإدارة السابقة بتاريخ 30 نوفمبر 2021م.
² تم تعيينه من قبل مجلس الإدارة لدورة المجلس التي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م.
³ تم انتخابه من قبل الجمعية العامة للشركة لدورة مجلس الإدارة التي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م.
⁴ استقال رئيس لجنة المراجعة الأستاذ جميل عبد الله الملحم من منصبه بتاريخ 20 أبريل 2021م.
⁵ تم تعيين رئيس لجنة المراجعة الأستاذ عبدالعزیز إبراهيم النویصر بتاريخ 23 مايو 2021م.
⁶ استقال عضو لجنة المراجعة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه بتاريخ 26 سبتمبر 2021م.

سجلت مكافآت أعضاء اللجان على الأساس النقدي وتشمل مدفوعات للسنة السابقة.

العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسة المكافآت المعمول بها:

لا يوجد أي انحراف جوهري في المكافآت الممنوحة عن السياسة المتبعة للمكافآت.

وتوضح الجداول التالية تفصيل المكافآت والتعويضات المدفوعة لكل من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت من الشركة من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية:

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (ألف ريال سعودي)

بدل المصروفات	المكافآت المتغيرة							المكافآت الثابتة								
	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع	الأسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)	خطط تعفيرية طويلة الأجل	خطط تعفيرية قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأرباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضوه نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارات	مزايًا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين	
أولاً: الأعضاء المستقلين																
0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	نبيل العامودي ²
0	430	0	400	0	0	0	400	0	30	0	0	9	21	0	0	عبدالله العيسى ¹
0	469.175	0	400	0	0	0	400	0	69.175	0	6.175	36	27	0	0	حمود التويجري
0	492	0	450	0	0	0	450	0	42	0	0	21	21	0	0	علي السبيهي ¹
0	418	0	400	0	0	0	400	0	18	0	0	9	9	0	0	محمد الحسيني ³
0	433	0	400	0	0	0	400	0	33	0	0	12	21	0	0	حسين الأسمرى ¹
0	507	0	450	0	0	0	450	0	57	0	0	30	27	0	0	معتز العزاوي
0	17.406	0	0	0	0	0	0	0	17.406	0	11.406	0	6	0	0	خالد الغنيم ²
0	13.298	0	0	0	0	0	0	0	13.298	0	7.298	0	6	0	0	عبدالكريم النافع ²
0	16.771	0	0	0	0	0	0	0	16.771	0	10.771	0	6	0	0	أحمد أبو دومة ²
0	2,802.650	0	2,500	0	0	0	2,500	0	302.650	0	35.650	117	150	0	0	المجموع
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين																
0	436	0	400	0	0	0	400	0	36	0	0	9	27	0	0	سليمان القويز
0	461	0	425	0	0	0	425	0	36	0	0	24	12	0	0	سيركان أوكاندان ¹
0	430	0	400	0	0	0	400	0	30	0	0	9	21	0	0	صالح العبدولي ¹
0	500	0	425	0	0	0	425	0	75	0	0	42	33	0	0	خليفة الشامسي
0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	حاتم دويدار ²
0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	محمد بنيس ²
0	1,839	0	1,650	0	0	0	1,650	0	189	0	0	84	105	0	0	المجموع

¹ انتهت عضويته بانتهاء دورة مجلس الإدارة السابقة بتاريخ 30 نوفمبر 2021م.

² تم انتخابه من قبل الجمعية العامة للشركة لدورة مجلس الإدارة التي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م.

³ استقال عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه بتاريخ 30 سبتمبر 2021م.

سجلت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة على الأساس النقدي وتشمل مدفوعات للسنة السابقة.

المبالغ أعلاه تمثل النقد المستلم في عام 2021م، حيث أن المكافآت السنوية تخص العام 2020م وتم دفعها خلال العام 2021م.

الحوكمة عن موبايلي

الحوكمة المكافآت والتعويضات (تتمة)

مكافآت كبار التنفيذيين (ألف ريال سعودي)

مكافآت كبار التنفيذيين (ألف ريال سعودي)	
مكافآت كبار التنفيذيين	مكافآت كبار التنفيذيين
رواتب	7,960
بدلات	8,959
مزايا عينية	30
المجموع	16,949
مكافآت دورية	9,151
أرباح	0
خطط تحفيزية قصيرة الأجل	0
خطط تحفيزية طويلة الأجل	0
الأسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)	0
المجموع	9,151
مكافأة نهاية الخدمة	0
مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	0
المجموع الكلي	26,100

سجلت مكافآت كبار التنفيذيين على الأساس النقدي وتشمل مدفوعات للسنة السابقة.

تأسيس ونشاط الشركة

شركة اتحاد إتصالات ("موبايلي" أو "الشركة") هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية، بموجب سجل تجاري رقم 1010203896 صادر في مدينة الرياض بتاريخ 2 ذو القعدة 1425هـ (الموافق 14 ديسمبر 2004م). إن المكتب الرئيسي للشركة هو ص.ب. 23088، الرياض 11321، المملكة العربية السعودية.

تأسست الشركة بموجب المرسوم الملكي رقم م/40 بتاريخ 2 رجب 1425هـ (الموافق 18 أغسطس 2004م) بالمصادقة على قرار مجلس الوزراء رقم 189 بتاريخ 23 جمادى الآخرة 1425هـ (الموافق 10 أغسطس 2004م) القاضي بالموافقة على الترخيص بتأسيس شركة مساهمة سعودية باسم "شركة اتحاد إتصالات".

حصلت الشركة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 190 بتاريخ 23 جمادى الآخرة 1425هـ (الموافق 10 أغسطس 2004م) على رخص إنشاء وتشغيل شبكة الهاتف الجوال من الجيلين الثاني والثالث

وفيما يلي تفاصيل الإسهام في النتائج خلال العام 2021م (مليون ريال سعودي):

وحدة أعمال المشغلين	الأعمال	المستهلك	الإجمالي
الاستخدام	1,296	7,671	10,037
رسوم التشغيل والاشتراك	535	2,221	2,766
أخرى	750	884	2,031
الإجمالي	2,581	10,776	14,834

- كما تتمثل النشاطات الرئيسية للشركات التابعة فيما يلي:
- خدمات تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات ودعم الفواتير والاختبار وتسويق المنتجات وإدارة العمليات وخدمات الدعم وخدمات مركز الاتصال.
- تركيب وصيانة شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية واستيراد وتصدير وبيع وتوزيع أجهزة ومعدات وبرامج وأنظمة الاتصالات وأنظمة المباني الذكية؛ بالإضافة إلى تسويق وتوزيع خدمات الاتصالات وإدارة المراكز الخاصة بتلك الخدمات وتقديم خدمات الحاسب الآلي وما يتعلق بها من برامج وأجهزة وتقديم الخدمات الاستشارية في مجالات الاتصالات والحاسب الآلي والإنتاج الفني.
- تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الإلكترونية وصيانتها وتشغيلها وتقديم الخدمات المرتبطة بها.
- تأسيس وتملك الشركات المتخصصة في الأنشطة التجارية.
- إدارة الشركات الشقيقة أو المشاركة في إدارة الشركات الأخرى التي لديها حصص مملوكة فيها وتوفير الدعم اللازم لها.
- استثمار أموالها في الأسهم والسندات والأوراق المالية.
- تملك العقارات والمنقولات اللازمة لمباشرة نشاطها في الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.
- تملك أو تأجير حقوق الملكية الفكرية من براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الامتياز وغيرها من الحقوق المعنوية واستغلالها وتأجيرها أو التأجير الفرعي لها للشركات الشقيقة أو لغيرها.
- أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة أو التي قد تعاونها على تحقيق أغراضها في مملكة البحرين وخارجها ولها أن تشتري هذه الهيئات أو تلحقها بها.
- البيع بالتجزئة عن طريق الإنترنت.
- التقنية في الخدمات المالية.

الحوكمة

عن موبايلي (تتمة)

الشركات التابعة

فيما يلي ملخص بالشركات التابعة للشركة ونسب الملكية في كل منها كما في 31 ديسمبر 2021م و31 ديسمبر 2020م:

الاسم	بلد التأسيس	بلد العمليات	رأس المال	نسبة الملكية		الاستثمار الأولي (الف ريال سعودي)
				31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
شركة موبايلي انفوتك الهند الخاصة المحدودة	الهند	الهند / المملكة العربية السعودية	20 مليون روبية هندية	99.99%	0.01%	1,836
شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات ¹	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	150 مليون ريال سعودي	-	100%	1,500,000
شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات ²	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	10 مليون ريال سعودي	96%	4%	80,000
الشركة الوطنية لحلول الأعمال ³	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	10 مليون ريال سعودي	100%	-	9,500
الشركة الوطنية لحلول الأعمال م.م.ح	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة	180 ألف درهم إماراتي	-	100%	184
شركة موبايلي فنتشرز القابضة ذ.م.م	البحرين	البحرين / دول الخليج / منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	250 ألف دينار بحريني	100%	-	2,510
شركة اتحاد الرقمية المالية	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	10 مليون ريال سعودي	100%	-	10,000

¹ بتاريخ 17 فبراير 2021م، تم إلغاء السجل التجاري لشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات وبناء عليه تم نقل أصولها والتزاماتها إلى شركة اتحاد اتصالات بالقيمة الدفترية.

² بتاريخ 15 مارس 2021م وافق مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات على تصفية شركة زاجل الدولية للاتصالات.

³ قامت الشركة خلال عام 2021م بالاستحواذ على نسبة الـ 5% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.

شركة موبايلي إنفوتك الهند الخاصة المحدودة - شركة ذات مسؤولية محدودة

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، والتطبيقات، والفوترة، واختبارات الدعم، وتسويق المنتجات، وعملية الإدارة، وخدمات الدعم ومراكز الاتصال لشركات مجموعتها.

شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات - شركة شخص واحد

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في مقاولات إنشاء وصيانة شبكات الاتصالات السلكية والأعمال المتعلقة بها وتركيب وصيانة أجهزة الحاسب الآلي وخدمات الاستيراد للغير وخدمات التسويق للغير وتقديم خدمات المعطيات.

قامت الشركة خلال عام 2019م بحيازة الـ 1% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة الوطنية لحلول الأعمال.

في 17 فبراير 2021م، تم إلغاء السجل التجاري لشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات وبناء عليه تم نقل أصولها والتزاماتها إلى شركة اتحاد اتصالات بالقيمة الدفترية.

شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات - شركة ذات مسؤولية محدودة

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الإلكترونية وصيانتها وتشغيلها وتقديم الخدمات المرتبطة بها.

في 15 مارس 2021م وافق مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات على تصفية شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات.

الشركة الوطنية لحلول الأعمال - شركة ذات مسؤولية محدودة

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تركيب وصيانة شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية واستيراد وتصدير وبيع وتوزيع أجهزة ومعدات وبرامج وأنظمة الاتصالات وأنظمة المباني الذكية وتسويق وتوزيع خدمات الاتصالات وإدارة المراكز الخاصة بتلك الخدمات وتقديم الخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات والحاسب الآلي والبرمجيات والإنتاج الفني.

قامت الشركة خلال عام 2021م بالاستحواذ على نسبة الـ 5% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.

تمتلك الشركة الوطنية لحلول الأعمال استثمار في إي كوميرس تاكسي الشرق الأوسط (لوكسمبورغ) بنسبة 10% (2020م: 10%).

الشركة الوطنية لحلول الأعمال م.م.ح - شركة ذات مسؤولية محدودة

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تجارة أنظمة الحاسب الآلي واستيرادها وتصديرها.

شركة موبايلي فينتشرز القابضة ذ.م.م - شركة ذات مسؤولية محدودة

يتمثل نشاط الشركة في العمل كشركة قابضة لمجموعة الخدمات التجارية أو الصناعية.

تمتلك شركة موبايلي فينتشرز القابضة استثمارات في الشركات التالية:

- شركة أنغام ش.ذ.م.م (جزر الكايمن) بنسبة 7.66% (2020م: 7.97%).
- شركة دكان أفكار (جزر فيرجن البريطانية) بنسبة 3.28% (2020م: 3.28%).

بتاريخ 3 فبراير 2022م، أعلنت شركة أنغام أنها أكملت عملية اندماج أعمالها مع شركة فيرتاس ميديا "شركة استحواذ ذات غرض خاص"، وبتاريخ 4 فبراير 2022م، تم بدء تداول أسهم شركة أنغام في بورصة "NASDAQ" في الولايات المتحدة الأمريكية تحت رمز ANGH. ونتيجة لذلك أصبحت ملكية المجموعة 5.1% من الأسهم العادية لشركة أنغام.

شركة اتحاد الرقمية المالية - شركة شخص واحد

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في البيع بالتجزئة عن طريق الإنترنت والتقنية في الخدمات المالية.

الحوكمة التوقعات المستقبلية

كما ستواصل موبايلي نشر خدمة 5G في مناطق المملكة خلال عام 2022م وستستمر في تطوير حلول وتطبيقات مبتكرة مبنية على قدرات شبكة 5G، وذلك لدعم وزيادة سرعة نقل البيانات وتحسين أداء الشبكة لمواجهة واستيعاب النمو المتزايد في استهلاك البيانات وتوفير خدمات أفضل لقاعدة عملائها المتنامية. وستتابع موبايلي دراسة واقتناص فرص الاستثمار الجديدة في مختلف المشاريع، لتواكب بذلك التطورات التقنية وتدعم تمكين التحول الرقمي والابتكار والتطوير والذكاء الاصطناعي وزيادة أتمتة عمليات موبايلي.

إضافةً لذلك، ستواصل موبايلي الاستثمار في مجموعة واسعة من المجالات لتطبيق أحدث التقنيات وتوفير خدمات فائقة الجودة، وذلك لرفع وتحسين مستوى تجربة العملاء وتحسين أعمالها وتعزيز شراكاتها وإحداث تغيير إيجابي فيما يمكنه تقديمه لعملائها وأصحاب المصلحة.

تجدر الإشارة إلى أن قطاع الاتصالات يخضع لتنظيم حكومي وقد تتأثر التوقعات المستقبلية حسب القرارات التنظيمية من الجهات ذات العلاقة.

سيمنح التقدم الذي حققته رؤية حكومة المملكة العربية السعودية 2030 واستراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات 2023 قطاع الاتصالات فرصاً استثنائية وفريدة للاستثمار في الابتكار والبنية التحتية الرقمية بما يضمن قدرتها على مواكبة الاحتياجات الوطنية المتنامية ومواجهة التحديات واقتناص الفرص. وذلك من خلال خارطة الطريق والمسار النهضوي الطموح الذي رسمته لتمكين اقتناصٍ جديدٍ متناميٍّ ومستدامٍ ودعمها المستمر لتنمية وتطوير البنية التحتية الرقمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد قامت شركة موبايلي بتوجيه من مجلس الإدارة بتحديث استراتيجيتها لمواكبة أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ودعم تمكين كافة القطاعات الاقتصادية الوطني، مما سيوفر للشركة مزيداً من آفاق النمو في عام 2022م، حيث ستسارع الشركة في تعزيز مكائنها كرائد مبتكر في السوق السعودي وقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

ستعمل موبايلي بشكل مستمر على مواكبة التطورات المتسارعة التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والتي ستزيد من خلالها إمكانات التقنية، وستواصل دعم توجه المملكة نحو تنمية قطاعات السياحة والترفيه والرياضة والثقافة من خلال استثمارها في البنية التحتية للشبكة ولإنترنت الأشياء وتوسيع مساحة نشر إنترنت الأشياء بشكل أسرع، وذلك للمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد الرقمي بما يتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

ومن خلال تركيزها على استراتيجية GAIN ومتطلباتها، ستواصل موبايلي تنمية الإيرادات الأساسية وتسريع تدفقات الإيرادات الرقمية وتنفيذ وتحسين كفاءة الإنجاز وتبني تجربة إيجابية للجميع. وبذلك ستضمن تنفيذ برنامج تحسين التكلفة الخاص بالشركة مع الاستمرار في متابعة التحول الرقمي وأتمتة خدماتها لتعزيز نمو الأعمال ومواصلة مسيرتها نحو الريادة.

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية)

أعلنت موبايلي بتاريخ 4 يوليو 2021م عن آخر التطورات بخصوص توقيعها بتاريخ 2 يوليو 2020م مذكرة تفاهم مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) لتشكيل لجنة مشتركة بين الطرفين تتولى إعداد وطرح كراسة طلب عروض لشراء أبراج الهاتف المتنقل التي يملكها الطرفين، أو دمجها في شركة واحدة مع مستثمرين آخرين أو تشغيلها نيابة عنهم، أعلنت الشركة بأن التوجه بتشكيل تحالف مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين السعودية) وشركة الاستثمارات الرائدة (الرائدة) وشركة أي أنش أس كي اس إيه المحدودة (أي أنش أس) للاستحواذ على أبراج الاتصالات المملوكة لكل من شركتي موبايلي وزين السعودية لدمج وتوحيد هذه الأبراج تحت كيان تجاري مسجل في المملكة العربية السعودية "شركة الأبراج" لا يتوافق مع متطلبات موبايلي الاستراتيجية وأهدافها لتحقيق الكفاءة التشغيلية والمالية، وستستمر شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) بتقييم العروض الأخرى بهدف تحقيق أفضل عائد للشركة ومستثمريها ورفع نسبة المشاركة في أبراج الاتصالات وتحقيق الكفاءة القصوى، والارتقاء بمنظومة الاتصالات وتقنية المعلومات بدعم وإشراف من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

تعيين عضو لجنة المراجعة

وافق مجلس إدارة الشركة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 23 مايو 2021م على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت بتعيين الأستاذ عبدالعزيز إبراهيم النويصر، عضواً بلجنة المراجعة (عضو مستقل من خارج المجلس ورئيساً لها) بدلاً عن رئيس اللجنة المستقيل الأستاذ جميل عبد الله الملحم، وذلك اعتباراً من تاريخ 23 مايو 2021م وحتى نهاية دورة لجنة المراجعة والتي انتهت في تاريخ 30 نوفمبر 2021م. ولم تعد موافقة مجلس الإدارة نهائية وتم عرض هذا التعيين في الجمعية العامة العادية للشركة لإقراره.

استقالة رئيس لجنة المراجعة

أعلنت موبايلي بتاريخ 21 أبريل 2021م عن استقالة رئيس لجنة المراجعة (عضو من خارج مجلس الإدارة)، الأستاذ جميل عبد الله الملحم، وذلك لأسباب شخصية على أن تسري الاستقالة اعتباراً من تاريخ 20 أبريل 2021م.

الحوكمة أحداث مهمة

تعيين رئيس لمجلس الإدارة ونائب للرئيس وتشكيل اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أعلنت موبايلي بتاريخ 7 ديسمبر 2021م عن قرار مجلس إدارتها المنتخب للدورة الحالية، والتي بدأت بتاريخ 1 ديسمبر 2021م ولمدة ثلاث سنوات تنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، في اجتماعه الأول والمنعقد بتاريخ 6 ديسمبر 2021م بشأن تعيين الدكتور نبيل محمد العامودي (عضو مستقل) رئيساً لمجلس الإدارة، والأستاذ سليمان عبد الرحمن القويز (عضو غير تنفيذي) نائباً لرئيس مجلس الإدارة. كما شكل المجلس اللجان المنبثقة عنه وفق المهام والصلاحيات المعتمدة.

انتخاب أعضاء مجلس الإدارة وتشكيل لجنة المراجعة

عقب إعلان موبايلي لمساهميها عن فتح باب الترشح لعضوية مجلس إدارتها للفترة الممتدة من تاريخ 1 ديسمبر 2021م ولمدة ثلاث سنوات تنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وذلك وفقاً للضوابط الواردة في نظام الشركات ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، فقد أسفرت نتائج الجمعية العامة العادية والتي تم عقدها في تاريخ 28 نوفمبر 2021م عن أسماء المرشحين الذين تم انتخابهم من قبل مساهمي الشركة وهم كالتالي: الدكتور نبيل محمد العامودي، الأستاذ سليمان عبد الرحمن القويز، المهندس خليفة حسن الشامسي، الأستاذ أحمد عبدالسلام أبو دومة، الأستاذ حاتم محمد دويدار، الأستاذ محمد كريم بنيس، المهندس معتز قصي العزاوي، المهندس حمود عبدالله التويجري، الدكتور خالد عبدالعزيز الغنيم، والأستاذ عبدالكريم إبراهيم النافع. كما أسفرت نتائج الجمعية أيضاً عن الموافقة على تشكيل لجنة المراجعة للدورة الجديدة وذلك للفترة الممتدة من 1 ديسمبر 2021م ولمدة ثلاث سنوات تنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م، وأعضائها هم: الأستاذ عبدالعزيز إبراهيم النويصر رئيساً للجنة المراجعة، الأستاذ محمد عثمان السبيعي، المهندس حمود عبد الله التويجري، الأستاذ محمد كريم بنيس، والأستاذ أحمد عبدالسلام أبو دومة.

استقالة عضو لجنة المراجعة

أعلنت موبايلي بتاريخ 12 أكتوبر 2021م عن استقالة عضو لجنة المراجعة الأستاذ محمد هادي الحسيني، حيث تقدم باستقالته من منصبه بتاريخ 11 أكتوبر 2021م، وذلك لأسباب شخصية على أن تسري الاستقالة اعتباراً من تاريخ 26 سبتمبر 2021م.

استقالة عضو من مجلس الإدارة

أعلنت موبايلي بتاريخ 3 أكتوبر 2021م عن استقالة عضو مجلس إدارتها الأستاذ محمد هادي الحسيني، حيث تقدم باستقالته من منصبه كعضو مجلس إدارة (عضو مستقل) بتاريخ 30 سبتمبر 2021م، وذلك لأسباب شخصية على أن تسري الاستقالة اعتباراً من تاريخ 26 سبتمبر 2021م.

الحوكمة مساهمي الشركة

الجمعية العمومية للمساهمين

وذات العلاقة للتصدي لفيروس كورونا المستجد، وامتداداً للجهود المتواصلة التي تبذلها كافة الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية في اتخاذ التدابير الوقائية اللازمة لمنع انتشاره. وعقدت الجمعية العامة العادية الثانية بتاريخ 28 نوفمبر حضورياً وعبر وسائل التقنية الحديثة. وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة:

الرقم	الاسم	المنصب	23 مايو	28 نوفمبر
1	سليمان عبد الرحمن القويز	رئيس المجلس	حضر	حضر
2	عبد الله محمد العيسى	نائب رئيس المجلس	حضر	حضر
3	خليفة حسن الشاشي	عضو	حضر	حضر
4	حسين علي الأسمرى	عضو	حضر	حضر
5	محمد هادي الحسيني ¹	عضو	حضر	-
6	معتز قصي العزاوي	عضو	حضر	حضر
7	حمود عبد الله التويجري	عضو	حضر	حضر
8	علي عبد الرحمن السبيهي	عضو	حضر	حضر
9	سيركان صبري أوكاندان	عضو	اعتذر	اعتذر
10	صالح عبدالله العبدولي	عضو	حضر	حضر

¹ استقال عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد هادي الحسيني من منصبه بتاريخ 30 سبتمبر 2021م.

وقد أسفرت نتائج الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 23 مايو عن التصويت بالموافقة من قبل المساهمين على جميع البنود المطروحة وهي كالتالي:

1. الموافقة على القوائم المالية للشركة للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م.
2. الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م.
3. الموافقة على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م.
4. الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م.
5. الموافقة على تعيين كي بي إم جي الفوزان وشركاه محاسبين ومراجعين قانونيين (KPMG) مراجعاً لحسابات الشركة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع (الثاني والثالث) والسنوي من العام المالي 2021م، والربع الأول من العام المالي 2022م، وتحديد أتعابه.
6. الموافقة على الأعمال والعقود التي ستتم بين الشركة وشركة مجموعة الإمارات للاتصالات، علماً بأن الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة مجموعة الإمارات للاتصالات خلال عام 2020م كما يلي: (خدمات الربط البيني والتجوال المقدمة بقيمة (44,236) ألف ريال سعودي، وخدمات الربط البيني والتجوال المستلمة بقيمة (327,616) ألف ريال سعودي، ورسوم إدارية بقيمة (34,250) ألف ريال
7. الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة والمؤسسة العامة للتقاعد لتأسيس مركز اتصال بقيمة 4,291,596 ريال لمدة سنة ابتداء من تاريخ 11 فبراير 2020م وبدون شروط تفضيلية، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لرئيس مجلس الإدارة الأستاذ سليمان القويز وعضو مجلس الإدارة الأستاذ حسين الأسمرى.
8. الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة والشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)، وهي عبارة عن تعديل وتحديد الاتفاقية الإطارية لتقديم خدمات الاتصال بقيمة 69,400,222 ريال ابتداءً من تاريخ 25 أكتوبر 2020م وحتى تاريخ 31 مارس 2025م وبدون شروط تفضيلية، حيث توجد مصلحة غير مباشرة لعضو مجلس الإدارة المهندس عبد الله العيسى.

- المهندس / خليفة حسن الشاشي
- المهندس / صالح عبدالله العبدولي
- الأستاذ / سيركان صبري أوكاندان

الحوكمة أنشطة المسؤولية الاجتماعية

ومن منطلق اهتمامها بالاستثمار في الرأس المال البشري وتطوير وتنمية الكوادر البشرية، وقعت موبايلي مذكرة تفاهم مع جامعة اليمامة بهدف تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين والمساهمة في تطوير وتنمية الكوادر السعودية من منسوبي موبايلي وطلاب الجامعة.

ودعماً للعمل الخيري واهتماماً منها بصنع أثر مستدام وتحقيق أثر اجتماعي واسع ساهمت موبايلي بالتبرع بقيمة 1 مليون ريال سعودي للحملة الوطنية للعمل الخيري عبر منصة إحسان.

كما حافظت الشركة على شراكاتها الاجتماعية مع منصة جود الإسكان التابعة لوزارة الإسكان، والتي تهدف إلى إشراك المجتمع السعودي على مستوى المملكة في الجهود لتوفير الدعم السكني للمحتاجين.

ونظراً للمخاطر البيئية التي تسببها مخلفات المعدات الكهربائية والإلكترونية، وانطلاقاً من التزام موبايلي الأوسع بالعمل لتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في مجال الاستدامة وقعت موبايلي اتفاقية تعاون مع شركة إريكسون لإعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية المنتهية صلاحيتها والتي يتم الاستغناء عنها والتخلص منها بطريقة آمنة ومسؤولة من أجل حماية البيئة للأجيال القادمة. وذلك يؤكد إيمان موبايلي بضرورة لعب دور ريادي في المسائل البيئية من أجل الحد من أثر التقنية على العالم من حولنا. ومن هذا المنطلق ستواصل الشركة العمل المسؤول لتطوير المبادرات الكفيلة بتعزيز استدامتها والمساهمة بخدمة المجتمع.

وإسهاماً منها في تعزيز الاقتصاد المحلي في شتى القطاعات واصلت موبايلي دعم مبادرة المحتوى المحلي والتي كان من ثمراتها توقيع اتفاقية تعاون مع هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

في ظل حالة عدم الاستقرار الراهنة والبيئة الصعبة التي فرضها فيروس كورونا المستجد في جميع أنحاء العالم، سعت شركة موبايلي لدعم المجتمع بشكل استباقي وفعال. وأطلقت الشركة بالتعاون مع وزارة الصحة السعودية عدداً من حملات التوعية بفيروس كورونا المستجد – على مستوى الشركة وعلى مستوى المملكة، واستفادت الشركة من وجودها القوي عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي لضمان وصول حملات التوعية هذه لأكبر عدد ممكن من الأفراد في جميع أنحاء المملكة.

كما استمرت موبايلي بتوفير خدمة التصفح والاستخدام المجاني لجميع عملائها على المنصات الصحية الإلكترونية، منها تطبيق (صحتي) وهو تطبيق لتقديم الخدمات الصحية للأفراد في المملكة العربية السعودية، ويتم تقديم هذه المنصة بإشراف من وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية لتطوير مستويات الرعاية الصحية المقدمة وخدماتها. بالإضافة لتطبيق (توكلنا) والمعتمد من وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية وذلك دعماً منها للجهود الحكومية الساعية للتصدي لفيروس كورونا المستجد.

وواصلت استضافة البث المجاني والمتواصل لرسائل التوعية اليومية الصادرة عن الهيئات الحكومية، والتي تهدف لزيادة الوعي بفيروس كورونا المستجد.

وانطلاقاً من اهتمامها بتنمية وتطوير الشباب السعودي وتهنيئتهم لسوق العمل ودعم تمكين الكوادر السعودية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وقعت موبايلي شراكة استراتيجية مع مركز الخريجين بجامعة الملك سعود لإطلاق بوابة الخريجين، والتي تتيح لطلاب وخريجي جامعة الملك سعود الاستفادة من خدمات البوابة المتعلقة بالتدريب التعاوني وفرص التوظيف. كما واصلت الشركة جهودها خلال العام لدعم مجموعة من المبادرات التعليمية الوطنية، مثل مبادرة التدريب على رأس العمل (تمهير) التي أطلقها صندوق تنمية الموارد البشرية، وبرامج التدريب التعاوني للجامعات، وذلك لتزويد الخريجين السعوديين من الجامعات السعودية والأجنبية بالخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهنيئتهم للمشاركة والمساهمة بشكل هادف في سوق العمل.

وأطلقت موبايلي خلال العام 2021م برنامج الصفوة في نسخته الخامسة وانضم لهذا البرنامج ما يقارب 16 منتسب وتأتي النسخة الخامسة من برنامج الصفوة بتغييرات تواكب الإيقاع السريع نحو التحول الرقمي كونه أحد ركائز رؤية المملكة العربية السعودية 2030 واعتمد البرنامج في تصميمه على عدة محاور رئيسية منها التدوير الوظيفي بين الإدارات، والتدريب المتقدم مع أفضل الجامعات العالمية، وجلسات إرشادية وتوجيهية إضافة إلى التقييم المستمر لقياس مدى التقدم في الأداء.

الحوكمة سياسة توزيع الأرباح

الحوكمة مساهمي الشركة (تتمة)

9. الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيته الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.
10. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية للمساهمين عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م بمبلغ (385,000,000) ريال سعودي بواقع (0.5) ريال سعودي للسهم الواحد، والتي تمثل (5%) من القيمة الاسمية للسهم الواحد. وستكون أحقية التوزيعات النقدية لمساهمي الشركة المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، وسيتم توزيع الأرباح اعتباراً من تاريخ 6 يونيو 2021م.

فيما أسفرت نتائج الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 28 نوفمبر عن التصويت بالموافقة من قبل المساهمين على جميع البنود المطروحة وهي كالتالي:

1. الموافقة على انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من بين المرشحين، وذلك للدورة القادمة التي تبدأ من تاريخ 1 ديسمبر 2021م وتنتهي بتاريخ 30 نوفمبر 2024م ولمدة ثلاث سنوات، وفيما يلي أسماء المرشحين الذين تم انتخابهم: الأستاذ سليمان عبد الرحمن الفوز، المهندس خليفة حسن الشامسي، الأستاذ أحمد عبدالسلام أبو دومة، الأستاذ حاتم محمد دويدار، الأستاذ محمد كريم بنيس، المهندس معتر قصي العزاوي، الدكتور نبيل محمد العامودي، المهندس حمود عبد الله التويجري، الدكتور خالد عبد العزيز الغنيم و الأستاذ عبد الكريم إبراهيم النافع.
2. الموافقة على تشكيل لجنة المراجعة وتحديد مهامها وضوابط عملها ومكافآت أعضائها للدورة الجديدة ابتداء من تاريخ 1 ديسمبر 2021م وحتى انتهاء الدورة في تاريخ 30 نوفمبر 2024م. وأعضائها هم: الأستاذ عبد العزيز إبراهيم النويصر (رئيساً - من خارج المجلس)، الأستاذ محمد عثمان السبيعي

3. (من خارج المجلس)، المهندس حمود عبد الله التويجري (عضو مستقل)، الأستاذ محمد كريم بنيس (عضو غير تنفيذي) والأستاذ أحمد عبدالسلام أبو دومة (عضو مستقل)، الموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين عضو لجنة المراجعة الأستاذ عبد العزيز إبراهيم النويصر عضو مستقل من خارج المجلس ورئيساً في لجنة المراجعة اعتباراً من تاريخ 23 مايو 2021م إلى تاريخ 30 نوفمبر 2021م وذلك بدلاً عن رئيس لجنة المراجعة المستقيل الأستاذ جميل عبد الله الملحم من عضوية لجنة المراجعة في 20 أبريل 2021م على أن يسري التعيين اعتباراً من تاريخ قرار التوصية الصادر في 23 مايو 2021م يأتي هذا التعيين وفقاً للائحة عمل لجنة المراجعة.
4. الموافقة على تعيين كي بي إم جي الفوزان وشركاه محاسبين ومراجعين قانونيين (KPMG) مراجعاً لحسابات الشركة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع (الثاني والثالث) والسنوات من العام المالي 2022م، وحتى نهاية الربع الأول من العام المالي 2023م، وتحديد أتعابه.

اقتراحات المساهمين

تعمل إدارة علاقات المستثمرين في موبايي على تواصل دائم ومستمر مع جميع مساهمي الشركة وذلك عن طريق مختلف قنوات التواصل. وفي حال وصول أي مقترحات من قبل المساهمين، يتم فرزها وإبلاغ مجلس الإدارة كاملاً بها. كما تتاح الفرصة للمساهمين بتقديم اقتراحاتهم واستفساراتهم بشكل مباشر لأعضاء مجلس الإدارة وذلك خلال اجتماعات الجمعية العامة حيث يتم تخصيص وقت كافٍ للرد على تلك التساؤلات.

هذا وتنظم إدارة علاقات المستثمرين لقاء هاتفي بعد الإعلان عن نتائجها المالية الأولية والسوية مع المحللين الماليين وممثلي الجهات الاستثمارية وذلك لمناقشة النتائج المالية للفترة المعلنة وتقوم الإدارة خلال المكالمة بشرح وافٍ عن أداء الشركة ونتائجها خلال الفترة المعلنة والإجابة على تساؤلات المشاركين في اللقاء الهاتفي.

طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين من شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) تسع مرات خلال العام 2021م، وفيما يلي بيان بتواريخ الطلب والأسباب:

عدد مرات الطلب	تاريخ الطلب	الأسباب
1	4 يناير	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	3 فبراير	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	23 مايو	لأغراض الجمعية العامة العادية
1	25 مايو	ملف أرباح
1	2 سبتمبر	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	22 سبتمبر	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	4 أكتوبر	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	2 نوفمبر	لأغراض تقارير الشركة الداخلية
1	28 نوفمبر	لأغراض الجمعية العامة العادية

أولاً: استحقاق الأرباح

1. يستحق المساهم حصته في الأرباح وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر بشأن توزيع الأرباح على المساهمين، أو قرار مجلس الإدارة القاضي بتوزيع أرباح مرحلية، ويبين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع، وتكون أحقية الأرباح للمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق، على أن ينفذ القرار وفقاً لما هو منصوص عليه في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.
2. إذا جاوز الاحتياطي النظامي (30%) من رأس المال المدفوع، جاز للجمعية العامة العادية أن تقرر توزيع الزيادة على المساهمين في السنوات التي لا تحقق فيها الشركة أرباحاً صافية تكفي لتوزيع النصيب المقرر لهم في نظام الشركة الأساس.

ثانياً: توزيع الأرباح

يتولى مجلس الإدارة التوصية بإعلان ودفع أي أرباح قبل إقرارها من قبل الجمعية العمومية للمساهمين، كما أن أي توصية لتوزيع الأرباح للمساهمين تكون مرتبطة بعدة عوامل من ضمنها مقدار أرباح الشركة الحالية والأرباح المتوقعة، بالإضافة إلى التدفقات النقدية ومعطيات السوق والعوامل الاقتصادية، كل هذا بالإضافة إلى الاعتبارات النظامية (القيود الواردة في النظام الأساسي للشركة ونظام الشركات ولائحة حوكمة الشركات)، حيث يتم توزيع أرباح الشركة الصافية على الوجه الآتي:

1. يجنب (10%) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور (30%) من رأس المال المدفوع.
2. للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب (5%) من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض محددة.
3. للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين.
4. يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة للمساهمين بنسبة لا تقل عن (5%) من رأسمال الشركة المدفوع.

ثالثاً: توقيت دفع الأرباح

يجب على مجلس الإدارة تنفيذ قرار الجمعية العامة في شأن توزيع الأرباح على المساهمين المقيدين خلال 15 يوم عمل من تاريخ استحقاق هذه الأرباح المحدد في قرار الجمعية العامة، أو في قرار مجلس الإدارة القاضي بتوزيع أرباح مرحلية.

رابعاً: توزيع أرباح مرحلية

- يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي، في حال أقر نظام الشركة الأساس ذلك، وبعد استيفاء المتطلبات التالية:

1. أن تفوض الجمعية العامة العادية المجلس بتوزيع أرباح مرحلية بموجب قرار يحدد سنوياً.
2. أن تكون الشركة ذات ربحية جيدة ومنتظمة.
3. أن يتوفر لديها سيولة جيدة وتستطيع التوقع بدرجة معقولة بمستوى أرباحها.
4. أن يتوفر لدى الشركة أرباح قابلة للتوزيع وفقاً لآخر قوائم مالية مراجعة، كافية لتغطية الأرباح المقترح توزيعها، بعد خصم ما تم توزيعه ورسمته من تلك الأرباح بعد تاريخ هذه القوائم المالية.

- على مجلس الإدارة أن يضمن تقريره السنوي المقدم للجمعية العامة للشركة نسب الأرباح التي تم توزيعها على المساهمين خلال الفترات المختلفة من السنة المالية إضافة إلى الطريقة المقترحة لتوزيع الأرباح ونسبة الأرباح المقترح توزيعها في نهاية السنة المالية وإجمالي هذه الأرباح.
- يتم قيد توزيع الأرباح على حساب الأرباح المبقة المتراكمة من السنوات السابقة أو الاحتياطيات الاتفاقية أو كليهما، وعلى الشركة أن تراعي التسلسل والانتظام في كيفية ونسب توزيع الأرباح حسب الإمكانيات والسيولة المتوفرة لدى الشركة، وعلى مجلس الإدارة الإفصاح والإعلان عن نسب الأرباح الدورية المنتظمة التي يتقرر توزيعها على المساهمين في مواعيدها.
- تلتزم الشركة عند اتخاذ قرار توزيع الأرباح المرحلية بالإفصاح والإعلان عن ذلك فوراً وتزويد الهيئة بنسخة منه فور صدوره.

وفيما يخص توزيعات العام 2021م، فقد أوصى مجلس الإدارة بتاريخ 24 نوفمبر 2021م بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن السنة المالية 2021م، ويبلغ إجمالي المبلغ المقترح توزيعه 654.5 مليون ريال سعودي، حيث تبلغ حصة السهم من التوزيع 0.85 ريال بنسبة توزيع إلى قيمة السهم الاسمية 8.5%، وستكون أحقية التوزيعات النقدية للمساهمين المالكين للأسهم يوم الاستحقاق والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى مركز الإيداع بنهاية ثاني يوم تداول يلي يوم انعقاد الجمعية العامة للشركة، والذي سوف يتم الإعلان عنها لاحقاً. كما أن تاريخ التوزيع سيعلن لاحقاً بعد موافقة الجمعية العامة للشركة على هذه التوصية.

الحوكمة

مخاطر الشركة

خلال عام 2021م، واصلت المملكة العربية السعودية والعالم مواجهة تأثيرات متغيرات جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، والتي نتج عنها مجموعة واسعة من التحديات الاقتصادية والسياسية، وتهديدات الأمن السيبراني، وتحول تكنولوجيا المعلومات، والتغيرات التنظيمية واضطرابات سلاسل التوريد، وغيرها من التحديات.

لمواجهة هذه التحديات، تقوم الإدارة العامة للمخاطر واستمرارية الأعمال لشركة موبايي بتحديد وتقييم وتخفيف هذه المخاطر بشكل استباقي وتحديد تأثيرها على الأعمال. كما تضمن الإدارة العامة أن جميع العمليات تتوافق مع المعايير الدولية مثل ISO 31000 و ISO 22301، وبما يتوافق مع أنظمة ولوائح هيئة السوق المالية (CMA) في المملكة العربية السعودية. وتقوم أيضًا بتحديد المخاطر الجديدة والناشئة ومشاركتها مع لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة واللجنة التنفيذية من أجل تنفيذ الخطط اللازمة للتخفيف منها. مما عزز قدرة شركة موبايي على إدارة المخاطر بشكل استباقي وضمان استدامة أعمالها التشغيلية حال حدوث أي حدث سلبي قد يؤثر على الشركة.

فيما يلي أهم المخاطر التي تمت مراقبتها تحت إشراف لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة خلال عام 2021م:

مخاطر التكنولوجيا

أدت القيود التي واجهها موظفي الخطوط الأمامية من موظفي متاجر البيع بالتجزئة وخدمة العملاء الناتجة عن جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) إلى زيادة التركيز على رقمنة تقديم الخدمات للمستفيدين. وتعد مخاطر التحول الرقمي من أكبر التحديات التي واجهتها معظم المنظمات خلال عام 2021م. لذلك قامت الإدارة العليا بتسريع مبادرات التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات ضمن إطار استراتيجية GAIN، علاوة على ذلك، قامت الإدارة العامة للمخاطر واستمرارية الأعمال بتقييم ومراقبة المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على تنفيذ هذه المبادرات من خلال مؤشرات المخاطر الرئيسية المحددة بناءً على الأهداف الخاصة ببرامج التحول الرقمي.

المخاطر التنظيمية

خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) تبينت أهمية البنية التحتية الرقمية مما دفع الجهات التشريعية لزيادة تركيزها على حماية المستهلك وتعزيز خصوصية البيانات. نتيجة لذلك، استجابت موبايي بفعالية للإجراءات والقرارات التنظيمية خلال العام، حيث سعت الشركة جاهدة لضمان امتثالها ومطابقتها للمتطلبات التنظيمية من خلال تمكين ضوابط الحوكمة والامتثال الفعالة المطبقة داخل الشركة.

مخاطر الأمن السيبراني

كان من أبرز تداعيات أزمة كورونا تزايد المخاوف نتيجة زيادة تهديدات الأمن السيبراني على البنية التحتية. لذلك لا تزال مخاطر الأمن السيبراني على رأس قائمة المخاطر لدى أغلب المؤسسات في جميع أنحاء العالم والتي قد تؤثر على العمليات والخدمات بالإضافة إلى الإضرار بالسمعة والخسائر المالية. وبناءً على ذلك، واصلت شركة موبايي تعزيز قدرتها على التعامل مع مثل هذه التهديدات من خلال التطوير المستمر لتكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية للشبكة وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية.

مخاطر الاستراتيجية

تعتبر مرحلة التنفيذ الجزء الأكثر تحدياً في دورة الاستراتيجية، حيث تقوم الإدارة العامة للمخاطر واستمرارية الأعمال بمراقبة وتقييم مخاطر تنفيذ استراتيجية GAIN على أساس ربع سنوي على مستوى اللجنة التنفيذية ولجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديث استراتيجية موبايي سنوياً لضمان التعرف على المستجدات والتحديات التي قد تعيق تحقيق الاستراتيجية.

لمتابعة وتقييم المخاطر المذكورة أعلاه والإبلاغ عنها خلال عام 2021م، اتخذت الإدارة العليا العديد من المبادرات الأخرى لتعزيز برنامج إدارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الأعمال. حيث شملت على تحديث إطار العمل، حدود تقبل المخاطر، منهجية تقييم المخاطر، رقمنة أعمال وأنشطة الإدارة العامة للمخاطر واستمرارية الأعمال. علاوة على ذلك، تم تطوير خطط التعافي من الكوارث وخطط استمرارية الأعمال والخدمات المتعلقة بأنشطة موبايي استعداداً لمواجهة أي تحديات محتملة قد تتعرض لها الشركة في المستقبل.

كما تتعرض المجموعة للمخاطر التالية من خلال استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق

تتم إدارة المخاطر من قبل الإدارة العليا وفقاً لسياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة. تقوم الإدارة العليا بتحديد وتقييم والتحوط ضد المخاطر المالية عندما يكون ملائماً من خلال تعاون وثيق مع الوحدات التشغيلية للمجموعة.

مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي عدم مقدرة الطرف المقابل لأداة مالية على الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي من النقد وما في حكمه، الذمم المدينة، المستحق من أطراف ذوي علاقة ومرابحات قصيرة الأجل والأدوات المالية المشتقة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى لمخاطر الائتمان.

النقد وما في حكمه ومرابحات قصيرة الأجل

يتم إيداع النقد وما في حكمه ومرابحات قصيرة الأجل لدى بنوك ذوي تصنيف ائتماني مرتفع. تقوم المجموعة بتحديث تدفقاتها النقدية بشكل منتظم وعندما يكون ذلك مناسباً يضاف أي فائض نقدي ضمن الاستثمارات قصيرة الأجل مع مؤسسات مالية ذات سمعة طيبة.

ذمم مدينة

قامت المجموعة بوضع سياسة ائتمان بموجبها يتم إجراء تقييم للائتمان بهدف التحقق من الملاءة المالية لجميع العملاء قبل توقيع العقود معهم/ قبول طلبات الشراء منهم.

فيما يلي أعمار صافي الذمم المدينة (مليون ريال سعودي):

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
689	786
736	600
180	167
2,977	2,342
4,582	3,895

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر أن تواجه المجموعة صعوبات في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بالمطلوبات المالية التي يتم تسويتها من خلال تسليم نقد أو أصل مالي آخر. إن منهج المجموعة في إدارة السيولة هو التأكد قدر المستطاع من توفر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بسمعة المجموعة. وتقوم الإدارة عن

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد خصم مخصص الانخفاض في قيمة الذمم المدينة. تطبق المجموعة النهج المبسط لاحتساب الانخفاض في قيمة الذمم المدينة، ودائماً يتم إثبات الانخفاض على أساس مدى العمر للخسائر الائتمانية المتوقعة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام معدل تدفق يعتمد على تجربة خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة، مع تعديلها للعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ إعداد التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود حيثما كان ذلك مناسباً. تعطي عمليات الائتمان والتحصيل مؤشرات دورية عن أعمار الأصول المالية.

لدى المجموعة عميلان رئيسيان يمثلان 34% من إجمالي الذمم المدينة كما في 31 ديسمبر 2021م (31 ديسمبر 2020م: 28%). لا يوجد لبقية الأرصدة تركيز هام لمخاطر الائتمان حيث يتم توزيع باقي المخاطر على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء.

كتب وبشكل مستمر بمراقبة مخاطر السيولة عن طريق إجراء مراجعة منتظمة عن توفر السيولة الكافية، الالتزامات الحالية والمستقبلية والنفقات التشغيلية والرأسمالية. إضافة إلى ذلك، تراقب المجموعة التدفقات النقدية الفعلية وتسعى إلى مطابقة تواريخ استحقاقها مع موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية. كما تسعى المجموعة باستمرار إلى الالتزام بالتزاماتها القانونية بما في ذلك أي التزامات تتعلق باتفاقيات التمويل.

الحوكمة بيان الامتثال

السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد تلك القوائم المالية الموحدة تم تطبيقها بصورة ثابتة على كافة الفترات المعروضة. تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للإصدار بواسطة مجلس الإدارة في 19 رجب 1443هـ (الموافق 20 فبراير 2022م).

تتضمن القوائم المالية الموحدة المعلومات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة"). تم إعداد تلك القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والإصدارات الأخرى الصادرة بواسطة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

الحوكمة مخاطر الشركة (تتمة)

فيما يلي تواريخ استحقاق المطلوبات المالية في تاريخ التقرير بناء على التدفقات النقدية التعاقدية غير المضمومة (مليون ريال سعودي):

أقل من سنة	من سنة إلى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	إجمالي التدفقات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
كما في 31 ديسمبر 2021م				
1,554	9,290	1,592	12,436	10,834
1,044	1,620	815	3,479	3,120
4,606	-	-	4,606	4,606
282	-	-	282	282
-	155	115	270	224
46	-	-	46	46
7,532	11,065	2,522	21,119	19,112
كما في 31 ديسمبر 2020م				
1,669	6,997	4,476	13,142	11,484
898	1,492	534	2,924	2,605
4,669	-	-	4,669	4,669
153	-	-	153	153
-	155	154	309	250
79	-	-	79	79
7,468	8,644	5,164	21,276	19,240

مخاطر معدلات الربح

إن مخاطر معدلات الربح هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات الربح بالسوق. إن تعرض المجموعة لمخاطر السوق من التغيرات في معدلات الربح تنتج بشكل رئيسي من قروض المجموعة التي تم الحصول عليها لتمويل متطلبات رأس المال العامل والمصاريف الرأس مالية. تتم إعادة تسعير هذه القروض على أساس دوري وهي تعرض المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية لسعر المراجعة. تدير المجموعة تكاليفها التمويلية من خلال تحسين السيولة النقدية المتاحة والحد من الاقتراض. وتسعى المجموعة إلى التأكد من أن نسبة كبيرة من قروضها على المدى المتوسط تكون بمعدل ثابت. يتم تحقيق ذلك جزئياً عن طريق الدخول في أدوات ذات معدل ثابت وجزئياً عن طريق الاقتراض بسعر متغير واستخدام مبادلات معدلات الربح على شكل تحوطات للتغير في التدفقات النقدية المنسوبة إلى التحركات في معدلات الربح. تحدد المجموعة وجود علاقة اقتصادية بين أداة التحوط والبند المتحوط له بناءً على معدلات الربح المرجعية، الفترات الزمنية، تواريخ إعادة التسعير والاستحقاقات والمبالغ الاسمية.

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح وأسعار الأسهم على دخل المجموعة أو قيمة مقتنياتها من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع تحسين العائد.

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معظم معاملات المجموعة هي بالريال السعودي والدولار الأمريكي. الريال السعودي مربوط بالدولار الأمريكي. وتقوم الإدارة بمراقبة التقلبات في أسعار العملات عن كثب وبشكل مستمر. وبناءً على خبرتها، وردود فعل السوق لا تعتقد الإدارة أنه من الضروري التغطية ضد مخاطر العملات الأجنبية حيث أن معظم مخاطر العملات الأجنبية محدودة نسبياً في المدى المتوسط.

ملخص الأصول والمطلوبات والنتائج المالية

تلخص الجداول الآتية قائمة المركز المالي الموحدة، الدخل التشغيلي الموحد، وقائمة الدخل الموحدة للشركة كما في 31 ديسمبر للعوام 2021م، 2020م، 2019م، 2018م، 2017م:

ملخص قائمة المركز المالي الموحدة (مليون ريال سعودي)

	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م
الموجودات المتداولة	8,272	6,476	6,512	7,101	7,494
الموجودات غير المتداولة	31,091	31,932	32,704	31,461	32,993
إجمالي الموجودات	39,363	38,408	39,216	38,562	40,487
المطلوبات المتداولة	11,299	10,985	11,367	11,554	11,936
المطلوبات غير المتداولة	12,868	12,978	14,098	13,139	14,297
إجمالي المطلوبات	24,167	23,963	25,465	24,693	26,233
حقوق المساهمين	15,196	14,445	13,751	13,869	14,254
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين	39,363	38,408	39,216	38,562	40,487

فيما شكلت القروض وأوراق الدفع معظم المطلوبات والتي بلغت 10,834 مليون ريال سعودي. وقد تم توظيف هذه القروض في أغراض الشركة العامة بما في ذلك المصاريف الرأسمالية وترقية وتعزيز قدرات البنية التحتية للشركة وتمويل متطلبات رأس المال العامل. وبلغ رصيد مخصص مكافأة نهاية الخدمة لموظفي الشركة 513 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م.

بلغ إجمالي موجودات الشركة كما في 31 ديسمبر 2021م ما قيمته 39,363 مليون ريال سعودي، في حين بلغ إجمالي المطلوبات 24,167 مليون ريال سعودي وبلغت حقوق المساهمين 15,196 مليون ريال سعودي.

شكلت الممتلكات والمعدات النسبة الأكبر من أصول الشركة والتي بلغ صافي قيمتها الدفترية 20,380 مليون ريال سعودي.

أبرز عناصر الدخل التشغيلي الموحد (مليون ريال سعودي)

	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م
الاستخدام	10,037	9,663	9,347	8,225	8,457
رسوم التشغيل والاشتراك	2,766	2,397	2,308	2,419	2,115
أخرى	2,031	1,986	1,795	1,221	779
إجمالي الإيرادات	14,834	14,046	13,450	11,865	11,351

ملخص قائمة الدخل الموحدة (مليون ريال سعودي)

	2021م	2020م	2019م	2018م	2017م	قيمة التغير 21/20	نسبة التغير 21/20
الإيرادات	14,834	14,046	13,450	11,865	11,351	788	5.61%
تكلفة المبيعات	(6,163)	(5,894)	(5,650)	(5,283)	(4,821)	(269)	4.56%
إجمالي الربح	8,671	8,152	7,800	6,582	6,530	519	6.37%
مصاريف بيعية وتسويقية	(1,390)	(1,391)	(1,277)	(1,286)	(1,234)	1	0.07%
مصاريف عمومية وإدارية	(1,560)	(1,407)	(1,509)	(747)	(1,450)	(153)	10.87%
الاستهلاك والإطفاء	(3,927)	(3,970)	(3,917)	(3,809)	(3,626)	43	1.08%
الربح من العمليات التشغيلية	1,668	1,366	967	603	19	302	22.11%
مصاريف تمويلية	(505)	(561)	(929)	(799)	(678)	56	9.98%
إيرادات تمويلية	5	21	45	35	12	(16)	76.19%
الزكاة	(78)	(43)	(49)	38	(61)	(35)	81.40%
صافي الربح (الخسارة)	1,072	783	31	(123)	(709)	289	36.91%

- بلغ صافي الربح للسنة المالية 2021م، مبلغ 1,072 مليون ريال سعودي مقابل صافي ربح قدره 783 مليون ريال سعودي للعام السابق، ويعود ذلك التحسن بشكل رئيس إلى الزيادة في الإيرادات وكفاءة الشركة في إدارة عملياتها التشغيلية وانخفاض مصاريف التمويل.
- بلغ إجمالي ربح السنة المالية 2021م مبلغ 8,671 مليون ريال سعودي، مقابل 8,152 مليون ريال سعودي للسنة المالية 2020م وذلك بارتفاع نسبته 6.37%. ويعود ذلك بشكل رئيس إلى التحسن في الإيرادات.
- بلغت إيرادات السنة المالية 2021م مبلغ 14,834 مليون ريال سعودي، مقابل 14,046 مليون ريال سعودي سجلتها الشركة في العام السابق، وذلك بارتفاع قدره 5.61% ويعزى ذلك بشكل رئيس إلى نمو مبيعات قطاع الأعمال ونمو مبيعات قطاع الأفراد إضافة إلى زيادة قاعدة العملاء.
- بلغت نسبة هامش الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والذكاة (EBITDA margin) في السنة المالية 2021م نسبة 37.7% مقابل نسبة 38.1% للسنة المالية 2020م.
- بلغت الأرباح التشغيلية للسنة المالية 2021م مبلغ 1,668 مليون ريال سعودي مقابل أرباح تشغيلية قدرها 1,366 مليون ريال سعودي للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 22.11%. ويعود ذلك بشكل رئيس إلى تحسن الربح قبل خصم الاستهلاك والإطفاء وتكاليف المراجعة الإسلامية والذكاة (EBITDA) من خلال الزيادة في الإيرادات وكفاءة الشركة في إدارة عملياتها التشغيلية.

الحوكمة القروض

القروض وأوراق الدفع (مليون ريال سعودي)

2020م	2021م	
11,483	10,834	قروض وأوراق دفع طويلة الأجل
(1,349)	(1,210)	يخصم: الجزء المتداول
10,134	9,624	الجزء غير المتداول

أ. استحقاق القروض وأوراق الدفع (مليون ريال سعودي)

2020م	2021م	
1,349	1,210	أقل من سنة واحدة
5,894	8,180	بين سنة وخمس سنوات
4,240	1,444	أكثر من خمس سنوات



الحوكمة

القروض (تتمة)

ب. تفاصيل القروض وأوراق الدفع كما في 31 ديسمبر 2021م هي كما يلي؛ علماً بأن المبالغ التي تم سدادها خلال العام تقدر بقيمة 1,083* مليون ريال سعودي:

المبلغ المسدد	شروط أخرى	الإجمالي (المبلغ المتبقي للسداد)	الجزء غير المتداول	الجزء المتداول	المدة	شروط الدفع	معدل الربح	قيمة المستخدمة	قيمة القرض	العملة	التاريخ	الغرض من الاقتراض	طبيعة القرض	الشركة المقترضة	جهة الإقراض
381 مليون ريال سعودي	فترة سداد مدتها 7 سنوات	7,003 مليون ريال سعودي	6,441 مليون ريال سعودي	562 مليون ريال سعودي	7 سنوات	أقساط نصف سنوية	معدل مرابحة قائم على السييور مضافاً إليه هامش ربح	7,619 مليون ريال سعودي	7,619 مليون ريال سعودي	ريال سعودي	الربع الرابع من 2019م	استبدال القرض المشترك من 2017م	اتفاقية إعادة تمويل طويلة الأجل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية	موبايلي	بنوك محلية مشتركة
360 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 1.5 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	905 مليون ريال سعودي	579 مليون ريال سعودي	326 مليون ريال سعودي	10 سنوات	أقساط نصف سنوية	معدل ثابت سنوياً	720 مليون دولار أمريكي (2,700 مليون ريال سعودي)	720 مليون دولار أمريكي (2,700 مليون ريال سعودي)	دولار أمريكي	الربع الثالث من 2013م و الربع الأول من 2014م و الربع الرابع من 2018م	الحصول على معدات الشبكة من شركة نوكيا لترقية وتعزيز قدرات البنية التحتية واستحداث تقنيات جديدة وتعزيز القدرة التنافسية لها في شريحة خدمات قطاع الأعمال	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	موبايلي	وكالة انتمان التصدير الفنلندية (Finvera)
298 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 1.5 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	805 مليون ريال سعودي	524 مليون ريال سعودي	281 مليون ريال سعودي	10 سنوات	أقساط نصف سنوية	معدل ثابت سنوياً	629 مليون دولار أمريكي (2,358 مليون ريال سعودي)	652 مليون دولار أمريكي (2,444 مليون ريال سعودي)	دولار أمريكي	الربع الثالث من 2013م و الربع الأول من 2014م و الربع الرابع من 2018م	الحصول على معدات الشبكة من شركة اريكسون لترقية وتعزيز قدرات البنية التحتية واستحداث تقنيات جديدة وتعزيز القدرة التنافسية لها في شريحة خدمات قطاع الأعمال	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	موبايلي	وكالة انتمان التصدير السويدية (EKN)
44 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 2 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	123 مليون ريال سعودي	82 مليون ريال سعودي	41 مليون ريال سعودي	10.5 سنوات	أقساط نصف سنوية	معدل ثابت سنوياً	101 مليون دولار أمريكي (377 مليون ريال سعودي)	122 مليون دولار أمريكي (458 مليون ريال سعودي)	دولار أمريكي	الربع الثاني من 2014م	شراء أجهزة ومعدات اتصالات من الكاتل- لوسنت	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	موبايلي	وكالة انتمان التصدير الكندية (EDC)
-	فترة سداد مدتها 10 سنوات مع فترة سماح 3 سنوات	1,998 مليون ريال سعودي	1,998 مليون ريال سعودي	-	10 سنوات	أقساط نصف سنوية	معدل مرابحة قائم على السييور مضافاً إليه هامش ربح	2,000 مليون ريال سعودي	3,000 مليون ريال سعودي	ريال سعودي	الربع الرابع من 2019م	استبدال تمويل ديسمبر 2016م من بنك الإنماء ولأغراض الشركة العامة بما في ذلك المصاريف الرأس مالية	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	موبايلي	مصرف الإنماء
*1,083 مليون ريال سعودي		10,834 مليون ريال سعودي	9,624 مليون ريال سعودي	1,210 مليون ريال سعودي											الإجمالي

*لا يشمل المبلغ قيمة القرض المسدد بمبلغ 320 مليون ريال سعودي، والتي تمثل آخر دفعات البنك السعودي للاستثمار.

الحوكمة الدعاوى والمخالفات

وكذلك من خلال تطوير الهيكل التنظيمي الخاص بالالتزام التنظيمي في قطاع الشؤون التنظيمية والسياسات العامة، وتخصيص الموارد البشرية اللازمة والسياسات لمعالجة المخالفات خلال المدد النظامية وبما يتوافق مع شروط وضوابط وأحكام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

كما تلقت الشركة عدد (192) قضية مقامة من بعض حملة الأسهم ضد الشركة أمام لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية ولا تزال بعض هذه الدعاوى منظورة أمام اللجنة المختصة، علماً بأنه قد صدر بشأنها كما في 2021/12/31م، عدد (190) قرارات نهائية لصالح الشركة، ولا تزال عدد (2) قضية متداولة.

أصدرت لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات خلال عام 2021م عدداً من القرارات تضمنت فرض غرامات ضد الشركة، وقامت الشركة بالتظلم من هذه القرارات وفقاً لنظام الاتصالات ولانته التنفيذية، وتنوع أسباب هذه القرارات ما بين كيفية إصدار شرائح الاتصال، استكمال متطلبات الفروع، الالتزام ببعض الضوابط والأحكام وغيرها من الأسباب.

وتسعى الشركة لتفادي تكرار فرض مثل هذه الغرامات عليها من خلال الإجراءات التالية:

1. الاستمرار في إقامة ورش العمل لموظفي الشركة وخاصة موظفي نقاط البيع، وموظفي خدمة العملاء
2. الامتثال لقرارات الهيئة وتوجيهاتها
3. نشر الوعي التنظيمي المستحدث خاصة لخدمة تأسيس بطاقات الاتصالات وتحقيق الاشتراطات النظامية بشأنها
4. الالتزام بأحكام وضوابط خدمات التعرف

الحوكمة المدفوعات النظامية

المدفوعات النظامية المسددة والمستحقة السداد (مليون ريال سعودي)

البيان	الجهة مستحقة السداد	2021م	
		المستحق حتى نهاية الفترة المالية السنوية ولم يسدد	وصف موجز لها وبيان الأسباب
الزكاة	الهيئة العامة للزكاة والدخل	43	وفقاً للقوانين واللوائح السائدة
الضريبة	الهيئة العامة للزكاة والدخل	1,363	وفقاً للقوانين واللوائح السائدة
رسوم المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	124	وفقاً للقوانين واللوائح السائدة
تكاليف تأشيرات وجوازات	وزارة الداخلية	2	وفقاً للقوانين واللوائح السائدة
رسوم مكتب العمل	وزارة العمل	10	وفقاً للقوانين واللوائح السائدة

مخصص الزكاة:

تخضع المجموعة للزكاة حسب تعليمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية، حيث تقوم المجموعة بتقديم إقراراتها الزكوية بشكل موحد ابتداءً من السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2009م وما بعدها. حيث تتضمن الشركة وشركاتها التابعة وذلك لكون المجموعة ذمة مالية واحدة ومملوكة ويتم إدارتها من قبل الشركة.

قدمت المجموعة إقراراتها الزكوية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك للأعوام حتى عام 2020م وقامت بسداد الزكاة المستحقة. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م قامت المجموعة بتقديم إقراراتها الزكوية المعدلة لعامي 2013م و2014م نتيجة لتعديلات القوائم المالية الموحدة للأعوام المذكورة.

مخصص الزكاة (مليون ريال سعودي)

الرصيد في بداية السنة	31 ديسمبر 2021م
74	74
المحمل خلال السنة	78
المسدد خلال السنة	(43)
الرصيد في نهاية السنة	109

أنهت المجموعة وضعها الزكوي للسنوات حتى عام 2009م، استلمت المجموعة الربوط الخاصة بالزكاة وضريبة الاستقطاع والتي أظهرت مستحقات زكوية إضافية للسنوات 2010م و2011م والسنوات من 2014م إلى 2018م بقيمة 157 مليون ريال سعودي وضريبة استقطاع إضافية للسنوات 2010م و2011م بمبلغ 155 مليون ريال سعودي، والتي اعترضت عليها المجموعة أمام اللجان الابتدائية والاستئنافية. في أبريل 2021م، استلمت المجموعة حكماً صادر ضدها من الأمانة العامة للجان الضريبية يتعلق بربوط ضريبة الاستقطاع عن عامي 2010م و2011م والذي لم يكن متوافقاً مع الأحكام الصادرة سابقاً لصالح المجموعة عن عامي 2008م و2009م، وبناء على ذلك قدمت المجموعة طلب التماس إعادة نظر إلى الأمانة العامة للجان الضريبية في الحكم الصادر ضدها. بتاريخ 23 يناير 2022م، أيدت الأمانة العامة للجان الضريبية الحكم الصادر ضد المجموعة. تعتقد المجموعة بأن هذا الحكم لن يترتب عنه أي مخصصات إضافية.

الحوكمة

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

- تابعت اللجنة مجموعة من الأنشطة التي تعزز النظام الرقابي في الشركة واستمرارية عملها، ومن ذلك المتابعة على تنفيذ مشروع تحديث الأصول الثابتة للشركة وتنفيذ مشروع مركز بيانات بديل عند حدوث طوارئ وتعزيز مستوى الأتمتة في جوانب مختلفة من عمل الشركة.
- مراجعة مقترحات الإدارة حيال مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها وإجراءات شطب الديون المتعثرة قبل التوصية باعتمادها من مجلس الإدارة.
- مراجعة التقارير الواردة من إدارة الشركة حول المواضيع القانونية والتنظيمية ومتابعة تنفيذ التوصيات المضمنة في التقارير.
- الإشراف على الترتيبات اللازمة لإتاحة آلية للموظفين لتقديم ملاحظاتهم وبلاغاتهم بسرية تامة.
- إبلاغ مجلس الإدارة بشكل دوري عن أنشطة اللجنة وذلك عن طريق رفع محاضر اجتماعاتها إلى المجلس إلى جانب تقديم تحديث إلى المجلس أثناء اجتماعاته عن أعمال اللجنة.

رأي لجنة المراجعة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية:

يهدف نظام الرقابة الداخلية لضمان تحقيق أهداف الشركة بفاعلية وكفاءة، وإصدار تقارير مالية موثوق بها، والامتثال للأنظمة واللوائح والسياسات، إلى جانب إدارة المخاطر المحتملة للحد من آثار المخاطر على تحقيق أهداف الشركة. كما يلعب النظام الرقابي دوراً هاماً في حماية موارد الشركة والتقليل من إمكانية حدوث الاحتيال وسرعة اكتشافه ومعالجته إن وقع. وإدارة الشركة هي الجهة المسؤولة عن إعداد نظام رقابي شامل وفعال يتناسب مع مستوى المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة ويقدر معقول من التكلفة، بحيث ينبغي أن يعطي النظام المتبع تأكيدات مقبولة لتفادي الأخطاء الجوهرية والחסائر التي قد تنتج عنها.

وتقوم اللجنة بشكل مستمر بمراجعة التقارير الدورية التي يعدها المراجعون الداخليون والخارجيون وإدارات الشركة المختلفة والمتعلقة بالرقابة الداخلية.

وبناء على ما أظهرته نتائج المراجعات السنوية، لم يتبين للجنة المراجعة وجود ضعف جوهري في إجراءات الرقابة الداخلية المعمول بها، مع وجود بعض الملاحظات التي ظهرت من خلال أعمال المراجعة بهدف تحسين وتطوير نظام الرقابة الداخلية في الشركة ليتواءم مع أهدافها وحجمها وطبيعة أعمالها. وقد تم التواصل مع الإدارة التنفيذية للشركة حول تلك الملاحظات وقامت الإدارة بوضع خطة لتنفيذ التوصيات الواردة بشأنها. وستقوم لجنة المراجعة بمتابعة تنفيذ تلك التوصيات حسب الجدول الزمني المعتمد، مع الاستمرار في المراجعة الدورية للنظام الرقابي لضمان تحقيق أهداف الرقابة الداخلية من تحسين كفاءة العمليات والرفع من فاعليتها مع الالتزام بكافة القوانين والأنظمة ذات العلاقة.

لقد راعت شركة موبايي في تشكيل لجنة المراجعة (يشار إليها فيما بعد بـ "اللجنة") متطلبات حوكمة الشركات من حيث تكوينها وارتباطها المباشر بمجلس الإدارة (يشار إليه فيما بعد بـ "المجلس")، حيث تولت اللجنة بصفة أساسية الإشراف على عملية مراجعة التقارير والقوائم المالية والسياسات المحاسبية والإشراف على أعمال المراجعة الداخلية والمراجعين الخارجيين وضمان الالتزام، وعقدت اللجنة أربعة اجتماعات خلال العام 2021م.

مهام لجنة المراجعة:

تعمل لجنة المراجعة على مساعدة مجلس الإدارة للوفاء بمسؤوليته إزاء مراقبة التقارير المالية ومنظومة الرقابة الداخلية ومراقبة أعمال مراجعي الحسابات ومراجعة القوائم المالية المرحلية والسنوية ومراجعة السياسة المحاسبية المتبعة والتأكد من التزام الشركة بالأنظمة واللوائح. وتتواصل لجنة المراجعة بصورة منتظمة مع إدارة المراجعة الداخلية، حيث تقوم إدارة المراجعة الداخلية بمهام تقييم فاعلية هيكل ووظائف الرقابة الداخلية في الشركة وتضمينها في التقارير باستخدام منهجية تعتمد على تقييم المخاطر.

أبرز أعمال اللجنة خلال العام 2021م:

- مارست اللجنة أعمالها خلال العام المالي 2021م، ومن أبرزها ما يلي:
- مراجعة واعتماد خطة المراجعة الداخلية للعام المالي 2021م، والتحقق من توفر الموارد اللازمة لضمان استمرارية فاعليتها. كما قامت اللجنة بالمراجعة والموافقة على أهداف ومؤشرات أداء الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية.
- الإشراف على أعمال إدارة المراجعة الداخلية ومتابعة تنفيذ خطتها، ومن ذلك المتابعة على مبادراتها في تنفيذ إطار عام للرقابة على التقارير المالية وكذلك توظيف آلية للمراجعة المستمرة باستخدام التقنيات الحديثة.
- مناقشة ومتابعة تقارير إدارة المراجعة الداخلية الصادرة خلال العام 2021م وسير العمل في تنفيذ التوصيات من قبل الإدارات المختصة في الشركة.
- الإشراف على أعمال المراجعين الخارجيين والاجتماع بهم بشكل دوري.
- مراجعة القوائم المالية السنوية كما في 31 ديسمبر 2021م واعتماد القوائم ربع السنوية خلال عام 2021م ورفع توصياتها للمجلس بشأنها.
- مراجعة ومناقشة "خطاب الإدارة" الصادر من المراجعين الخارجيين ومتابعة تنفيذ التوصيات المنبثقة منه.
- مراجعة وتقييم العروض المقدمة من مكاتب المحاسبين القانونيين ذات الخبرة والمعرفة العالمية المعتمدين من قبل هيئة السوق المالية والذين دعتهم الشركة لتقديم عروضهم، واستناداً على هذه الإجراءات والمعايير المتبعة رفعت اللجنة توصيتها لمجلس الإدارة للعرض على الجمعية العامة لاختيار أحد هذه المكاتب.
- مراجعة مجموعة من السياسات الجديدة وتحديثات على أخرى قانمة ومن ثم التوصية بعرضها على المجلس لاعتمادها.



الحوكمة

التوافق مع حوكمة الشركات

قامت الشركة بعد الاطلاع على لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية الصادرة عن هيئة السوق المالية، باعتماد القواعد والمعايير الخاصة بالحوكمة تطبيقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات، وتفصيلاً لمدى التزام الشركة بتلك

اللائحة، فإن الشركة تُطبق جميع الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، باستثناء الأحكام الواردة أدناه:

رقم المادة/ الفقرة	نص المادة/ الفقرة	أسباب عدم التطبيق
المادة 39 – فقرة 2	يتعين على الشركة إيلاء الاهتمام الكافي بتدريب وتأهيل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، ووضع البرامج اللازمة لذلك، مع مراعاة ما يلي:	هذه المادة استرشادية. لا يوجد برنامج ثابت ولكن حسب الحاجة، كما يتم حضور المؤتمرات العالمية المتخصصة.
المادة 41 – فقرة د	يراعى في التقييم الفردي لأعضاء مجلس الإدارة مدى المشاركة الفعالة للعضو والتزامه بأداء واجباته ومسؤولياته بما في ذلك حضور جلسات المجلس ولجانه وتخصيص الوقت اللازم لها.	هذه المادة استرشادية. مجلس الإدارة لم يضع مؤشرات قياس أو تقييم فردي لهذا العام.
المادة 54 – فقرة ب	يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً.	هذه المادة استرشادية. يرأس لجنة المراجعة عضو من خارج مجلس الإدارة يتمتع بالاستقلال التام.
المادة 85 – فقرة 3	تضع الشركة برامج تطوير وتحفيز المشاركة والأداء للعاملين في الشركة، على أن تتضمن – بصفة خاصة – ما يلي:	هذه المادة استرشادية. تقوم الشركة بوضع برامج أخرى لتطوير وتحفيز المشاركة والأداء للعاملين في الشركة.
المادة 87	تضع الجمعية العامة العادية – بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة – سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها، بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.	هذه المادة استرشادية. تعمل الشركة بشكل مستمر على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية المختلفة بهدف استدامتها وتحقيق الأهداف المرجوة منها، والتي تهدف أيضاً إلى تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع.
المادة 88 – فقرة 1	يضع مجلس الإدارة البرامج ويحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي، ويشمل ذلك ما يلي:	هذه المادة استرشادية. تهتم الشركة بتعزيز المشاركة في الأنشطة الاجتماعية المتنوعة بهدف استدامتها وتحقيق الأهداف المرجوة منها.
المادة 90 – فقرة 8		
المادة 93 – فقرة أ-4 – ب	الإفصاح عن مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين بشكل مفصل وفقاً للجدول المرفق في لائحة حوكمة الشركات.	التزمت الشركة بالإفصاح عن عناصر مكافآت كبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمتطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات، ولكن لحماية مصالح الشركة ومساهمتها ومنسوبيها ولنفاذ أي ضرر قد يترتب نتيجة للإفصاح بشكل مفصل حسب المسميات وفقاً للمنصب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في الملحق (1) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.
المادة 93 – فقرة ب		
المادة 90 – فقرة 19	يجب أن يتضمن تقرير مجلس الإدارة عرضاً لعملياته خلال السنة المالية الأخيرة، وجميع العوامل المؤثرة في أعمال الشركة، ويجب أن يشتمل تقرير مجلس الإدارة على ما يلي:	لا يتوفر تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة نظراً لطبيعة عمل القطاع، وذلك لأن الإيراد الناتج عن المشترك ليس مرتباً بمنطقة واحدة. كما تعتبر شركة موبايلي إنفوتك المحدودة (الهند) مركز تكلفة، ويتمثل نشاطها بتطوير البرمجيات التقنية وتقديم خدمات الدعم الفني لتقنية المعلومات، كما تعتبر الشركة الوطنية لحلول الأعمال ش.م.ح. ومقرها الإمارات مركز تكلفة مملوكة بالكامل من قبل الشركة التابعة.
المادة 95	19) تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة وشركاتها التابعة.	هذه المادة استرشادية. يضمن مجلس الإدارة الالتزام بقواعد حوكمة الشركة ومراجعتها وتحديثها ومراجعة وتطوير قواعد السلوك المهني وغيرها من السياسات والإجراءات الداخلية، ويتم إطلاع أعضاء مجلس الإدارة بشكل دائم على التطورات في مجال الحوكمة.

الحوكمة إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وُنفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

مجلس الإدارة
شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
مارس 2022م

الحوكمة التوافق مع حوكمة الشركات (تتمة)

وتجدر الإشارة إلى التالي:

- لا يوجد تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي
- بحسب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، لم يتم إبلاغ الشركة بأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت عائدة لأشخاص (عدا أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقرباؤهم)
- لم يتم إصدار أو منح أي أدوات دين قابلة للتحويل وأي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة من قبل الشركة خلال السنة المالية
- لم يتم إصدار أو منح أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة من قبل الشركة
- لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد
- لم يتم التنازل من قبل أي من مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح
- لم يتم إنشاء أي استثمارات أو احتياطات لمصلحة موظفي الشركة
- لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات أي تحفظات على القوائم المالية السنوية
- لم يوصي مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها
- لا توجد أي أسهم خزينة محتفظ بها من قبل الشركة
- لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين

25

القوائم المالية

- 138 تقرير مراجع الحسابات المستقل
- 141 قائمة المركز المالي الموحدة
- 142 قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
- 143 قائمة الدخل الشامل الموحدة
- 144 قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة
- 145 قائمة التدفقات النقدية الموحدة
- 146 إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة



أحرزنا تقدماً ملموساً في تنفيذ استراتيجيتنا GAIN التي حققت نتائج استثنائية خلال عام 2021م، من خلال تسريع النمو وخلق القيمة للمضي قدماً نحو المستقبل.

تقرير مراجع الحسابات المستقل

للسادة مساهمي شركة اتحاد اتصالات (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة لشركة اتحاد اتصالات (“الشركة”) والشركات التابعة لها (“المجموعة“)، والتي تشمل قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2021م، والقوائم الموحدة للربح أو الخسارة والدخل الشامل، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة مع القوائم المالية الموحدة، المكونة من ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

وفي رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُعرض بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021م، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

إثبات الإيرادات

راجع إيضاح 5-12 و 29 من الإيضاحات المرفقة مع القوائم المالية الموحدة.
أمر مراجعة رئيسي

ثمة مخاطر متأصلة تتعلق بمدى وجود ودقة واكتمال الإيرادات المسجلة نظراً لتعقيد نظم التسجيل والحجم الكبير من البيانات وكذلك وجود مجموعة من الخدمات ضمن المنتجات المختلفة والتي تباع بأسعار متغيرة.

مطلوب من الإدارة استخدام أحكاماً هامة عند تحديد القياس الملانم وتوقيت إثبات العناصر المختلفة من الإيرادات ضمن المنتجات متعددة العناصر.

وبسبب التقديرات والأحكام المدرجة عند تطبيق معيار الاعتراف بالإيرادات وتعقيد نظم وعمليات تقنية المعلومات المتعلقة بها، فقد قمنا بتحديد هذا الأمر كأمر مراجعة رئيسي.

أساس الرأي

لقد قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. ومسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم “مسؤوليات مراجح الحسابات عن مراجعة القوائم المالية الموحدة” في تقريرنا هذا. ونحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد سلوك وأداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد. ونعتقد أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

أمر المراجعة الرئيسية

أمر المراجعة الرئيسية هي تلك الأمور التي اعتبرناها، بحسب حكمنا المهني، الأكثر أهمية عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا فيها، ولا نبدي رأياً منفصلاً في تلك الأمور.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي، ولكنها لا تتضمن القوائم المالية الموحدة وتقريرنا عنها. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاح لنا بعد تاريخ تقريرنا هذا.

ولا يغطي رأينا في القوائم المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال استنتاجات التأكيد فيما يخص ذلك.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تصبح متاحة، وعند القيام بذلك، نأخذ بعين الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عند قراءتنا للتقرير السنوي عندما يكون متاحاً لنا، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري فيه، فإنه يتعين علينا إبلاغ الأمر للمكلفين بالحكمة.

رسملة الموجودات وتقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات

راجع إيضاح 5-6 و 7 من الإيضاحات المرفقة مع القوائم المالية الموحدة.

أمر مراجعة رئيسي	كيفية معالجة الأمر أثناء مراجعتنا
تمثل الممتلكات والمعدات نسبة كبيرة من موجودات المجموعة. تم استخدام التقديرات والافتراضات لتحديد القيم الدفترية، بما في ذلك فيما إذا كان ومتى سيتم رسملة تكاليف معينة أو قيدها كمصروفات، وتحديد ما إذا كانت نفقات الاستهلاك جوهرية للمركز والأداء المالي للمجموعة. تؤخذ النفقات المتعلقة بالاستهلاك الدوري بعد تقدير العمر الإنتاجي المتوقع للأصل والقيمة المتبقية المتوقعة. قد تؤدي التغيرات في القيمة الدفترية للموجودات أو الأعمار الإنتاجية المتوقعة أو القيم المتبقية إلى تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة وهي مسألة هامة لمراجعتنا.	لقد حصلنا على فهم حول ضوابط الإدارة ذات الصلة المتعلقة برسملة الممتلكات والمعدات.
يتم عرض تفاصيل الأحكام المحاسبية الهامة والقيم الدفترية للممتلكات والمعدات في إيضاحي 5-6 و 7.	قمنا بتقييم سياسات الرسملة وتقييم توقيت تحويل الموجودات قيد الإنشاء من خلال مطابقة تاريخ بدء الاستهلاك مع تاريخ جاهزية الموجودات للاستخدام.
تم اعتبار تقييم الممتلكات والمعدات كأمر مراجعة رئيسي بسبب مستوى الأحكام والافتراضات المستخدمة في تقييم الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية.	تضمن اختبار التحقق لتحديد الأعمار الإنتاجية المقدره والقيم المتبقية ما يلي:
	<ul style="list-style-type: none">الأخذ بالاعتبار أحكام الإدارة بما في ذلك مدى ملائمة افتراضات الأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية المطبقة في احتساب الاستهلاك والإطفاء. اختبار على أساس العينة مدى دقة رسملة التكاليف واستحقاق النفقات الرأسمالية.

مسؤوليات الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، والأحكام المعمول بها في نظام الشركات ونظام الشركة الأساسي، وهي المسؤولة عن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية، لتمكينها من إعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري، سواءً بسبب غش أو خطأ.

وعند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، بحسب ما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو عدم وجود بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحكمة، أي مجلس إدارة المجموعة هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في المجموعة.

شركة اتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية) قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2021م
(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

إيضاحات	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
ممتلكات ومعدات	7	21,320,636
حق إستخدام الأصول	8	2,321,026
موجودات غير ملموسة	9	8,239,770
دفعات رأسمالية		43,035
موجودات مالية	2-1	7,097
إجمالي الموجودات غير المتداولة	31,091,469	31,931,564
الموجودات المتداولة		
مخزون	10	73,333
موجودات العقود	1-23	485,180
ذمم مدينة	11	3,895,306
المستحق من أطراف ذوي علاقة	12	112,199
المصرفوات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى	13	667,998
مرايحات قصيرة الأجل	14	300,000
الأدوات المالية المشتقة		12,979
النقد وما في حكمه	15	929,498
إجمالي الموجودات المتداولة	8,272,439	6,476,493
إجمالي الموجودات	39,363,908	38,408,057
حقوق المساهمين والمطلوبات		
حقوق المساهمين		
رأس المال	1	7,700,000
إحتياطي نظامي	26	2,648,971
أرباح مبقاة		4,205,714
إحتياطيات أخرى	27	(109,458)
إجمالي حقوق المساهمين	15,196,246	14,445,227
المطلوبات غير المتداولة		
قروض وأوراق دفع	16	10,134,358
إلتزامات الإيجار		1,835,665
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	17	484,760
إيرادات منح حكومية مؤجلة	18	103,142
مطلوبات مالية وأخرى	28	250,227
مخصص إزالة الأصول	19	170,116
إجمالي المطلوبات غير المتداولة	12,868,462	12,978,268
المطلوبات المتداولة		
قروض وأوراق دفع	16	1,349,457
إلتزامات الإيجار		769,101
ذمم دائنة	20	4,668,596
إلتزامات العقود	2-23	1,066,989
المستحق إلي أطراف ذوي علاقة	12	152,836
مصرفوات مستحقة ومطلوبات أخرى	21	2,403,804
الأدوات المالية المشتقة		79,473
مخصصات		401,457
مخصص الزكاة	22	73,618
إيرادات منح حكومية مؤجلة	18	19,231
إجمالي المطلوبات المتداولة	11,299,200	10,984,562
إجمالي المطلوبات	24,167,662	23,962,830
إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات	39,363,908	38,408,057

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 38 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء عملية المراجعة للمجموعة. ونظراً لجهة الوحيدة المسؤولة عن رأينا في المراجعة.

لقد أبلغنا المكلفين بالحكومة، من بين أمور أخرى، بشأن النطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في أنظمة الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال المراجعة لشركة اتحاد اتصالات ("الشركة") والشركات التابعة لها ("المجموعة").

كما زودنا المكلفين بالحكومة ببيان يفيد بأننا قد التزمنا بالمطلوبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وأبلغناهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد نعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلالنا، وإجراءات الوقاية ذات العلاقة، إذا تطلب ذلك.

ومن ضمن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحكومة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي اعتبرناها الأكثر أهمية عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية، والتي تُعد أمور المراجعة الرئيسية. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما نرى، في ظروف نادرة للغاية، أن الأمر ينبغي ألا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا لأن التبعات السلبية للقيام بذلك من المتوقع بدرجة معقولة أن تفوق فوائد المصلحة العامة المترتبة على هذا الإبلاغ.

كي بي إم جي للإستشارات المهنية



د. عبدالله حمد الفوزان
رقم الترخيص 348
الرياض في 22 رجب 1443 هـ
الموافق 23 فبراير 2022م

مسؤوليات مراجع الحسابات عن مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري سواء بسبب غش أو خطأ، وإصدار تقرير مراجع الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن أي تحريف جوهري عندما يكون موجوداً. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهرياً إذا كان يمكن بشكل معقول توقع أنها ستؤثر بمفردها أو في مجموعها على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. وعلينا أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريفات الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس لإبداء رأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز إجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لأنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية بالمجموعة.
- تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى مناسبة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية كأساس في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري ذا علاقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً بشأن قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وإذا تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فإنه يتعين علينا تعديل رأينا. وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق عرضاً بصورة عادلة.
- الحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة فيما يتعلق

شركة اتحاد اتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة الدخل الشامل الموحدة
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

31 ديسمبر 2020م	31 ديسمبر 2021م	
783,254	1,071,541	ربح السنة
		البنود التي يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة:
(1,009)	(589)	فروق ترجمة عملات من عمليات أجنبية
(61,711)	7,122	تحوط التدفقات النقدية للتغير في القيمة العادلة
20,114	34,821	تحوط التدفقات النقدية المحول إلى الربح أو الخسارة
(42,606)	41,354	صافي إجمالي البنود التي يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة
		البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة
(46,233)	(7,992)	خسائر إكتوارية من إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة
(538)	31,116	التغير في القيمة العادلة للإستثمار في حقوق الملكية
(46,771)	23,124	صافي إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى الربح أو الخسارة
(89,377)	64,478	إجمالي الربح / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة
693,877	1,136,019	إجمالي الربح الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 38 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة اتحاد اتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

إيضاحات	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الإيرادات	14,834,056	14,046,168
تكلفة الإيرادات	(6,162,541)	(5,893,760)
إجمالي الربح	8,671,515	8,152,408
مصاريف بيعية وتسويقية	(1,389,991)	(1,390,662)
مصاريف عمومية وإدارية	(1,560,038)	(1,407,201)
خسائر الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود	(142,565)	(14,777)
الاستهلاك والإطفاء	(3,926,520)	(3,969,613)
خسائر الإنخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات	-	(14,238)
إيرادات أخرى بالصادف	15,383	10,600
الربح التشغيلي	1,667,784	1,366,517
حصة في خسائر مشروع مشترك	(18,848)	-
مصاريف تمويلية	(504,807)	(561,115)
إيرادات تمويلية	5,196	20,648
الربح قبل الزكاة	1,149,325	826,050
الزكاة	(77,784)	(42,796)
الربح للسنة	1,071,541	783,254
ربحية السهم:		
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال سعودي)	1.39	1.02

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 38 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

إيضاحات	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الأنشطة التشغيلية		
ربح السنة	1,071,541	783,254
تسويات ل:		
التغير في مخصص تقادم المخزون	(77,859)	16,945
الاستهلاك	3,561,029	3,606,152
إطفاء الموجودات غير الملموسة	365,491	363,461
خسائر الإنخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات	-	14,238
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	62,200	70,354
خسائر الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود	142,565	14,777
مخصصات	216,665	144,573
منح حكومية	(19,231)	(19,231)
الزكاة	77,784	42,796
خسائر بيع ممتلكات ومعدات	17,783	16,139
مصروفات أخرى	5,527	8,857
حصة في نتائج مشروع مشترك	18,848	-
مصروفات تمويلية	504,807	561,115
إيرادات تمويلية	(5,196)	(20,648)
التغيرات في:		
ذمم مدينة	(849,327)	(876,736)
المخزون	43,464	14,469
موجودات العقود	(86,463)	(163,548)
المصروفات المدفوعة مقدما والموجودات الأخرى	(134,726)	124,491
الأدوات المالية المشتقة	-	(31,340)
ذمم دائنة	51,080	(193,431)
التزامات العقود	(112,815)	(46,082)
مصروفات مستحقة ومطلوبات الأخرى	418,536	475,577
المستخدم من مخصص إزالة الأصول	(2,558)	(1,648)
المستخدم من المخصصات	(170,609)	(148,287)
المستحق من أطراف ذوي علاقة	(31,130)	(21,933)
المستحق إلى أطراف ذوي علاقة	128,727	(111,929)
النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	5,196,133	4,622,385
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة	(41,899)	(69,857)
المصروفات التمويلية المدفوعة	(299,514)	(378,166)
الزكاة المدفوعة	(42,563)	(4,562)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	4,812,157	4,169,800
الأنشطة الاستثمارية		
مرايحات قصيرة الأجل	(700,000)	539,000
إيرادات تمويلية مستلمة	2,899	31,151
شراء ممتلكات ومعدات	(2,132,089)	(3,369,198)
متصلات من بيع ممتلكات ومعدات	334	9,676
متصلات من بيع استثمار	-	1
إقتناء موجودات غير ملموسة	(87,236)	(76,902)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(2,916,092)	(2,866,272)
الأنشطة التمويلية		
متصلات من قروض وأوراق دفع	700,000	310,294
مدفوعات قروض وأوراق دفع والرسوم المتعلقة بها	(1,403,750)	(1,266,737)
مدفوعات التزامات الإيجار	(693,643)	(669,267)
توزيعات مدفوعة	(377,507)	-
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(1,774,900)	(1,625,710)
صافي التغيرات في النقد وما في حكمه	121,165	(322,182)
النقد وما في حكمه في 1 يناير	929,498	1,251,680
النقد وما في حكمه في 31 ديسمبر	1,050,663	929,498

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 38 جزء لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

رأس المال	إحتياطي نظامي	أرباح مبقاة	إحتياطيات أخرى	إجمالي حقوق المساهمين
كما في 1 يناير 2021م	7,700,000	2,648,971	(109,458)	14,445,227
ربح السنة	-	1,071,541	-	1,071,541
(الخسارة) / الربح الشامل الأخر للسنة	-	(7,992)	72,470	64,478
إجمالي الربح الشامل للسنة	-	1,063,549	72,470	1,136,019
توزيعات	-	(385,000)	-	(385,000)
كما في 31 ديسمبر 2021م	7,700,000	4,884,263	(36,988)	15,196,246
كما في 1 يناير 2020م	7,700,000	2,648,971	(66,852)	13,751,350
ربح السنة	-	783,254	-	783,254
الخسارة الشاملة الأخر للسنة	-	(46,233)	(43,144)	(89,377)
إجمالي الربح / (الخسارة) الشاملة للسنة	-	737,021	(43,144)	693,877
تحويلات	-	(538)	538	-
كما في 31 ديسمبر 2020م	7,700,000	4,205,714	(109,458)	14,445,227

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 38 جزء لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

1 التكوين والنشاط

1-1 شركة إتحاد إتصالات

شركة إتحاد إتصالات ("موبايلي" أو " الشركة ") هي شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية، بموجب سجل تجاري رقم 1010203896 صادر في مدينة الرياض بتاريخ 2 ذو القعدة 1425هـ (الموافق 14 ديسمبر 2004م). إن المكتب الرئيسي للشركة هو ص.ب 23088، الرياض 11321، المملكة العربية السعودية.

تأسست الشركة بموجب المرسوم الملكي رقم م/40 بتاريخ 2 رجب 1425هـ (الموافق 18 أغسطس 2004م) بالمصادقة على قرار مجلس الوزراء رقم 189 بتاريخ 23 جمادى الآخرة 1425هـ (الموافق 10 أغسطس 2004م) القاضي بالموافقة على الترخيص بتأسيس شركة مساهمة سعودية باسم "شركة إتحاد إتصالات".

حصلت الشركة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 190 بتاريخ 23 جمادى الآخرة 1425هـ (الموافق 10 أغسطس 2004م) على رخص إنشاء وتشغيل شبكة الهاتف الجوال من الجيلين الثاني والثالث بجميع عناصرهما وتقديم خدماتهما كافة على المستوى المحلي والدولي من خلال شبكتها الخاصة.

وبموجب قرار هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات برقم 5125 بتاريخ 24 جمادى الأولى 1438هـ (الموافق 21 فبراير 2017م) حصلت الشركة على ترخيص موحد لتقديم كافة خدمات الاتصالات المرخصة بما في ذلك خطوط الصوت الثابت والإترنت الثابت.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في إنشاء وتشغيل شبكة الإتصالات اللاسلكية المتنقلة وشبكات الألياف البصرية وتمديداتها، وإدارة وتركيب وتشغيل شبكات الهاتف والأجهزة الطرفية وأنظمة وحدات الإتصالات بالإضافة إلى بيع وصيانة أجهزة الهاتف وأنظمة وحدات الإتصال في المملكة العربية السعودية. وقد بدأت الشركة عملياتها التجارية في 17 ربيع الثاني 1426هـ (الموافق 25 مايو 2005م).

يبلغ رأس مال الشركة المصرح به والمصدر والمدفوع 7,700 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 770 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد.

بتاريخ 6 يونيو 2021م، تم دفع توزيعات الأرباح البالغة 385 مليون ريال سعودي (0.5 ريال سعودي للسهم الواحد على 770 مليون سهم) التي وافقت عليها الجمعية العمومية السنوية للشركة بتاريخ 23 مايو 2021م.

بتاريخ 24 نوفمبر 2021م، اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بقيمة 654.5 مليون ريال سعودي (0.85 ريال سعودي للسهم الواحد على 770 مليون سهم) على الجمعية العمومية السنوية. إن توزيعات الأرباح المقترحة سيتم عرضها للموافقة على الجمعية العمومية مع هذه القوائم المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م. لا يوجد أي إلتزام مثبت في هذه القوائم المالية.

2-1 الشركات التابعة

فيما يلي ملخص بالشركات التابعة للشركة ونسب الملكية في كل منها:

الاسم	بلد التأسيس	نسبة الملكية		31 ديسمبر 2021م		31 ديسمبر 2020م	
		مباشرة	غير مباشرة	مباشرة	غير مباشرة	مباشرة	غير مباشرة
شركة موبايلي انفوتك الهند الخاصة المحدودة	الهند	99.99%	0.01%	99.99%	0.01%	0.01%	0.01%
شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات *	المملكة العربية السعودية	-	-	100.00%	-	-	-
شركة شبكة زاجل الدولية للإتصالات**	المملكة العربية السعودية	96.00%	4.00%	96.00%	4.00%	4.00%	4.00%
الشركة الوطنية لحللول الأعمال***	المملكة العربية السعودية	100.00%	-	95.00%	5.00%	5.00%	5.00%
الشركة الوطنية لحللول الأعمال م.م.ح	الإمارات العربية المتحدة	-	100.00%	-	100.00%	100.00%	100.00%
شركة موبايلي فنتشرز القابضة ذ.م.م	البحرين	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	-
شركة اتحاد الرقمية المالية	المملكة العربية السعودية	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	-

* بتاريخ 17 فبراير 2021م، تم إلغاء السجل التجاري لشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات وبناءً عليه تم نقل أصولها والتزاماتها إلى شركة اتحاد اتصالات بالقيمة الدفترية. ** بتاريخ 15 مارس 2021م وافق مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات على تصفية شركة شبكة زاجل الدولية للإتصالات. *** قامت الشركة خلال عام 2021م بالاستحواذ على نسبة الـ 5% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.

تتمثل النشاطات الرئيسية للشركات التابعة فيما يلي:

- خدمات تكنولوجيا المعلومات والتطبيقات ودعم الفواتير والاختبار وتسويق المنتجات وإدارة العمليات وخدمات الدعم وخدمات مركز الاتصال.
- تركيب وصيانة شبكات الاتصالات السلكية واللاسلكية واستيراد وتصدير وبيع وتوزيع أجهزة ومعدات وبرامج وأنظمة الاتصالات وأنظمة المباني الذكية ؛ بالإضافة إلى تسويق وتوزيع خدمات الاتصالات وإدارة المراكز الخاصة بتلك الخدمات وتقديم خدمات الحاسب الآلي وما يتعلق بها من برامج و أجهزة وتقديم الخدمات الإستشارية في مجالات الاتصالات والحاسب الآلي والإنتاج الفني.
- تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة الإلكترونية وصيانتها وتشغيلها وتقديم الخدمات المرتبطة بها.
- تأسيس وتملك الشركات المتخصصة في الأنشطة التجارية.
- إدارة الشركات الشقيقة أو المشاركة في إدارة الشركات الأخرى التي لديها حصص مملوكة فيها وتوفير الدعم اللازم لها.
- استثمار أموالها في الأسهم والسندات والأوراق المالية.
- تملك العقارات والمنقولات اللازمة لمباشرة نشاطها في الحدود المسموح بها وفقاً للقانون.
- تملك أو تأجير حقوق الملكية الفكرية من براءات الاختراع والعلامات التجارية وحقوق الامتياز وغيرها من الحقوق المعنوية واستغلالها وتأجيرها أو التأجير الفرعي لها للشركات الشقيقة أو لغيرها.
- أن تكون لها مصلحة أو أن تشترك بأي وجه مع الهيئات التي تزاول أعمالاً شبيهة أو التي قد تعاونها على تحقيق أغراضها في مملكة البحرين وخارجها ولها أن تشتري هذه الهيئات أو تلحقها بها.
- البيع بالتجزئة عن طريق الإنترنت.
- التقنية في الخدمات المالية.

تتضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة البيانات المالية للشركات التابعة التالية:

1-2-1 شركة موبايلي انفوتك الهند الخاصة المحدودة

قامت الشركة خلال سنة 2007م بالاستثمار في شركة تابعة، شركة موبايلي انفوتك الخاصة المحدودة، بنجالور – الهند بنسبة 99.99% من رأس مالها والتي زاولت كامل نشاطها التجاري خلال سنة 2008م.

تجدر الإشارة إلى أنه في بداية عام 2009م تم الاستحواذ على الـ 0.01% المتبقية من رأس مال شركة موبايلي انفوتك الخاصة المحدودة من قبل الشركة الوطنية لحللول الأعمال وهي شركة تابعة للشركة. السنة المالية لشركة موبايلي انفوتك الخاصة المحدودة تنتهي في 31 مارس من كل عام ولكن يتم استخدام القوائم المالية لشركة موبايلي انفوتك الخاصة المحدودة عن نفس الفترة المالية عند إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

2-2-1 شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات

قامت الشركة خلال عام 2008م بحيازة ما نسبته 99% من حصص الشركاء في شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات ("بيانات "). شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة واشتمل الشراء جميع حقوق وأصول بيانات والتزاماتها واسمها التجاري وعلاماتها التجارية الحالية والمستقبلية مقابل سعر شراء إجمالي قدره 1.5 مليار ريال سعودي والذي نتج عنه شهرة بمبلغ 1.467 مليون ريال سعودي كما في تاريخ الحيازة. تجدر الإشارة إلى أن الـ 1% المتبقية من رأس مال شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات مملوكة من قبل الشركة الوطنية لحللول الأعمال وهي شركة تابعة للشركة.

قامت الشركة خلال عام 2019م بالاستحواذ علي نسبة الـ 1% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة الوطنية لحللول الأعمال.

في 17 فبراير 2021م، تم إلغاء السجل التجاري لشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات وبناءً عليه تم نقل أصولها والتزاماتها إلى شركة اتحاد اتصالات بالقيمة الدفترية.

3-2-1 شركة شبكة زاجل الدولية للإتصالات

قامت الشركة خلال سنة 2008م، بحيازة ما نسبته 96% من حصص الشركاء في شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات ("زاجل"). شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة وإشتمل الشراء جميع حقوق وأصول وموجودات زاجل والتزاماتها واسمها التجاري وعلاماتها التجارية الحالية والمستقبلية مقابل سعر شراء إجمالي قدره 80 مليون ريال سعودي نتج عن ذلك شهرة بمبلغ 63 مليون ريال سعودي كما في تاريخ الحيازة. تجدر الإشارة إلى أن الـ 4% المتبقية من رأس مال الشركة مملوكة من قبل الشركة الوطنية لحللول الأعمال وهي شركة تابعة. هذا وقد انخفضت قيمة الشهرة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2014م.

في 15 مارس 2021م وافق مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات على تصفية شركة شبكة زاجل الدولية للإتصالات.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

4-2-1 الشركة الوطنية لحلول الأعمال

قامت الشركة خلال عام 2008م، بالاستثمار في 95% من رأس مال الشركة الوطنية لحلول الأعمال وهي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، بينما تمتلك شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات والتي هي شركة تابعة للشركة نسبة الـ 5% المتبقية.

قامت الشركة خلال عام 2021م بالاستحواذ علي نسبة الـ 5% المتبقية من رأس مال الشركة من قبل الشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات.

تمتلك الشركة الوطنية لحلول الأعمال إستثماركما يلي:

الاسم	بلد التأسيس	نسبة الملكية	القيمة الدفترية
		31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
إي كوميرس تاكسي الشرق الأوسط	لوكسمبورغ	10%	1,702

5-2-1 الشركة الوطنية لحلول الأعمال م.م.ج

أنهت الشركة الوطنية لحلول الأعمال السعودية خلال عام 2014م الإجراءات القانونية المتعلقة بالاستثمار في الشركة الوطنية لحلول الأعمال، ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، بنسبة 100% من رأس مالها.

6-2-1 شركة موبايلي فنتشرز القابضة ذ.م.م
أنهت الشركة خلال عام 2014م الإجراءات القانونية المتعلقة بالاستثمار في شركة تابعة جديدة، شركة موبايلي فينتشرز القابضة، شركة بحرينية (شركة ذات مسنولية محدودة) مملوكة بالكامل من قبل الشركة.

تمتلك شركة موبايلي فينتشرز القابضة إستثمارات فى الشركات التالية:

الاسم	بلد التأسيس	نسبة الملكية	القيمة الدفترية
		31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
أنغامي ش.ذ.م.م	جزر الكايمن	7.66%	36,711
دكان أفكار	جزر فيرجن البريطانية	3.28%	5,395

بتاريخ 3 فبراير 2022م، أعلنت شركة أنغامي أنها أكملت عملية اندماج أعمالها مع شركة فيرتاس ميديا "شركة استحواذ ذات غرض خاص"، وبتاريخ 4 فبراير 2022م، تم بدء تداول أسهم شركة أنغامي في بورصة "NASDAQ" في الولايات المتحدة الأمريكية تحت رمز ANGH، ونتيجة لذلك أصبحت ملكية المجموعة 5.1% من الأسهم العادية لشركة أنغامي.

7-2-1 شركة اتحاد الرقمية المالية

أنهت الشركة خلال عام 2019م الإجراءات القانونية المتعلقة بالاستثمار في 100% من رأس مال شركة اتحاد الرقمية المالية وهي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة.

3-1 إستثمارات باستخدام طريقة حقوق الملكية

تمتلك المجموعة حصة ملكية بنسبة 25% في شركة صحي للخدمات المعلوماتية ("المشروع المشترك")، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في المملكة العربية السعودية.

2 أسس الإعداد

1-2 بيان الإمتثال

تتضمن هذه القوائم المالية الموحدة المعلومات المالية للشركة وشركاتها التابعة (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة").

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لتقاريرالمالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والإصدارات الأخرى الصادرة بواسطة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه القوائم المالية الموحدة تم تطبيقها بصورة ثابتة على كافة الفترات المعروضة.

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة للأصدار بواسطة مجلس الإدارة في 19 رجب 1443هـ (الموافق 20 فبراير 2022م).

2-2 أساس القياس

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة بالتكلفة التاريخية ما لم يذكر خلاف ذلك وباستخدام أساس مفهوم الإستمرارية.

3-2 عملة العرض والنشاط

تم عرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي والذي يعتبر عملة النشاط للمجموعة، تم تقريب كافة المبالغ إلى أقرب ألف ما لم يذكر خلاف ذلك.

3 أساس التوحيد

تتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة أو يكون لها الحق في العوائد المتغيرة نتيجة مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها ويكون لها القدرة على التأثير في تلك العوائد من خلال قوة التحكم في تلك الشركات، وعلى وجه التحديد، تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر فيها فقط إذا كان للمجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (الحقوق الحالية التي تمنحها قدرتها الحالية لتوجيه الأنشطة المتعلقة بالشركة المستثمر فيها).
- التعرض أو الحقوق في العوائد المتغيرة من جراء مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها.
- القدرة على استخدام سيطرتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

بصورة عامة هناك إفتراض بأن أغلبية حقوق التصويت تؤدي إلى السيطرة، لدعم هذا الإفتراض وعندما يكون للمجموعة حقوق تصويت أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة على الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الإعتبار كافة الحقائق والظروف ذات العلاقة في تقييم ما إذا كان لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها، بما في ذلك الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الأخرين للشركة المستثمر فيها والحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى وحقوق التصويت للمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها أو لا إذا كان الظروف والوقائع تشير إلى أن هناك تغيرات على واحد أو أكثر من عناصر التحكم الثلاث. يتم توحيد الشركة التابعة عندما تحصل المجموعة على السيطرة على الشركة التابعة وتتوقف المجموعة عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة. يتم إدراج نتائج الشركات التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة، إن وجدت، في القوائم المالية الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل التخر ينسب إلى مساهمي المجموعة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة، حتى لو أدى ذلك وجود عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

يتم إجراء تسويات للقوائم المالية للشركات التابعة، عند الضرورة، لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة. يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات والأرباح غير المحققة والمصرفوات والتدفقات النقدية بين شركات المجموعة بالكامل عند التوحيد.

يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة بنسبة حصتها في صافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ.

يتم المحاسبة عن التغيرات في ملكية شركة تابعة بدون فقدان السيطرة كمعاملات ضمن حقوق الملكية.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

في حال فقدان المجموعة للسيطرة على شركة تابعة:

- إلغاء الإعراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.
- إلغاء الإعراف بالقيمة الدفترية لأي حقوق ملكية غير مسيطرة.
- إلغاء الإعراف لفروقات تحويل العملات المتراكمة المسجلة في الملكية.
- الإعتراف بالقيمة العادلة لمقابل الشراء المستلم.
- الإعتراف بالقيمة العادلة لأي استثمارات محتفظ بها.
- الإعتراف بأي فائض أو عجز في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.
- إعادة تصنيف عناصر حصة المجموعة المعترف بها سابقاً في قائمة الدخل الشامل الأخر الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة أو الأرباح المبقاة أيهما ملائماً. كما ستكون مطلوبة في حال قامت المجموعة بالاستبعاد مباشرة للموجودات والمطلوبات ذات العلاقة.

4 المعايير الجديدة والتعديلات الصادرة ولكن غير سارية المفعول بعد

المعايير والتعديلات الصادرة ولكن غير سارية المفعول بعد على القوائم المالية الموحدة للمجموعة ولكن ليس من المتوقع أن يكون لها أثر مدرجة أدناه:

- أ. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 37 “العقود المتوقع خسارتها - تكلفة إتمام العقد”.
- ب. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 16 “الممتلكات والالتزامات والمعدات - المتحصلات قبل الاستخدام المقصود”.
- ج. التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 3 “تجميع الأعمال - المراجع حول إطار المفاهيم”.
- د. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 “عرض القوائم المالية - تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة”.
- هـ. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 عرض القوائم المالية وبيان الممارسة 2 للمعايير الدولية للتقرير المالي - الإفصاح عن السياسات المحاسبية.
- و. التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي 2018م – 2020م.

5 السياسات المحاسبية الهامة

1-5 تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة على أساس تصنيف متداولة/ غير متداولة. تكون الموجودات متداولة عندما تكون:

- من المتوقع تحققها أو يعترزم بيعها أو استهلاكها خلال دورة التشغيل العادية.
- يتم الاحتفاظ به بشكل أساسي بغرض المتاجرة.
- يتوقع أن تتحقق خلال الاثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

- أن يكون نقداً وما في حكمه ما لم يكن مفيداً نتيجة لتحويله أو استخدامه لتسوية إلتزام على الأقل للاثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

تصنف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة عندما:

- يكون متوقعاً أن يتم تسويتها خلال دورة التشغيل العادية.
- يتم الاحتفاظ بها بشكل أساسي بغرض المتاجرة.
- مستحق للتسوية خلال اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.
- عند عدم وجود أي حق غير مشروط لتأجيل تسوية المطلوبات على الأقل للاثني عشر شهراً بعد فترة التقرير.

تصنف المجموعة جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

2-5 تجميع الأعمال والشهرة

تقوم المجموعة بالمحاسبة عن تجميع الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ. يتم قياس تكلفة الاستحواذ كإجمالي المقابل المحول الذي تم قياسه بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ ومبلغ أي حقوق ملكية غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها. يتم قياس حقوق الملكية غير المسيطرة بنسبة حصتها في صافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ.

يتم قيد التكاليف المتعلقة بالاستحواذ عند تكبدها ويتم إدراجها في المصروفات الإدارية.

عندما تقوم المجموعة بالاستحواذ على أعمال تقوم بتقييم الموجودات والمطلوبات المالية المفترض تحملها بتصنيف وتوزيع مناسب وفقاً للشروط التعاقدية والظروف الاقتصادية والظروف المرتبطة بها كما في تاريخ الاستحواذ. يتضمن ذلك فصل المشتقات الكامنة في العقود الرئيسية بواسطة الشركة المستحوذ عليها.

يتم الإعتراف بأي مقابل محتمل محول بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. يتم قياس كافة المقابلات المحتملة (باستثناء تلك المصنفة كحقوق ملكية) تم قياسها بالقيمة العادلة في كل تاريخ تقرير والتغيرات في القيمة العادلة المعترف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. لا يتم إعادة قياس المقابل المحتمل المصنف كحقوق ملكية والتسويات اللاحقة يتم المحاسبة عنها ضمن حقوق الملكية.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة (وهي الزيادة في إجمالي المقابل المحول والمبلغ المثبت لحقوق الملكية غير المسيطرة وأي حصص سابقة محتفظ بها على صافي الموجودات القابلة للتحديد المستحوذة والمطلوبات المالية المفترض تحملها). في حال تجاوز القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها لإجمالي المقابل المحول، تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت حددت بصورة صحيحة جميع الموجودات المستحوذ عليها وجميع المطلوبات المفترض تحملها ومراجعة الإجراءات المستخدمة لقياس المبالغ التي سيتم الإعتراف به في تاريخ الاستحواذ. إذا كان إعادة القياس لا يزال يؤدي إلى تجاوز القيمة العادلة لصافي الموجودات المستحوذ عليها لإجمالي المقابل المحول، يتم إدراج الأرباح في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بعد الإثبات الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر إنخفاض متراكمة. لأغراض إختبار الإنخفاض يتم توزيع الشهرة المستحوذة من تجميع أعمال من تاريخ الاستحواذ لكل وحدة توليد نقد للمجموعة والتي من المتوقع أن تستفيد من دمج الأعمال بغض النظر عن عما إذا كانت الموجودات والمطلوبات الأخرى للشركة المستحوذ عليها مخصصة لتلك الوحدات.

عندما يتم توزيع الشهرة على وحدة توليد نقد واستيعاد جزء من العملية ضمن تلك الوحدة، فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة يتم إدراجها في القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة عند استبعاد العملية. يتم قياس الشهرة المستبعدة في هذه الحالة على أساس القيم النسبية للعملية المستبعدة والإبقاء على وحدة توليد النقد.

3-5 الاستثمار في الشركات الزميلة والمشروعات المشتركة

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمتلك المجموعة نفوذ هام عليها. النفوذ الهام هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للشركة المستحوذ عليها دون أن يكون لديها سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو نوع من الترتيبات المشتركة حيث يكون للأطراف التي لها سيطرة مشتركة أو حقوق مشتركة في صافي موجودات المشروع المشترك. السيطرة المشتركة هي مشاركة السيطرة المتفق عليها تعاقدياً بخصوص ترتيب ما والذي يوجد فقط عندما تتطلب القرارات المتعلقة بالأنشطة ذات العلاقة موافقة بالإجماع من الأطراف التي تتقاسم السيطرة.

إن الإعتبارات التي يتم إتخاذها لتحديد ما إذا كان النفوذ الهام أو السيطرة المشتركة تعد مماثلة لتلك المطلوبة لتحديد السيطرة على الشركات التابعة.

يتم المحاسبة عن استثمارات المجموعة في شركاتها الزميلة والمشاريع المشتركة باستخدام طريقة حقوق الملكية. وفقاً لطريقة حقوق الملكية يتم الإعتراف بالاستثمارات في الشركات الزميلة أو المشروع المشترك مبدئياً بالتكلفة. يتم تعديل القيمة الدفترية للاستثمار للإعتراف بالتغيرات في حصة المجموعة في صافي موجودات الشركة الزميلة أو المشروع المشترك من تاريخ الاستحواذ. يتم إدراج الشهرة المتعلقة بالشركة الزميلة أو المشروع المشترك في القيمة الدفترية للاستثمار ولا يتم إختبارها للإنخفاض بشكل منفصل.

تعكس قائمة الربح أو الخسارة الموحدة حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة والمشروع المشترك. يتم عرض أي تغير في قائمة الدخل الشامل الموحدة لتلك الشركات المستثمر فيها كجزء من قائمة الدخل الشامل الموحدة للمجموعة. بالإضافة على ذلك عندما يكون هناك تغير معترف بها مباشرة في حقوق ملكية الشركة الزميلة أو المشروع المشترك تقوم المجموعة بالإعتراف بحصتها في أي تغيرات، عندما ينطبق، في قائمة التغيرات في حقوق المساهمين الموحدة. يتم استيعاد الأرباح والخسائر غير المحققة الناتجة من المعاملت بين المجموعة والشركة الزميلة والمشروع المشترك بقدر ملكيتها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك.

يظهر إجمالي حصة المجموعة في نتائج عمليات الشركة الزميلة و المشروع المشترك بصورة منفصلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك لنفس الفترة المالية للمجموعة. عند الضرورة، يتم إجراء التعديلات لكي تتماشى مع السياسات المحاسبية المستخدمة من قبل المجموعة.

بعد تطبيق طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان من الضروري إثبات خسائر إنخفاض من استثماراتها في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتحديد ما إذا كان هناك دليلاً موضوعياً على أن الاستثمار في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك قد إنخفضت قيمته. وفي حال وجود مثل هذا الدليل تقوم المجموعة باحتساب مبلغ الإنخفاض كالفارق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة أو المشروع المشترك وقيمه الدفترية وإثبات الخسائر كجزء من “حصة في نتائج الشركة الزميلة و المشروع المشترك” في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

عند فقدان النفوذ الهام على الشركة الزميلة أو المشروع المشترك تقوم المجموعة بقياس وإثبات أي استثمار محتفظ به بالقيمة العادلة. يتم الإعراف بأي إختلافات بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة أو المشروع المشترك عند فقدان النفوذ الهام أو السيطرة المشتركة والقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به والمتحصلات من الاستبعاد في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-5 النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق ولدى البنوك في الحسابات الجارية والمرابحات بفترة استحقاق أصلية أقل من ثلاثة اشهر من تاريخ الاستحواذ والاستثمارات قصيرة الأجل عالية السيولة القابلة للتحويل بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة والتي تخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة.

5-5 الأدوات المالية – الإثبات الأولي، القياس اللاحق والإلغاء

1-5-5 الموجودات المالية

(أ) الإثبات الأولي والقياس

يتم قياس الأصل المالي (ما لم يكن ذمم مدينة بدون عنصر تمويلى جوهري والذي يتم قياسه مبدئيًا بسعر المعاملة) مبدئيًا بالقيمة العادلة مضافًا إليه - بالنسبة إلى بند ليس في القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة - تكاليف المعاملة التي تنسب مباشرة إلى اكتسابها.

(ب) التصنيف والقياس اللاحق

عند الإثبات المبدئي، يتم تصنيف الموجودات المالية على نحو القياس بالتكلفة المطفأة، أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أدوات حقوق الملكية في الدخل الشامل الآخر أو الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة.

يستند تصنيف الموجودات المالية بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 9 بشكل عام على نموذج العمل الذي يتم فيه إدارة الموجودات المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشرطين التاليين ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- إذا كان محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الإحتفاظ بالموجودات من أجل جمع التدفقات النقدية التعاقدية. و
- إذا كانت بنوده التعاقدية ينشأ عنها، بتاريخ محددة، تدفقات نقدية تقتصر على دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم قياس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشرطين التاليين ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- إذا كان محتفظ به ضمن نموذج أعمال يتم تحقيق هدفه من خلال تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الأصول المالية. و
- إذا كانت بنوده التعاقدية ينشأ عنها، بتاريخ محددة، تدفقات نقدية تقتصر على دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

عند الإعراف المبدئي بالإستثمار فى الأسهم غير المحتفظ به للمتاجرة، يمكن للمجموعة اختيار غير قابل للإلغاء لعرض التغيرات اللاحقة فى الإستثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم هذا الإختيار على أساس كل إستثمار على حدة.

إن جميع الموجودات المالية غير المصنفة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كما هو مبين أعلاه يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ويشمل ذلك جميع الأصول المالية المشتقة. عند الإعراف المبدئي، يجوز للمجموعة تحديد أصل مالي بشكل غير قابل للإلغاء والذي يستوفي المتطلبات التي سيتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر كأصل مالي مقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة إذا أدى ذلك إلى تقليل أو عدم وجود أي انخفاض جوهري في احتمالات المحاسبة التي قد تنشأ بطريقة أخرى.

يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية على تصنيفها، كما هو موضح أدناه:

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	يتم قياس هذه الموجودات لاحقا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تخفيض التكلفة المطفأة من خسائر انخفاض القيمة. يتم الإعراف بإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يتم إثبات أي مكسب أو خسارة في إستبعاد الإستثمار في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات الدين	يتم قياس هذه الموجودات لاحقا بالقيمة العادلة. يتم الإعراف بالفوائد المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية وانخفاض القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يتم الإعراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في قائمة الدخل الشامل الموحدة. عند الاستبعاد، يتم إعادة تصنيف الأرباح والخسائر المتراكمة في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات حقوق الملكية	يتم قياس هذه الموجودات لاحقا بالقيمة العادلة. يتم إثبات توزيعات الأرباح كدخل في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ما لم تكن توزيعات الأرباح تمثل بوضوح استرداد جزء من تكلفة الإستثمار. يتم الإعراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في قائمة الدخل الشامل الموحدة والتي لا يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.
الموجودات المالية بالق مة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	يتم قياس هذه الموجودات لاحقا بالقيمة العادلة. يتم الإعراف بالأرباح والخسائر الصافية، بما في ذلك أي فوائد أو إيرادات توزيعات أرباح، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(ج) إلغاء الإعراف

يتم إلغاء الإعراف بالأصل المالي (أو جزء من الأصل المالي أو جزء من الأصول المالية المماثلة) بشكل أساسي عندما:

- إنتهاء الحقوق في استلام التدفقات النقدية من الأصل؛ أو
- قامت المجموعة بنقل حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو تعهدت بدفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل بدون أي تأخير جوهري لطرف ثالث من خلال ترتيبات؛ وإما:

(أ) قيام المجموعة بتحويل كافة المخاطر ومزايا الأصل بصورة جوهرية، أو

(ب) لم تقم المجموعة بنقل أو الإحتفاظ بكافة مخاطر ومزايا الأصل بصورة جوهرية ولكن قامت بنقل السيطرة على الأصل.

(د) إنخفاض الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتحديد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة حول أدوات الدين التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والذمم المدينة وموجودات العقود ومطلوبات الإيجار وعقود الضمان المالي. لا يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للإستثمارات في أدوات حقوق الملكية.

يعكس مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بالأداة المالية المعنية.

تطبق المجموعة النهج المبسط لاحتساب الانخفاض في قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود، ودائما يتم إثبات الإنخفاض على أساس مدى العمر للخسائر الإئتمانية المتوقعة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام معدل تدفق يعتمد على تجربة خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة، مع تعديلها للعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ إعداد التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود حيثما كان ذلك مناسبًا.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى، تطبق المجموعة النهج العام لحساب الانخفاض في القيمة. يتم إستخدام خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر عندما تكون هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي و خسائر الائتمان المتوقعة لمدة 12 شهراً عندما لا تزيد مخاطر الائتمان على الأداة المالية بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي.

يتم تقييم ما إذا كانت المخاطر الائتمانية للأداة المالية قد زادت بشكل كبير منذ تسجيلها المبدئي من خلال الأخذ في الاعتبار التغير في مخاطر التعثر الذي يحدث على مدى العمر المتبقي للأداة المالية.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

تعتبر المجموعة حدوث تعثر بالنسبة للذمم المدينة عندما ينتقل رصيد العميل إلى الفئة "غير النشطة" بناءً على تحليل عمر الدين.

بالنسبة لجميع الأدوات المالية الأخرى تعتبر المجموعة ما يلي على أنه حدوث تعثر حيث أن الخبرات السابقة تشير إلى أن المديونيات التي تستوفي أحد المعايير التالية غير قابلة للاسترداد بشكل عام:

- عندما يكون هناك عدم إلتزام بالعهود المالية من قبل الطرف المقابل ؛ أو
- المعلومات التي يتم تطويرها داخليًا أو يتم الحصول عليها من مصادر خارجية تشير إلى أنه من غير المحتمل أن يقوم المدين بدفع مديونيته.

لتقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأدوات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي، فإن المجموعة تقوم بمقارنة مخاطر حدوث تعثر على الأداة المالية كما في نهاية فترة إعداد التقرير مع مخاطر حدوث تعثر على الأداة المالية في تاريخ الاعتراف الأولي. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات الكمية والنوعية التي تكون معقولة وقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات المستقبلية المتوفرة.

تعتقد المجموعة أن مخاطر الائتمان على الأداة المالية لم تزداد بشكل ملحوظ منذ التسجيل المبدئي إذا تم تحديد الأداة المالية على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ التقرير. يتم تحديد الأداة المالية ذات المخاطر الائتمانية المنخفضة إذا: (1) أن الأداة المالية لديها مخاطر منخفضة للتعثر، (2) أن يكون لدى المقترض قدرة قوية على الوفاء بالتزاماته النقدية التعاقدية على المدى القريب، (3) حدوث تغيرات سلبية في الظروف الاقتصادية والتجارية على المدى الطويل، من الممكن ولكن ليس بالضرورة، تقليل قدرة المقترض على الوفاء بالتزامات التدفق النقدي التعاقدية.

تقاس الخسائر الائتمانية المتوقعة عن طريق إستخدام معادلة تتكون من احتمالية حدوث عجز والخسارة في حالة العجز (أي نسبة الخسارة في حالة وجود عجز) و مقدار الخسارة في حالة العجز. يعتمد تقييم احتمالية العجز على البيانات التاريخية المعدلة بواسطة معلومات مستقبلية.

تقوم المجموعة بالإعتراف بخسائر أو عكوسات الانخفاض في القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لجميع الأدوات المالية مع إجراء تعديل مقابل قيمتها الدفترية من خلال حساب مخصص الخسارة، باستثناء الاستثمارات في أدوات الدين التي يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، والتي يتم إثبات مخصص الخسارة في قائمة الدخل الشامل الموحدة والمتراكم في احتياطي إعادة تقييم الإستثمار، ولا يقلل من القيمة الدفترية للأصل المالي في قائمة المركز المالي الموحدة.

2-5-5 المطلوبات المالية

الإثبات والقياس

يتم تصنيف المطلوبات المالية عند الإثبات الأولي كمطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم قيد كافة المطلوبات المالية ما عدا المطلوبات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مبدئياً بالقيمة العادلة بعد خصم تكاليف المعاملات المباشرة. يتم قياس المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر مبدئياً ولاحقاً بالقيمة العادلة، وأي تكاليف معاملات متعلقة بها يتم الإعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكيدها.

3-5-5 المشتقات المالية

تقاس المشتقات بالقيمة العادلة. وبعد الاعتراف الأولي، يسجل أي تغيير في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

تقوم المجموعة بتصنيف المشتقات كأدوات تحوط لتغطية التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المستقبلية المحتملة والتي تنشأ عن التغيرات في معدلات الربح.

يتم تحديد فاعلية التحوط عند نشأة علاقة التحوط وبشكل دوري لضمان وجود علاقة اقتصادية بين البند المتحوط وأداة التحوط. تدخل المجموعة في علاقات التحوط عند توافق الشروط الهامة لأداة التحوط بالضبط مع شروط البند المتحوط.

عند نشأة علاقة التحوط تقوم المجموعة بتوثيق هدف وإستراتيجية إدارة المخاطر لتنفيذ التحوط. تقوم المجموعة بتوثيق العلاقة الاقتصادية بين البند المتحوط له وأداة التحوط بما في ذلك إذا كانت التغيرات في التدفقات النقدية لأدوات التحوط يتوقع أن تساوي التغيرات في التدفقات النقدية للبند المتحوط لها. تقوم المجموعة بتوثيق أهداف وإستراتيجية إدارة المخاطر للقيام بمعاملات التحوط.

وعند تصنيف المشتقات كأداة تحوط للتدفقات النقدية، يسجل الجزء الفعلي من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات في قائمة الدخل الشامل الموحدة ويظهر التغير المتراكم في احتياطي التحوط في حقوق المساهمين. يقتصر الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المعترف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة على التغير التراكمي في القيمة العادلة للبند المتحوط له، والذي يتم تحديده على أساس القيمة الحالية، منذ بداية التحوط. و يسجل الجزء غير الفعلي من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

يعاد تصنيف المبلغ المتراكم في حقوق المساهمين على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في نفس الفترة أو الفترات التي تؤثر فيها التدفقات النقدية المتوقعة التي تم التحوط بها على الربح أو الخسارة أو عند تأثير البند الذي تم التحوط به على الربح أو الخسارة.

إذا لم يعد التحوط يستوفي الضوابط ذات الصلة بمحاسبة التحوط أو تم بيع أداة التحوط، أو انتهاءها أو إنهائها او استخدامها يتم عندئذ التوقف عن محاسبة التحوط بأثر مستقبلي.

يتم مراجعة طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية بصورة سنوية ويتم تعديلها إذا كانت الطرق الحالية والأعمار الإنتاجية المقدرة أو القيمة المتبقية مختلفة عن تلك المقدر سابقاً. يتم الإعتراف بأثر هذه التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بأثر غير رجعي.

مباني	5%
تحسينات علي أماكن مستأجره	10%
معدات شبكة الاتصالات	4% - 20%
أجهزة وبرامج حاسب آلي	10% - 33%
معدات مكتبية ومفروشات	14% - 33%
سيارات	20% - 25%

يتم مراجعة طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية بصورة سنوية ويتم تعديلها إذا كانت الطرق الحالية والأعمار الإنتاجية المقدرة أو القيمة المتبقية مختلفة عن تلك المقدر سابقاً. يتم الإعتراف بأثر هذه التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بأثر غير رجعي.

تتم رسمة التجديدات والتحسينات الرئيسية إذا كانت تزيد من الإنتاجية أو العمر التشغيلي للموجودات. كما تتم رسمة الأجر والتكاليف المباشرة الأخرى، أما الإصلاحات والتحسينات الصغيرة فيتم تحميلها كمصاريف عند حدوثها. كما يتم إثبات الربح أو الخسارة الناتجة عن عملية استبعاد الموجودات والتي تمثل الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للموجودات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

وإذا لم يعد ممكنا توقع حدوث التدفقات النقدية المستقبلية لمعاملة التحوط يعاد تصنيف المبلغ المتراكم في حقوق المساهمين على قائمة الربح او الخسارة الموحدة.

5-6 الممتلكات والمعدات

يتم قياس الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي إنخفاض في القيمة. تتكون التكلفة من تكلفة المعدات والمواد بما في ذلك الشحن والتأمين والنفقات من المقاولين لتركيب وإنشاء الأعمال وتكاليف العمالة المباشرة وتكاليف التمويل المرسمة وتقدير تكاليف تفكيك وإزالة المعدات واستعادة الموقع الذي يوجد به. إذا كان لأجزاء هامة من بنود الممتلكات والمعدات أعماراً إنتاجية مختلفة، يتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة في الممتلكات والمعدات.

يحتل استهلاك الممتلكات والمعدات على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لكل منها وفقاً لنسب الاستهلاك السنوية.

تظهر الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة لحين انتهاء الإنشاء أو التركيب، وعندئذ يتم تحويل تكلفة هذه الموجودات بالإضافة إلى التكاليف المنسوبة مباشرة إلى الإنشاء أو التركيب، بما في ذلك تكاليف الاقتراض المرسمة، إلى فئة الموجودات المعنية. لا يتم تحميل الاستهلاك على الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

7-5 الموجودات غير الملموسة

يتم قياس الموجودات المستحوذ عليها بصورة منفردة عند الإثبات الأولي بالتكلفة. لاحقاً للإثبات الأولي يتم قيد الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وأي خسائر إنخفاض متراكم. الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً باستثناء تكاليف التطوير المرسمة لا يتم رسملتها ويتم الإعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة التي تم فيها تكبد المصروفات.

1-7-5 التراخيص

يتم تسجيل تراخيص الإتصالات المستحوذ عليها مبدئياً بالتكلفة أو بالقيمة العادلة إذا كانت جزءً من تجميع أعمال.

يتم إطفاء التراخيص بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره عندما تكون الشبكات المرتبطة بها متاحة للاستخدام.

2-7-5 الشهرة

الشهرة هي المبلغ الذي ينتج عندما تتجاوز القيمة العادلة للمقابل المحول للأعمال المستحوذ عليها صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات والإلتزامات المحتملة المعترف بها. عندما تقوم المجموعة بتجميع أعمال يتم استخدام طريقة الاستحواذ. يتم توزيع الشهرة من تاريخ دمج الأعمال على الوحدات المولدة للنقد التي يتوقع أن تستفيد من دمج الأعمال. تمثل كل وحدة مولدة للنقد أدنى مستوى تم فيه مراقبة الشهرة لأغراض الإدارة الداخلية ولا تزيد أبداً عن قطاع التشغيل.

3-7-5 حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء هي حق استخدام جزء من طاقة كابل الإرسال الأرضي ممنوح لفترة معينة. يتم الإعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للألغاء بالتكلفة كموجودات غير ملموسة عندما يكون للمجموعة حق محدد غير قابل للإلغاء لاستخدام جزء معين من الأصل المحدد، بصورة عامة الألياف البصرية أو الضوئية أو نطاق التردد المخصص ومدة حق الاستخدام هي للجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للأصل المحدد يتم الإطفاء بطريقة القسط الثابت على مدى الفترة المتوقعة للاستخدام ومدة العقد أيهما أقصر.

4-7-5 برامج الحاسب الآلي

يتم قيد تراخيص البرامج المشتراة من الأطراف الأخرى مبدئياً بالتكلفة. إن التكلفة المرتبطة بصورة مباشرة بإنتاج البرمجيات المطورة داخلياً عندما يكون من المحتمل أن البرامج ستولد منها منافع إقتصادية مستقبلية يتم الإعتراف بها كموجودات غير ملموسة.

8-5 تكاليف الإقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعود مباشرة علي إنشاء موجودات مؤهلة والتي تتطلب فترة زمنية هامة حتى تكون جاهزة للاستخدام المحدد لها أو بيعها كجزء من تكلفة الأصل المعني. حيثما يتم الحصول القروض خصيصاً لتمويل مشروع، يمثل المبلغ المرسمل تكاليف الإقتراض الفعلية المتكبدة. وحيثما يكون هناك فائض نتيجة استثمار مؤقت لمبلغ تمويل الأموال المقترضة لفترة قصيرة خاص بغرض تمويل مشروع فإن الدخل المحقق من الاستثمار المؤقت لهذه المبالغ يتم خصمها من إجمالي تكلفة الإقتراض المرسمة. عندما تشكل القروض المستخدمة لتمويل مشروع جزءً من القروض العامة يتم إحساب المبلغ المرسمل باستخدام معدلات المتوسط المرجح الملائمة.

يتم قيد كافة تكاليف القروض الأخرى في الفترة التي تكبدت فيها. تتكون تكاليف القروض من الفائدة والتكاليف الأخرى التي تكبدها المنشأة فيما يتعلق بالإقتراض.

9-5 انخفاض الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر أن الأصل قد تنخفض قيمته. في حالة وجود أي مؤشر أو عندما يتطلب إجراء إختبار إنخفاض سنوي للأصل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. القيمة القابلة للاسترداد للأصل هي القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمته القابلة للإستخدام أيهما أعلى. يتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصل الفردي إلا إذا كان الأصل لا ينتج تدفقات نقدية داخلة مستقلة بصورة كبيرة عن تلك الموجودات الأخرى أو مجموعة الموجودات. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو وحدة توليد النقد لقيمتها القابلة للاسترداد يتم إعتبار الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة القابلة للاستخدام يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدره إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم ما قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. يتم الأخذ في الإعتبار عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد معاملات السوق الأخيرة. في حالة عدم إمكانية تحديد مثل هذه المعاملات فيتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم إختبار الشهرة سنوياً للإنخفاض ولا يتم عكس أي خسائر إنخفاض للشهرة.

تستند المجموعة في إحسابها للإنخفاض على موازنات تفصيلية وخطط تشغيلية والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة التي تتوزع عليها الموجودات الفردية.

تغطي هذه الموازنات والخطط التشغيلية بصورة عامة فترة خمس سنوات. يتم إحساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية للمشروع بعد السنة الخامسة.

يتم الإعتراف بخسائر إنخفاض العمليات المستمرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في فئات المصروفات التي تتفق مع وظيفة الأصل المنخفض.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة يتم إجراء تقييم بتاريخ كل تقرير لتحديد ما إذا كان مؤشر على أن خسائر الإنخفاض المعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو قد إنخفضت. عند وجود مثل هذه المؤشر تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ويتم رد خسائر الإنخفاض بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد ولا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها بالصافي بعد خصم الاستهلاك في حالة عدم الإعتراف بخسارة الإنخفاض في قيمة الأصل في السنوات السابقة. يتم الإعتراف بهذا الرد في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

10-5 الزكاة وضريبة الدخل

تخضع المجموعة للزكاة وفقاً لأنظمة هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك (الهيئة). يتم تحميل مخصص الزكاة الخاصة بالمجموعة والزكاة المتعلقة بملكية المجموعة في الشركات التابعة السعودية على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يخضع الشركاء الأجانب في الشركات التابعة السعودية الموحدة إلى ضريبة الدخل. يتم تسجيل المبالغ الإضافية المستحقة بموجب الربوط النهائية، إن وجدت، عند تحديدها. تقوم الشركة وشركاتها التابعة السعودية باستقطاع الضريبة الواجبة عن معاملات محددة مع أطراف غير مقيمة في المملكة العربية السعودية وذلك طبقاً لنظام ضريبة الدخل السعودي.

تخضع الشركات التابعة الأجنبية لضريبة الدخل في البلاد التي تمارس فيها نشاطها. يتم تحميل هذه الضريبة على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

11-5 مكافأة نهاية الخدمة

تقدم المجموعة خطة مزايا محددة للموظفين وفقاً لنظام العمل بالمملكة العربية السعودية كما هو محدد في الشروط المنصوص عليها في أنظمة المملكة العربية السعودية. يتم تحديد تكلفة تقديم المزايا بموجب خطة المزايا المحددة باستخدام طريقة وحدة الدين المتوقعة.

يتم الإعتراف بإعادة قياس الأرباح والخسائر الإكتوارية في قائمة المركز المالي الموحدة والرصيد المقابل يضاف إلى الأرباح المبقةاة من خلال قائمة الدخل الشامل الموحدة في الفترة الي حدثت فيها.

لا يتم إعادة تصنيف إعادة القياس إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في فترات لاحقة.

يتم الإعتراف بتكلفة الخدمة السابقة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في التاريخ الأسبق لـ:

- تاريخ تعديل الخطة أو تقليصها
- تاريخ إثبات المجموعة لتكاليف إعادة الهيكلة ذات العلاقة

12-5 الإيرادات

تعمل المجموعة بشكل رئيسي في مجال تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة. يتم الإعتراف بالإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء عندما يتم تحويل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى العميل بمبلغ يعكس المقابل المادى الذي تتوقع المجموعة أن يحق لها مقابل تلك البضائع أو الخدمات.

أ) الخدمات

تشمل الإيرادات على خدمات استخدام البث، والرسائل النصية، وخدمة البيانات (الإنترنت الثابت والمتنقل) وخدمات الاتصالات الأخرى. تقدم المجموعة خدماتها يعقود محددة المدة وترتيبات قصيرة الأجل. يتم الإعتراف بالإيرادات من الخدمة عند تنفيذ الإلتزام أو تقديم الخدمات. عندما تتضمن الخدمات إلتزامات أداء متعددة، تقوم المجموعة بتخصيص سعر المعاملة لكل إلتزام أداء خاص بناءً على سعر البيع الفردي لكل منها. إن سعر البيع الفردي هو السعر الملحوظ الذي يتم بيع السلعة أو الخدمة من قبل المجموعة في ظروف مشابهة لعملاء مشابهين. إذا لم تكن إلتزامات الأداء خاصة، يتم الإعتراف بالإيرادات على مدى فترة العقد. في الترتيبات التي تعمل المجموعة فيها كوكيل، تُدرج الإيرادات بالصافي بعد خصم المبلغ المحول إلى طرف ثالث. يتم الإعتراف بالإيرادات من الاستهلاك الإضافي عند تقديم الخدمات.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

(ب) بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الأجهزة في الوقت الذي يتم فيه تحويل السيطرة على الأجهزة إلى العميل، وبشكل عام عند تسليم الأجهزة، يتم الاعتراف بالمبلغ المفوتر كإيراد. قد تكون مبيعات الأجهزة منفصلة عن أو مدمجة في عرض الخدمة. تأخذ المجموعة بعين الاعتبار ما إذا كانت هناك وعود أخرى في العقد تمثل التزامات أداء منفصلة والتي يجب تخصيص جزء من سعر المعاملة الخاص بها بناءً على سعر البيع الفردي لكل منها. ع عند بيع الأجهزة مع حزمة من السلع و الخدمات التي يمكن تمييزها بذاتها، يتم الاعتراف بالمبلغ المخصص للأجهزة كإيراد في الوقت الذي يتم فيه تحويل السيطرة على الأجهزة إلى العميل. عند بيع الأجهزة مع حزمة من السلع و الخدمات التي لايمكن تمييزها بذاتها، يتم الاعتراف بالإيرادات على مدى فترة العقد.

(ج) خدمات التركيب والتفعيل

يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع شرائح الإتصال عند تفعيلها عندما تنتقل السيطرة على شريحة الإتصال إلى العميل النهائي.

تقدم المجموعة خدمات التركيب بشكلٍ مدمج مع بيع الأجهزة للعميل.

تتألف العقود الممجة لمبيعات الأجهزة وخدمات التركيب من التزامات أداء واحدة لأن الالتزامات المتعهد بها في العقد لايمكن تمييزها بذاتها. وبناء على ذلك، تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيرادات الناتجة عن المبيعات الممجة للأجهزة وخدمات التركيب خلال عمر العقد. باستخدام طريقة إدخال لقياس التقدم نحو الوفاء التام عن الخدمة، وذلك لأن العميل يتلقى ويستهلك في نفس الوقت الفوائد التي تقدمها المجموعة.

(د) برنامج نقاط الولاء

ينتج عن برنامج ولاء العملاء إلتزام أداء منفصل يوفر بشكل عام حقًا جوهرياً للعميل. تقوم المجموعة بتخصيص جزء من سعر المعاملة إلى بند مطلوبات برنامج الولاء بناءً على سعر البيع المستقل النسبي لنقطة الولاء ويتم الاعتراف ببند المطلوبات كإيرادات عند استخدام النقاط أو انتهاء صلاحيتها.

(هـ) تقديم الخدمات للنقل (وحدة أعمال المشغلين)

يتم إثبات إيرادات الربط البيني على أساس القيمة الإجمالية للفواتير المقدمة للمشغلين الآخرين مقابل خدمات الاتصالات الانتهائية عن فترات الاتصال، وخدمات الرسائل النصية وتوفير خدمات الاتصالات المتنقلة الأخرى للفترة المفوتر عنها وفقاً للتعرفة المتفق عليها.

يتم إثبات إيرادات التجوال على أساس القيمة الإجمالية للفواتير المقدمة لشركاء التجوال بناءً على الحركة الفعلية لنقل البيانات خلال الفترة المفوتر عنها.

يتم إثبات الإيرادات من خدمات البيع بالجملة الأخرى على أساس القيمة الإجمالية على مدى فترة العقد.

(و) تحديد سعر المعاملة

عند تحديد سعر المعاملة، تأخذ المجموعة في الاعتبار آثار المقابل المالي المتغير، ووجود عنصر تمويلي جوهري، والمعاملة غير النقدية والمقابل المالي المستحق للعميل (إن وجد).

• المقابل المالي المتغير

إذا كان المقابل المالي في العقد يتضمن مبلغًا متغيرًا، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ المقابل المالي الذي ستحصل عليه مقابل تقديم البضائع إلى العميل. يتم تقدير المقابل المالي المتغير عند بداية العقد وتقبيده إلى أن يصبح من المحتمل وبدرجة كبيرة عدم حدوث عكس كبير للإيرادات في مبلغ الإيرادات المتراكمة المثبتة عندما يتم بعد ذلك حل عدم اليقين المرتبط بالمقابل المالي المتغير.

• عنصر التمويل الجوهري

بشكل عام، تستلم المجموعة دفعات مقدمة قصيرة الأجل من عملائها. باستخدام المعيار العملي في المعيار الدولي للتقارير المالية 15، لا تقوم المجموعة بتعديل مبلغ المقابل المالي بآثار عنصر التمويل الجوهري عندما تتوقع المجموعة في بداية العقد أن الفترة بين تقديم البضاعة أو الخدمة إلى العميل وقيام العميل بدفع مقابل هذه البضاعة أو الخدمة ستكون سنة واحدة أو أقل.

إذا استلمت المجموعة دفعات مقدما طويلة الأجل من العملاء، يتم خصم سعر المعاملة لهذه العقود باستخدام المعدل الذي سينعكس في معاملة تمويل منفصلة بين المجموعة وعملائها عند بداية العقد، لمرعاة - عنصر التمويل الجوهري.

• المقابل المالي غير النقدي

تدرج القيمة العادلة للمقابل غير النقدي المستلم من العميل في سعر المعاملة.

• المقابل المالي المستحق الدفع للعميل

يتضمن المقابل المالي المستحق الدفع للعميل مبلغاً نقدياً تدفعه المجموعة أو تتوقع دفعه إلى العملاء ويتم الاعتراف به كتخفيض لسعر المعاملة.

عندما يتضمن العقد بنذا تعاقديا يشمل الخصم التجاري أو العروض المجانية، تقوم المجموعة بإرجاء هذه الخصومات أو العروض المجانية على مدى فترة العقد.

5-13 أرصدة العقود

(1) موجودات العقود

موجودات العقود هي حق الحصول على مقابل مادي في مقابل السلع أو الخدمات المقدمة إلى العميل. إذا قامت المجموعة بتقديم السلع أو الخدمات إلى العميل قبل أن يقوم العميل بدفع المقابل المادي أو قبل استحقاق السداد، يتم الاعتراف بموجودات العقود للمقابل المادي المكتسب الذي يكون مشروطًا.

(2) إلتزامات العقود

إلتزامات العقود هي الإلتزامات بتقديم السلع أو الخدمات إلى العميل والتي قامت المجموعة باستلام المقابل المادي الخاص بها من العميل. إذا قام العميل بدفع المقابل المادي قبل أن تقوم المجموعة بتقديم السلع أو الخدمات إلى العميل، يتم الاعتراف باللتزامات العقود عند السداد. يتم إثبات إلتزامات العقود كإيراد عندما تقوم المجموعة بتنفيذ العقد.

5-14 التكاليف والمصاريف

(أ) تكلفة الإيرادات

تمثل تكلفة الإيرادات المتكبدة خلال الفترة وتشمل تكاليف البضائع المباعة والمخزون المتقادم وتكاليف العمال المباشرة ونفقات حكومية وتكاليف الاتصالات الداخلية ومصاريف غير مباشرة تتعلق بالإيرادات المثبتة.

(1) الرسوم الحكومية

تمثل الرسوم الحكومية رسوم تقديم الخدمة تجارياً ورسوم الرخصة والطيف الترددي والتكاليف المترتبة على المجموعة مقابل حقوق تقديم خدمات الاتصالات والمعطيات بالمملكة العربية السعودية وفقاً لاتفاقيات الترخيص. ويتم إثباتها في الفترات المتعلقة بها وقت الاستخدام وتدرج ضمن بند تكلفة الخدمات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(2) مصاريف الربط البيني

تمثل مصاريف الربط البيني مصاريف الربط بشبكات اتصالات أجنبية ومحلية. ويتم إثباتها في فترات تنفيذ المكالمات ذات الصلة وتدرج ضمن بند تكلفة الخدمات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(ب) مصاريف بيعية وتسويقية

تمثل المصاريف الناتجة عن جهود إدارة المجموعة المتعلقة بأعمال التسويق أو أعمال البيع والتوزيع. تشتمل مصاريف البيع والتسويق على التكاليف المباشرة وغير المباشرة التي لا تكون بالضرورة جزءاً من تكاليف الإيرادات. توزع هذه التكاليف بين مصاريف البيع والتسويق وتكاليف الإيرادات، إن لزم الأمر، بطريقة منتظمة.

(ج) تكلفة وعمومية وإدارية

تمثل المصاريف المتعلقة بالإدارة وليس بأعمال كسب الإيرادات أو أعمال البيع والتوزيع. تشتمل المصاريف العمومية والإدارية على التكاليف المباشرة وغير المباشرة التي لا تكون بالضرورة جزءاً من تكاليف الإيرادات. توزع هذه التكاليف بين المصاريف العمومية والإدارية وتكاليف الإيرادات، إن لزم الأمر، بطريقة منتظمة.

(د) تكاليف العقد

1) تكلفة الحصول على العقد

تمثل تكلفة الحصول على العقد التكلفة الإضافية والمرتبطة مباشرة بالحصول على عقد أو مجموعة من العقود ولن يتم دفعها في حالة عدم وجود العقد. تقوم المجموعة برسملة هذه التكاليف للحصول على العقد في قائمة المركز المالي الموحد كتكلفة استحواذ للعقد عند تكبدها إلى الحد القابل للاسترداد ويتم تسجيل المطلوبات ذات الصلة.

2) تكاليف الوفاء بالعقد

تقوم المجموعة برسملة تكلفة الوفاء بالعقد عندما:

- ترتبط التكاليف مباشرة بعقد محدد ؛
- تقوم التكاليف بتوفير أو تعزيز موارد المجموعة التي سيتم استخدامها في الوفاء بالتزامات الأداء في المستقبل ؛ و
- من المتوقع استرداد التكاليف.

تدرج التكلفة المرتبطة بالتزامات الأداء التي تم استيفاؤها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

3) الإطفاء

يتم إطفاء الأصول المعترف بها فيما يتعلق بـ (1) تكاليف الحصول على العقد و (2) تكاليف الوفاء بالعقد، بما يتماشى مع نمط الاعتراف بالإيرادات.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

15-5 توزيعات أرباح

تفيد توزيعات الأرباح في القوائم المالية الموحدة في الفترة التي يتم الموافقة عليها من قبل المساهمين في الشركة.

16-5 المعاملات بالعملات الأجنبية

(أ) العملة الرئيسية والتشغيلية

تظهر البنود في القوائم المالية الموحدة للشركة بالريال السعودي وهو العملة التشغيلية للشركة. تحدد كل شركة تابعة ضمن المجموعة عملتها التشغيلية الخاصة بها، ونتيجة لذلك فإن البنود الواردة في القوائم المالية لكل شركة تابعة على حدة يتم قياسها باستخدام تلك العملة التشغيلية. تستخدم المجموعة الطريقة المباشرة للتوحيد وفي الاستبعاد لعملية أجنبية والأرباح أو الخسارة التي تم إعادة قياسها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة تعكس المبلغ الناتج من استخدام هذه الطريقة.

(ب) المعاملات والأرصدة

يتم قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية مبدئياً بواسطة شركات المجموعة بأسعار الصرف السائدة للعملية الرئيسية في تاريخ المعاملة الأولى المؤهلة للاعتراف.

الموجودات و المطلوبات النقدية التي تتم بالعملات الأجنبية ويتم تحويلها بالعملة التشغيلية بأسعار التحويل السائدة في تاريخ التقرير.

يتم قيد الفروقات الناتجة من تسوية أو تحويل البنود النقدية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة باستثناء البنود النقدية المخصصة كجزء من التحوط لصافي استثمارات المجموعة لعملية أجنبية، يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة حتى يتم استبعاد صافي الاستثمار، وعندها يتم تصنيف المبلغ المتراكم إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. كما يتم تسجيل الضرائب والأرصدة الدائنة الناتجة عن فروقات تحويل تلك البنود النقدية إلى قائمة الدخل الشامل الموحدة.

يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالتكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف كما في تواريخ المعاملات الأولية. يتم تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة في عملة أجنبية باستخدام معدلات الصرف السائدة في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

يتم معاملة الأرباح أو الخسائر الناتجة من تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بما يتماشى مع إثبات الأرباح أو الخسائر من التغير في القيمة العادلة في هذا البند (كمثال فروقات التحويل على البنود التي تم إثبات أرباح أو خسائر قيمتها العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة أو قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ومعترف بها أيضاً في قائمة الدخل الشامل الموحدة أو قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على التوالي).

(ج) شركات المجموعة

يقيد الناتج عن تحويل المراكز المالية ونتائج الأعمال للشركات الأجنبية التابعة والزميلة غير العاملة في بيئات اقتصادية ذات تضخم مرتفع التي تكون عملتها الرئيسية غير الريال السعودي الى الريال السعودي كما يلي:

- تُحوّل الموجودات والمطلوبات لكل قائمة مركز مالي بأسعار الصرف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.
- تُحوّل الإيرادات والمصاريف لكل قائمة أرباح أو خسائر موحدة على أساس متوسط سعر الصرف.
- تُحوّل بنود حسابات حقوق المساهمين بأسعار الصرف السائدة في التواريخ التي تعود لكل بند عند حدوثه.

تردج التعديلات المتراكمة الناتجة عن تحويل القوائم المالية للشركات التابعة أو الزميلة الأجنبية إلى الريال السعودي كبند منفصل ضمن حقوق المساهمين. يتم الاعتراف بفروقات أسعار الصرف الناتجة من التحويل للتوحيد في قائمة الدخل الشامل الموحدة. عند استبعاد عملية أجنبية فإن مكون قائمة الدخل الشامل الموحدة المتعلق بتلك العملية الأجنبية يتم الاعتراف به في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

17-5 الإيجارات

عند بدء العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد يمثل أو يتضمن عقد إيجار، العقد يمثل أو يتضمن عقد إيجار إذا كان العقد يمنح حق التحكم في استخدام أصل محدد لفترة من الزمن نظير مقابل مالي.

(أ) كمستأجر

تعترف المجموعة بحق إستخدام الأصول وإلتزامات الإيجار في تاريخ بدء الإيجار.

يتم قياس حق إستخدام الأصول مبدئيًا بالتكلفة، والتي تتكون من المبلغ الأولي لإلتزامات الإيجار معدلا بأي مدفوعات إيجار في أو قبل تاريخ بدء الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة أولية متكبدة وتقدير تكاليف تفكيك وإزالة الأصل الأساسي واستعادة الأصل الأساسي أو الموقع الذي يوجد به،مخصوصًا من حوافز الإيجار المستلمة.

يتم إستهلاك قيمة حق إستخدام الأصول لاحقًا باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي للأصل أو نهاية مدة عقد الإيجار أيهما أقرب. بالإضافة إلى ذلك، يتم

تخفيض حق إستخدام الأصول بشكل دوري بأي خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديله بإعادة قياسات معينة لإلتزامات الإيجار.

يتم قياس إلتزام الإيجار مبدئيًا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمها باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، فيمعدل الاقتراض الإضافي للمجموعة.

بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس إلتزام الإيجار بـ (أ) زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على إلتزام الإيجار ؛ (ب) تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار ؛ (ج) إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل عقد الإيجار أو لتعكس مدفوعات الإيجار الثابت الجوهرية المعدلة.

عندما يكون هناك (أ) تغيير في مدة عقد الإيجار نتيجة لإعادة تقييم اليقين لممارسة خيار، أو عدم ممارسة خيار إنهاء ؛ أو (ب) هناك تغيير في تقييم خيار شراء الأصل الأساسي، وتقييمه بالنظر إلى الأحداث والظروف في سياق خيار الشراء، تقوم المجموعة بإعادة قياس إلتزامات الإيجار لتعكس التغييرات في مدفوعات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل. تحدد المجموعة معدل الخصم المعدل على أنه سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار للفترة المتبقية من عقد الإيجار، إذا كان يمكن تحديد هذا المعدل بسهولة، أو سعر الاقتراض الإضافي في تاريخ إعادة التقييم، إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار لا يمكن تحديده بسهولة.

عندما يكون هناك (أ) تغيير في المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية ؛ أو (ب) هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناتجة عن تغيير في مؤشر أو معدل يستخدم لتحديد هذه المدفوعات، بما في ذلك تغيير يعكس التغييرات في أسعار استئجار السوق بعد مراجعة إيجار السوق، تقوم المجموعة بإعادة قياس إلتزامات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم غير متغير، إلا إذا كان التغيير في مدفوعات الإيجار ناتج عن تغيير في أسعار الفائدة المتغيرة. في هذه الحالة، تستخدم المجموعة معدل خصم معدل يعكس التغييرات في سعر الفائدة.

تعترف المجموعة بمبلغ إعادة قياس إلتزامات الإيجار كتعديل لحق إستخدام أصل. عندما يتم تخفيض القيمة الدفترية لحق إستخدام أصل إلى الصفر ويحدث تخفيض إضافي في قياس إلتزام الإيجار، تدرج المجموعة أي مبلغ متبق من إعادة القياس في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

تقوم المجموعة بإحتساب تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل إذا كان كل من:

- التعديل يزيد من نطاق عقد الإيجار بإضافة حق استخدام لواحد أو أكثر من الأصول الأساسية ؛ و
- المقابل المالي لعقد الإيجار يزيد بمقدار يتناسب مع السعر المستقل للزيادة في النطاق وأي تعديلات مناسبة على ذلك السعر المستقل لتعكس ظروف العقد المحدد.

تعديل عقد الإيجار الذي لا يتم احتسابها كعقد إيجار منفصل، تقوم المجموعة في التاريخ الفعلي لتعديل عقد الإيجار: (أ) تخصيص المقابل في العقد المعدل ؛ (ب) تحديد مدة عقد الإيجار المعدلة ؛ (ج) إعادة قياس إلتزامات الإيجار عن طريق خصم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل خصم معدل.

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بحق استخدام الأصول وإلتزامات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تعترف المجموعة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

(ب) كمؤجر

عندما تعمل المجموعة كمؤجر، فإنها تحدد عند بدء عقد الإيجار ما إذا كان كل عقد إيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد إيجار، تقوم المجموعة بإجراء تقييم شامل حول ما إذا كان عقد الإيجار يحول بشكل جوهري كافة المخاطر والمزايا المتعلقة بملكية الأصل. إذا كان هذا هو الحال، فإن عقد الإيجار هو عقد إيجار تمويلي وإذا لم يكن كذلك، فهو عقد إيجار تشغيلي. كجزء من هذا التقييم، تقوم المجموعة بالأخذ في الإعتبار مؤشرات معينة مثل ما إذا كان عقد الإيجار للجزء الأكبر من عمر الأصل الإقتصادي.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (بتج)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

عندما تكون المجموعة مؤجراً وسيظا، فإنها تقوم بإحتساب حصصها في عقد الإيجار الرئيسي والعقد من الباطن بشكل منفصل. تقوم بتقييم تصنيف عقد الإيجار من الباطن بالإشارة إلى حق إستخدام الأصول الناشئ عن عقد الإيجار الرئيسي، وليس بالإشارة إلى الأصل الأساسي. إذا كان عقد الإيجار الرئيسي هو عقد إيجار قصير الأجل والذي تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء الموضح أعلاه عليه، فإنها تقوم بتصنيف عقد الإيجار من الباطن على أنه عقد إيجار تشغيلي.

تقوم المجموعة بالإعتراف بمدفوعات الإيجار المستلمة بموجب عقود الإيجار التشغيلية كإيرادات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

5-18 التقارير القطاعية

القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة التي تشارك في أنشطة الأعمال والتي يمكن أن تتحقق منها إيرادات وتتكبد فيها مصروفات وتشمل الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى. تتم مراجعة كافة النتائج التشغيلية لقطاعات التشغيل من قبل صانعي القرارات التشغيلية للمجموعة لإتخاذ قرارات بشأن الموارد التي سيتم تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها والتي تتوفر لها معلومات مالية منفصلة.

5-19 المخصصات

(أ) عام

يتم الاعتراف بالمخصص في قائمة المركز المالي الموحدة عندما يكون لدى المجموعة إلتزام قانوني أو تعاقدية نتيجة لحدث سابق ومن المرجح أن يتطلب تدفق خارج للمنافع الاقتصادية لتسوية الإلتزام ويمكن تقدير مبلغها بصورة موثوق فيها. عندما يكون التأثير جوهري يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال، وعندما يكون ملائماً والمخاطر التي ينطوي عليها الإلتزام، يتم الإعتراف بتخفيض الخصم كتكلفة تمويلية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

(ب) إلتزام إزالة الأصول

ينشأ مخصص إلتزام إزالة الأصول عند إيجار مواقع الشبكات، يتم الإعتراف بالموجودات المقابلة في حق إستخدام الأصول. يتم تحديد إلتزام إزالة الأصول بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لتسوية الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المقدره. يتم خصم التدفقات النقدية بمعدل خصم ما قبل الضريبة حالي الذي يعكس المخاطر الخاصة بالإلتزام. ويتم قيد تخفيض الخصم عند تكبده والإعتراف به في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة كمصاريف تمويلية.

تتم مراجعة التكاليف المستقبلية المقدره للإزالة سنوياً وتعديلها عند الضرورة. التغييرات في التكاليف المستقبلية المقدره أو في معدل الخصم المطبق يتم إضافتها أو خصمها من تكلفة الأصل.

5-20 الإلتزامات المحتملة

هي الإلتزامات من المحتمل أن تنشأ عن أحداث سابقة ويتأكد وجودها فقط من خلال وقوع أو عدم وقوع واحد أو أكثر من أحداث مستقبلية غير مؤكدة لا تقع ضمن السيطرة الكاملة للمجموعة، أو الإلتزام حالي لا يتم قيده لأن من غير المحتمل أن تكون هناك حاجة لتدقق الموارد لتسوية الإلتزام. في حال عدم القدرة على قياس مبلغ الإلتزام بموثوقية كافية فإن المجموعة لا تدرج المطلوبات المحتملة وإنما تفصح عنها في القوائم المالية الموحدة.

5-21 المخزون

يتكون المخزون من أجهزة الهاتف والمعدات وشرائح الهواتف الخلوية والبطاقات مسبقة الدفع وإعادة الشحن ويسجل بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. وتمثل القيمة القابلة للتحقق الفرق بين سعر البيع التقديري في ظروف العمل الاعتيادية مخصوماً منها تكاليف الإتمام التقديرية ومصاريف استكمال البيع. يتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. تقوم المجموعة بتكوين مخصص للبضاعة بطيئة الحركة والمخزون المتقادم ضمن تكلفة الإيرادات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

5-22 المنح الحكومية

يتم الإعتراف بالمنح الحكومية عندما يكون هناك تأكيد معقول بأن المنحة ستستلم وأن جميع الشروط المرتبطة سوف يتم الإلتزام بها. عندما ترتبط المنحة بئند مصروف يتم الإعتراف بها كإيرادات على أساس منتظم على مدى الفترات التي تعترزم المجموعة تعويض التكاليف التي يتم قيدها كمصروفات.

عندما تتعلق المنحة بأصل، يتم الإعتراف بها كإيرادات بمبالغ متساوية على مدى الأعمار الإنتاجية المتوقعة للأصل ذو العلاقة.

عند تحصل المجموعة على منح غير نقدية يتم تسجيل الأصل والمنحة بالإجمالي بالقيمة الإسمية وتحويلها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على مدى العمر الإنتاجي المتوقع للأصل بناء على نمط استهلاك مزايا الأصل المحدد بأقساط سنوية متساوية. عندما يتم منح قروض أو مساعدات مماثلة من الحكومات أو المؤسسات ذات العلاقة بمعدل فائدة أقل من معدل الفائدة السائد فإن أثر هذه الفوائد التفضيلية يعتبر منحة حكومية.

6 التقديرات والإفتراضات المحاسبية الهامة

إن التقديرات المستخدمة من قبل المجموعة لعرض هذه المبالغ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الصادرة بواسطة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين تعكس الظروف في تاريخ التقرير.

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة من الإدارة استخدام الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على المبالغ المسجلة للإيرادات والمصروفات والمطلوبات والإفصاحات المرفقة والإفصاح عن المطلوبات المحتملة. إن عدم التأكد من هذه التقديرات والإفتراضات يمكن أن يؤدي إلى نتائج تتطلب تعديلات جوهريه على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات التي تتأثر بها في الفترات المستقبلية.

إن الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل وكذلك المصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير ذات المخاطر الجوهريه التي قد ينتج عنها تعديلات هامة على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية مدرجة أدناه. تستند المجموعة في تقديراتها على المعلومات المتاحة عند إعداد القوائم المالية الموحدة. إن الظروف الحالية والإفتراضات عن التطورات المستقبلية، قد تتغير بسبب التغييرات في السوق أو الظروف الخارجة عن سيطرة المجموعة. يتم عكس هذه التغييرات في الإفتراضات عند حدوثها.

6-1 المخصصات

(أ) إنخفاض قيمة الذمم المدينة وموجودات العقود
تستخدم المجموعة مصفوفة مخصصات لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات العقود. تستند معدلات التخصيص على عدد الأيام المتأخرة عن استحقاق مجموعات قطاعات العملاء المختلفة التي لها نفس أنماط الخسارة.

تستند مصفوفة المخصصات في البداية إلى معدلات العجز التاريخية الملحوظة للمجموعة. ستقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة لتعديل بيانات الخسائر الائتمانية التاريخية باستخدام المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقرير، يتم تحديث معدلات العجز التاريخية ويتم تحليل التغييرات في التقديرات المستقبلية.

إن تحليل الارتباط بين معدلات العجز التاريخية الملحوظة وتوقعات الظروف الاقتصادية والخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. ويعد مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف وفي توقعات الظروف الاقتصادية.

(ب) إلتزام إزالة الأصول

في سياق أنشطة المجموعة يتم استخدام الشبكة والموجودات الأخرى في مواقع مستأجرة التي يتوقع أن يكون لها تكاليف مرتبطة بإزالة هذه الموجودات واستعادة الموقع الذي تقع فيه هذه الموجودات عند التوقف عن استخدامها في تلك المباني. من المتوقع بصورة عامة حدوث التدفقات النقدية الخارجة المرتبطة بها والتي هي طويلة الأجل في طبيعتها في تواريخ الخروج من المواقع المستأجرة المرتبطة بها. يستند إحتساب تكاليف الإزالة وتكاليف الاستعادة على التكاليف الخاصة بالسنة الحالية والتي تم التنبؤ بها بناءً على أساس أفضل تقديرات الإدارة للإتجاهات المستقبلية في الأسعار والتضخم وعوامل أخرى ويتم خصمها لقيمتها الحالية بمعدل خصم معدل للمخاطر مخصص لتلك الإلتزامات. يتم مراجعة توقعات المخصصات المستقبلية المقدره في ضوء التغييرات في ظروف الأعمال أو متطلبات التكنولوجيا.

تقوم المجموعة بتسجيل تكاليف الإزالة والاستعادة كحق إستخدام الأصول وتوزيعها لاحقاً إلى المصروفات باستخدام منهجية وطريقة معقولة على مدة عقد الإيجار وتسجيل الإلتزام كنفقات في مصاريف تمويلية.

6-2 إدارة المخاطر المالية والأدوات المالية

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المشتقة والاستثمارات في الشركات المتداولة والخاصة وأدوات الملكية على أساس الأسعار في الأسواق الرسمية أو الأسعار المدرجة المقدمة بواسطة الأطراف المالية المقابلة أو باستخدام تقنيات تقييم موضوعية مثل تقديرات التدفقات النقدية أو التقلبات المتوقعة في الأسعار.

6-3 خطط المزايا المحددة

يتم تحديد تكلفة المزايا المحددة والقيمة الحالية للإلتزام ذي العلاقة باستخدام التقييمات الإكتوارية. يتضمن التقييم الإكتواري القيام بوضع إفتراضات مختلفة والتي قد تختلف عن التطورات الفعلية في المستقبل. وتشمل هذه العوامل تحديد معدل الخصم والزيادات المستقبلية في المرتبات ومعدلات الانسحاب قبل التقاعد الطبيعي ومعدلات الوفيات. نظراً للتعقيد في التقييم والإفتراضات الأساسية وطبيعتها طويلة الأجل، فإن إلتزام المزايا المحدد شديد التأثير بالتغيرات في هذه الإفتراضات.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

4-6 انخفاض الشهرة

يتم إجراء إختبار إنخفاض القيمة على الوحدات المولدة للنقد بمقارنة القيمة الدفترية للوحدات المولدة للنقد وقيمتها القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد هي قيمتها العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمتها القابلة للاستخدام أيهما أكبر. إن عملية التقييم المعقد المستخدمة لتحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد و/أو القيمة القابلة للاستخدام تتضمن استخدام طرق مثل طريقة التدفقات النقدية المخصومة التي تستخدم إفتراضات لتقديرات التدفقات النقدية. تعتمد القيمة القابلة للاسترداد بشكل كبير على معدل الخصم المستخدم في نموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

5-6 الممتلكات والمعدات

(أ) الأعمار الإنتاجية للألات والمعدات

يتم تقدير العمر الإنتاجي لكل بند من بنود الممتلكات والمعدات للمجموعة على أساس الفترة التي يتوقع أن يكون فيها الأصل متاحاً للاستخدام. يستند هذا التقدير إلى تقييم جماعي لممارسات أنشطة مماثلة وأساليب تقييم داخلية والخبرة مع الموجودات المماثلة وتطبيق الأحكام عندما تصبح الموجودات متاحة للاستخدام وبدء إحتساب نفقات الاستهلاك.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر لكل أصل بصورة سنوية وتحديثه إذا إختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة بسبب التقادم الفني والتجاري والقيود القانونية أو غيرها على استخدام الأصل. إلا أنه من الممكن أن تتأثر نتائج التشغيل المستقبلية بصورة جوهرية بالتغيرات في مبالغ وتوقيت النفقات المسجلة الناتجة عن التغيرات في العوامل المذكورة أعلاه. إن التخفيض في العمر الإنتاجي المقدر لأي بند من الممتلكات والمعدات من شأنه أن يزيد من مصاريف التشغيل المسجلة ويخفض الموجودات غير المتداولة.

(ب) تخصيص التكاليف

تبرم المجموعة ترتيبات مع بعض مورديها الرئيسيين والتي قد تتضمن توفير منتجات وخدمات متعددة بما في ذلك الممتلكات والألات والمعدات والمخزون والصيانة وغيرها من الخدمات عبر عدد من الفترات المشمولة في التقرير. قد تتضمن هذه الترتيبات توفير موجودات مجانية وحوافز تمكن المجموعة من الحصول على المزيد من المنتجات والخدمات بأسعار مخفضة.

تقوم الإدارة بتجميع هذه الترتيبات عندما يكون ملائماً وتوزيع صافي تكلفة هذا التجميع بين المنتجات والخدمات المتعددة بناءً على أفضل تقديراتها للقيمة العادلة للمكونات الفردية. يتم رسملة أو قيد تكلفة هذه المكونات وفقاً للسياسات المحاسبية ذات العلاقة.

6-6 الربوط الزكوية

يتم تحديد مخصص الزكاة وضرائب الاستقطاع بواسطة المجموعة وفقاً لمتطلبات هيئة الزكاة والضريبة و الجمارك (الهيئة) وتخضع للتغير بناءً على الربوط النهائية المستلمة من الهيئة. تقوم المجموعة بالإعتراف بالتزامات الزكاة وضريبة الاستقطاع المتوقعة بناءً على أفضل تقديرات الإدارة فيما إذا كانت هناك زكاة/ ضريبة إضافية مستحقة. تعتمد النتائج النهائية لأي مبالغ إضافية يتم تقديرها بواسطة الهيئة على النتيجة النهائية لإجراءات الإعتراض التي يحق للمجموعة تقديمها. عندما تختلف النتيجة النهائية للضريبة عن المبالغ المسجلة مبدئياً، فإن الفروقات يمكن أن تسجل على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترة يتم فيها التقدير النهائي.

7-6 الإلتزامات المحتملة

تتعرض المجموعة لبعض الدعاوي القضائية، تم اعداد تقدير للإلتزامات المحتملة لتسوية هذه الدعاوي إن وجدت عبر استشارة مستشاريين داخليين وخارجيين يتولون الدفاع عن المجموعة في هذه القضايا وهي مبنية على توقعات النتائج المحتملة. تعتقد إدارة المجموعة حالياً أن هذه الإجراءات القضائية لن يكون لها أثر جوهري علي القوائم المالية. لكن من المحتمل ان تتأثر النتائج المستقبلية للعمليات بشكل جوهري وفقاً للنتائج النهائية لهذه الدعاوي.

8-6 قياس القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يتم استلامه مقابل بيع أصل أو يتم دفعه لتسوية التزام في معاملة اعتيادية بين مشاركين في السوق تاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة على إفتراض أن معاملات بيع الأصل أو تحويل الإلتزام يحدث إما:

- في السوق الرئيسي للموجودات أو المطلوبات أو
- في حالة عدم وجود السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق المتقدمة الخاصة بالموجودات أو المطلوبات

إن السوق الرئيسي أو السوق الأكثر تقدماً يجب أن يكون قابلاً للوصول إليه من قبل المجموعة. يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الإلتزام باستخدام الإفتراضات التي سوف يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير الأصل أو الإلتزام بإفتراض أن المشاركين في السوق يمثلون مصطلحهم الإقتصادي.

قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية تأخذ في الإعتبار قدرة المشاركين في السوق علي تحقيق منافع إقتصادية باستخدام الموجودات في أقصى وأفضل استخداماتها أو بيعها لمشارك آخر في السوق يستخدم نفس الأصل في أقصى وأفضل استخدام له.

تستخدم المجموعة أساليب التقييم الملائمة في ظل الظروف التي تتوفر فيها المعلومات اللازمة لقياس القيمة العادلة وتعظيم الاستفادة من المدخلات التي يمكن إدراكها وتقليل استخدام المدخلات التي لايمكن إدراكها.

يتم تصنيف كافة الموجودات والمطلوبات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة ضمن تسلسل القيمة العادلة. ويتم الإفصاح عن ذلك أدناه، بناءً على مدخلات أقل مستوى الذي يعتبر هاماً لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: الأسعار المتداولة (بدون تعديل) في أسواق نشطة للموجودات والمطلوبات المماثلة.
- المستوى الثاني: أساليب تقييم يكون أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة يمكن إدراكه إما بصورة مباشرة أو بصورة غير مباشرة.
- المستوى الثالث: أساليب تقييم يكون أدنى مستوى من المدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة لا يمكن إدراكه.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المعترف بها في القوائم المالية الموحدة بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان التحويل قد حدث بين المستويات في التسلسل الهرمي عن طريق إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الهامة إلى قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية فترة التقرير. تقوم المجموعة بتحديد السياسات والإجراءات لكل من قياس القيمة العادلة المتكررة وقياس القيمة العادلة غير المتكررة.

في تاريخ كل تقرير تقوم المجموعة بتحليل التغيرات في قيم الموجودات والمطلوبات التي يجب إعادة قياسها أو إعادة تقييمها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة. ولهذا التحليل تقوم المجموعة بالتحقق من المدخلات الرئيسية المطبقة في آخر تقييم من خلال مطابقة المعلومات في إحتساب التقييم مع العقود والمستندات الأخرى ذات العلاقة. كما تقوم المجموعة بمقارنة التغير في القيمة العادلة لكل أصل أو إلتزام مع المصادر الخارجية الأخرى لتحديد ما إذا كان التغير معقولاً. لأغراض إفصاحات القيمة العادلة قامت المجموعة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الإلتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادة كما هو موضح أعلاه.

9-6 الإيرادات

(أ) تحديد إلتزامات الأداء في مبيعات الأجهزة والخدمات المجمعمة

تقدم المجموعة خدمات يمكن بيعها إما بشكل فردي أو مجمع مع مبيعات الأجهزة إلى العميل. تقوم المجموعة بتحليل ما إذا كانت الأجهزة والخدمات يمكن تمييزها بذاتها أم لا.

(ب) عرض المبالغ بالإجمالي مقابل الصافي

عندما تقوم المجموعة ببيع سلع أو خدمات بصفة أصيل، فإن الإيرادات والمدفوعات يتم إدراجها بالإجمالي تحت بند الإيرادات والتكاليف التشغيلية. وفي حال قامت المجموعة ببيع سلع أو خدمات بصفة وكيل فإن الإيرادات تسجل بالصافي وتمثل الهامش المكتسب.

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة تعمل بصفة أصيل أو وكيل في المعاملة على ما إذا كانت السيطرة على السلع أو الخدمات تم نقلها إلى العملاء، ولديها القدرة على توجيه استخدام الأجهزة أو الحصول على المزايا من الأجهزة أو الخدمات. فيما يلي المعايير الرئيسية لتحديد ما إذا كانت المجموعة تعمل بصفة أصيل:

- تقع على عاتق المجموعة المسؤولية الرئيسية لتقديم السلع أو الخدمات للعميل أو للوفاء بالطلب، على سبيل المثال من خلال مسئوليتها عن قبول المنتجات أو الخدمات المطلوبة أو المشتراة بواسطة العميل.
- لدى المجموعة مخاطر مخزون قبل أو بعد أمر العميل أو أثناء الشحن أو عند الإرجاع.
- للمجموعة الحرية في تحديد الأسعار إما بصورة مباشرة أو غير مباشرة على سبيل المثال عن طريق توفير سلع أو خدمات إضافية.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

7 ممتلكات ومعدات

التكلفة:	أراضي	مباني	تحسينات على عقار مستأجر	معدات شبكة الإتصالات	أجهزة وبرامج حاسب الي	معدات مكتبية ومفروشات	سيارات	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	المجموع
كما في 1 يناير 2021م	267,423	1,207,380	889,844	44,850,521	5,856,781	418,064	2,774	638	53,493,425
إضافات	-	1,143	28,840	1,574,704	387,335	4,112	-	59,489	2,055,623
إعادة تصنيف / تحويلات	-	(21,687)	(3,273)	741,513	(630,742)	(86,638)	1,400	(573)	-
استيعادات	-	(1,009)	(30,611)	(97,767)	(295,835)	(9,205)	-	-	(434,427)
كما في 31 ديسمبر 2021م	267,423	1,185,827	884,800	47,068,971	5,317,539	326,333	4,174	59,554	55,114,621
الاستهلاك:									
كما في 1 يناير 2021م	-	416,151	727,139	25,910,981	4,716,933	399,085	2,500	-	32,172,789
المحمل للسنة	-	58,621	35,691	2,507,519	372,107	3,798	294	-	2,978,030
إعادة تصنيف	-	(12,440)	2,131	712,539	(595,113)	(108,497)	1,380	-	-
استيعادات	-	(310)	(29,083)	(87,488)	(290,586)	(8,843)	-	-	(416,310)
كما في 31 ديسمبر 2021م	-	462,022	735,878	29,043,551	4,203,341	285,543	4,174	-	34,734,509
صافي القيمة الدفترية									
كما في 31 ديسمبر 2021م	267,423	723,805	148,922	18,025,420	1,114,198	40,790	-	59,554	20,380,112
كما في 31 ديسمبر 2020م	267,423	791,229	162,705	18,939,540	1,139,848	18,979	274	638	21,320,636

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، قامت المجموعة برسملة رواتب الفنيين الداخليين بمبلغ 164 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 181 مليون ريال سعودي).

8 حق إستخدام الأصول

التكلفة:	أراضي	مباني	معدات شبكة الإتصالات	الإجمالي
كما في 1 يناير 2021م	52,195	789,980	4,143,268	4,985,443
إضافات	2,883	203,659	877,795	1,084,337
إلغاء الإيجار	-	(128,580)	(2,577)	(131,157)
كما في 31 ديسمبر 2021م	55,078	865,059	5,018,486	5,938,623
الاستهلاك:				
كما في 1 يناير 2021م	15,706	429,005	2,219,706	2,664,417
المحمل للسنة	3,737	116,200	463,062	582,999
إلغاء الإيجار	-	(38,059)	(825)	(38,884)
كما في 31 ديسمبر 2021م	19,443	507,146	2,681,943	3,208,532
صافي القيمة الدفترية:				
كما في 31 ديسمبر 2021م	35,635	357,913	2,336,543	2,730,091
كما في 31 ديسمبر 2020م	36,489	360,975	1,923,562	2,321,026

الأولية. يتم إعادة التفاوض بشأن مدفوعات عقد الإيجار عند تجديد الاتفاقية. بالنسبة لبعض عقود الإيجار، يطلب من المجموعة إعادة المباني في أقرب وقت ممكن إلى الحالة التي كانت عليها وقت إبرام عقد إيجار.

تتمثل عقود الإيجار الرئيسية للمجموعة فيما يتعلق بالأراضي والمباني المستخدمة في المحطات الأساسية و منافذ البيع والمكاتب والمستودعات والمرافق الفنية. عادة ما تكون فترة عقد الإيجار لمدة 10 سنوات ولكنها تتراوح بين سنتين إلى 25 سنة وغالبًا ما تتضمن خيارًا لتجديد عقد الإيجار في نهاية مدة عقد الإيجار

(ج) إعتبارات وجود عنصر التمويل الجوهري في العقد

تقوم المجموعة بتحليل عنصر التمويل الجوهري في العقد عندما تتجاوز شروط الدفع أكثر من سنة واحدة من تاريخ تقديم الخدمات. عند تحديد الفائدة التي سيتم تطبيقها على مبلغ المقابل المالي، تستخدم المجموعة معدل الخصم المناسب للظروف.

(د) تحديد ما إذا كانت نقاط الولاء توفر حقوقاً جوهرياً للعملاء

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت نقاط الولاء تمنح حقاً جوهرياً للعميل والذي يلزم معالجته محاسبياً كالتزام أداء منفصل. قررت المجموعة أن نقاط الولاء تمنح حقاً جوهرياً والذي لا يمكن للعميل الحصول عليه بدون الدخول في العقد. إن السلع أو الخدمات المجانية التي قد يحصل عليها العميل من خلال استخدام نقاط الولاء لا تعكس سعر البيع الفردي الذي قد يدفعه العميل مقابل هذه السلع أو الخدمات بدون وجود علاقة قائمة مع المجموعة.

10-6 الإيجارات

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ المجموعة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة التي تخلق حافزاً اقتصادياً للمستأجر لممارسة خيار تمديد عقد الإيجار، أو عدم ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار. تقوم المجموعة بمراجعة مدة عقد الإيجار إذا كان هناك تغيير في فترة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

9 موجودات غير ملموسة

التكلفة:	تراخيص خدمات إتصالات	الشهرة	حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء	أخرى	الإجمالي
كما في 1 يناير 2021م	13,586,350	1,466,865	1,245,954	97,689	16,396,858
إضافات	-	-	36,245	-	36,245
كما في 31 ديسمبر 2021م	13,586,350	1,466,865	1,282,199	97,689	16,433,103
الإطفاء:					
كما في 1 يناير 2021م	7,365,947	-	693,452	97,689	8,157,088
المحمل للسنة	284,992	-	80,499	-	365,491
كما في 31 ديسمبر 2021م	7,650,939	-	773,951	97,689	8,522,579
صافي القيمة الدفترية:					
كما في 31 ديسمبر 2021م	5,935,411	1,466,865	508,248	-	7,910,524
كما في 31 ديسمبر 2020م	6,220,403	1,466,865	552,502	-	8,239,770

1-9 الشهرة

قامت الشركة باختبار الإنخفاض للشهرة بصورة منفصلة. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد على أساس القيمة القابلة للاستخدام باستخدام التدفقات النقدية المخصومة. تستند توقعات التدفقات النقدية على الموازنة المعتمدة.

تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد كما في 31 ديسمبر 2021م البالغة 25,55 مليار ريال سعودي (31 ديسمبر 2020م: 15,5 مليار ريال سعودي) استناداً إلى إحتساب القيمة القابلة للاستخدام باستخدام توقعات التدفقات النقدية من الموازنة المالية التي تغطي فترة أربع سنوات. معدل الخصم قبل الضريبة المطبق على توقعات التدفقات النقدية هو 10% (31 ديسمبر 2020م: 10%) والتدفقات النقدية بعد فترة الأربع سنوات تم تقديرها باستخدام معدل نمو بنسبة 5,1% (31 ديسمبر 2020م: 5,1%). تم التوصل إلى أن القيمة الدفترية للشهرة لم تتجاوز القيمة القابلة للاستخدام. ونتيجة لهذا التحليل، لم تقم الإدارة بالإعتراف بأي إنخفاض في القيمة.

الإفتراضات الرئيسية المستخدمة في إحتساب القيمة القابلة للاستخدام

إن إحتساب القيمة القابلة للاستخدام لمعدات الاتصالات والشبكات أكثر حساسية للإفتراضات التالية:

- معدل الخصم
- معدل نمو القيمة النهائية

معدل الخصم

يمثل معدل الخصم تقييم السوق الحالي للمخاطر المحددة لكل وحدة توليد نقد. يعتمد إحتساب معدل الخصم على الظروف المحددة للمجموعة وقطاعاتها التشغيلية والمستمدة من المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال. المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال يأخذ في الإعتبار كلاً من الديون وحقوق المساهمين.

10 مخزون

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
168,027	205,739	أجهزة الهاتف والمعدات
8,952	14,625	شرائح اتصال
557	3,382	بطاقات مدفوعة مسبقاً وإعادة شحن
177,536	223,746	
(69,808)	(150,413)	يطرح: مخصص تقادم مخزون
107,728	73,333	

فيما يلي حركة مخصص تقادم المخزون:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
(150,413)	(153,041)	الرصيد في بداية السنة
77,859	(16,945)	الرد / (المحمل) خلال السنة
2,746	19,573	شطب خلال السنة
(69,808)	(150,413)	الرصيد في نهاية السنة

11 ذمم مدينة

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
6,299,232	5,475,764	ذمم مدينة
(1,717,517)	(1,580,458)	يطرح: مخصص الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة
4,581,715	3,895,306	

فيما يلي حركة مخصص الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
(1,580,458)	(1,628,189)	الرصيد في بداية السنة
(137,059)	5,158	(المحمل) / الرد خلال السنة
-	42,573	شطب خلال السنة
(1,717,517)	(1,580,458)	الرصيد في نهاية السنة

تكلفة حقوق المساهمين مستمدة من العائد المتوقع على الاستثمار بواسطة مستثمري المجموعة. تستند تكلفة الديون على القروض المحملة بفوائد والملمزة للمجموعة ويتم إدراج المخاطر الخاصة بالقطاعات. معدل الخصم قبل الضريبة المستخدم 10% (31 ديسمبر 2020م: 10%).

معدل نمو القيمة النهائية

لا يتجاوز معدل الخصم المستخدمة متوسط معدلات النمو طويل الأجل للمجموعة. ويفترض هذا المعدل 5,1% (31 ديسمبر 2020م: 5,1%).

الحساسية للتغير في الإفتراضات

فيما يلي الآثار المترتبة على الإفتراضات الرئيسية للقيمة القابلة للاسترداد:

معدل الخصم

الارتفاع في معدل الخصم قبل الضرائب إلى 1,12% (زيادة 1,2%) (31 ديسمبر 2020م: 42,18% (زيادة 42,8%)). في الوحدة المولدة للنقد من شأنه أن يؤدي إلى إنخفاض في القيمة.

معدل نمو القيمة النهائية

تقر الإدارة بأن التغير المتسارع في التكنولوجيا وإمكانية دخول منافسين جدد يمكن أن يكون لها تأثيراً كبيراً على إفتراضات معدل نمو القيمة النهائية. لا يتوقع أن يكون لدخول منافسين جدد تأثيراً سلبياً على التوقعات ولكن يمكن أن يؤدي إلى تعديل معقول لمعدل النمو طويل الأجل المقدر البالغ 5,1%. إذا انخفض معدل النمو طويل الأجل إلى صفر % (31 ديسمبر 2020م: صفر %) لن يؤدي إلى إنخفاض في القيمة.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

12 معاملات وأرصدة مع أطراف ذات علاقة

1-12 معاملات مع أطراف ذات علاقة

لدى المجموعة الأطراف ذات العلاقة التالية:

الطرف ذو العلاقة	العلاقة
شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع)	مساهم مؤسس
غرفة الإمارات لمقاصة البيانات	زميلة لمساهم مؤسس
اتصالات مصر (ش.م.م)	زميلة - تابعة لمساهم مؤسس
اتصالات أفغانستان	زميلة - تابعة لمساهم مؤسس
اتصالات المغرب اس ايه (ماروك تليكوم)	زميلة - تابعة لمساهم مؤسس
شركة الاتصالات الباكستانية المحدودة	زميلة - تابعة لمساهم مؤسس
الإمارات للكابل التلفزيوني والوسائل المتعددة (ش.ذ.م.م)	زميلة - تابعة لمساهم مؤسس
شركة صحي للخدمات المعلوماتية	مشروع مشترك

تعاملت المجموعة مع الأطراف ذات العلاقة في سياق النشاط المعتاد. فيما يلي تفاصيل المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	خدمات الربط البيني والتجوال المقدمة
41,542	40,309	مساهم مؤسس
2,271	3,927	شركات زميلة
31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	خدمات الربط البيني والتجوال المستلمة
228,372	216,298	مساهم مؤسس
119,263	111,318	شركات زميلة
رسوم إدارية		
120,838	34,250	مساهم مؤسس
مصاريف إدارية أخرى		
6,645	9,571	مساهم مؤسس
خدمات اتصالات أخرى		
4,294	7,053	شركات زميلة

الإدارة الأخرى بناءً على الإتفاقيات ذات العلاقة مع شركة الاتصالات الإماراتية. الأرصدة المستحقة من وإلى الأطراف ذات العلاقة بدون ضمانات وسيتم تسويتها نقداً.

تتكون الخدمات المقدمة للأطراف ذات العلاقة من تقديم خدمات الإتصالات وخدمات الربط البيني وخدمات التجوال من قبل المجموعة على أساس الشروط التجارية العادية. تتكون الخدمات المستلمة من الأطراف ذات العلاقة من خدمات الاتصالات وخدمات الربط البيني وخدمات التجوال للمجموعة استناداً على الشروط التجارية العادية. يتم إحتساب أتعاب الإدارة ومصروفات

مزايا وتعويضات موظفي الإدارة العليا

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
90,049	68,883	مزايا وتعويضات موظفين قصيرة الأجل
3,901	3,074	مزايا وتعويضات موظفين بعد ترك العمل
93,950	71,957	إجمالي مزايا وتعويضات موظفي الإدارة العليا

تكون المعاملات مع موظفي الإدارة العليا من مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة الآخرين الذين هم من موظفي الإدارة العليا بالمجموعة.

2-12 أرصدة أطراف ذات علاقة

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	المستحق من أطراف ذوي علاقة
108,895	85,464	مساهم مؤسس
3,768	3,569	شركات زميلة
30,666	23,166	مشروع مشترك
143,329	112,199	
31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	المستحق إلى أطراف ذوي علاقة
243,675	129,016	مساهم مؤسس
37,888	23,820	شركات زميلة
281,563	152,836	

13 المصروفات المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
39,994	41,309	مصاريف مدفوعة مقدماً
497,845	438,470	تكاليف العقد ⁽¹⁾
55,348	11,991	دفعات مقدمة لموردين تجاريين
211,835	176,228	أخرى
805,022	667,998	

(1) تتكون تكاليف العقد مما يلي:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
271,271	245,578	تكاليف الحصول على العقد
226,574	192,892	تكاليف الوفاء بالعقد
497,845	438,470	

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

16 قروض وأوراق دفع

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
10,834,358	11,483,815	قروض وأوراق دفع طويلة الأجل
(1,210,518)	(1,349,457)	يخصم: الجزء المتداول
9,623,840	10,134,358	الجزء غير المتداول

(أ) استحقاق القروض وأوراق الدفع:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
1,210,518	1,349,457	أقل من سنة واحدة
8,180,357	5,894,525	بين سنة وخمس سنوات
1,443,483	4,239,833	أكثر من خمس سنوات

14 مرابحات قصيرة الأجل

تمثل إيداعات لدى البنوك بمعدلات فوائد مختلفة وتستحق بين ثلاثة أشهر وسنة. يتم إدراج إيرادات الفوائد من هذه الإستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الإستحقاق ضمن إيرادات تمويلية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

- تكاليف الحصول على العقود هي تلك التكاليف الإضافية للعمولات و الحوافز التي يتم دفعها للموزعين و وكلاء البيع و الموظفين مقابل الحصول على عقد مع العملاء. تلك التكاليف يتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى فترة كل عقد متعلقة به.

- تكاليف الوفاء بالعقود هي تلك التكاليف التي يتم تكبدها والتي سوف تحقق موارد سيتم استخدامها للوفاء بهذه العقود ومن المتوقع استردادها. و بالتالي تم إثباتها كأصل من تكاليف الوفاء بالعقود. تلك التكاليف يتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى فترة كل عقد متعلقة به.

15 النقد وما في حكمه

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
416	383	نقدية بالصندوق
470,247	434,115	نقد لدى البنوك
580,000	495,000	ودائع قصيرة الأجل
1,050,663	929,498	

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

(ب) تفاصيل القروض وأوراق الدفع كما في 31 ديسمبر 2021م هي كما يلي:

جهة الإقراض	الشركة المقترضة	طبيعة القرض	الغرض من الاقتراض	التاريخ	العملة	قيمة القرض	قيمة المستخدم	معدل الربح	شروط الدفع	المدة	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	الإجمالي	شروط أخرى	
بنوك محلية مشتركة	موبايلي	إتفاقية إعادة تمويل طويلة الأجل متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية	إستبدال القرض المشترك من 2017م	الربع الرابع من 2019م	ريال سعودي	7,619 مليون ريال سعودي	7,619 مليون ريال سعودي	معدل مرابحة قائم على السيور مضافاً إليه هامش ربح	أقساط نصف سنوية	7 سنوات	562 مليون ريال سعودي	6,441 مليون ريال سعودي	7,003 مليون ريال سعودي	فترة سداد مدتها 7 سنوات	
وكالة ائتمان التصدير الفنلندية (Finnvera)	موبايلي	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	الحصول على معدات الشبكة من شركة نوكيا لترقية وتعزيز قدرات البنية التحتية واستحداث تقنيات جديدة وتعزيز القدرة التنافسية لها في شريحة خدمات قطاع الأعمال	الربع الثالث من 2013م و الربع الأول من 2014م و الربع الرابع من 2018م	دولار أمريكي	720 مليون دولار أمريكي (2,700 مليون ريال سعودي)	720 مليون دولار أمريكي (2,700 مليون ريال سعودي)	معدل ثابت سنوياً	أقساط نصف سنوية	10 سنوات	326 مليون ريال سعودي	579 مليون ريال سعودي	905 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 1.5 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	
وكالة ائتمان التصدير السويدية (EKN)	موبايلي	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	الحصول على معدات الشبكة من شركة اريكسون لترقية وتعزيز قدرات البنية التحتية واستحداث تقنيات جديدة وتعزيز القدرة التنافسية لها في شريحة خدمات قطاع الأعمال	الربع الثالث من 2013م و الربع الأول من 2014م و الربع الرابع من 2018م	دولار أمريكي	652 مليون دولار أمريكي (2,444 مليون ريال سعودي)	629 مليون دولار أمريكي (2,358 مليون ريال سعودي)	معدل ثابت سنوياً	أقساط نصف سنوية	10 سنوات	281 مليون ريال سعودي	524 مليون ريال سعودي	805 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 1.5 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	
وكالة ائتمان التصدير الكندية (EDC)	موبايلي	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	شراء أجهزة ومعدات اتصالات من الكاتل- لوسنت	الربع الثاني من 2014م	دولار أمريكي	122 مليون دولار أمريكي (458 مليون ريال سعودي)	101 مليون دولار أمريكي (377 مليون ريال سعودي)	معدل ثابت سنوياً	أقساط نصف سنوية	10.5 سنوات	41 مليون ريال سعودي	82 مليون ريال سعودي	123 مليون ريال سعودي	فترة استخدام مدتها 2 سنة وفترة سداد مدتها 8.5 سنوات	
مصرف الإنماء	موبايلي	تمويل طويل الأجل متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية	إستبدال تمويل ديسمبر 2016م من بنك الإنماء ولأغراض الشركة العامة بما في ذلك المصاريف الرأسمالية	الربع الرابع من 2019م	ريال سعودي	3,000 مليون ريال سعودي	2,000 مليون ريال سعودي	معدل مرابحة قائم على السيور مضافاً إليه هامش ربح	أقساط نصف سنوية	10 سنوات	-	1,998 مليون ريال سعودي	1,998 مليون ريال سعودي	فترة سداد مدتها 10 سنوات مع فترة سماح 3 سنوات	
												الإجمالي			
												10,834 مليون ريال سعودي	9,624 مليون ريال سعودي	1,210 مليون ريال سعودي	

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

(ج) تسوية حركة المطلوبات إلى التدفقات النقدية الناتجة عن أنشطة التمويل:

		31 ديسمبر 2021م		
		الإجمالي	إلتزامات الإيجار	قروض وأوراق دفع
الرصيد كما في 1 يناير 2021		14,088,581	2,604,766	11,483,815
التغير في الأنشطة التمويلية				
متصلات من قروض وأوراق دفع		700,000	-	700,000
مدفوعات قروض وأوراق دفع والرسوم المتعلقة بها		(1,403,750)	-	(1,403,750)
مدفوعات إلتزامات الإيجار		(693,643)	(693,643)	-
إجمالي التغير في الأنشطة التمويلية		(1,397,393)	(693,643)	(703,750)
تغيرات أخرى				
مصرفات تمويلية		504,807	133,493	371,314
مصرفات تمويلية أخرى		(21,230)	-	(21,230)
تحول التدفقات النقدية المحول إلى الربح أو الخسارة		(3,444)	-	(3,444)
مصرفات تمويلية مدفوعة		(299,514)	-	(299,514)
حركة المصروفات التمويلية المستحقة		7,167	-	7,167
إضافات إيجار، بالصافي		1,075,775	1,075,775	-
إجمالي التغيرات الأخرى		1,263,561	1,209,268	54,293
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2021		13,954,749	3,120,391	10,834,358
		31 ديسمبر 2020م		
		الإجمالي	إلتزامات الإيجار	قروض وأوراق دفع
الرصيد كما في 1 يناير 2020		14,893,581	2,509,024	12,384,557
التغير في الأنشطة التمويلية				
متصلات من قروض وأوراق دفع		310,294	-	310,294
مدفوعات قروض وأوراق دفع والرسوم المتعلقة بها		(1,266,737)	-	(1,266,737)
مدفوعات إلتزامات الإيجار		(669,267)	(669,267)	-
إجمالي التغير في الأنشطة التمويلية		(1,625,710)	(669,267)	(956,443)
تغيرات أخرى				
مصرفات تمويلية		561,115	132,140	428,975
مصرفات تمويلية أخرى		(22,881)	-	(22,881)
مصرفات تمويلية مدفوعة		(378,166)	-	(378,166)
حركة المصروفات التمويلية المستحقة		27,773	-	27,773
إضافات إيجار، بالصافي		632,869	632,869	-
إجمالي التغيرات الأخرى		820,710	765,009	55,701
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020		14,088,581	2,604,766	11,483,815

17 مخصص مكافأة نهاية الخدمة

لدى المجموعة خطة مكافآت محددة بعد انتهاء الخدمة طبقاً لقانون العمل والعمال السعودي. وتستند هذه المكافآت إلى رواتب وبدلات الموظفين النهائية وسنوات خدمتهم المتراكمة.

كما هو منصوص عليه في قوانين المملكة العربية السعودية. يلخص الجدول التالي مكونات صافي مصاريف المكافآت المعترف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة والمبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة.

صافي المصاريف المعترف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
تكلفة الخدمات	49,834	51,924
تكلفة الفائدة	12,366	18,430
	62,200	70,354

حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة المدرج في قائمة المركز المالي الموحدة:

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الرصيد في بداية السنة	484,760	438,030
المصاريف المدرجة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	62,200	70,354
خسارة إكتوارية مدرجة في قائمة الدخل الشامل الموحدة	7,992	46,233
المكافآت المدفوعة	(41,899)	(69,857)
الرصيد في نهاية السنة	513,053	484,760

فيما يلي الافتراضات الهامة (متوسط مرجح) المستخدمة في تحديد مخصص مكافأة نهاية الخدمة:

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
فعدّل الخصم	2.15%	2.03%
فعدّل زيادة الرواتب	0.92%	0.89%
فعدّل الوفيات	0%	0%
فعدّل الانسحاب	13.47%	13.54%

من شأن التغيير المحتمل المعقول في أحد الافتراضات الاكتوارية ذات الصلة مع ثبات الافتراضات الأخرى أن يؤثر على مخصص مكافأة نهاية الخدمة بالمبالغ التالية:

	31 ديسمبر 2021م		31 ديسمبر 2020م	
	زيادة 1%	نقص 1%	زيادة 1%	نقص 1%
معدل الخصم	(46,878)	55,846	(44,054)	51,395
فعدّل الزيادة السنوية للرواتب	58,010	(50,553)	54,131	(47,116)

كما في 31 ديسمبر 2021م بلغ متوسط المدة المرجح لخطة المكافآت المحددة 13,03 سنة (2020م: 9,84 سنة).

تحليل الحساسية أعلاه قد لا يكون ممثلاً للتغير الفعلي في مخصص مكافأة نهاية الخدمة حيث أنه من غير المرجح أن تحدث التغيرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

18 إيرادات منح حكومية مؤجلة

حصلت المجموعة على بعض الإعانات من هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات بموجب إتفاقية خدمات صندوق الخدمة الشاملة

وكانت هذه المنح مشروطة بتنفيذ خدمات الشبكة في مواقع الخدمة الإلزامية وقد تم الإعتراف بهذه المبالغ مبدئياً كإيرادات مؤجلة ويتم إطفائها على مدى العمر الإنتاجي للشبكة.

19 مخصص إزالة الأصول

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الرصيد في بداية السنة	170,116	154,787
إضافات خلال السنة	4,594	7,626
تخفيض الخصم	8,967	9,351
المستخدم خلال السنة	(2,558)	(1,648)
الرصيد في نهاية السنة	181,119	170,116

20 ذمم دائنة

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
مصاريق رأسمالية دائنة	1,858,021	1,952,362
ذمم دائنة تجارية	2,748,424	2,716,234
	4,606,445	4,668,596

21 مصروفات مستحقة ومطلوبات أخرى

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
مصاريق اتصالات مستحقة	1,239,970	855,868
مصاريق خدمات وصيانة مستحقة	493,339	588,708
مصاريق بيع وتسويق مستحقة	235,108	269,668
أخرى	709,784	689,560
	2,678,201	2,403,804

22 مخصص الزكاة

تخضع المجموعة للزكاة حسب تعليمات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في المملكة العربية السعودية. حيث تقوم المجموعة بتقديم إقراراتها الزكوية بشكل موحد ابتداءً من السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2009م وما بعدها. حيث تتضمن الشركة وشركاتها التابعة وذلك لكون المجموعة ذمة مالية واحدة مملوكة ويتم إدارتها من قبل الشركة.

قدمت المجموعة إقراراتها الزكوية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك للأعوام حتى عام 2020م وقامت بسداد الزكاة المستحقة. خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م قامت المجموعة بتقديم إقراراتها الزكوية المعدلة لعامي 2013م و2014م نتيجة لتعديلات القوائم المالية الموحدة للأعوام المذكورة.

أنهت المجموعة وضعها الزكوي للسنوات حتى عام 2009م. استلمت المجموعة الربوط الخاصة بالزكاة وضريبة الاستقطاع والتي أظهرت مستحقات زكوية إضافية للسنوات 2010م و2011م والسنوات من 2014م إلى 2018م بقيمة 157 مليون ريال سعودي وضريبة استقطاع إضافية للسنوات 2010م و 2011م بمبلغ 155 مليون ريال سعودي، والتي اعترضت عليها المجموعة أمام اللجان الابتدائية والاستئنافية. في أبريل 2021م، استلمت المجموعة حكماً صادر ضدها من الأمانة العامة للجان الضريبية يتعلق بربوط ضريبة الاستقطاع عن عامي 2010م و 2011م والذي لم يكن متوافقاً مع الأحكام الصادرة سابقاً لصالح المجموعة عن عامي 2008م و2009م. وبناءً على ذلك قدمت المجموعة طلب إلتماس إعادة نظر إلى الأمانة العامة للجان الضريبية في الحكم الصادر ضدها. بتاريخ 23 يناير 2022م، أيدت الأمانة العامة للجان الضريبية الحكم الصادر ضد المجموعة. تعتقد المجموعة بأن هذا الحكم لن يترتب عنه أي مخصصات إضافية.

1-22 حساب صافي الربح المعدل

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الربح قبل الزكاة	1,149,325	826,050
مخصصات	166,681	(4,363)
صافي الربح المعدل للسنة	1,316,006	821,687

2-22 حساب الوعاء الزكوي

تتلخص أهم مكونات الوعاء الزكوي بموجب أنظمة الزكاة بما يلي:

إيضاح	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
صافي الربح المعدل للسنة	1,316,006	821,687
حقوق المساهمين كما في بداية السنة	14,169,685	13,818,202
المخصصات كما في بداية السنة	2,875,356	2,878,332
قروض وأوراق دفع	10,834,358	11,483,815
إضافات أخرى	4,914,907	4,650,971
ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(28,290,636)	(29,560,406)
استقطاعات أخرى	(2,762,420)	(2,365,213)
إجمالي الوعاء الزكوي	3,057,256	1,727,388

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

3-22 مخصص الزكاة

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
73,618	76,362	الرصيد في بداية السنة
77,784	42,796	المحمل خلال السنة
(42,563)	(45,540)	المسدد خلال السنة
108,839	73,618	الرصيد في نهاية السنة

23 أرصدة العقود

1-23 موجودات العقود

ترتبط موجودات العقود في المقام الأول بحقوق المجموعة في المقابل المادي للأعمال المنجزة ولكن لم تتم فوترتها حتى تاريخ

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
620,901	534,438	موجودات العقود
(54,764)	(49,258)	يطرح: مخصص الإنخفاض في قيمة موجودات العقود
566,137	485,180	

فيما يلي التغييرات الهامة في أرصدة موجودات العقود خلال السنة:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
(470,045)	(338,112)	تحويل من موجودات العقود المعترف بها في بداية السنة
556,508	501,660	الزيادة نتيجة للتغيير في مقياس التقدم
86,463	163,548	

فيما يلي حركة مخصص الإنخفاض في قيمة موجودات العقود:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
(49,258)	(29,323)	الرصيد في بداية السنة
(5,506)	(19,935)	المحمل خلال السنة
(54,764)	(49,258)	الرصيد في نهاية السنة

2-23 مطلوبات العقود

تتعلق مطلوبات العقود في المقام الأول بنقاط ولاء العملاء التي لم يتم إستخدامها والمبلغ المدفوع مقدماً من العملاء والذي يتم الإعتراف به كإيراد بمرور الوقت.

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
954,174	1,066,989	الجزء المتداول
954,174	1,066,989	

فيما يلي التغييرات الهامة في أرصدة مطلوبات العقود خلال السنة:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
(870,229)	(998,600)	الإيراد المعترف به والذي تم تضمينه في رصيد مطلوبات العقود في بداية السنة
757,414	952,518	الزيادة بسبب النقد المستلم، باستثناء المبالغ المعترف بها كإيرادات خلال السنة
(112,815)	(46,082)	

24 الموجودات والمطلوبات المالية

1-24 الموجودات المالية

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
38,413	7,097	الموجودات المالية بالقيمة العادلة:
17,845	12,979	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر*
56,258	20,076	الأدوات المالية المشتقة**
56,258	20,076	إجمالي الموجودات المالية بالقيمة العادلة
4,581,715	3,895,306	الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة:
143,329	112,199	ذمم مدينة
1,000,000	300,000	المستحق من أطراف ذوي علاقة
1,050,663	929,498	مرايحات قصيرة الأجل
6,775,707	5,237,003	النقد وما في حكمه
6,831,965	5,257,079	إجمالي الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة
6,831,965	5,257,079	إجمالي الموجودات المالية
6,793,552	5,249,982	الجزء المتداول من الموجودات المالية
38,413	7,097	الجزء غير المتداول من الموجودات المالية
6,831,965	5,257,079	إجمالي الموجودات المالية

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

2-24 المطلوبات المالية

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
مطلوبات مالية بالقيمة العادلة:		
الأدوات المالية المشتقة**	45,841	79,473
إجمالي الموجودات المالية بالقيمة العادلة	45,841	79,473
مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة:		
قروض وأوراق دفع	10,834,358	11,483,815
إلتزامات الإيجار	3,120,391	2,604,766
ذمم دائنة	4,606,445	4,668,596
المستحق إلي أطراف ذوي علاقة	281,563	152,836
مطلوبات مالية وأخرى	223,653	250,227
إجمالي المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة	19,066,410	19,160,240
إجمالي الموجودات المالية	19,112,251	19,239,713
الجزء المتداول من المطلوبات المالية	7,071,872	7,019,463
الجزء غير المتداول من المطلوبات المالية	12,040,379	12,220,250
إجمالي المطلوبات المالية	19,112,251	19,239,713

* إن القيمة العادلة لهذه الاسهم الغير مدرجة تم تصنيفها على أنها مستوى ثالث.
** إن القيمة العادلة لهذه الأدوات المالية المشتقة تم تصنيفها على أنها مستوى ثاني.

إن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة لا تختلف جوهريا عن قيمتها الدفترية.

كما في 31 ديسمبر 2021م لدى المجموعة مشتقات مالية والتي تم تخصيصها كأدوات تحوط للتدفقات النقدية لتغطية تقلبات التدفقات النقدية الناشئة عن معدلات الربح والتي تخضع لتقلبات الأسعار في السوق.

كما في 31 ديسمبر 2021م لدى المجموعة عقود مبادلات معدلات الربح بقيمة إسمية قدرها 3,264 مليون ريال سعودي.

المستوى الثاني للأدوات المالية المشتقة، يتم تقييم هذه المشتقات باستخدام نماذج تقييم معترف بها على نطاق واسع. تعتمد المجموعة على الطرف المقابل لتقييم هذه المشتقات. تتضمن أساليب التقييم المطبقة من قبل الأطراف المقابلة استخدام نماذج الأسعار القياسية الآجلة باستخدام احتسابات القيمة الحالية وتقييمات السوق المتوسطة. وحيثما ينطبق ذلك، فإن هذه النماذج تتوقع التدفقات النقدية المستقبلية وتخصم المبالغ المستقبلية إلى القيمة الحالية باستخدام محصلات قابلة للملاحظة في السوق بما في ذلك منحنيات معدلات الربح ونطاق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية والأسعار الآجلة والفورية.

3-24 إدارة المخاطر

تتعرض المجموعة للمخاطر التالية من خلال استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق

تم إدارة المخاطر من قبل الإدارة العليا وفقاً لسياسات معتمدة من قبل مجلس الإدارة. تقوم الإدارة العليا بتحديد وتقييم والتحوط ضد المخاطر المالية عندما يكون ملائماً من خلال تعاون وثيق مع الوحدات التشغيلية للمجموعة.

1-3-24 مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي عدم مقدرة الطرف المقابل لأداة مالية على الوفاء بالتزاماته التعاقدية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشكل رئيسي من النقد وما في حكمه، الذمم المدينة، المستحق من أطراف ذوي علاقة ومرابحات قصيرة الأجل والأدوات المالية المشتقة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى لمخاطر الائتمان.

النقد وما في حكمه ومرابحات قصيرة الأجل

يتم إيداع النقد وما في حكمه ومرابحات قصيرة الأجل لدى بنوك ذوي تصنيف ائتماني مرتفع. تقوم المجموعة بتحديث تدفقاتها النقدية بشكل منتظم وعندما يكون ذلك مناسباً يضاف أي فائض نقدي ضمن الاستثمارات قصيرة الأجل مع مؤسسات مالية ذات سمعة طيبة.

ذمم مدينة

قامت المجموعة بوضع سياسة ائتمان بموجها يتم إجراء تقييم للائتمان بهدف التحقق من الملاءة المالية لجميع العملاء قبل توقيع العقود معهم/ قبول طلبات الشراء منهم.

تظهر الذمم المدينة بالصافي بعد خصم مخصص الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة. تطبق المجموعة النهج المبسط لاحتساب الإنخفاض في قيمة الذمم المدينة، ودائماً يتم إثبات الإنخفاض على أساس مدى العمر للخسائر الائتمانية المتوقعة.

يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعة على هذه الموجودات المالية باستخدام معدل تدفق يعتمد على تجربة خسارة الائتمان التاريخية للمجموعة، مع تعديلها للعوامل الخاصة بالمدينين، والظروف الاقتصادية العامة وتقييم كل من الاتجاه الحالي وكذلك التوقعات للظروف في تاريخ إعداد التقرير، بما في ذلك القيمة الزمنية للنقود حيثما كان ذلك مناسباً. تعطي عمليات الائتمان والتحصيل مؤشرات دورية عن أعمار الأصول المالية.

لدى المجموعة عميلان رئيسيان يمثلان 34% من إجمالي الذمم المدينة كما في 31 ديسمبر 2021م (31 ديسمبر 2020م: 28%). لا يوجد لبقية الأرصدة تركيز هام لمخاطر الائتمان حيث يتم توزيع باقي المخاطر على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء.

فيما يلي أعمار صافي الذمم المدينة:

	31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
الحالي	689,156	785,889
خلال شهرين	735,960	600,418
من شهرين إلى ثلاثة أشهر	180,321	167,381
أكثر من ثلاثة أشهر	2,976,278	2,341,618
	4,581,715	3,895,306

2-3-24 مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر أن تواجه المجموعة صعوبات في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بالمطلوبات المالية التي يتم تسويتها من خلال تسليم نقد أو أصل مالي آخر إن منهج المجموعة في إدارة السيولة هو التأكد قدر المستطاع من توفر السيولة الكافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بسمعة المجموعة.

تقوم الإدارة عن كثب وبشكل مستمر بمراقبة مخاطر السيولة عن طريق إجراء مراجعة منتظمة عن توفر السيولة الكافية، الالتزامات الحالية والمستقبلية والنفقات التشغيلية والرأسمالية. إضافة

إلى ذلك، تراقب المجموعة التدفقات النقدية الفعلية وتسعى الى مطابقة تواريخ استحقاقها مع موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية.

تسعى المجموعة باستمرار إلى الإلتزام بالتزاماتها القانونية بما في ذلك أي إلتزامات تتعلق باتفاقيات التمويل.

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

فيما يلي تواريخ استحقاق المطلوبات المالية في تاريخ التقرير بناء على التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة:

كما في 31 ديسمبر 2021م	أقل من سنة	من سنة إلى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	إجمالي التدفقات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
قروض وأوراق دفع	1,553,664	9,289,846	1,592,480	12,435,990	10,834,358
إلتزامات الإيجار	1,044,352	1,620,227	814,402	3,478,981	3,120,391
ذمم دائنة	4,606,445	-	-	4,606,445	4,606,445
المستحق إلى أطراف ذوي علاقة	281,563	-	-	281,563	281,563
مطلوبات مالية	-	155,354	114,822	270,176	223,653
مشتقات مالية	45,841	-	-	45,841	45,841
كما في 31 ديسمبر 2021م	7,531,865	11,065,427	2,521,704	21,118,996	19,112,251
قروض وأوراق دفع	1,668,734	6,997,447	4,476,359	13,142,540	11,483,815
إلتزامات الإيجار	898,110	1,491,954	533,968	2,924,032	2,604,766
ذمم دائنة	4,668,596	-	-	4,668,596	4,668,596
المستحق إلى أطراف ذوي علاقة	152,836	-	-	152,836	152,836
مطلوبات مالية	-	155,354	153,660	309,014	250,227
مشتقات مالية	79,473	-	-	79,473	79,473
كما في 31 ديسمبر 2020م	7,467,749	8,644,755	5,163,987	21,276,491	19,239,713

3-3-24 مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي أن تؤثر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية ومعدلات الربح وأسعار الأسهم على دخل المجموعة أو قيمة مقتنياتها من الأدوات المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن حدود مقبولة، مع تحسين العائد.

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. إن معظم معاملات المجموعة هي بالريال السعودي والدولار الأمريكي. الريال السعودي مربوط بالدولار الأمريكي.

تقوم الإدارة بمراقبة التقلبات في أسعار العملات عن كثب وبشكل مستمر. وبناء على خبرتها، وردود فعل السوق لا تعتقد الإدارة أنه من الضروري التغطية ضد مخاطر العملات الأجنبية حيث أن معظم مخاطر العملات الأجنبية محدودة نسبياً في المدى المتوسط.

مخاطر معدلات الربح

إن مخاطر معدلات الربح هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات الربح بالسوق. إن تعرض المجموعة لمخاطر السوق من التغيرات في معدلات الربح تنتج بشكل رئيسي من قروض المجموعة التي تم الحصول عليها لتمويل متطلبات رأس المال العامل والمصاريف الرأسمالية. تتم إعادة تسعير هذه القروض على أساس دوري وهي تعرض المجموعة لمخاطر التدفقات النقدية لسعر المراهنة. تدوير المجموعة تكاليفها التمويلية من خلال تحسين السيولة النقدية المتاحة والحد من الاقتراض.

تسعى المجموعة إلى التأكد من أن نسبة كبيرة من قروضها على المدى المتوسط تكون بمعدل ثابت. يتم تحقيق ذلك جزئياً عن طريق الدخول في أدوات ذات معدل ثابت وجزئياً عن طريق الاقتراض بسعر متغير واستخدام مبادلات معدلات الربح على شكل تحوطات للتغير في التدفقات النقدية المنسوبة إلى التحركات في معدلات الربح.

تحدد المجموعة وجود علاقة اقتصادية بين أداة التحوط والبند المتحوط له بناءً على معدلات الربح المجمعية، الفترات الزمنية، تواريخ إعادة التسعير والاستحقاقات والمبالغ الاسمية.

25 إدارة رأس المال

إن سياسة المجموعة هي الحفاظ على قاعدة رأس مال قوية للمحافظة على ثقة المستثمرين والدائنين والسوق والمحافظة على التطور المستقبلي للأعمال.

تراقب المجموعة قاعدة رأس المال الخاصة بها باستخدام نسبة صافي الدين إلى حقوق المساهمين. يتم احتساب صافي الدين

كقروض وأوراق دفع ومطلوبات مالية أخرى ناقصا النقد وما في حكمه ومرايحات قصيرة الأجل.

فيما يلي نسبة صافي الدين إلى حقوق المساهمين للمجموعة في نهاية السنة:

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
11,058,011	11,734,042	قروض وأوراق دفع ومطلوبات مالية أخرى
(2,050,663)	(1,229,498)	يطرح: النقد وما في حكمه ومرايحات قصيرة الأجل
9,007,348	10,504,544	صافي الدين
15,196,246	14,445,227	إجمالي حقوق المساهمين
0.59	0.73	نسبة صافي الدين إلى حقوق المساهمين

26 احتياطي نظامي

تمشياً مع النظام الأساسي للشركة، تقوم الشركة بنهاية السنة المالية بتكوين احتياطي نظامي بنسبة 10% من الربح الصافي

السنوي حتى يبلغ هذا الاحتياطي 30% من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

27 احتياطات أخرى

إحتياطي ترجمة عملات أجنبية	إحتياطي تحوط	إحتياطي القيمة العادية	الإجمالي
(11,988)	(97,835)	365	(109,458)
(589)	-	-	(589)
-	7,122	-	7,122
-	34,821	-	34,821
-	-	31,116	31,116
(12,577)	(55,892)	31,481	(36,988)
(10,979)	(56,238)	365	(66,852)
(1,009)	-	-	(1,009)
-	(61,711)	-	(61,711)
-	20,114	-	20,114
(11,988)	(97,835)	365	(109,458)

28 التزامات مالية وأخرى

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
223,653	250,227	تراخيص الطيف الترددي
50,000	-	برنامج جوائز الموظفين طويلة الأجل
273,653	250,227	

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)
 للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م
 (جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

29 الإيرادات

31 ديسمبر 2021م	المستهلك	الأعمال	وحدة أعمال المشغلين	خدمات التعهيد	الإجمالي
الاستخدام	7,671,258	1,295,713	1,070,201	-	10,037,172
رسوم التشغيل والاشتراك	2,220,718	534,886	10,330	-	2,765,934
أخرى	884,309	750,019	162,206	234,416	2,030,950
31 ديسمبر 2021م	10,776,285	2,580,618	1,242,737	234,416	14,834,056
الاستخدام	7,940,504	650,684	1,071,976	-	9,663,164
رسوم التشغيل والاشتراك	1,913,986	481,584	1,130	-	2,396,700
أخرى	746,608	889,351	147,279	203,066	1,986,304
31 ديسمبر 2020م	10,601,098	2,021,619	1,220,385	203,066	14,046,168

30 تكلفة الإيرادات

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
رسوم استخدام الشبكات	1,814,697
مصاريف إيجار وصيانة معدات الشبكات	802,790
تكلفة المستخدم من المخزون	1,149,440
رسوم مشاركة الحكومة في العوائد التجارية	1,241,775
رسوم الطيف الترددي	270,508
تكاليف دوائر التراسل وربط الاتصال البيئي المحلي	101,415
رسوم الرخصة	124,178
رد مخصص مخزون متقادم	(80,605)
أخرى	738,343
31 ديسمبر 2021م	6,162,541
31 ديسمبر 2020م	5,893,760

31 مصاريف بيعية وتسويقية

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
دعاية وإعلان وعمولات بيع	683,385
رواتب وأجور ومزايا موظفين	687,575
استشارات وخدمات مهنية	3,895
مصاريف إيجار	15,136
31 ديسمبر 2021م	1,389,991
31 ديسمبر 2020م	1,390,662

32 مصاريف عمومية وإدارية

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
رواتب وأجور ومزايا موظفين	633,788
صيانة	251,230
إيجارات	1,225
استشارات وخدمات مهنية	73,802
أتعاب إدارة	120,838
سفر وتنقل	5,814
مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة	7,084
أخرى	466,257
31 ديسمبر 2021م	1,560,038
31 ديسمبر 2020م	1,407,201

33 مصاريف تمويلية

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
مصاريف تمويلية على قروض وأوراق دفع	350,084
مصاريف تمويلية على التزامات الإيجار	133,493
مصاريف تمويلية أخرى	21,230
31 ديسمبر 2021م	504,807
31 ديسمبر 2020م	561,115

34 ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تم احتساب ربحية السهم الأساسية بتقسيم الربح للسنة العائدة إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

إن ربحية السهم المخفضة هي نفسها ربحية السهم الأساسية حيث أنه ليس لدى الشركة أي أدوات مخفضة.

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م
ربح السنة	1,071,541
المتوسط المرجح لعدد الأسهم	770,000
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (ريال سعودي)	1.39
31 ديسمبر 2021م	1.02
31 ديسمبر 2020م	783,254

شركة إتحاد إتصالات (شركة مساهمة سعودية)

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة (يتبع)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م

(جميع المبالغ بالآلاف الريالات السعودية ما لم يذكر غير ذلك)

35 الإرتباطات والإلتزامات المحتملة

1-35 الإرتباطات الرأسمالية

لدى المجموعة إرتباطات رأسمالية ناتجة عن عقود توريد ممتلكات ومعدات مبرمة لم يتم تنفيذها حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بمبلغ 0,85 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م (31 ديسمبر 2020م: 0,97 مليار ريال سعودي).

2-35 الإلتزامات المحتملة

لدى المجموعة التزامات محتملة على شكل خطابات ضمان واعتمادات مستندية بمبلغ 863 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م (31 ديسمبر 2020م: 988 مليون ريال سعودي).

أصدرت لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات التابعة لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات عدد من القرارات بفرض غرامات ضد المجموعة والتي قامت المجموعة بالتظلم عليها وفقاً لنظام الإتصالات ولانحته التنفيذية، وتتنوع أسباب هذه القرارات ما بين كيفية إصدار شرائح الاتصال مسبقاً الدفع أو تقديم لعروض غير معتمدة من قبل الهيئة أو غيرها من الأسباب.

كما توجد دعاوى متنوعة مقامة من المجموعة ضد هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أمام ديوان المظالم بالطعن ضد قرارات اللجنة وفقاً لأنظمة الإتصالات، على التفصيل التالي:

- هناك عدد (350) دعوى قضائية مقدمة بواسطة المجموعة ضد هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات قدرها 464 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م.
- وقد أصدر ديوان المظالم (195) حكماً لصالح المجموعة تقضي بإلغاء (195) قراراً من قرارات اللجنة وتبلغ القيمة الإجمالية للغرامات الملغاة 394 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م.
- بعض هذه الأحكام الإبتدائية أصبحت نهائية واجبة النفاذ (بعد تأكيدها من محكمة الاستئناف) وبلغ مجموع غراماتها الملغاة بحكم نهائي 388 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م.

تعتقد الإدارة ومجلس الإدارة أنه بناءً على حالة هذه الدعاوى كما في 31 ديسمبر 2021م قد تم تسجيل مخصصات كافية.

كما أن هناك (192) قضية مقامة من بعض المساهمين ضد المجموعة أمام لجنة الفصل في منازعات الأوراق المالية ولا تزال بعض هذه الدعاوى منظورة أمام اللجنة المختصة. علماً بأنه قد صدر بشأنها حتى تاريخ 2021/12/31م عدد (190) قرارات نهائية لصالح الشركة، ولا تزال عدد (2) قضية متداولة.

36 معلومات قطاعية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التشغيلية للمجموعة مبنية أدناه وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي 8 القطاعات التشغيلية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 8 تحديد القطاعات التشغيلية استناداً إلى التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل صانع القرارات التشغيلية الرئيسي للمجموعة والمستخدم في توزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

تعمل المجموعة في خط أعمال واحد وهي تقديم خدمات الاتصالات والمنتجات ذات العلاقة. معظم إيرادات المجموعة وأرباحها وموجوداتها تتعلق بعملياتها في المملكة العربية السعودية. القطاعات التشغيلية التي يتم رفعها بإنتظام إلى صانع القرارات التشغيلية الرئيسي في المجموعة هي المستهلكين والأعمال ووحدة أعمال المشغلين وخدمات التعهيد.

اعتاد صانع القرارات التشغيلية الرئيسي استلام المعلومات التشغيلية الأخرى بصفة مجمعة. وهذا هو المقياس الذي يتم تقديمه الي مجلس إدارة المجموعة لأغراض توزيع الموارد وتقييم أداء القطاع.

31 ديسمبر 2021م	31 ديسمبر 2020م	
10,776,285	10,601,098	إيرادات المستهلك
2,580,618	2,021,619	إيرادات الأعمال
1,242,737	1,220,385	إيرادات وحدة أعمال المشغلين
234,416	203,066	إيرادات خدمات التعهيد
14,834,056	14,046,168	إجمالي الإيرادات
(6,162,541)	(5,893,760)	إجمالي تكلفة الإيرادات
(3,077,211)	(2,802,040)	إجمالي مصروفات التشغيل
(3,926,520)	(3,969,613)	الاستهلاك والإطفاء
-	(14,238)	خسائر الإنخفاض في قيمة الممتلكات والمعدات
(518,459)	(540,467)	إجمالي المصروفات غير التشغيلية
(77,784)	(42,796)	زكاة
2,091,868	2,792,153	النفقات الرأسمالية

37 أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض السنة الحالية.

38 أحداث لاحقة

لم تحدث أي أحداث جوهرية بعد تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة والتي قد تؤثر بشكل جوهري على القوائم المالية الموحدة والإفصاحات ذات الصلة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.



امسح رمز QR لقراءة التقرير السنوي.

www.mobily.com.sa